

DigComp 2.1

Il quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini

Con otto livelli di padronanza ed esempi di utilizzo

Traduzione ufficiale in lingua italiana a cura dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)



Pubblicato per la prima volta, in inglese, nel 2017, come "DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use" (http://europa.eu/!Yg77Dh) a cura dell'European Commission's Joint Research Centre.

Autori Stephanie Carretero, Riina Vuorikari and Yves Punie

Informazioni sulla traduzione

Questa traduzione è responsabilità dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID). La Commissione Europea non è responsabile per questa traduzione e non può essere ritenuta responsabile di alcuna conseguenza derivante dal riutilizzo del documento. Il copyright per la presente traduzione è di proprietà dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID). Il testo della traduzione è disponibile secondo la licenza Creative Commons Attribuzione 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it)

Abstract

DigComp 2.1 è l'evoluzione del quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini. Partendo dal modello concettuale di riferimento pubblicato con DigComp 2.0, questo documento illustra otto livelli di padronanza ed esempi di utilizzo applicati al settore dell'istruzione e del lavoro.

Riconoscimenti

Si ringrazia per i suggerimenti pervenuti durante la consultazione pubblica e che hanno supportato il miglioramento della traduzione ufficiale: Laura Biancato, Giovanni Gentili, Stefano Kluzer, Mario Mattioli, Pasquale Popolizio, Matteo Steduto.

Per la versione in formato PDF, tutte le immagini sono di proprietà dell'Unione Europea 2017, fatta eccezione per: [Illustrazioni sulla copertina e a pagina 14-15-19-20, El Rubencio (Spagna), elrubencio@elrubencio.com. L'immagine "Imparare a nuotare nell'oceano digitale" nella versione on-line è di proprietà di El Rubencio (Spagna), elrubencio@elrubencio.com.

La presente pubblicazione è un "Science for Policy report" redatto dal Joint Research Centre (JRC) il servizio scientifico e di conoscenza della Commissione Europea, e si prefigge di sostenere il processo di definizione delle politiche europee attraverso evidenze scientifiche. Le nozioni scientifiche esposte non implicano una presa di posizione politica da parte della Commissione Europea. Né la Commissione Europea, né soggetti terzi che agiscono per conto della stessa sono responsabili dell'utilizzo che potrebbe essere fatto di questa pubblicazione

Siamo grati a tutti gli stakeholder che hanno contribuito e ci hanno aiutato a dare forma al progetto DigComp 2.1 lungo un periodo di oltre un anno. Un ringraziamento speciale va a chi ha fornito il proprio know-how per la validazione del processo di DigComp 2.1, in particolare a Monigue Derrider (Katholiek Onderwijs Vlaanderen, Belgium), Jim Devine (esperto indipendente, Irlanda), George Evangelinos (Anglia Ruskin University, UK), Gloria García Amat (Fernando de los Ríos Consortium, Spagna), Itziar García Blazquez (esperto indipendente, Spagna), Jean-Yves Jeannas (esperto indipendente, France), Jesús Moreno (esperto indipendente, Spagna), Uwe Richter (Anglia Ruskin University, UK), Anelia Stoikova (esperto indipendente, Bulgaria), Esther Subias (El Teb, Spagna), e Ryszard Wos (Fondazione ECCC, Polonia).

Desideriamo ringraziare inoltre:

- I nostri colleghi Margherita Bacigalupo, Christine Redecker e Pan Kampylis del team di JRC specializzato nell'apprendimento e nelle competenze, per la loro partecipazione e il prezioso contributo fornito allo sviluppo del quadro generale attraverso il loro feedback e i commenti;
- William Okeeffe di DG EMPL per la sua revisione e i commenti.
- Patricia Farrer (JRC) per la correzione bozze e l'editing.
- Emiliano Bruno (JRC) per il coordinamento della consulenza editoriale.
- Massimiliano Fucci (JRC) per l'ideazione e la realizzazione grafica del rapporto.
- Rubén Jiménez El Rubencio per le illustrazioni.

Riteniamo che tutti loro abbiano contribuito significativamente a rendere possibile la presentazione di questo rapporto da parte di JRC.

Informazioni di contatto

Nome: Yves Punie

Email: yves.punie@ec.europa.eu

DigComp 2.1

Il quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini

Con otto livelli di padronanza ed esempi di utilizzo

> Autori: Stephanie Carretero, Riina Vuorikari e Yves Punie

Prefazione

La ricerca di JRC sull'apprendimento e le competenze per l'era digitale è iniziata nel 2005 con l'obiettivo di sostenere la Commissione Europea e gli stati membri nella definizione di politiche basate su evidenze scientifiche in materia di gestione del potenziale delle tecnologie digitali, al fine di portare innovazione nell'istruzione e nei metodi di formazione, migliorare l'accesso alla formazione continua e far fronte all'aumento delle nuove capacità e competenze (digitali) necessarie per l'occupazione, la crescita personale e l'inclusione sociale. Queste tematiche sono state affrontate in oltre 20 studi che hanno prodotto più di 100 diverse pubblicazioni.

Il quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini europei¹, noto anche come DigComp, rappresenta uno strumento per migliorare le competenze digitali dei cittadini. DigComp è stato sviluppato da JRC come progetto scientifico e con il forte contributo degli stakeholder, inizialmente per conto di DG EAC e più recentemente per conto di DG EMPL. Pubblicato per la prima volta nel 2013, DigComp è diventato un riferimento per lo sviluppo e la pianificazione strategica di iniziative sulle competenze digitali, sia a livello europeo sia nei singoli stati membri dell'Unione. A giugno del 2016, JRC ha pubblicato DigComp 2.0, aggiornando la terminologia e il modello concettuale e presentando esempi di implementazione a livello europeo, nazionale e regionale.

La versione attuale si intitola DigComp 2.1 ed è incentrata sull'ampliamento dai tre livelli iniziali di padronanza a una descrizione a otto livelli più particolareggiata e fornisce inoltre esempi di utilizzo per questi otto livelli, con l'obiettivo di sostenere gli stakeholder nell'implementazione futura di DigComp.

Altri lavori di JRC in materia sulla costruzione delle capacità per la trasformazione dig-

itale dell'istruzione e dell'apprendimento e per la modifica dei requisiti sulle capacità e

le dimpetenze hanno posto l'accento sullo sviluppo di:

un quadro di riferimento delle competenze digitali per gli educatori (DigCompEdu),

per enti deputati all'istruzione (DigCompOrg),

per consumatori (DigCompConsumers).

Nel 2016 era stato inoltre pubblicato un quadro di riferimento per l'apertura di isti-

tuti di istruzione superiore (OpenEdu), oltre a un framework di competenze per l'im-

prenditoria (EntreComp). Alcuni di questi quadri di riferimento sono accompagnati da

strumenti di autovalutazione. Sono state inoltre condotte ricerche sul pensiero com-

putazionale (CompuThink), i dati analitici di apprendimento, i fruitori dei corsi MOOC

(MOOCKnowledge) e le opportunità di apprendimento MOOC e gratuite per migranti e

rifugiati (MOOCs4inclusion).

Ulteriori informazioni su tutti i nostri studi si possono reperire presso l'hub di JRC Sci-

ence: https://ec.europa.eu/jrc/en/research-topic/learning-and-skills

Yves Punie

Responsabile di proqetto

DM ∴IRC Unit Human Capital and Employment

Commissione Europea

DigCompEdu: https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu

DigCompOrg: https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomporg

DigCompConsumers: https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompconsumers

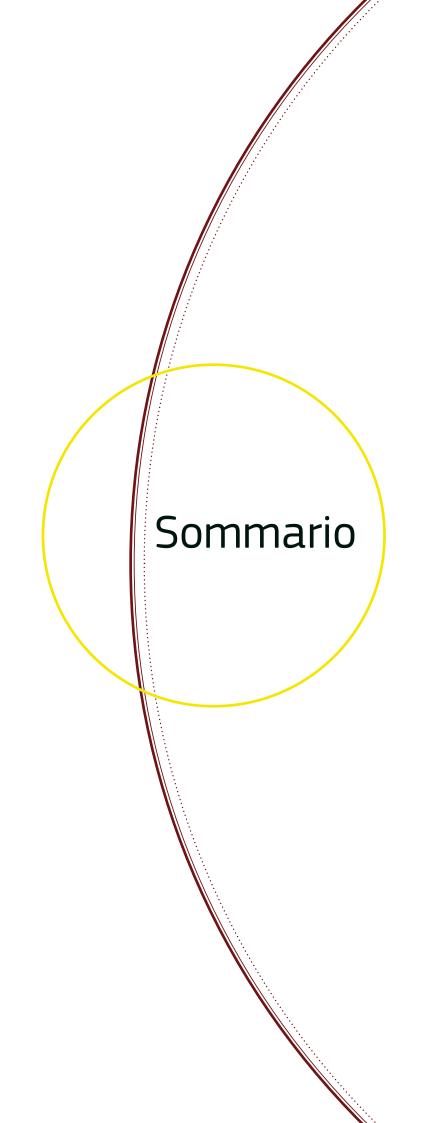
OpenEdu: https://ec.europa.eu/jrc/en/open-education

EntreComp: https://ec.europa.eu/jrc/en/entrecomp

CompuThink: https://ec.europa.eu/jrc/en/computational-thinking

Learning Analytics: http://europa.eu/!cB93Gb MOOCKnowledge: http://moocknowledge.eu

MOOCs4inclusion: http://moocs4inclusion.org



Sezione 2

Gli otto livelli di padronanza e gli esempi di utilizzo

12

Sezione 3

Le competenze

22

Area di competenze 1:

Alfabetizzazione su informazioni e dati

Area di competenze 2:

Comunicazione e collaborazione

Area di competenze 3:

Creazione di contenuti digitali

Area di competenze 4:

Sicurezza

Area di competenze 5:

Risolvere problemi

32

36

40

Sezione 1

Introduzione

Il rapporto presenta l'ultima versione del Quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini (DigComp)² elaborato dalla Human Capital and Employment Unit (Joint Research Centre) su incarico del Direttorato Generale Occupazione, Affari Sociali e Inclusione della Commissione Europea.

Il framework DigComp si articola in 5 dimensioni:

Dimensione 1: Aree di competenze individuate come facenti parte delle competenze digitali

Dimensione 2: Descrittori delle competenze e titoli pertinenti a ciascuna area

Dimensione 3: Livelli di padronanza per ciascuna competenza

Dimensione 4: Conoscenze, abilità e attitudini applicabili a ciascuna competenza

Dimensione 5: Esempi di utilizzo sull'applicabilità della competenza per diversi scopi

Due delle dimensioni della versione precedente del quadro generale (DigComp 1.0 pubblicato nel 2013) sono state aggiornate nel 2016, cioè la Dimensione 1 (aree di competenza) e la Dimensione 2 (descrittori e titoli). La versione aggiornata è diventata DigComp 2.0³. Nel presente rapporto viene illustrata l'ultima versione del framework, DigComp 2.1, che comprende ulteriori aggiornamenti. La dimensione 3 ora ha otto livelli di padronanza mentre la dimensione 5 ha nuovi esempi di utilizzo.⁴

Nella sezione 2 del rapporto vengono illustrati gli otto livelli di padronanza e descritti gli esempi di utilizzo. La sezione 3 presenta il nuovo framework nel dettaglio. Grande impegno è stato profuso per il lay-out e la rappresentazione grafica di DigComp 2.1 al fine di aumentare la leggibilità per tutti gli stakeholder interessati a implementare il quadro di riferimento. Come promemoria, nella pagina successiva viene proposto un riepilogo di DigComp 2.0 in cui sono evidenziati i cambiamenti in DigComp 2.1

² Informazioni su DigComp: https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp

³ DigComp 2.0 è disponibile al sito: http://europa.eu/!HV34YF

⁴DigComp 2.1 non comprende l'aggiornamento della dimensione 4, preferiamo concentrarci sugli esempi di utilizzo applicati al campo dell'occupazione e dell'apprendimento data la loro rilevanza per le politiche.

DigComp 2.0) (anno 2016)	DigComp 2.1	(anno 2017)
Area di competenza (dimensione 1)	Competenze (dimensione 2)	Livelli di padronanza (dimensione 3)	Esempi di utilizzo (dimensione 5)
1. Alfabetizzazione su infor- mazioni e dati	1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali		
2. Comunicazione e collaborazione	2.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali 2.5 Netiquette 2.6 Gestire l'identità digitale		Esempi di utilizzo degli otto
3. Creazione di contenuti digitali	3.1 Sviluppare contenuti digitali 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali 3.3 Copyright e licenze 3.4 Programmazione	Otto livelli di padronanza per ciascuna delle 21 compe- tenze	livelli di padronanza applica- ti allo scenario di apprendi- mento e occupazione nelle 21 competenze
4. Sicurezza	4.1 Proteggere i dispositivi 4.2 Proteggere i dati person- ali e la privacy 4.3 Proteggere la salute e il benessere 4.4 Proteggere l'ambiente		
5. Risolvere i problemi	5.1 Risolvere problemi tecnici 5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche 5.3 Utilizzare in modo crea- tivo le tecnologie digitali 5.4 Individuare divari di competenze digitali		

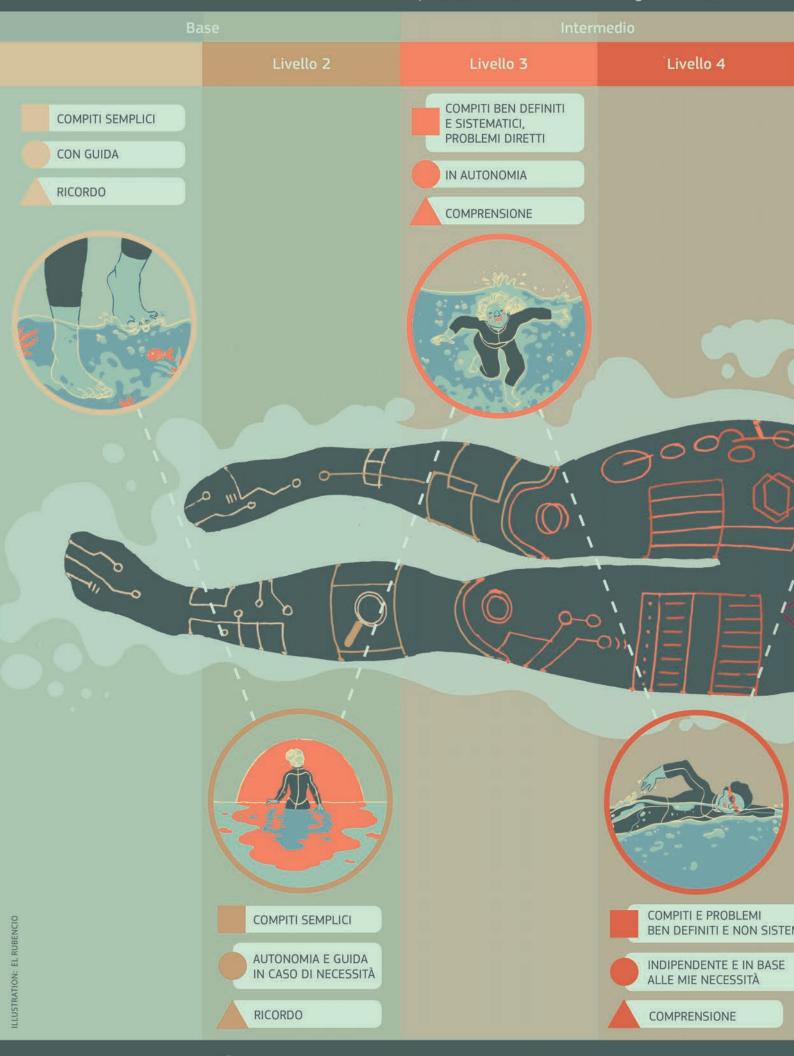
Gli otto livelli di padronanza e gli esempi di utilizzo

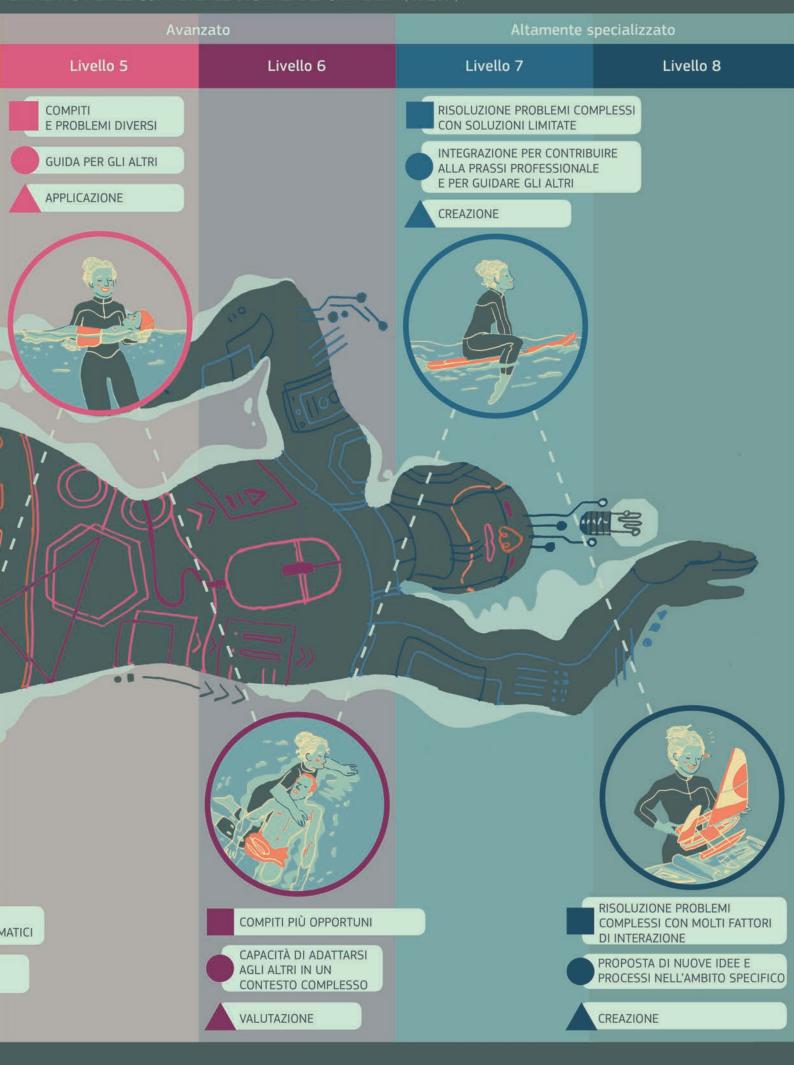
Il framework DigComp 1.0 aveva tre livelli di padronanza nella Dimensione 3 (base, intermedio e avanzato). In DigComp 2.1 i livelli sono stati aumentati a otto. Una gamma più ampia e più dettagliata di livelli di rilevanza supporta lo sviluppo dei materiali di apprendimento e formazione. Inoltre aiuta nella progettazione di strumenti per la valutazione dello sviluppo delle competenze dei cittadini, la guida alla carriera e la promozione sul lavoro. Gli otto livelli di padronanza per ciascuna competenza sono stati definiti attraverso i risultati di apprendimento (tramite verbi di azione, secondo la tassonomia di Bloom) traendo ispirazione dalla struttura e dal vocabolario del quadro europeo delle qualifiche EQF (European Qualification Framework). Inoltre, ciascun livello di descrizione contiene conoscenze, abilità e attitudini racchiuse in un unico descrittore per ciascun livello di competenza, per un totale di 168 descrittori (8 x 21 risultati di apprendimento). La prima versione dei livelli è stata rivista alla luce degli esiti di un sondaggio di validazione online ed è stata prodotta la versione finale.

Come mostra la tabella 1 nella pagina seguente, ciascun livello rappresenta un gradino in più nell'acquisizione da parte dei cittadini delle competenze in base alla sfida cognitiva, alla complessità delle attività che possono gestire e alla loro autonomia nello svolgimento dell'attività. Per illustrare questo punto si può affermare che un cittadino di livello 2 è in grado di ricordare e svolgere un compito semplice aiutato da qualcuno con competenze digitali solo in caso di necessità. Un cittadino di livello 5, invece, può applicare le conoscenze, svolgere diversi compiti e risolvere i problemi, oltre che aiutare gli altri a farlo. Come possiamo vedere, inoltre, i primi sei livelli di padronanza del nuovo quadro sono collegati ai tre livelli definiti in origine in DigComp 1.0. All'ultima versione del quadro di riferimento è stato aggiunto un nuovo livello altamente specializzato che comprende i livelli sette e otto. Le informazioni nella Tabella 1 (pagina 13) sono state rappresentate nell'infografica a pag. 14 e 15.

Tabella 1: Principali parole chiave che contraddistinguono i livelli di padronanza

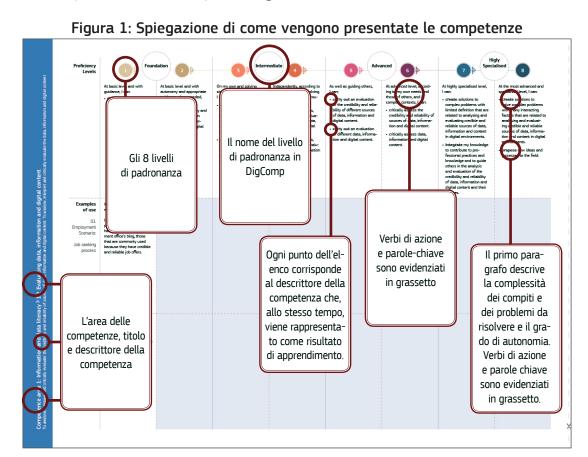
Livelli in DigComp 1.0	Livelli in DigComp 2.1	Complassità dei compiti	Autonomia	Dominio cognitivo
Base	1	Compiti semplici	Con guida	Ricordo
Base	2	Compiti semplici	Autonomia e guida in caso di necessità	Ricordo
Intermedio	3	Compiti ben definiti e sistematici, problemi diretti	In autonomia	Comprensione
Intermedio	4	Compiti e problemi ben definiti e non sistematici	Indipendente e in base alle mie necessità	Comprensione
	5	Compiti e problemi diversi	Guida per gli altri	Applicazione
Avanzato	6	Compiti più opportuni	Capacità di adattarsi agli altri in un contesto complesso	Valutazione
Altamente specializzato	7	Risoluzione di problemi complessi con soluzioni limitate	Integrazione per contribuire alla prassi professionale e per guidare gli altri	Creazione
specializzatu	8	Risoluzione di problemi complessi con molti fattori di interazione	Proposta di nuove idee e processi nell'ambito specifico	Creazione





La Figura 1 fornisce una spiegazione dettagliata di come le competenze vengono presentate nella Sezione 3 di questo rapporto.

- Le **Aree delle competenze** (dimensione 1) e il rispettivo **Titolo delle competenze** e il Descrittore delle competenze (dimensione 2) compaiono nella banda verticale, il cui colore cambia in funzione dell'area di competenza.
- La prima riga mostra i nomi degli 8 Livelli di padronanza (dimensione 3) secondo la versione 2.1 (livello 1, livello 2, ecc). In parallelo, viene riportato il nome dei livelli secondo DigComp 1.0 (base, intermedio, ecc.).
- Nella seconda riga si può leggere la descrizione per ciascun livello di padronanza relativamente alla complessità dei compiti e ai problemi e il livello di autonomia, oltre alla descrizione della competenza in termini di risultati di apprendimento. Ciascun punto corrisponde a un descrittore di competenza, mentre i rispettivi verbi di azione e le parole chiave sono riportati in grassetto.



Anche gli **esempi di utilizzo** (dimensione 5 del quadro di riferimento) sono stati aggiornati e contestualizzati all'interno degli scenari in due aree di utilizzo: **occupazione e apprendimento.** Questi illustrano gli otto livelli di padronanza per favorire la futura implementazione di DigComp 2.1.

Come mostra la Sezione 3 del rapporto, gli esempi di utilizzo sono presentati come segue:

- Sono stati inclusi esempi di livelli di padronanza per due aree di utilizzo: occupazione e apprendimento.
- Sono stati inclusi scenari per ciascuna area di competenze e area di utilizzo allo scopo di contestualizzare gli esempi.
- Sono stati elaborati esempi per queste due aree di utilizzo per ciascun livello di padronanza. In questa versione 2.1, gli esempi per gli 8 livelli sono disponibili solo nella prima competenza (1.1), per le restanti viene fornito un solo esempio per livello e area di utilizzo⁵.

Allo scopo di fornire esempi per lo stesso numero di livelli di padronanza e per avere lo stesso numero di esempi tra i livelli, abbiamo seguito una strategia a "cascata": per una competenza abbiamo scritto gli esempi per un livello e in quella successiva abbiamo scritto l'esempio nel livello successivo, ecc. Ad esempio, le competenze 1.1 e 1.2 hanno un esempio per il livello 1, la competenza 1.3 per il livello 2 e la competenza 1.4 per il livello 3, ecc.

La progressione dei livelli di padronanza delle competenze, i risultati di apprendimento e le applicazioni pratiche mostrate negli "Esempi di utilizzo" sono state rese più comprensibili nella tabella pieghevole a pagina 19 (Competenza 1.1).

17

⁵ Il quadro di riferimento, così come gli esempi, hanno puramente natura descrittiva pertanto non vengono forniti esempi per tutti i livelli di padronanza.

Sono state utilizzate le strisce a fumetti allo scopo di mostrare un esempio di utilizzo per uno scenario di occupazione e un esempio di utilizzo per uno scenario di apprendimento per la competenza 1.1.

La striscia a fumetti consente al lettore di comprendere in modo facile e concreto i progressi compiuti nell'acquisizione della competenza digitale per supportare gli stake-holder desiderosi di implementare il quadro di riferimento.

Livelli di Avanzato Base Intermedio padronanza A livello base e con l'aiuto di gualcuno, sono in A livello base, in autonomia e con un supporto Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni A un livello altamente specializzato, sono in grado di: adequato, laddove necessario, sono in grado di: grado di: e risolvendo problemi ben definiti e non sisteme quelli degli altri, all'interno di contesti compgrado di: atici, sono in grado di: lessi, sono in grado di: • individuare i miei fabbisogni informativi, • individuare i miei fabbisogni informativi, · spiegare i miei fabbisogni informativi, • rispondere ai fabbisogni informativi, creare soluzioni per problemi complessi • illustrare fabbisogni informativi, • valutare fabbisogni informativi, con definizione limitata inerenti la navigazi-• trovare dati, informazioni e contenuti attra-• trovare dati, informazioni e contenuti attrasvolgere ricerche ben definite e sistematapplicare ricerche per ottenere dati, inforone, la ricerca e l'applicazione di filtri a dati, **iche** per individuare informazioni e contenuti organizzare le ricerche di dati, le informazioni adeguare la mia strategia di ricerca per verso una semplice ricerca in ambienti digitali, verso una semplice ricerca in ambienti digitali, mazioni e contenuti in ambienti digitali, informazioni e contenuti digitali, e i contenuti in ambienti digitali, trovare i dati, le informazioni e i contenuti più negli ambienti digitali, **scoprire** scoprire come accedere a questi dati, • scoprire come accedere a questi dati, infor- mostrare come accedere a questi dati, inforadatti all'interno di ambienti digitali, **integrare** le mie conoscenze per fornire informazioni e contenuti e navigare al loro mazioni e contenuti e navigare al loro interno, spiegare come accedervi e navigare al loro descrivere come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno, un contributo alle prassi e alle conoscenze interno, mazioni e contenuti e navigare al loro interno, spiegare come accedere ai dati, alle inforprofessionali e fornire supporto ad altri per • identificare semplici strategie di ricerca • proporre strategie di ricerca personali. mazioni e ai contenuti **più adatti** e navigare navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni **identificare semplici** strategie di ricerca personali. spiegare strategie personali di ricerca ben organizzare strategie di ricerca personali. al loro interno, e contenuti digitali. personali. definite e sistematiche. • variare le strategie di ricerca personali. Nella ricerca del lavoro sono in grado di trovare Sono in grado di valutare i portali più idonei per Esempi Con l'aiuto di un consulente per il lavoro: Con l'aiuto di un consulente per il lavoro, lad-Per conto mio: Sono in grado di fornire al consulente esempi di Sono in grado di creare una piattaforma digitale di utilizzo dove necessario: portali per il lavoro o app adatti che utilizzo per portali e app pertinenti al mio profilo in qualunle opportunità lavorative che rispondono alle collaborativa (blog, wiki, ecc.) che può essere Sono in grado di individuare, all'interno di un Sono in grado di nominare i portali del lavoro le mie ricerche. que ambiente digitale, sia esso quello abituale mie esigenze e a quelle di un amico. utilizzata da altre persone in cerca di lavoro per elenco, i portali che possono aiutarmi a trovare Sono in grado di individuare, all'interno di un che utilizzo abitualmente per la ricerca di un'oco in nuovi ambienti (sistema operativo, app, navigare e filtrare i portali e le offerte secondo elenco, i portali che possono aiutarmi a trovare cupazione. Sono in grado di organizzare la mia strategia dispositivi). Sono in grado di trovare app di lavoro adatte le loro esigenze di ricerca. Scenario di alle mie esigenze di ricerca e a quelle di un amilavoro. di ricerca personale, come l'utilizzo di parole occupazione: chiave e la verifica delle valutazioni delle app, Sono in grado inoltre di mostrare a un'amico. Sono in grado di distinguere le app adatte da Inoltre, sono in grado di trovare questi portali Sono in grado di utilizzare parole chiave ben app non adatte e informazioni pop up o spam nell'app store dal mio smartphone e navigare al Inoltre, sono in grado di trovare questi portali definite per trovare i portali del lavoro nell'app allo scopo di trovare dal mio smartphone app ca come trovare le app sul suo smartphone Processo di loro interno. nell'app store dal mio smartphone e navigare al store dal mio smartphone e spiegare al mio idonee che rispondono a requisiti del mio profilo utilizzando diverse parole chiave e criteri di quando accedo e navigo nelle app. ricerca di un loro interno. consulente per il lavoro come accedervi e navigdi ricerca. valutazione per selezionare quelle più idonee al lavoro Sono in grado di individuare le parole chiave utili are al loro interno. suo profilo. Sono in grado di spiegare ad altre persone in per me da un elenco di parole generiche per la Sono in grado di individuare le parole chiave utili Sono in grado di descrivere al consulente per cerca di lavoro come eseguo queste ricerche e ricerca di lavoro in un blog specializzato. per me da un elenco di parole generiche per la Sono in grado di spiegare al consulente per il il lavoro come accedo e navigo tra le app che Sono in grado di spiegarle come accedere e riesco a superare situazioni impreviste che si ricerca di lavoro in un blog specializzato. lavoro perché utilizzo abitualmente certe parole ho trovato tramite questa strategia di ricerca navigare tra le app per trovare opportunità di verificano nell'ambiente digitale (spam, portali chiave per cercare i portali e le app del lavoro organizzata. lavoro. di lavoro inadeguati, problemi di download, ecc.) dal mio smartphone. allo scopo di trovare offerte di lavoro adeguate Sono in grado di fornire suggerimenti a un sul mio smartphone. Sono in grado di organizzare un elenco di parole amico su come effettuare ricerche contenenti le Sono in grado di risolvere problemi come chiave utili per trovare portali e app di lavoro con offerte pertinenti al mio profilo dal mio principali parole chiave, sugli annunci di lavoro, l'accesso a un portale o a una app sbagliati, o Sono in grado di condividere suggerimenti sulla l'allontanamento dai portali utilizzati abitualsui blog, sulle wiki, sulle app e sui portali che ricerca di lavoro contenenti le parole chiave più smartphone. mente. utilizzo per le ricerche e condividerli con altre opportune, annunci di lavoro, blog, wiki, app e Mentre svolgo queste attività, sono in grado di persone in cerca di lavoro. portali adatti a diversi profili e fornire esempi su risolvere situazioni di vario tipo, come valutare come superare soluzioni complesse nella ricerca le nuove app che compaiono nell'app store di lavoro (ad es. non trovare gli annunci adatti, sul mio smartphone in seguito alla mia ricerca annunci fasulli o superati). oppure aggiungere nuove parole chiave alla mia strategia personale.

specializzato

sono in grado di:

digitali,

specifico.

lavoro.

A un livello avanzatissimo e super specializzato.

complessi con molti fattori di interazione

inerenti la navigazione, la ricerca e l'applica-

zione di filtri a dati, informazioni e contenuti

proporre nuove idee e processi nell'ambito

Sono in grado di creare nuove app o piattaforme

per navigare, ricercare e filtrare portali e offerte,

secondo le esigenze delle persone in cerca di

creare soluzioni per risolvere problemi



Livelli di Advanced Specializzato Intermedio padronanza A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in A livello base, in autonomia e con un supporto Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in In modo indipendente, secondo i miei fabbi-Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado A un livello altamente specializzato, sono in A un livello avanzatissimo e super specializzato. A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni grado di: adequato, laddove necessario, sono in grado di: grado di: sogni e risolvendo problemi ben definiti e non e quelli degli altri, all'interno di contesti compgrado di: sono in grado di: sistematici, sono in grado di: lessi, sono in grado di: • individuare i miei fabbisogni informativi, i miei fabbisogni informativi, • spiegare i miei fabbisogni informativi, rispondere ai fabbisogni informativi, creare soluzioni per problemi complessi creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione **illustrare** fabbisogni informativi, valutare fabbisogni informativi, con definizione limitata inerenti la navigazi-• trovare dati, informazioni e contenuti attra-• trovare dati, informazioni e contenuti attrasvolgere ricerche ben definite e sistematapplicare ricerche per ottenere dati, inforone, la ricerca e l'applicazione di filtri a dati, inerenti la navigazione, la ricerca e l'applicaverso una semplice ricerca in ambienti digitali verso una semplice ricerca in ambienti digitali, **iche** per individuare informazioni e contenuti organizzare le ricerche di dati, le informazioni mazioni e contenuti in ambienti digitali, • **adeguare** la mia strategia di ricerca per informazioni e contenuti digitali, zione di filtri a dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali, e i contenuti in ambienti digitali, trovare i dati, le informazioni e i contenuti più scoprire come accedere a questi dati, infor-• scoprire come accedere a questi dati, informostrare come accedere a questi dati, inforadatti all'interno di ambienti digitali, integrare le mie conoscenze per fornire un mazioni e contenuti e navigare al loro interno mazioni e contenuti e navigare al loro interno, **spiegare** come accedervi e navigare al loro descrivere come accedere a questi dati, informazioni e contenuti e navigare al loro interno, contributo alle prassi e alle conoscenze **proporre nuove** idee e processi nell'ambito mazioni e contenuti e navigare al loro interno, spiegare come accedere ai dati, alle infor**identificare semplici** strategie di ricerca • **identificare** Semplici strategie di ricerca proporre strategie di ricerca personali. **professionali e fornire supporto** ad altri per specifico. mazioni e ai contenuti più adatti e navigare al personali. personali navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni spiegare strategie personali di ricerca ben **organizzare** strategie di ricerca personali. loro interno. e contenuti digitali. definite e sistematiche • variare le strategie di ricerca personali. Con l'aiuto di un insegnante: Sono in grado di fornire esempi ai miei com-Per preparare la relazione, sono in grado di Sono in grado di valutare i siti web, i blog e i Sono in grado di creare una piattaforma digitale Sono in grado di sviluppare una nuova app o In classe con l'insegnante a cui posso rivolgermi Per conto mio: in caso di necessità: pagni di classe di siti web, blog e database accedere a siti web, blog e database digitali per database digitali più opportuni per ottenere i collaborativa (blog, wiki, ecc.) all'interno dell'ampiattaforma per navigare, ricercare e filtrare i di utilizzo Sono in grado di identificare siti web, blog e Sono in grado di nominare all'insegnante siti digitali che consulto per trovare riferimenti biblitrovare riferimenti bibliografici inerenti l'argoriferimenti bibliografici in base alle mie esigenze biente di apprendimento digitale della scuola, riferimenti bibliografici su argomenti accademici per condividere e filtrare i riferimenti bibliografici database digitali da un elenco nel mio libro di Sono in grado di identificare siti web, blog e web, blog e database digitali a cui accedo abitografici sull'argomento della mia relazione. mento, utilizzando qualunque ambiente digitale, e a quelle dei miei amici. da utilizzare in classe. testo digitale per cercare riferimenti bibliografici database digitali da un elenco nel mio libro di ualmente dal mio PC per consultare la bibliograsia quello abituale che ambienti nuovi (sistemi che ritengo utili per l'argomento della relazione, Scenario di testo digitale per cercare riferimenti bibliografici sull'argomento della relazione. fia per i compiti a casa. Sono in grado di organizzare la mia strategia di Sono in grado di trovare siti web, blog e datafornendo supporto ai compagni nella stesura operativi, app, dispositivi). apprendibase digitali adatti alle mie esigenze e a quelle della loro relazione. sull'argomento della relazione. ricerca per trovare questi siti web, blog e datamento Sono inoltre in grado di individuare riferimenti Sono inoltre in grado di utilizzare parole chiave base digitali che contengono riferimenti biblio-Sono in grado di mostrare a una compagna dei miei amici e distinguere tra risorse digitali bibliografici sull'argomento della relazione in Sono inoltre in grado di individuare riferimenti ben definite per trovare risorse bibliografiche grafici inerenti l'argomento della mia relazione. di classe come trovare sul suo tablet siti web. appropriate e inappropriate, informazioni pop-up Preparare questi siti web, blog e database digitali, oltre ad bibliografici sull'argomento della relazione in all'interno di siti web, blog e database digitali e blog e database digitali contenenti i riferimenti e spam durante l'accesso e la navigazione al una breve accedervi e a navigare al loro interno. questi siti web, blog e database digitali, oltre ad spiegare come accedere ai risultati e navigare al Sono in grado di descrivere all'insegnante come bibliografici per la relazione. loro interno. relazione su accedervi e a navigare al loro interno. accedo e navigo tra i siti web, i blog e i database digitali per trovare i riferimenti bibliografici Sono in grado di spiegare all'insegnante come n argomento Utilizzando un elenco di parole chiave ed Sono in grado di spiegarle come accedere e etichette generiche disponibili nel mio libro di Utilizzando un elenco di parole chiave ed Sono in grado di spiegare ai compagni le parole ottenuti tramite questa ricerca organizzata. navigare tra queste risorse digitali per trovare i svolgo queste ricerche e superare situaziospecifico testo digitale, sono inoltre in grado di individuare etichette generiche disponibili nel mio libro di chiave e le etichette che utilizzo abitualmente riferimenti bibliografici per la sua relazione. ni impreviste che si verificano nell'ambiente quelle che potrebbero essere utili per trovare testo, sono inoltre in grado di individuare quelle per trovare riferimenti bibliografici negli ambienti Sono in grado di organizzare con post-it digitali digitale (ad es. necessità di un nome utente per riferimenti bibliografici sull'argomento della che potrebbero essere utili per trovare riferimendigitali (blog, siti web, database) per preparare i e online sul mio tablet una lista di parole chiave Sono in grado di fornire a un amico suggerimenti accedere agli archivi di una biblioteca digitale) per trovare riferimenti bibliografici per scrivere la relazione. ti bibliografici sull'argomento della relazione. miei compiti ed etichette utili per trovare riferimenti bibliosu come trovo i siti web, i blog e i database grafici inerenti l'argomento della relazione. digitali con i riferimenti bibliografici relativi alla relazione. relazione, utilizzando parole chiave ed etichette. Sono in grado di risolvere i problemi, accorgen-Sono in grado di rispondere a qualunque richi-Sono in grado di dare consigli, mettendo in domi che mi sono collegato al sito web sbagliesta mentre svolgo queste attività. Ad esempio, risalto la mia strategia personale per trovare i ato o che non sto navigando nei siti che utilizzo sono in grado di aggiungere nuove parole chiave riferimenti bibliografici più idonei all'interno di abitualmente. ed etichette alle mie strategie di ricerca persiti web, blog e database digitali, compresi essonali se non trovo le risorse adeguate inerenti empi su come superare le situazioni complesse l'argomento della relazione. che si verificano quando si naviga tra queste risorse digitali (ad es. bibliografia insufficiente, dati spazzatura).

















Le competenze

Questa sezione illustra ogni competenza di DigComp 2.1 all'interno di una tabella con quattro dimensioni: dimensione 1 (area delle competenze), dimensione 2 (titolo e descrittore della competenza), dimensione 3 (livelli di padronanza) e dimensione 5 (esempi di utilizzo). Ribadiamo nuovamente che DigComp 2.1 non comprende la dimensione 4 (conoscenze, abilità e attitudini).

Area delle competenze 1: Alfabetizzazione su informazioni e dati

- 1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali
- 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

Area delle competenze 2: Comunicazione e collaborazione

- 2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali
- 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali
- 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
- 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali
- 2.5 Netiquette
- 2.6 Gestire l'identità digitale

Area delle competenze 3: Creazione di contenuti digitali

- 3.1 Sviluppare contenuti digitali
- 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali
- 3.3 Copyright e licenze
- 3.4 Programmazione

Area delle competenze 4: Sicurezza

- 4.1 Proteggere i dispositivi
- 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy
- 4.3 Proteggere la salute e il benessere
- 4.4 Protecting the environment

Area delle competenze 5: Risolvere problemi

- 5.1 Risolvere problemi tecnicis
- 5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche
- 5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali
- 5.4 Individuare i divari di competenze digitali





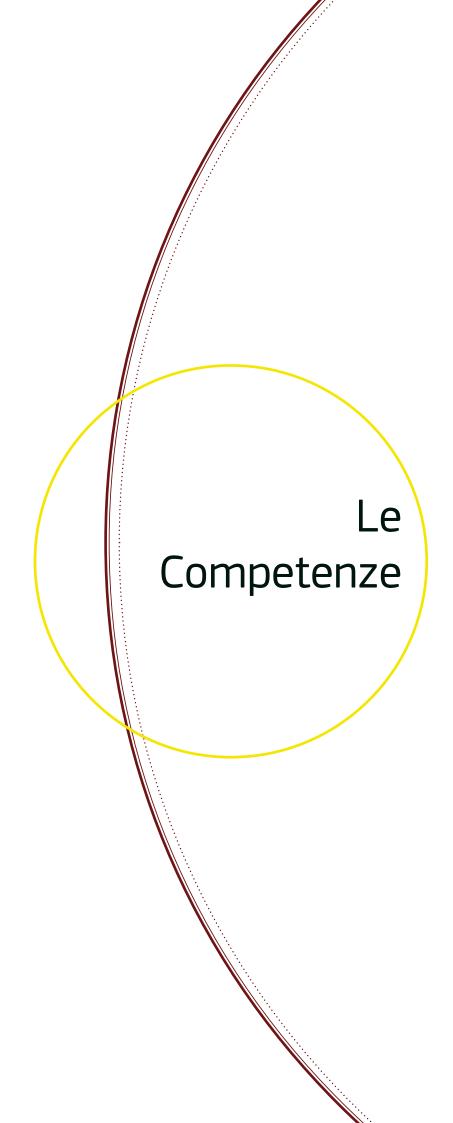


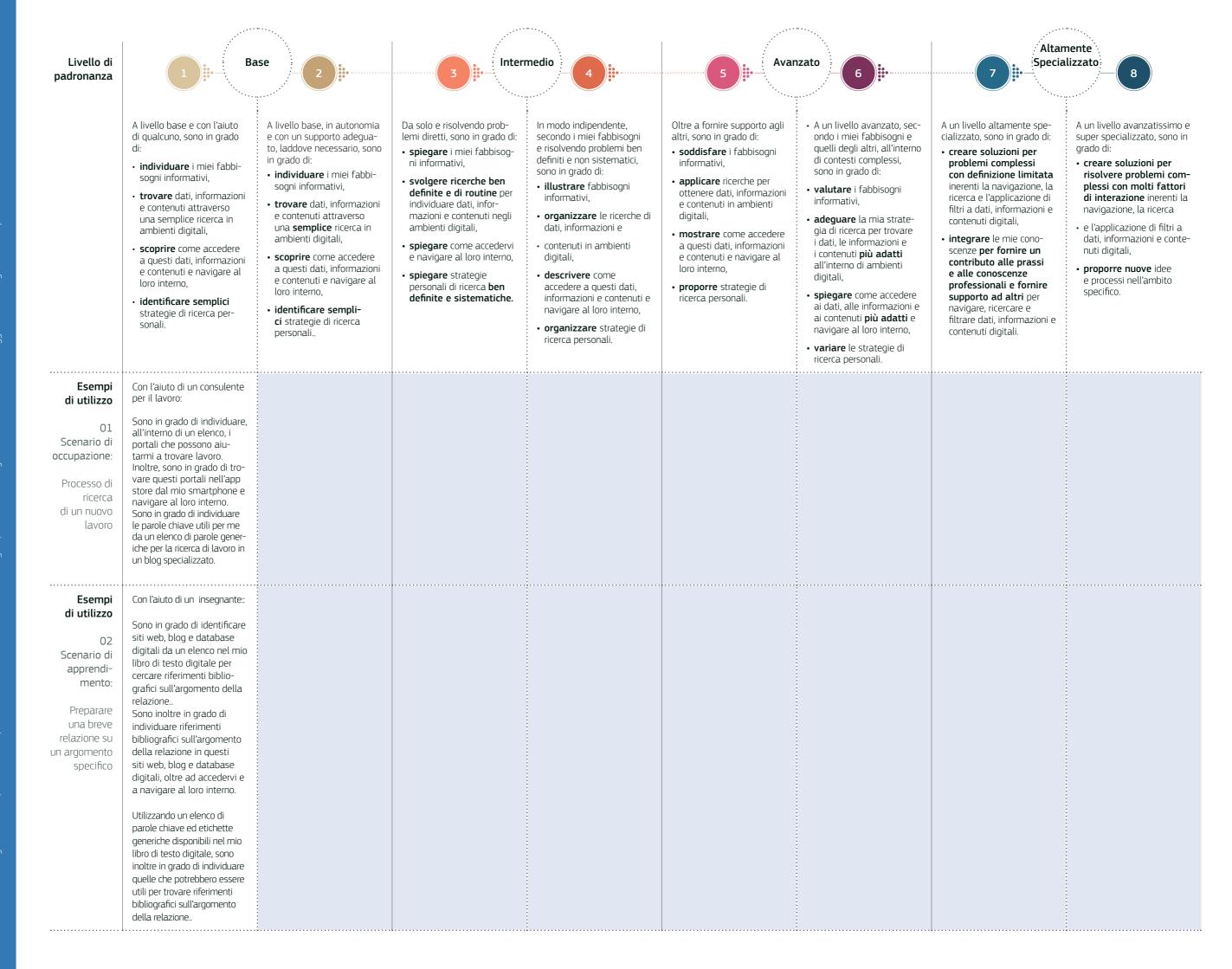










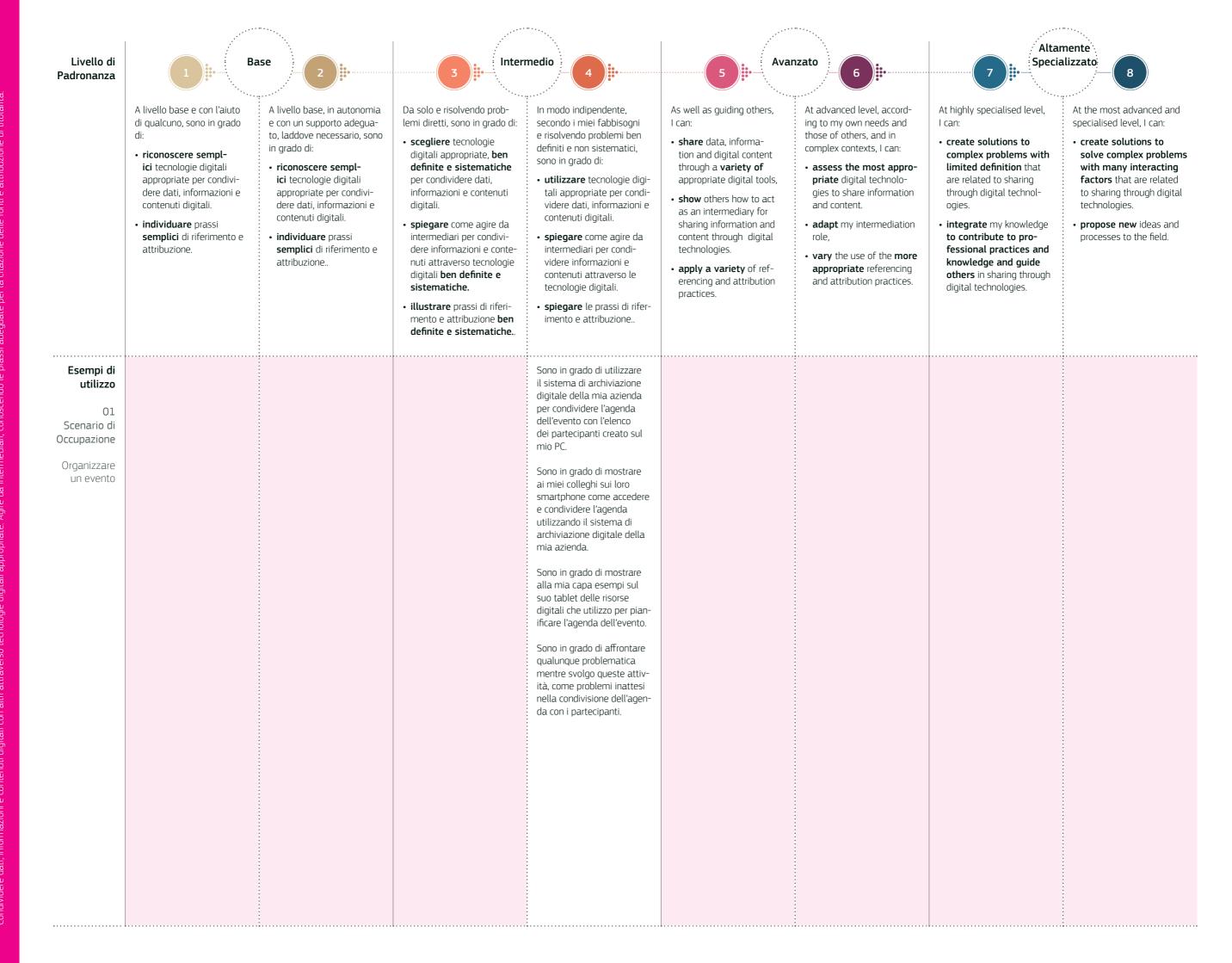


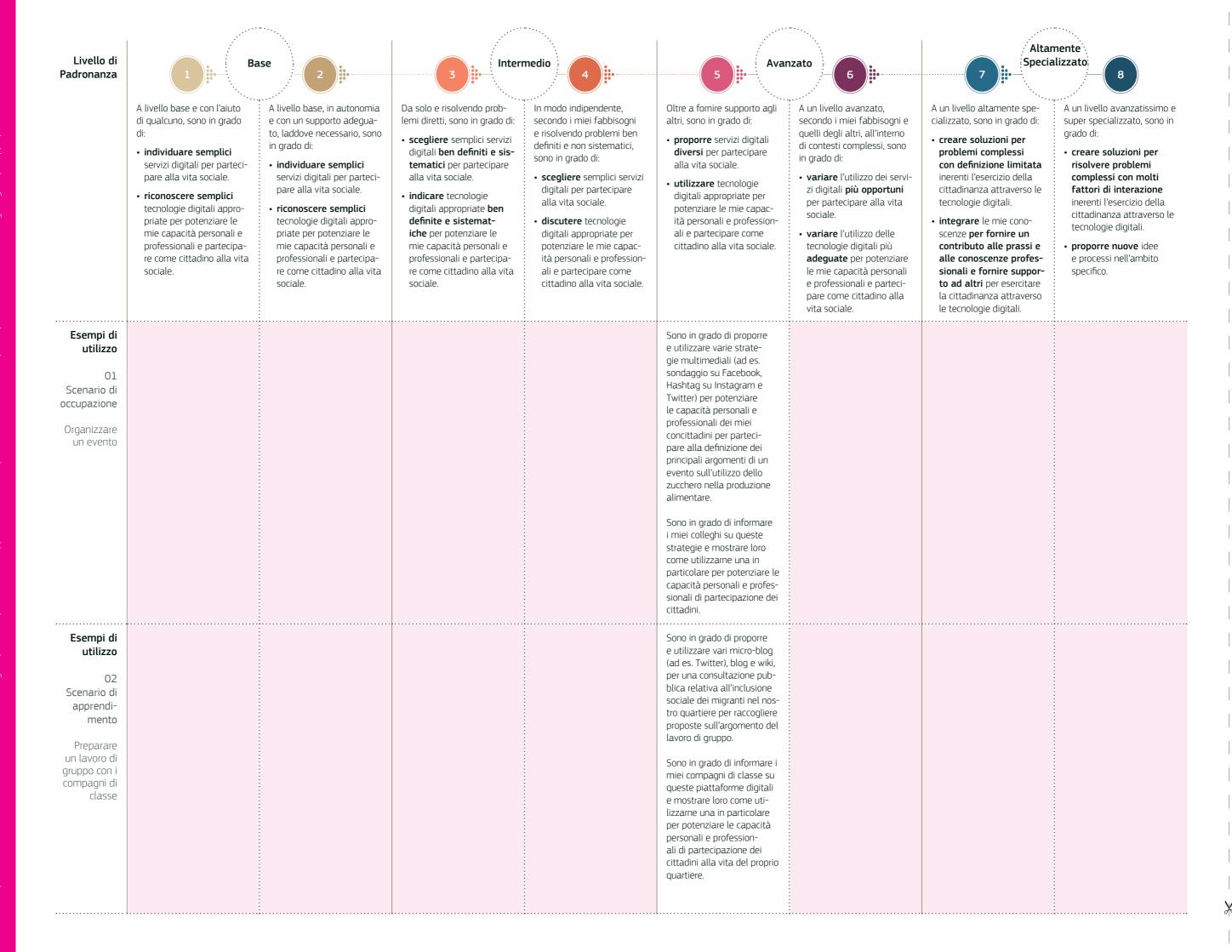
ı	i de la companya de			·•.	1	··	1	
Livello di	, De		Inton	d:-	A.,			nente lizzato:
Padronanza	Base 2		Intermedio 4		5 Avai	nzato 6	7) Specia	8
i adi orianza	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: • rilevare la credibilità e l'affidabilità delle fonti comuni di dati, informazioni e contenuti digitali.	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: • rilevare la credibilità e l'affidabilità delle fonti comuni di dati, informazioni e contenuti digitali.	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: • eseguire l'analisi, il confronto e la valutazione della credibilità e dell'affidabilità di fonti ben definite di dati, informazioni e contenuti digitali, • eseguire l'analisi, l'interpretazione e la valutazione di dati, informazioni e contenuti digitali ben definiti.	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: • eseguire l'analisi, il confronto e la valutazione di fonti di dati, informazioni e contenuti digitali, • eseguire l'analisi, l'interpretazione e la valutazione di dati, informazioni e contenuti digitali.	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: • svolgere una valutazione della credibilità e dell'affidabilità di fonti diverse di dati, informazioni e contenuti digitali, • svolgere una valutazione di dati, informazioni e contenuti digitali diversi.	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: • valutare in maniera critica la credibilità e l'affidabilità delle fonti dei dati, informazioni e contenuti digitali, • valutare in maniera critica i dati, le informazioni e i contenuti digitali.	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti l'analisi e la valutazione di fonti credibili e affidabili di dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali, integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nell'analisi e nella valutazione della credibilità e dell'affidabilità di dati, informazioni e contenuti digitali e le relative fonti.	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: • creare soluzioni per problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti l'analisi e la valutazione di fonti credibili e affidabili di dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali, • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
Esempi di utilizzo	Con l'aiuto di un consulente per il lavoro:						relative fortu.	
Scenario di Occupazione: Processo di ricerca di un lavoro	Sono in grado di individuare in un elenco di portali per il lavoro e app trovati da un amico in un blog di un ufficio di collocamento quelli più comunemente usati per la credibilità e l'affidabilità delle offerte di lavoro che contengono.							
						: :		
Esempi di utilizzo	Con l'aiuto di un insegnante:							
O2 Scenario di apprendi- mento: Preparare una breve relazione su un argomento specifico	Sono in grado di individuare da un elenco nel mio libro di testo digitale di blog e database digitali contenenti riferimenti bibliografici quelli comunemente utilizzati poiché credibili e affidabili.							
		•				•		

 \times

			I /		l		Altam	ente
Livello di	Ba	2 2	3 Interr		5 Avar	nzato 6	Special Special	izzato
Padronanza	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2	3	4	5	6	7	8
	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: • individuare come organizzare, archiviare e recuperare con facilità dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali. • riconoscere dove organizzarli in modo semplice in un ambiente strutturato.	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: • individuare come organizzare, archiviare e recuperare con facilità dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali. • riconoscere dove organizzarli in modo semplice in un ambiente strutturato.	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: • selezionare, dati, informazioni e contenuti allo scopo di organizzarli, archiviarli e recuperarli in maniera sistematica all'interno di ambienti digitali. • organizzarli in modo sistematico in un ambiente strutturato.	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: • organizzare informazioni, dati e contenuti affinché possano essere facilmente archiviati e recuperati. • organizzare informazioni, dati e contenuti in un ambiente strutturato.	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: • manipolare informazioni, dati e contenuti per facilitarne l'organizzazione, l'archiviazione e il recupero. • organizzarli ed elaborarli in un ambiente strutturato.	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: • adeguare la gestione di informazioni, dati e contenuti affinché vengano recuperati e archiviati nel modo più facile e opportuno. • adeguarli affinché vengano organizzati ed elaborati nell'ambiente strutturato più adatto.	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata inerenti la gestione dei dati, delle informazioni e dei contenuti affinché vengano organizzati, archiviati e recuperati in un ambiente digitale strutturato. • integrare le mie conscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri per gestire dati, informazioni e contenuti digitale strutturato.	 A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la gestione dei dati, delle informazioni e dei contenuti, affinché vengano organizzati, archiviati e recuperati in un ambiente digitale strutturato. proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
F		A case on the same of						
Esempi di utilizzo		A casa con mia sorella, alla quale mi rivolgo ogniqual-						
01		volta ne ho la necessità:						
Scenario di		sono in grado di individuare come e dove organizzare e						
Occupazione:		tenere traccia di annunci e app di lavoro (ad es. www.						
Processo di ricerca di		indeed.com) dal mio smart- phone per poterli recuperare						
un lavoro		in caso di bisogno durante la mia ricerca del lavoro.						
Esempi di		In classe con l'insegnante a						
utilizzo		cui posso rivolgermi in caso di necessità:						
02 Scenario di		sono in grado di individuare						
Apprendi- mento:		una app sul mio tablet per organizzare e archiviare link						
		relativi a siti web, ai blog e ai database digitali relativi						
Preparare una breve		a un argomento specifico dei riferimenti bibliografici						
relazionei su un		e utilizzarla per recuperarli all'occorrenza per la mia						
argomento		relazione.						
specifico								

Livello di Ironanza	1 Bi	lase 2	Inter	medio 4	5 Avai	nzato 6		nente alizzato 8
	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: • scegliere tecnologie digitali semplici per l'interazione, e • identificare adeguati mezzi di comunicazione semplici per un determinato contesto.	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: • scegliere tecnologie digitali semplici per l'interazione, e • identificare adeguati mezzi di comunicazione semplici per un determinato contesto.	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: • interagire con le tecnologie digitali in modo ben definito e sistematico, e • scegliere mezzi di comunicazione digitali ben definiti e di routine per un determinato contesto.	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: • scegliere svariate tecnologie digitali semplici per l'interazione, e • scegliere una varietà di mezzi di comunicazione digitali appropriati per un determinato contesto.	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: • utilizzare svariate tecnologie digitali per l'interazione, • mostrare agli altri i mezzi di comunicazione digitali più appropriati per un determinato contesto.	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: • adeguare una varietà di tecnologie digitali per l'interazione più appropriata, e • adeguare i mezzi di comunicazione più appropriati per un determinato contesto.	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti il modo di interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali e i mezzi di comunicazione digitali. integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri per gestire dati nell'interazione con gli altri attraverso le tecnologie digitali.	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti il modo di interagire con gli altri attraverso le tecnologie e i mezzi di comunicazione digitali, • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
Esempi di utilizzo 01 Scenario di ccupazione: Organizzare un evento			Per conto mio: Sono in grado di interagire con i partecipanti e altri colleghi utilizzando la app per il mio account email aziendale dal mio smartphone allo scopo di organizzare un evento per la mia azienda. Sono inoltre in grado di scegliere le opzioni disponibili nella mia suite di email per organizzare l'evento, tra cui l'invio di inviti tramite calendario. Sono in grado di risolvere problemi, ad es. indirizzo email errato.					
Esempi di utilizzo 02 Scenario di apprendi- mento: Preparare un lavoro di gruppo con i compagni di classe			Per conto mio: sono in grado di utilizzare una chat di uso comune sul mio smartphone (ad es. messenger di Facebook o WhatsApp) per parlare con i miei compagni di classe e organizzare il lavoro di gruppo. Sono in grado di utilizzare altri mezzi di comunicazione sul tablet di scuola (ad es. il forum della classe) che potrebbero essere utili per parlare dei dettagli dell'organizzazione del lavoro di gruppo. Sono in grado di risolvere problemi come aggiungere o cancellare membri dal gruppo della chat.					





Livelli di	Ba	ase :	. Interr	nedio .	Avar	nzato	Snecia	nente :
Padronanza	1	2	3	4	5	6	7	8
	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: • distinguere le semplici norme comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • scegliere modalità di comunicazione e strategie semplici adattate a un pubblico e • distinguere le differenze culturali e generazionali semplici di cui tener conto negli ambienti digitali.	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: • distinguere le semplici norme comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • scegliere modalità di comunicazione e strategie semplici adattate a un pubblico e • distinguere le differenze culturali e generazionali semplici di cui tener conto negli ambienti digitali.	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: • chiarire norme comportamentali e know-how ben definiti e sistematici per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • esprimere strategie di comunicazione ben definite e sistematiche adattate a un pubblico e • descrivere differenze culturali e generazionali ben definite e sistematiche di cui tener conto negli ambienti digitali.	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: • discutere le semplici norme comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • discutere strategie di comunicazione adattate a un pubblico e • discutere le differenze culturali e generazionali di cui tener conto negli ambienti digitali.	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: • applicare norme comportamentali e knowhow diversi nell'utilizzo delle tecnologie digitali e nell'interazione con gli ambienti digitali. • applicare strategie di comunicazione diverse negli ambienti digitali adattate a un pubblico e • applicare differenze culturali e generazionali diverse di cui tener conto negli ambienti digitali.	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: • adattare le norme comportamentali e il knowhow più appropriati per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali. • adattare le strategie di comunicazione più appropriate negli ambienti digitali a un pubblico e • applicare differenze culturali e generazionali negli ambienti digitali	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti il galateo digitale, rispettose dei diversi pubblici e delle differenze culturali e generazionali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nell'ambito del galateo digitale.	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti il galateo digitale, rispettose dei diversi pubblici e delle differenze culturali e generazionali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
Esempi di utilizzo							Mentre organizzo un evento per la mia azienda, sono in	
01							grado di risolvere problemi che si verificano scrivendo e comunicando negli ambienti	
Scenario di occupazione:							digitali, (ad es. commenti inopportuni sulla mia azien-	
Organizzare un evento							da in un social network). Sono in grado di creare reg-	
							ole per questa prassi per i miei colleghi attuali e futuri	
							da implementare e usare come guida.	
Esempi di							Sono in grado di risolvere	
utilizzo							problemi di galateo che si verificano con i miei	
02 Scenario di							compagni mentre utilizzo una piattaforma digitale collaborativa (blog, wiki,	
apprendi- mento:							ecc.) per il lavoro di gruppo (ad es. critiche vicendevoli	
Preparare un lavoro di gruppo con i							tra compagni di classe). Sono in grado di creare	
compagni di classe							regole di comportamen- to appropriato mentre lavoro online in gruppo che	
							possono essere utilizzate e condivise nell'ambiente	
							di apprendimento digitale della scuola. Sono inoltre in grado di fungere da	
							guida per i miei compagni di classe riguardo a ciò che	
							costituisce un comporta- mento digitale appropriato	
							quando si lavora con altri in una piattaforma digitale.	

| *****

Livello di Padronanza	1 Ba	2 2	Intern	medio 4	Avai	nzato 6		nente lizzato 8
	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: • individuare un'identità digitale, • descrivere modi semplici di proteggere la mia reputazione online, • riconoscere dati semplici che produco attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali.	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: • individuare un'identità digitale, • descrivere modi semplici di proteggere la mia reputazione online, • riconoscere dati semplici che produco attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali.	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: • distinguere tra una serie di identità digitali ben definite e sistematiche, • spiegare modalità ben definite e sistematiche per tutelare la mia reputazione online, • descrivere dati ben definiti che produco in modo sistematico attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali.	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: • illustrare una varietà di identità digitali specifiche, • discutere modi specifici di proteggere la mia reputazione online, • gestire i dati che produco attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: • utilizzare una varietà di identità digitali, • applicare diverse modalità per proteggere la mia reputazione online, • utilizzare i dati che produco attraverso numerosi strumenti, ambienti o servizi digitali.	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: • distinguere molteplici identità digitali, • spiegare le modalità più appropriate per tutelare la propria reputazione, • cambiare i dati prodotti attraverso vari strumenti, ambienti o servizi digitali	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti la gestione delle identità digitali e della protezione della reputazione online delle persone. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nella gestione dell'identità digitale.	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la gestione delle identità digitali e della protezione della reputazione online delle persone. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
Esempi di utilizzo								Sono in grado di proporre al mio capo una nuova proce- dura per i social media che
01 Scenario di Occupazione:								eviti azioni che potrebbero danneggiare la reputazi- one digitale della nostra azienda (ad es. spam) nella
Organizzare un evento								promozione degli eventi aziendali.
Esempi di utilizzo 02 Scenario di Apprendimento: Preparare un lavoro di gruppo con i compagni di classe								Sono in grado di proporre una nuova procedura alla mia scuola che eviti la pubblicazione di contenuti digitali (testi, immagini, video), che possono danneggiare la reputazione degli studenti.



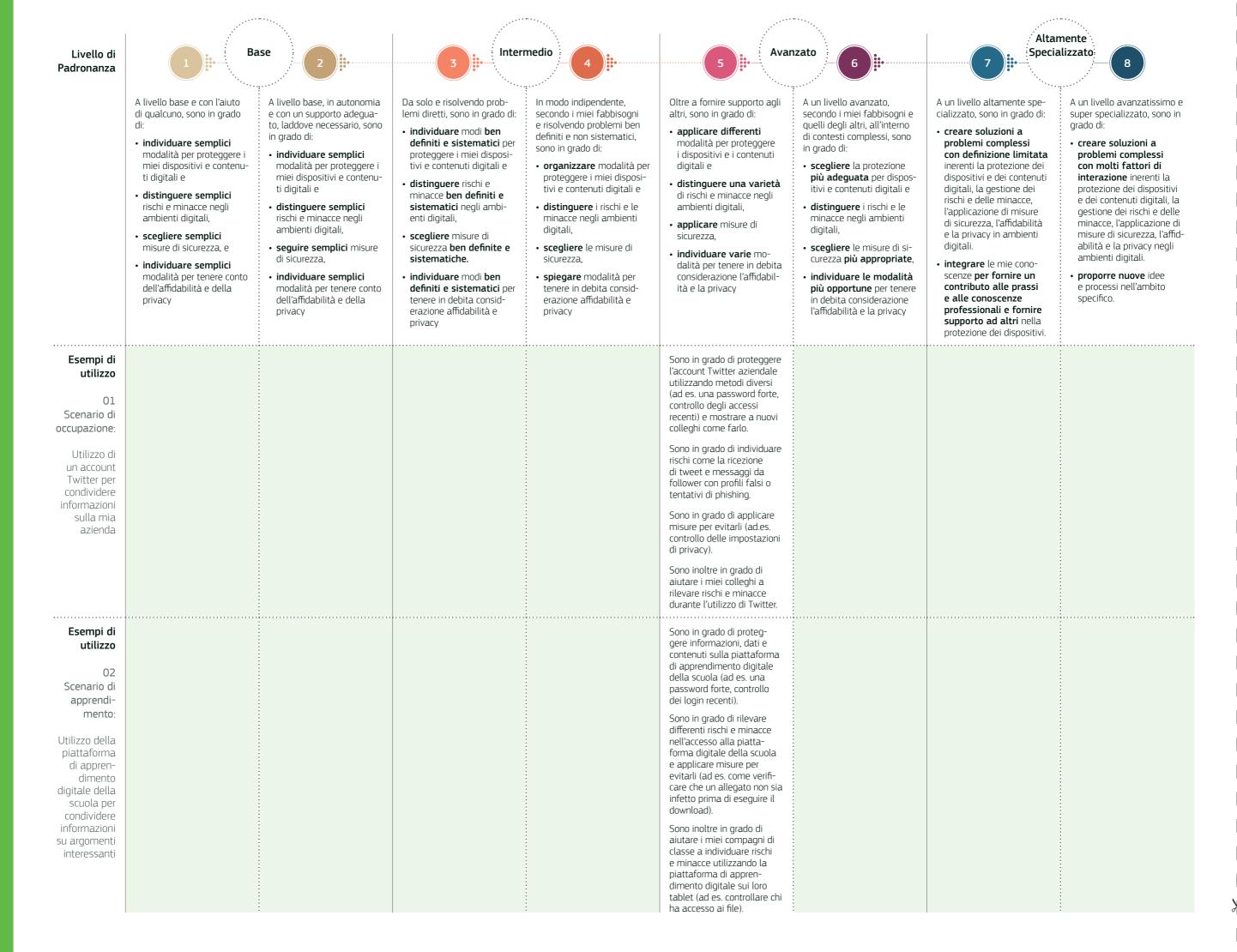
| | |*****

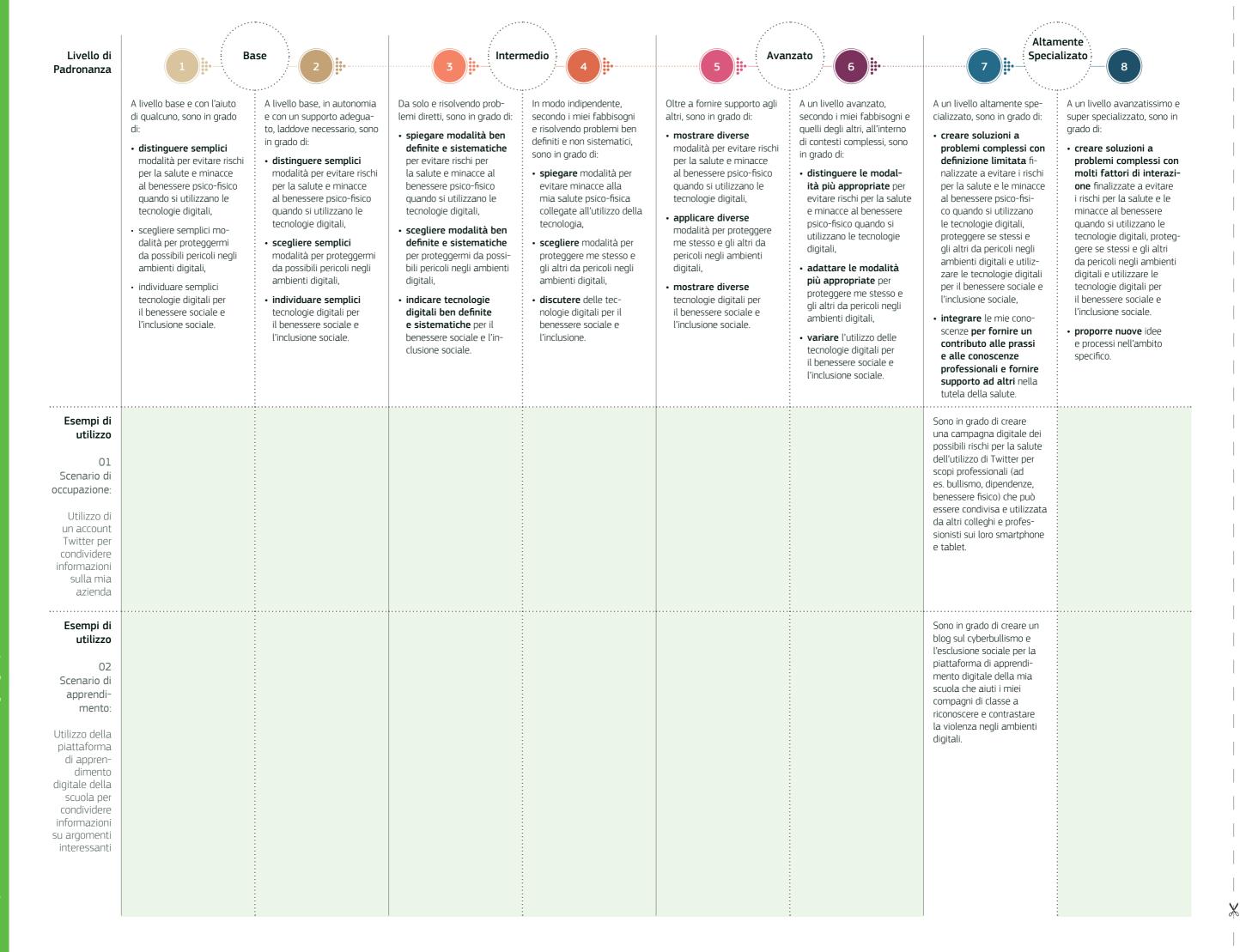
	I		1		1		Alta	mente
Livello di Padronanza	1 Ba	2	3 Intern	medio 4	5 Avai	nzato 6		alizzato 8
	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: • scegliere modi per modificare, affinare, migliorare e integrare voci semplici di nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali.	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: • scegliere modi per modificare, affinare, migliorare e integrare voci semplici di nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali.	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: • spiegare modi per modificare, affinare, migliorare e integrare voci ben definite di nuovi contenuti e informazioni per crearne di nuovi e originali.	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: • discutere modi per modificare, affinare, migliorare e integrare nuovi contenuti e informazioni per creame di nuovi e originali.	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: • lavorare con contenuti e informazioni nuovi e diversi, modificandoli, affinandoli, migliorandoli e integrandoli per crearne di nuovi e originali.	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: • valutare le modalità più appropriate per modificare, affinare, migliorare e integrare nuovi contenuti e informazioni specifici per crearne di nuovi e originali.	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: • creare soluzioni per problemi complessi con definizione limitata, inerenti la modifica, l'affinamento, il miglioramento e l'integrazione di contenuti e informazioni nuovi nel know-how esistente per crearne di nuovi e originali. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri per l'integrazione e la rielaborazione dei contenuti.	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: • creare soluzioni per problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la modifica, l'affinamento, il miglioramento e l'integrazione di contenuti e informazioni nuovi nel know-how esistente per crearne di nuovi e originali. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
Esempi di utilizzo 01 Scenario di occupazione: Sviluppare un breve corso (tutorial) per formare lo staff su una nuova procedura da applicare nell'organizzazione		Con l'aiuto di un collega (con competenze digitali avanzate e al quale posso chiedere consulenza in caso di necessità) e avendo come supporto un video tutorial con i passaggi su come farlo: sono in grado di scoprire come aggiungere nuovi dialoghi e immagini a un breve video di supporto già creato sulla intranet per illustrare le nuove procedure organizzative.						
Esempi di utilizzo 02 Scenario di apprendimento: Preparare una presentazione su un determinato argomento da esporre ai miei compagni di classe		A casa con mia mamma (alla quale mi posso rivolgere quando ho bisogno) e con l'aiuto di un elenco (archiviato sul mio tablet, fornito dall'insegnante con i passaggi su come procedere): sono in grado di individuare come aggiornare una presentazione digitale animata che ho creato per presentare il mio lavoro ai miei compagni di classe, aggiungendo testo, immagini ed effetti visivi da mostrare alla classe utilizzando la lavagna digitale interattiva.						

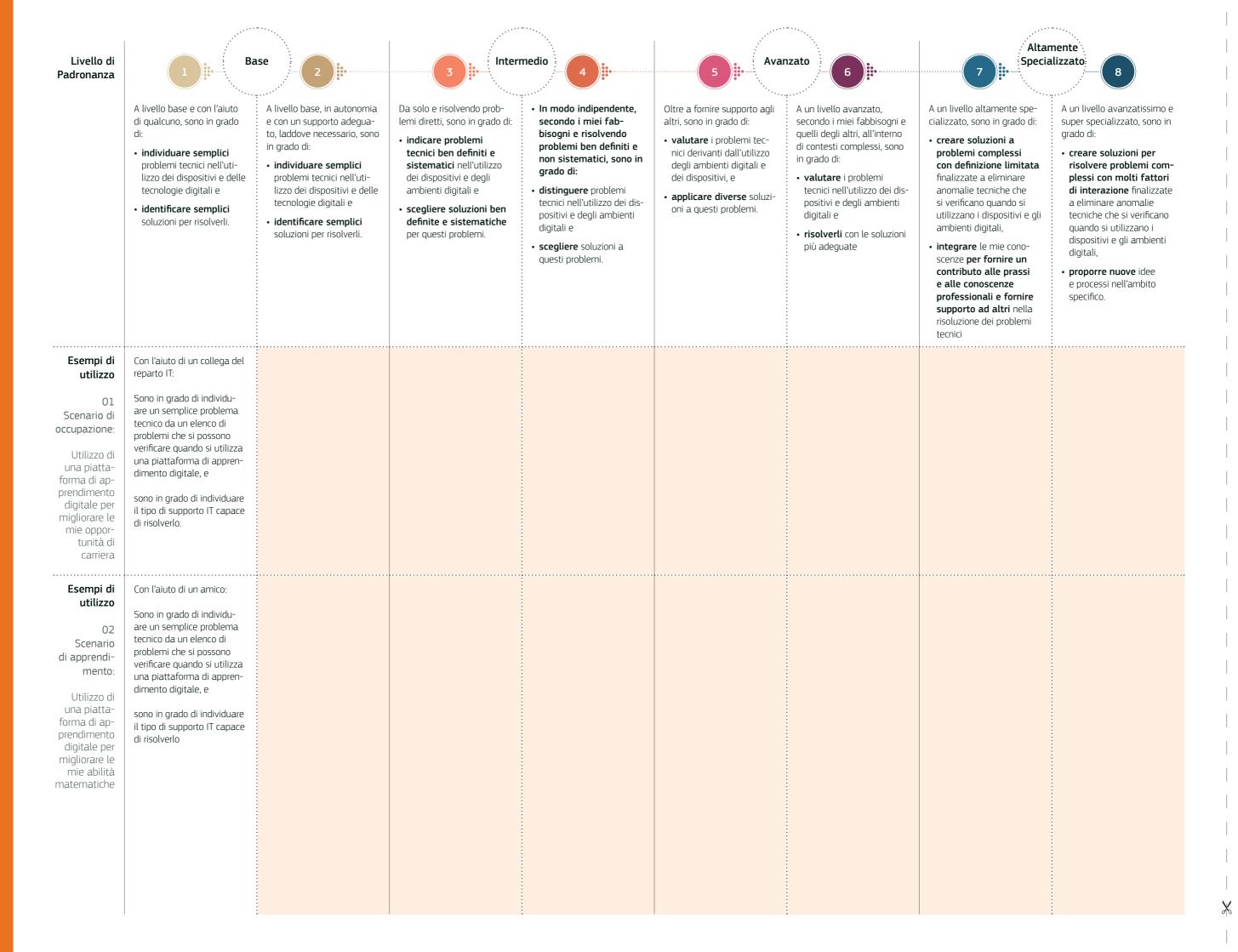
Altamente

| | *****

	1				l .			
Livelli di padronanza	1 Ba	ase 2	Intern	medio 4	5 Avar	nzato 6		nente dizzato 8
	A livello base e con l'aiuto di qualcuno, sono in grado di: • elencare semplici istruzioni per un sistema informatico per risolvere un semplice problema o svolgere un compito semplice.	A livello base, in autonomia e con un supporto adeguato, laddove necessario, sono in grado di: • elencare semplici istruzioni per un sistema informatico per risolvere un semplice problema o svolgere un compito semplice.	Da solo e risolvendo problemi diretti, sono in grado di: • elencare istruzioni ben definite e sistematiche per un sistema informatico per risolvere problemi sistematici o svolgere compiti sistematici.	In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di: • elencare le istruzioni per un sistema informatico per risolvere un determinato problema o svolgere un compito specifico.	Oltre a fornire supporto agli altri, sono in grado di: • operare con istruzioni per un sistema informatico per risolvere un problema diverso o svolgere compiti diversi.	A un livello avanzato, secondo i miei fabbisogni e quelli degli altri, all'interno di contesti complessi, sono in grado di: • stabilire le istruzioni più appropriate per un sistema informatico per risolvere un determinato problema o svolgere compiti specifici.	A un livello altamente specializzato, sono in grado di: • creare soluzioni a problemi complessi con definizione limitata inerenti la pianificazione e lo sviluppo di istruzioni per un sistema informatico, oltre che l'esecuzione di un compito mediante un sistema informatico. • integrare le mie conoscenze per fornire un contributo alle prassi e alle conoscenze professionali e fornire supporto ad altri nella programmazione.	A un livello avanzatissimo e super specializzato, sono in grado di: • creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori di interazione inerenti la pianificazione e lo sviluppo di istruzioni per un sistema informatico, oltre che l'esecuzione di un compito mediante un sistema informatico. • proporre nuove idee e processi nell'ambito specifico.
Esempi di utilizzo 01 Scenario di occupazione:				Utilizzando un linguaggio di programmazione (ad es. Ruby, Python), sono in grado di fornire istruzioni per sviluppare un gioco educativo allo scopo di introdurre la nuova procedura da applicare nell'organizzazione.				
Sviluppare un breve corso (tutorial) per formare lo staff su una nuova procedura da applicare nell'organizzazione				Sono in grado di risolvere questioni come il debug del programma per rimediare a problemi di codice.				
Esempi di utilizzo 02 Scenario di apprendimento: Preparare una presentazione su un determinato argomento da esporre ai miei compagni di				Utilizzando un'interfaccia di programmazione semplice (ad es. Scratch Jr), sono in grado di sviluppare una app per smartphone per presentare il mio lavoro ai miei compagni di classe. Se si verifica un problema, sono in grado di eseguire il debug del programma e riesco a risolvere semplici problemi nel mio codice.				
classe								







Area delle competenze 5: Risolvere i problemi 🕆 5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali