

GUIDA ALL'UTILIZZO DEL SISTEMA ANSC ARCHIVIO NAZIONALE INFORMATIZZATO DEI REGISTRI DI STATO CIVILE

Rilasci ANSC	Link
Tutti i rilasci relativi al sistema ANSC sono descritti e pubblicati sul canale pubblico GitHub	https://github.com/italia/ansc/blob/main/docs/Changelog.md

INDICE

1.	PREM	ESSA	3
2.	GLOS	SARIO	4
3.	ALTR	SERVIZI	5
3.1	GESTIONE DATA	DECORRENZA ANAGRAFICA	5
3.2	CORREZIONE AN	INOTAZIONE	7
3.3	GESTIONE CERT	FICATI EMISSIBILI	9

3.4	GESTIONE	DEGLI ALLEGATI ERRATI	11	
3.5	CORREZIO	ONE EVENTO TRAMITE NOTA TECNICA	15	
	3.5.1	SEZIONI PREVISTE DAL CASO D'USO MA CON DATI ERRATI	17	
	3.5.2	SEZIONI PREVISTE DAL CASO D'USO MA NON REGISTRATE SUL SISTEMA	18	
	3.5.3	SEZIONI NON PREVISTE DAL CASO D'USO MA CON DATI ERRONEAMENTE REGISTRATI SUL SISTE	:ма 19	
	3.5.4	SEZIONE ANNOTAZIONI CONTESTUALI	20	
	3.5.5	CONSULTAZIONE NOTA TECNICA	21	
	3.5.6	IMPATTO SULLE CERTIFICAZIONI	22	
3.6	RICONCIL	IAZIONE SOGGETTO PER ID	22	
	3.6.1	RICONCILIAZIONE ANAGRAFICHE ANSC	23	
	3.6.2	RICONCILIAZIONE ANAGRAFICA ANSC CON ANAGRAFICA ANPR	24	
3.7	RILASCIA	CERTIFICATO INTERNAZIONALE	25	
FIC	upr.			
	URE: ura 1: Menù	ı Altri Servizi	5	
Figu	ura 2: Gesti	one data decorrenza anagrafica		
_		ca evento		
_		imento data decorrenza anagraficaezione annotazione		
_		ca annotazione		
_		zione minuta	c	
_		icati emissibili		
_	Figura 9: Ricerca evento			
_	10. aact		10 10	
Liα	•	ione allegati errati	10 10	
_	ura 11: sele	ione allegati erratizione evento da rettificare	10 10 11	
Figi	ura 11: sele ura 12: mot	ione allegati errati zione evento da rettificare ivo della correzione	10 10 11 12	
Figi Figi	ura 11: sele ura 12: mot ura 13: corr	ione allegati erratizione evento da rettificare	10 11 12 13	
Figu Figu Figu	ura 11: sele ura 12: mot ura 13: corr ura 14: Sost	ione allegati errati zione evento da rettificareivo della correzione ezione allegati	10 11 12 13 13	
Figu Figu Figu Figu Figu	ura 11: sele ura 12: mot ura 13: corr ura 14: Sost ura 15: Firm ura 16: Not	ione allegati errati zione evento da rettificare	10 11 13 13 14 14	
Figu Figu Figu Figu Figu Figu	ura 11: sele ura 12: mot ura 13: corr ura 14: Sost ura 15: Firm ura 16: Not ura 17: Con	ione allegati errati zione evento da rettificare	10 11 12 13 14 14 15	
Figu Figu Figu Figu Figu Figu	ura 11: sele ura 12: mot ura 13: corr ura 14: Sost ura 15: Firm ura 16: Nota ura 17: Com ura 18: Scel	ione allegati errati zione evento da rettificare	10 11 13 13 14 14 16	

Figura 20: Avviso di sistema per proseguire la nota tecnica	17
Figura 21: Correzione metadati evento	18
Figura 22: Esempio correzione dato in nota tecnica	18
Figura 23: Esempio evento con dati mancanti da aggiungere tramite nota tecnica	19
Figura 24: Sezione dati eccedenti nella nota tecnica	20
Figura 25: Annotazione contestuale nella nota tecnica	20
Figura 26: Eliminazione annotazione contestuale nella nota tecnica	21
Figura 27: Consultazione nota tecnica	21
Figura 28: Visualizzazione nota tecnica	22
Figura 29: Visualizza dettaglio nota tecnica	22
Figura 30: Riconciliazione anagrafiche	23
Figura 31: Riconciliazione anagrafiche ANSC	24
Figura 32: ricerca soggetto	24
Figura 33: ricerca soggetto ANPR	25
Figura 34: certificati internazionali	26
Figura 35: ricerca atto nascita	27
Figura 36: presentazione atto di nascita ricercato	27
Figura 37: anteprima estratto internazionale	28

1. PREMESSA

La Web Application prevede una serie di funzionalità di servizio di ausilio all'Ufficiale di Stato civile per la gestione e manutenzione degli atti registrati dal proprio comune.

2. GLOSSARIO

Nome	Descrizione	
ANSC	ARCHIVIO NAZIONALE INFORMATIZZATO DEI REGISTRI DI STATO CIVILE	
usc	Ufficiale di stato civile	
Modalità attuali	La normativa ad oggi prevista per la gestione del cartaceo che prevede la tenuta dei registri cartacei di stato civile con indicazione di parte e serie e tutti gli adempimenti necessari conseguenti la formazione di un atto di stato civile.	
Caso d'uso di servizio	Sono i casi d'uso liberi, previsti dal sistema ANSC per la registrazione di eventi generici, annotazioni e trascrizioni.	
Situazioni ibride	ioni ibride Situazioni miste di comuni che, avendo aderito ad ANSC, formano atti digitali e comuni che, non avendo aderito, ancora formano atti cartacei.	
Soggetti parzialmente digitali	parzialmente digitali Soggetti che possiedono atti cartacei e atti digitali	
Gestione del pregresso	Gestione operativa di atti cartacei	
Atti digitali	Atti registrati nel sistema centrale ANSC	

3. ALTRI SERVIZI

Il menu Altri servizi contiene le seguenti funzioni:

- Gestione data di decorrenza anagrafica
- Correzione di annotazione
- Certificati emissibili per caso d'uso di servizio
- Gestione degli allegati errati
- Correzione evento tramite nota tecnica
- Riconciliazione soggetto per id
- Rilascio certificato internazionale
- Richieste estratti dallo sportello del cittadino
- Ricerca eventi da strutture sanitarie

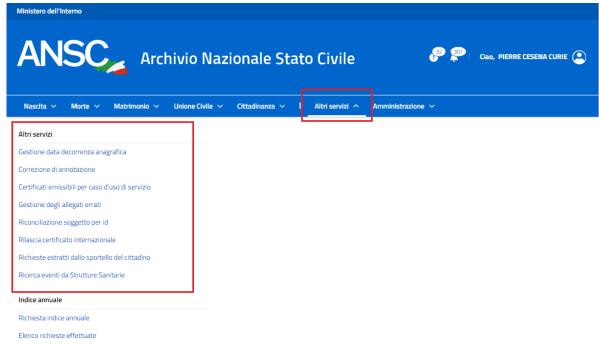


Figura 1: Menù Altri Servizi

3.1 GESTIONE DATA DECORRENZA ANAGRAFICA

Nel caso in cui erroneamente non sia stata indicata la data di decorrenza anagrafica per un evento, il sistema consente di poterla registrare successivamente.

Nella sezione 'Altri servizi', è possibile selezionare 'Gestione data decorrenza anagrafica'.

Tale funzionalità è applicabile ai soli atti registrati dal proprio comune.

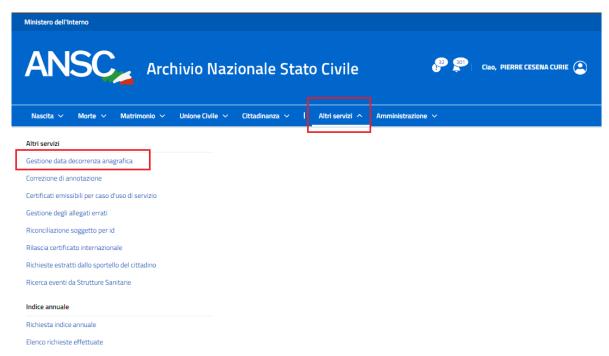


Figura 2: Gestione data decorrenza anagrafica

Il sistema consente di ricercare l'atto tramite la seguente sezione di ricerca.

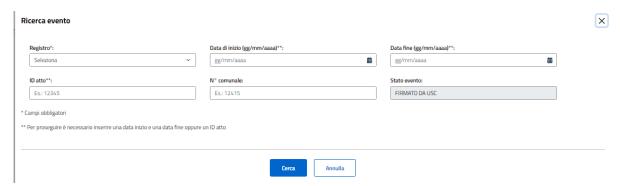


Figura 3: Ricerca evento

Una volta selezionato l'evento, il sistema consente di acquisire la data di decorrenza anagrafica.

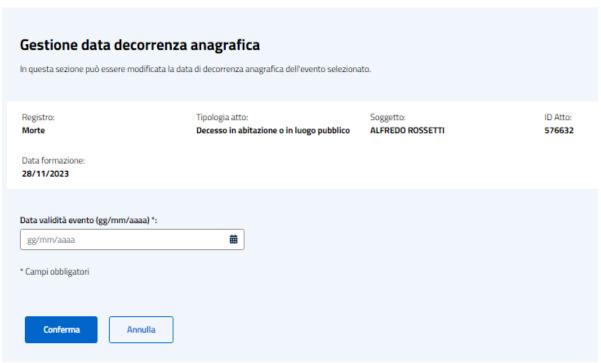


Figura 4: Inserimento data decorrenza anagrafica

3.2 CORREZIONE ANNOTAZIONE

La funzione consente di correggere una annotazione, non automatica e non contestuale, nel caso in cui contenga errori nella minuta.

Tale funzionalità è applicabile ai soli atti registrati dal proprio comune.

Nella sezione 'Altri servizi', è possibile selezionare 'Correzione annotazione'.

Il sistema consente di ricercare l'annotazione da correggere tramite la seguente schermata:

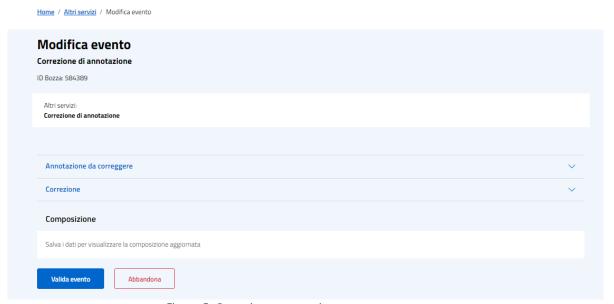


Figura 5: Correzione annotazione

Dopo aver indicato l'identificativo dell'annotazione da correggere, nell'apposita box di ricerca tramite ID atto, è possibile effettuare la ricerca mediante il tasto funzione 'Cerca'. Il sistema effettuerà la ricerca e popolerà automaticamente tutta la sezione corrispondente, come mostrato in figura 6.



Figura 6: Ricerca annotazione

Nella sezione 'Correzione', il sistema mostra la minuta dell'annotazione dando la possibilità di correggerla:



Figura 7: correzione minuta

Una volta salvate le sezioni compilate, tramite il pulsante 'Valida evento', il sistema effettua controlli di validità e in caso di esito positivo consente di passare al flusso di acquisizione firma remota e chiusura registrazione.

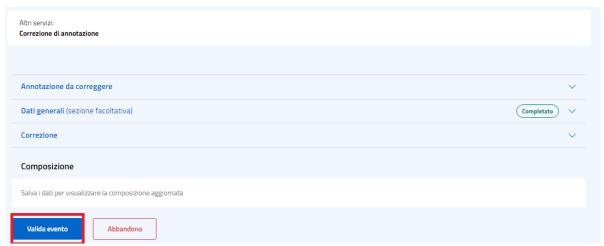


Figura 8: Valida evento di correzione

3.3 GESTIONE CERTIFICATI EMISSIBILI

La funzionalità consente di modificare e gestire le tipologie di certificazione emissibili per gli eventi registrati tramite caso d'uso di servizio.

Questa funzionalità è disponibile per i soli atti registrati dal proprio comune.

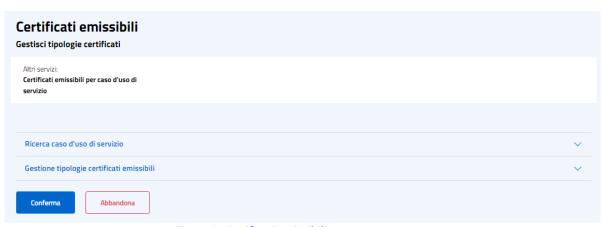


Figura 9: Certificati emissibili

Nella sezione "Ricerca caso d'uso di servizio", è necessario indicare l'identificativo dell'evento nell'apposita box "ricerca ID tramite atto"; il sistema effettuerà quindi la ricerca e popolerà automaticamente la sezione corrispondente (fig.9).

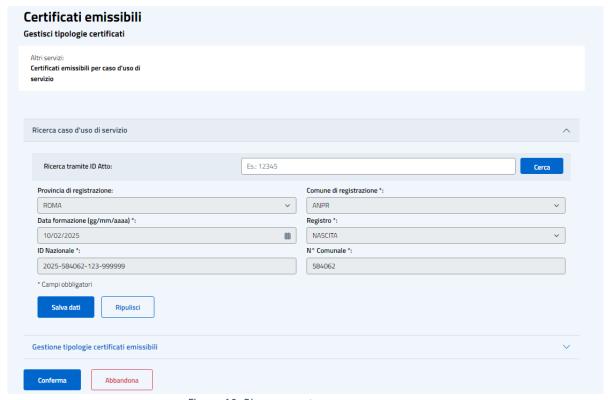
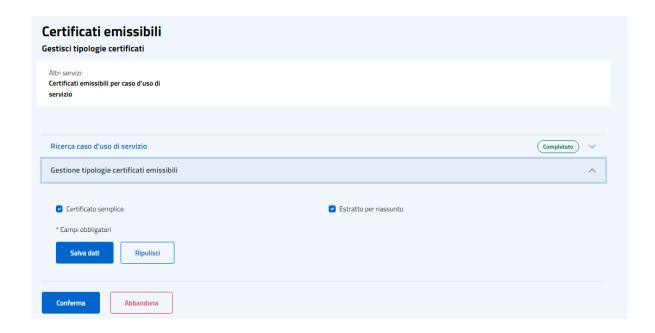


Figura 10: Ricerca evento

Nella sezione 'Gestione tipologie certificati emissibili', è possibile selezionare quali tipologia di certificazione devono essere rese disponibili per l'evento in oggetto, tra le seguenti:

- Certificato semplice
- Estratto per riassunto



Una volta scelte le tipologie di interesse e confermata la scelta con l'apposito tasto funzione, sarà possibile emettere le tipologie di certificato desiderate per l'evento, oltre all'estratto integrale sempre e comunque disponibile.

3.4 GESTIONE DEGLI ALLEGATI ERRATI

La funzionalità consente di correggere la documentazione allegata ad un evento, eliminando un documento piuttosto che aggiungendone uno nuovo.



Figura 11: gestione allegati errati

Questa funzionalità è disponibile per i soli atti registrati dal proprio comune.

Il sistema consente di ricercare l'evento da modificare, nella apposita sezione "ricerca ID tramite evento", specificando l'identificativo dell'evento.

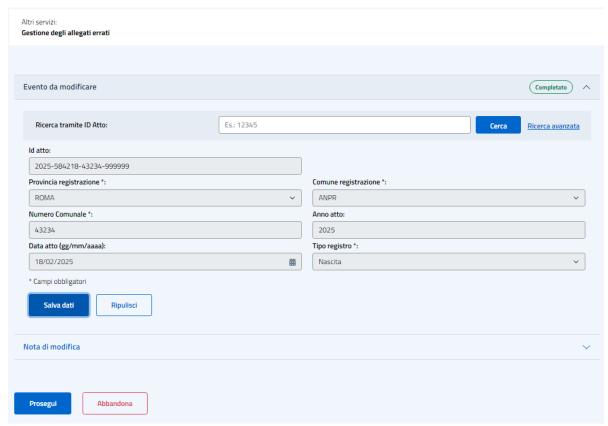


Figura 12: selezione evento da rettificare

Nella sezione 'Nota di modifica', il sistema richiede obbligatoriamente di inserire la motivazione per cui si rende necessario correggere la documentazione allegata.

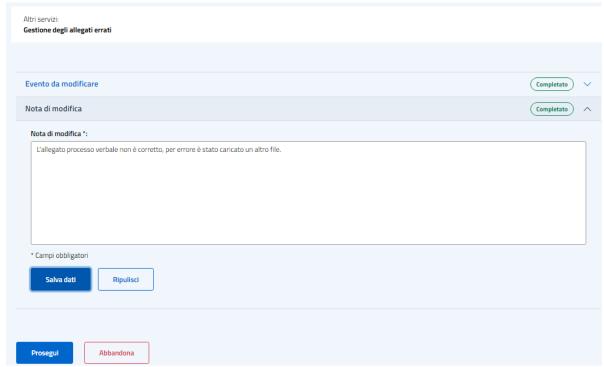


Figura 13: motivo della correzione

Tramite il tasto 'Prosegui' il sistema consente di accedere alla pagina di correzione allegati



Figura 14: correzione allegati

Nella sezione Allegati, vengono presentati i documenti originariamente allegati all'evento, con la possibilità di cancellare i documenti errati e ricaricare il documento corretto.

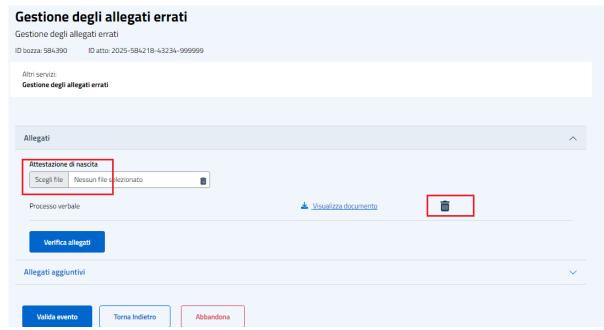


Figura 15: Sostituzione documento

Nella sezione 'Allegati aggiuntivi' è possibile invece allegare ulteriore documentazione.

Tramite il tasto 'Valida evento', il sistema effettuerà un controllo dei documenti allegati, consentendo di passare al flusso di firma attestazione conformità e firma remota per concludere il processo di rettificazione (fig. 15).

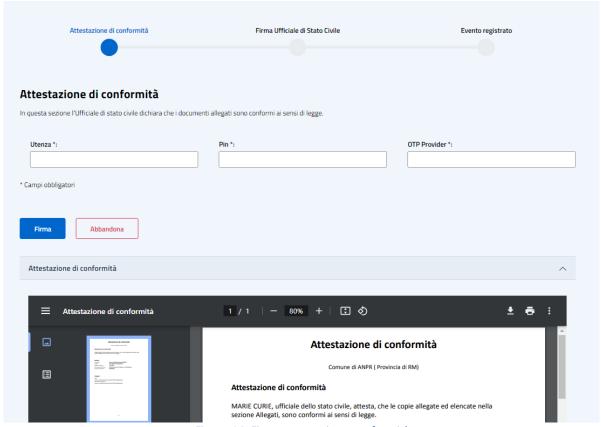


Figura 16: Firma attestazione conformità

3.5 CORREZIONE EVENTO TRAMITE NOTA TECNICA

La funzionalità consente ai Comuni di correggere atti che presentano delle inesattezze nei metadati causate da:

- temporaneo malfunzionamento del sistema centrale;
- temporaneo malfunzionamento del gestionale comunale;
- errori dell'ufficiale dello stato civile.

Gli atti così formati hanno le seguenti caratteristiche:

- informazioni essenziali mancanti;
- informazioni non attinenti al caso d'uso scelto;
- annotazioni contestuali errate.

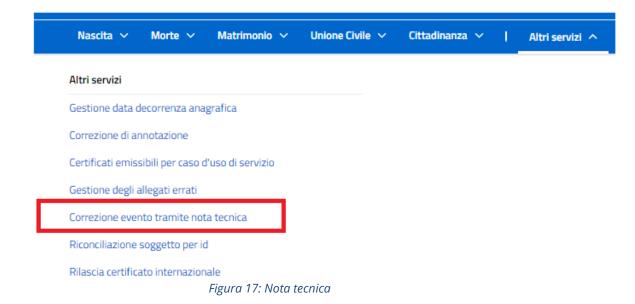
Data la straordinarietà dell'operazione e la necessità di controllare centralmente la funzionalità particolarmente delicata, l'inserimento della nota tecnica sarà possibile **esclusivamente dalla Web Application di ANSC.**

L'inserimento avviene tramite la selezione della funzione "Correzione evento tramite nota tecnica", presente nel menù "Altri servizi".

La rettifica o integrazione con nota tecnica di un atto precedentemente formato è possibile solo da parte del comune che ha redatto l'atto e solo nelle seguenti condizioni:

- stato dell'atto "FIRMATO DALL'USC";
- atto su cui non siano state apposte successivamente annotazioni modificative.

La nota tecnica sarà inviata al sistema di conservazione digitale.



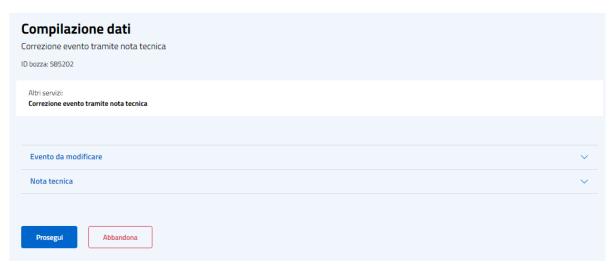


Figura 18: Compilazione dati nella nota tecnica

Per prima cosa 'l'USC deve indicare, nella sezione "Evento da modificare", il numero nazionale dell'atto sul quale vuole apportate delle rettifiche.

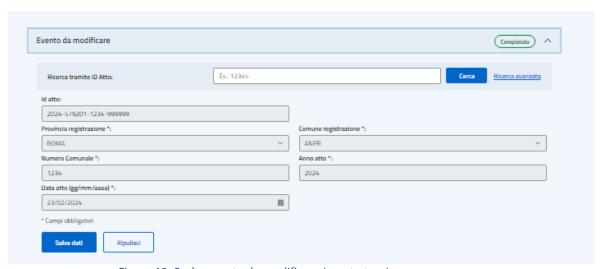


Figura 19: Scelta evento da modificare in nota tecnica

Il sistema verifica che si tratti di un atto formato dal comune in sessione e che sia nello stato "FIRMATO DA USC".

L'Ufficiale dello stato civile, quindi, procede con l'inserimento del testo relativo alla modifica che deve essere apportata all'atto:



Figura 20: Dettaglio nota tecnica

Il sistema chiede conferma di voler procedere alla modifica dell'atto tramite nota tecnica



Figura 21: Avviso di sistema per proseguire la nota tecnica

Il sistema, per l'atto selezionato, consentirà di effettuare le correttive descritte nei seguenti paragrafi.

3.5.1 SEZIONI PREVISTE DAL CASO D'USO MA CON DATI ERRATI

Se l'atto su cui si registra la nota tecnica presenta sezioni con dati inesatti o incompleti, l'USC può modificare i dati precedentemente inseriti, aggiungerne altri o eliminare informazioni presenti, nel rispetto delle obbligatorietà previste per il caso d'uso.

La figura seguente ad es. riporta i dati registrati per un matrimonio con rito civile.

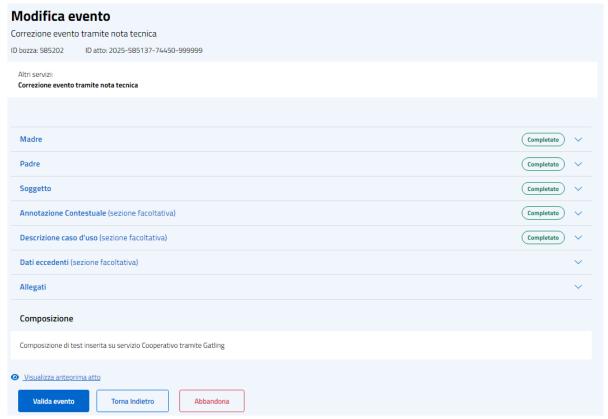


Figura 22: Correzione metadati evento

Possono essere modificati tutti i dati presenti nelle varie sezioni esempio data e/o ora evento:



Figura 23: Esempio correzione dato in nota tecnica

3.5.2 SEZIONI PREVISTE DAL CASO D'USO MA NON REGISTRATE SUL SISTEMA

Se l'atto su cui si registra la nota tecnica presenta sezioni obbligatorie non completate, l'USC inserisce le informazioni mancanti obbligatorie prima di concludere la registrazione della nota tecnica.

Nella figura è riportato un esempio delle sezioni madre e padre obbligatori per il caso d'uso, ma non presenti sul sistema a causa di un malfunzionamento.

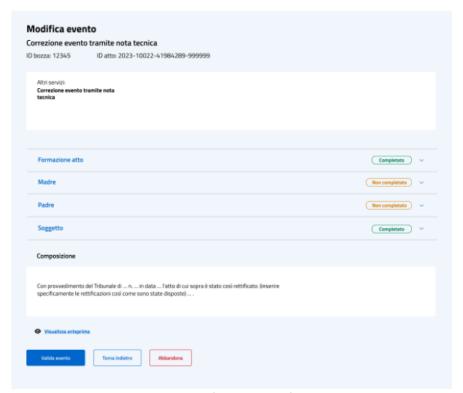


Figura 24: Esempio evento con dati mancanti da aggiungere tramite nota tecnica

3.5.3 SEZIONI NON PREVISTE DAL CASO D'USO MA CON DATI ERRONEAMENTE REGISTRATI SUL SISTEMA

Se l'atto su cui si registra la nota tecnica presenta dati o intere sezioni non previste dal caso d'uso, l'USC può eliminarle selezionando il campo non pertinente al caso d'uso, selezionando il dato da eliminare.

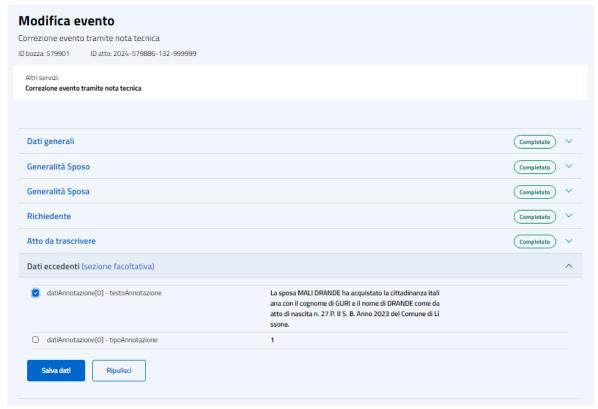


Figura 25: Sezione dati eccedenti nella nota tecnica

3.5.4 SEZIONE ANNOTAZIONI CONTESTUALI

Se è presente un'annotazione contestuale, il sistema mostra i dati registrati. L'annotazione può essere modificata nella descrizione, nella tipologia, nel testo, può essere modificato l'attributo di certificabilità e può essere completamente eliminata.

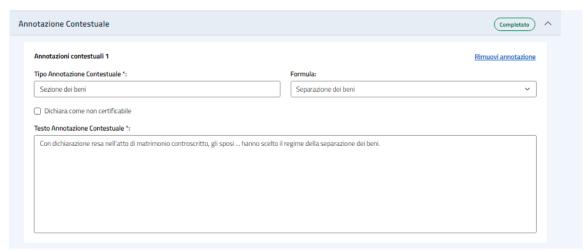


Figura 26: Annotazione contestuale nella nota tecnica

L'annotazione contestuale può essere eliminata spuntando i dati riferiti all'annotazione stessa nella sezione "Dati eccedenti"



Figura 27: Eliminazione annotazione contestuale nella nota tecnica

3.5.5 CONSULTAZIONE NOTA TECNICA

La nota tecnica è consultabile come le altre annotazioni associate all'atto originario.

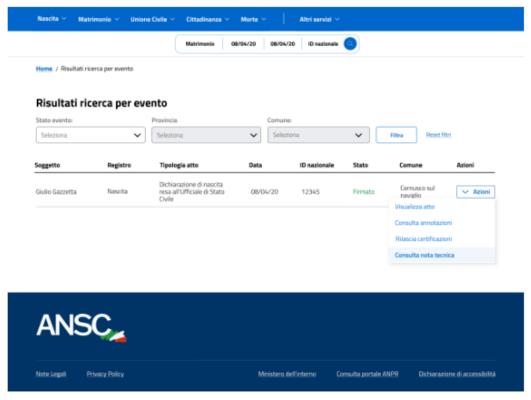


Figura 28: Consultazione nota tecnica

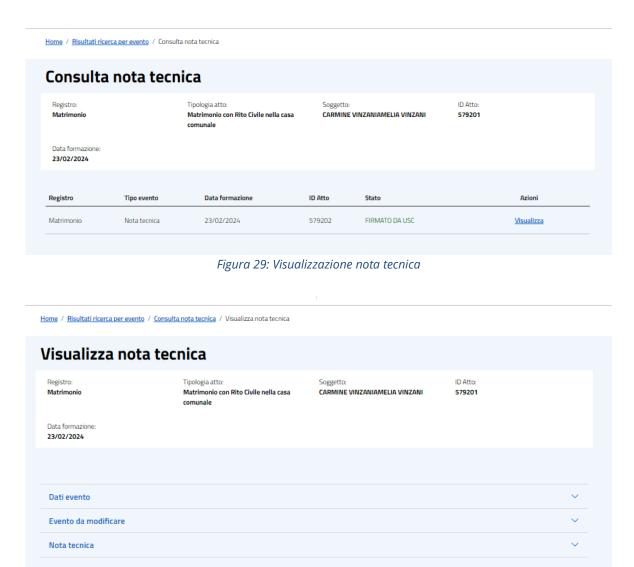


Figura 30: Visualizza dettaglio nota tecnica

3.5.6 IMPATTO SULLE CERTIFICAZIONI

Una volta registrata la nota tecnica, le certificazioni e gli estratti conterranno i dati dell'atto già corretto.

3.6 RICONCILIAZIONE SOGGETTO PER ID

La funzionalità consente di effettuare due differenti tipologie di riconciliazione:

- Riconciliazione anagrafiche ANSC
- Riconciliazione anagrafica ANSC con anagrafica ANPR

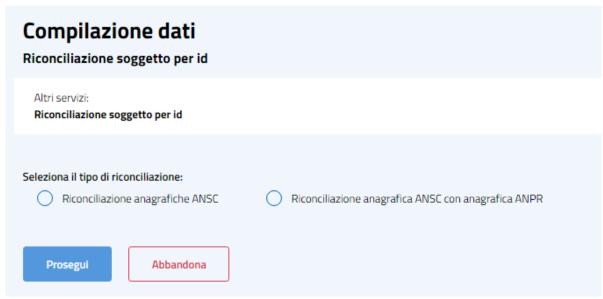


Figura 31: Riconciliazione anagrafiche

3.6.1 RICONCILIAZIONE ANAGRAFICHE ANSC

La funzionalità *Riconciliazione anagrafiche ANSC*, consente di riconciliare uno stesso soggetto censito nel sistema ANSC con due identificativi idANSC differenti.

Ciò può accadere se ad esempio vengono registrati atti successivi per uno stesso soggetto intestatario, senza aver effettuato la ricerca del soggetto preventivamente e senza aver trasmesso quindi l'identificativo del soggetto; in questa fattispecie il sistema tratta l'intestatario come un nuovo soggetto assegnando un nuovo identificativo.



Figura 32: Riconciliazione anagrafiche ANSC

Il sistema consente di inserire il soggetto e il soggetto da riconciliare, ricercandoli all'interno del sistema ANSC tramite identificativo.

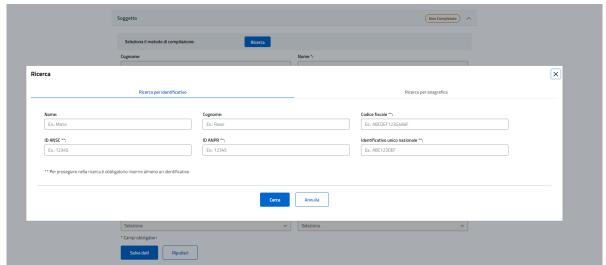


Figura 33: ricerca soggetto

Il sistema controlla che le anagrafiche dei due soggetti siano esattamente le stesse.

Al termine della riconciliazione, l'identificativo che verrà assunto come valido sarà quello del soggetto; il soggetto da riconciliare sarà collegato all'identificativo del soggetto.

3.6.2 RICONCILIAZIONE ANAGRAFICA ANSC CON ANAGRAFICA ANPR

La 'Riconciliazione anagrafica ANSC con anagrafica ANPR' consente di riconciliare un soggetto presente in ANSC con il corrispondente soggetto presente in anagrafe.

La ricerca del soggetto da riconciliare è limitata solo ad ANPR e richiede quindi di specificare almeno un identificativo anagrafico idANPR o identifficativo univoco

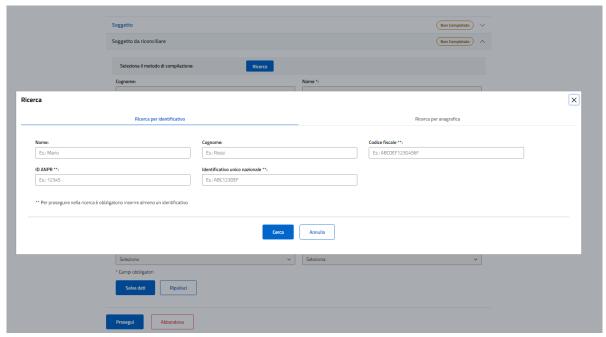


Figura 34: ricerca soggetto ANPR

Il sistema controlla che le anagrafiche dei due soggetti siano esattamente le stesse.

A valle della riconciliazione, il sistema aggiorna l'anagrafica del soggetto presente in ANSC riportando i dati prettamente anagrafici presenti in ANPR come il CF, la residenza e l'identificativo univoco ANPR.

3.7 RILASCIA CERTIFICATO INTERNAZIONALE

La funzionalità consente di emettere i seguenti certificati internazionali secondo la convenzione di Monaco/Vienna:

- Estratto atto di nascita
- Estratto atto di matrimonio
- Estratto atto di morte
- Certificato di capacità matrimoniale valido per 6 mesi

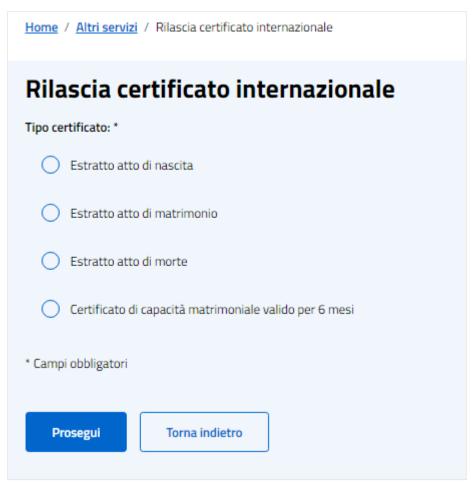


Figura 35: certificati internazionali

Nel caso di richiesta estratto atto di nascita, il sistema consente di ricercare l'atto di nascita digitale, indicando il relativo numero nazionale:

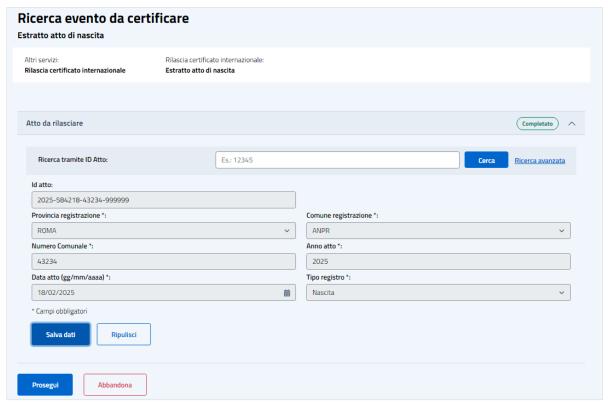


Figura 36: ricerca atto nascita

Tramite il pulsante 'Prosegui' il sistema mostra in sola lettura le informazioni dell'atto di nascita.

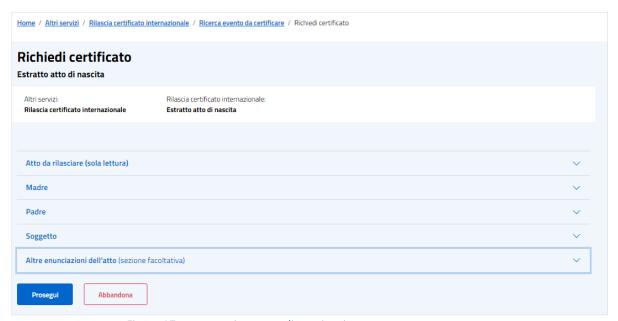


Figura 37: presentazione atto di nascita ricercato

In caso siano presenti annotazioni, il sistema le mostra nella sezione 'Altre enunciazioni dell'atto', dando la possibilità all'utente di selezionare la corrispondente sigla che si desidera mostrare sull'estratto internazionale.

ATTENZIONE: se non vengono esplicitamente selezionate le sigle delle enunciazioni presenti nella sezione apposita, queste non verranno mostrate sull'estratto.

Tramite il pulsante prosegui, il sistema mostra l'anteprima dell'estratto internazionale; l'Ufficiale di Stato Civile può rilasciare il certificato al cittadino che ne fa richiesta, attraverso il pulsante 'Ottieni certificazione'.

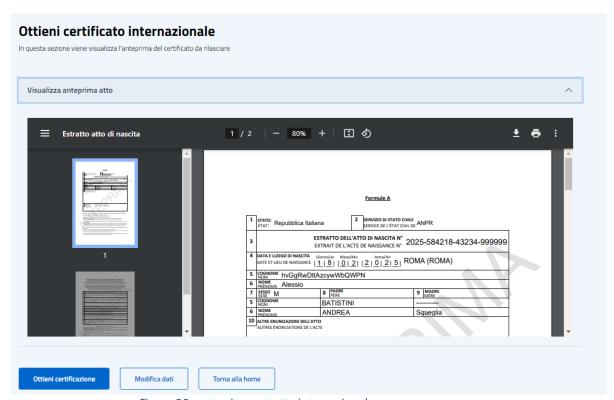


Figura 38: anteprima estratto internazionale

Nel caso in cui l'Ufficiale di Stato civile si rende conto, dall'anteprima del certificato, che qualche dato è errato, tramite il pulsante 'Modifica dati', può ritornare alla pagina precedente per effettuare le opportune correzioni.

Selezionando il pulsante 'Torna alla home' viene abbandonato il flusso di emissione del certificato.