Chatbot de Itala Suárez - Flujos de Conversación

# 🤝 Flujo Conversacional – para Clientes

Inicio  
👋 ¡Hola!   
Estoy aquí para ayudarte con tus necesidades en productos farmacéuticos.  
  
👉 ¿Qué deseas hacer hoy?  
1️⃣ Ver catálogo  
2️⃣ Hacer un pedido  
3️⃣ Consultar disponibilidad  
4️⃣ Hablar directamente conmigo

1️⃣ Ver catálogo  
📂 Aquí tienes nuestro catálogo actualizado de productos.  
👉 ¿Quieres que te lo envíe por:  
- 📧 Correo electrónico  
- 📱 WhatsApp

2️⃣ Hacer un pedido  
📝 Perfecto, dime:  
- Nombre del producto  
- Cantidad requerida  
- Forma de pago  
  
(✨ Respuesta automática: “En un momento te confirmo la disponibilidad y el tiempo de entrega”).

3️⃣ Consultar disponibilidad  
🔍 Por favor escribe el nombre del producto.  
👉 Yo te confirmo si está disponible y el tiempo estimado de entrega.

4️⃣ Hablar directamente conmigo  
📞 Claro, puedes comunicarte conmigo al 312 524 0660 o dejarme tu mensaje y te responderé lo antes posible.

# 🏢 Flujo Corporativo – para Reclutadores

Inicio  
👩‍💼 Hola,   
👉 ¿Qué te gustaría conocer sobre mí?  
1️⃣ Mi perfil profesional  
2️⃣ Mi experiencia laboral  
3️⃣ Mis logros destacados  
4️⃣ Mis datos de contacto

1️⃣ Mi perfil profesional  
✨ Soy Administradora Financiera con amplia experiencia en gestión comercial, ventas y compras en el sector farmacéutico.  
Me destaco por la comunicación asertiva, el análisis de datos y la toma de decisiones estratégicas.

2️⃣ Mi experiencia laboral  
💼 He trabajado en empresas como Ramedicas SAS, Ladmedis, Éticos Serrano Gómez, Confarma, Droguitas S.A. y Dronorte S.A.  
Siempre enfocada en ventas, compras y gestión de clientes.

3️⃣ Mis logros destacados  
🏆 Entre mis principales logros se encuentran:  
- Superar objetivos de ventas hasta en un 120% anual.  
- Recuperar clientes inactivos y fortalecer relaciones comerciales sostenibles.  
- Optimizar procesos de compras e inventarios, aumentando la rentabilidad empresarial.

4️⃣ Mis datos de contacto  
📍 Cúcuta – Norte de Santander  
📧 italaguadalupes@gmail.com  
📱 312 524 0660