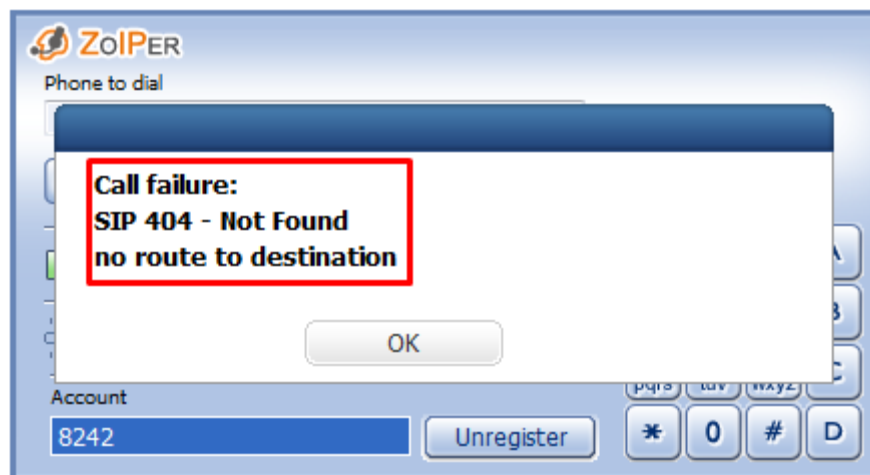


Códigos de estado de respuesta SIP (Errores de Zoiper)

¿Qué es un error SIP?

Son respuestas que brinda Zoiper al momento de que la llamada genera algún error al no conectarse adecuadamente. Permite establecer la ubicación física de un usuario determinado, esto es, en qué punto de la red está conectado.



Tipos de Inconveniente que puede presentar el SIP con Zoiper:

1. Provisional 1xx

Las respuestas provisionales, también conocidas como respuestas informativas, indican que el servidor contactado está realizando alguna acción adicional y aún no tiene una respuesta definitiva. Un servidor envía una respuesta 1xx si Mex-call tarda más de 200 minutos para obtener una respuesta final. Tenga en cuenta que las respuestas 1xx no se transmiten de forma fiable. Nunca hacen que el cliente envíe un ACK (acknowledgement, en español: **acuse de recibido**, es un mensaje que envía el servidor hacia Zoiper para confirmar la recepción de un mensaje).

✓ **100 Intentando**

Esta respuesta indica que la solicitud ha sido recibida por el servidor y que se está tomando alguna acción no especificada en nombre de esta llamada (por ejemplo, se está consultando una base de datos).

✓ **180 Timbrando**

Se intenta alertar al usuario. Esta respuesta puede ser utilizada para iniciar el retorno de la llamada local.

✓ **181 Está siendo Reenviada la llamada**

Un servidor puede utilizar este código de estado para indicar que la llamada se reenvía a un conjunto diferente de destinos.

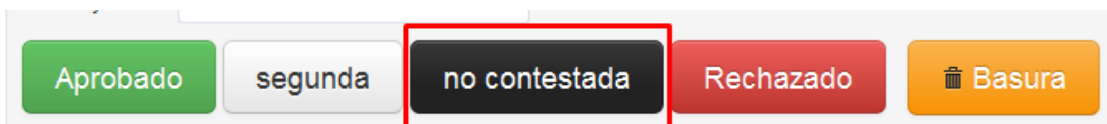
✓ **182 En espera**

La llamada está temporalmente no disponible, pero el servidor ha decidido poner en cola la llamada en lugar de rechazarla. Cuando el receptor se encuentre disponible, se puede generar nuevamente la llamada.

✓ **183 Progreso de Sesión**

La respuesta 183 (Progreso de sesión) se utiliza para transmitir información sobre el progreso de la llamada que no se clasifica de otra manera.

Esta Fila de Respuestas de SIP directamente se envía a NO CONTESTADAS: colocando su respectivo comentario.



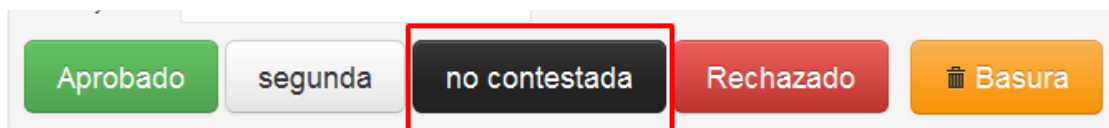
2. 2xx exitoso

La solicitud tuvo éxito.

✓ 200 OK

La solicitud ha tenido éxito. La información devuelta con la respuesta depende del método utilizado en la solicitud.

Esta Fila de Respuestas de SIP directamente se envía a NO CONTESTADAS: colocando su respectivo comentario.



3. Redirección 3xx

Las respuestas 3xx proporcionan información sobre la nueva ubicación del usuario que puede indicar si la llamada será satisfactoria o no.

✓ 300 Opciones Múltiples

La dirección en la solicitud resolvió varias opciones, cada una con su propia ubicación específica, y el usuario (o UA) puede seleccionar un punto final de comunicación preferido y redirigir su petición a esa ubicación, es apropiada si se puede localizar al destinatario en varias ubicaciones diferentes y el servidor no puede o prefiere no representar la solicitud.

✓ 301 Movido Permanentemente

El usuario ya no se puede encontrar, y el cliente solicitante (dejando en claro Cliente debe actualizar su número telefónico para que pueda ya conectarse nuevamente la llamada).

✓ **302 Movido temporalmente**

Si no hay un tiempo de caducidad explícito, osea si en Zoiper la llamada sigue sin tiempo definido puede haberse quedado obsoleto antes de la hora de caducidad.

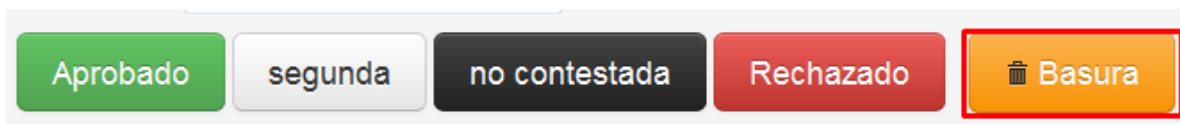
✓ **305 Usar proxy**

El recurso solicitado debe acceder a través del proxy proporcionado por el campo Contacto. Se espera que el destinatario repita esta solicitud única a través del proxy.

✓ **380 Servicio Alternativo**

La llamada no tuvo éxito, pero los servicios alternativos son posibles. Los servicios alternativos se describen en el cuerpo del mensaje de la respuesta. Los formatos para tales cuerpos no se definen aquí, y pueden ser objeto de futura normalización.

Esta Fila de Respuestas de SIP directamente se envía a BASURA: Opción: 3 colocando su respectivo comentario.



4. Error de solicitud 4xx

Las respuestas 4xx son respuestas definitivas de fallo de un servidor en particular. El Operador no repetir la misma solicitud. Sin embargo, la misma solicitud a un servidor diferente podría tener éxito.

✓ 400 Petición Incorrecta

La solicitud no se pudo entender debido a la sintaxis malformada. Ejemplo cliente colocó mal su número telefónico en este caso sin lada completa, por esa razón la llamada no conecta.

✓ 401 no autorizado

La solicitud requiere autenticación de usuario. Esta respuesta es emitida por UASs y registradores, mientras que 407 (Proxy Authentication Required) es utilizado por los servidores proxy.

✓ 402 Pago requerido

Reservado para uso futuro.

✓ 403 Prohibido

El servidor entiende la solicitud, pero se niega a cumplirla. La autorización no ayudará, y la solicitud no debe ser repetida, ya no se debe intentar llamar nuevamente al número.

✓ 404 No encontrado

El servidor tiene información definitiva de que el usuario no existe.

✓ 405 Método no permitido

El método especificado en la Línea de Solicitud se entiende, pero no se permite para la dirección identificada por el URI de Solicitud.

✓ **406 No Aceptable**

El recurso identificado por la solicitud sólo es capaz de generar entidades de respuesta que tengan características de contenido no aceptables según el campo de encabezado.

✓ **407 Se requiere autenticación de proxy**

Este código es similar a 401 (no autorizado), pero indica que el cliente debe primero autenticarse con el proxy.

✓ **410 ido**

El recurso solicitado ya no está disponible en el servidor y no se conoce ninguna dirección de reenvío.

✓ **413 Solicitud de entidad es muy extensa**

El servidor se niega a procesar una solicitud porque el cuerpo de entidad de solicitud es mayor que el servidor está dispuesto o es capaz de procesar. El servidor PUEDE cerrar la conexión para evitar que el cliente continúe la solicitud.

✓ **414 Request-URI Demasiado Largo**

El servidor se niega a dar servicio a la solicitud porque Zoiper no logra descifrar la ruta de destino.

✓ **415 Tipo de soporte no admitido**

El servidor se niega a dar servicio a la solicitud porque el cuerpo del mensaje de la solicitud está en un formato no soportado por el servidor para el método solicitado.

✓ **416 No compatible con el esquema URI**

El servidor no puede procesar o reconocer la ruta que del destino a donde debe conectarse.

✓ **420 Extensión incorrecta**

El servidor no puede procesar la extensión de protocolo especificada en un campo de encabezado Proxy.

✓ **421 Extensión requerida**

El servidor no tiene la extensión necesaria para lograr conectar la llamada.

✓ **423 Intervalo demasiado breve**

El servidor rechaza la solicitud porque el tiempo de caducidad para pasar de una llamada a otra es demasiado corto.

✓ **481 Llamada / transacción no existe**

Este estado indica que la UAS recibió una solicitud que no coincide con ningún diálogo o transacción existente.

✓ **482 Loop detectado**

El servidor ha detectado un bucle.

✓ **483 Demasiados Hoops**

El servidor recibió una solicitud que contiene un campo de encabezado de avance máximo con el valor cero, el número es incorrecto.

✓ **484 Dirección Incompleta**

El servidor no tiene la información completa para enlazar la llamada. Se debe proporcionar información adicional.

✓ **485 Ambiguo**

El servidor tiene varias posibilidades inequívocas en los campos de encabezado de contacto. Debe ser posible configurar un servidor para responder con el estado 404 (no encontrado). Este error y el 404 son bastante similares y deben dirigirse al mismo comando.

✓ **487 Solicitud terminada**

La solicitud se finalizó mediante una solicitud BYE o CANCEL. Este número ya no debe ser utilizado o marcado.

✓ **488 No aceptable aquí**

La respuesta tiene el mismo significado que 606 (no aceptable), pero sólo se aplica al recurso específico ya que la solicitud puede variar si se intentan con diferentes ladas.

✓ **491 Solicitud Pendiente**

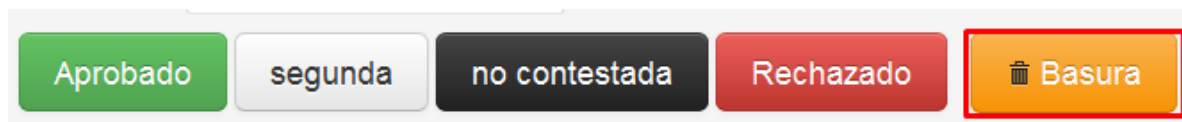
La solicitud fue recibida por el servidor pero está en espera de respuesta del mismo para conectarse.

✓ **493 indescifrable**

La solicitud recibida por el servidor es indescifrable lo que quiere decir es que necesita una clave pública correcta (lada) para poder conectarse.

Esta Fila de Respuestas de SIP directamente se envía a BASURA: Opción: 3 colocando su respectivo comentario.

Nota: Antes de enviar cualquiera de estas a basura deben cambiar las ladas correspondientes.



✓ **408 Tiempo de espera de la solicitud**

El servidor no pudo producir una respuesta dentro de una cantidad de tiempo adecuada, por ejemplo, si no pudo determinar la ubicación del usuario a tiempo, este caso es común cuando no hay conexión a internet.

✓ **486 Ocupado aquí**

El sistema final del receptor fue contactado con éxito, pero el receptor no está dispuesto o es capaz de recibir llamadas adicionales en este sistema final. La respuesta PUEDE indicar

un mejor momento para llamar en el campo de encabezado de reintento después. El usuario también podría estar disponible en otro lugar, como a través de un servicio de correo de voz. El estado 600 (ocupado en todas partes) DEBE ser utilizado si el cliente sabe que ningún otro sistema final podrá aceptar esta llamada.

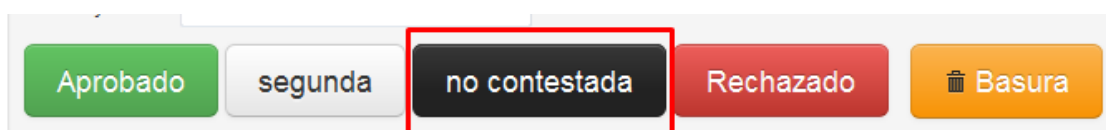
✓ **480 temporalmente no disponible**

El sistema final del receptor fue contactado con éxito, pero el destinatario no está disponible (por ejemplo, no está conectado, está conectado pero en un estado que impide la comunicación con el receptor o ha activado la función "no molestar).

✓ **483 Demasiados Hoops**

El servidor recibió una solicitud que contiene un campo de encabezado de avance máximo con el valor cero, el número es incorrecto.

Esta Fila de Respuestas de SIP directamente se envía a NO CONTESTADAS: colocando su respectivo comentario.



5. Error de servidor 5xx

Las respuestas 5xx son respuestas de fallo dadas cuando un servidor tiene problemas internos.

✓ **501 no implementado**

El servidor no admite la funcionalidad requerida para satisfacer la solicitud, tiene bastante similitud con el error 405.

✓ **502 Puerta de enlace no válida**

El servidor, mientras actuaba como una puerta de enlace o proxy, recibió una respuesta no válida del servidor descendente al que accedió al intentar cumplir con la solicitud.

✓ **504 Tiempo de espera del servidor**

El servidor no recibió una respuesta oportuna de un servidor externo al que accedió intentando procesar la solicitud. 408 (Solicitud de tiempo de espera) debe utilizarse en su lugar si no hubo respuesta dentro del período especificado en el campo de encabezado.

✓ **505 Versión no compatible**

El servidor indica que no puede o no quiere completar la solicitud ya que debe cambiar de proxy.

✓ **513 Mensaje demasiado grande**

El servidor no pudo procesar la solicitud ya que la longitud del mensaje excedió sus capacidades.

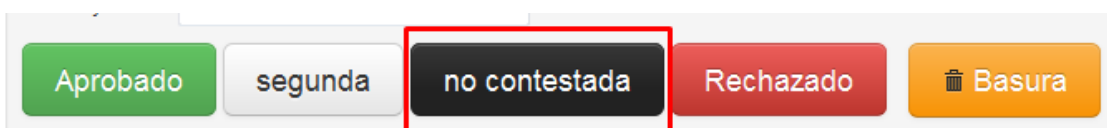
✓ **500 Error interno del servidor**

El servidor encontró una condición inesperada que le impidió cumplir la solicitud. Si la condición es temporal, el servidor indicara cuándo el operador puede volver a intentar la llamada.

✓ **503 Servicio no Disponible**

El servidor es temporalmente incapaz de procesar la solicitud debido a una sobrecarga temporal o mantenimiento del servidor

Esta Fila de Respuestas de SIP directamente se envía a NO CONTESTADAS: colocando su respectivo comentario.



6. Fallas Globales 6xx

Las respuestas 6xx indican que un servidor tiene información definitiva sobre el usuario en particular.

✓ 600 ocupado por todas partes

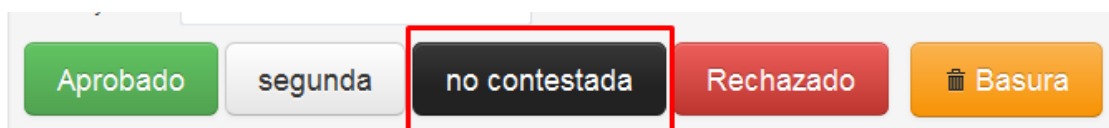
El sistema final del receptor fue contactado con éxito, pero el receptor está ocupado y no desea tomar la llamada en este momento (desvía la misma o cuando finalizan los 30 segundos de la llamada antes de ingresar al buzón envía un mensaje indicando que no puede atender la llamada y la razón). La respuesta puede indicar un mejor momento para llamar en el campo de encabezado de reintento después.

Si el destinatario no desea revelar el motivo de la denegación de la llamada, el destinatario utiliza el código de estado 603 (Declinación) en su lugar. Esta respuesta de estado se devuelve sólo si el cliente sabe que ningún otro punto final (como un sistema de correo de voz) responderá a la solicitud. De lo contrario, 486 (Busy Here) debe ser devuelto.

✓ 603 Declinación

La máquina del destinatario fue contactada con éxito, pero el usuario no desea o no puede participar explícitamente.

Esta Fila de Respuestas de SIP directamente se envía a NO CONTESTADAS: colocando su respectivo comentario.



✓ **604 no existe en ninguna parte**

El servidor tiene información autorizada que el número del usuario no existe en ninguna parte.

✓ **606 No Aceptable**

El agente del usuario se contactó correctamente pero significa que el usuario desea comunicarse, pero no puede soportar adecuadamente la sesión descrita, puede ser clima, señal del móvil o cualquier factor externo que impida la comunicación.

Esta Fila de Respuestas de SIP directamente se envía a BASURA: Opción: 3 colocando su respectivo comentario.

