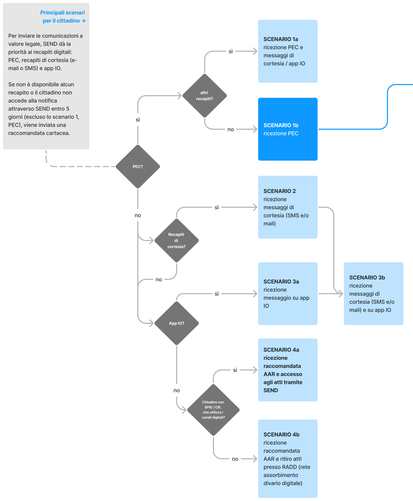
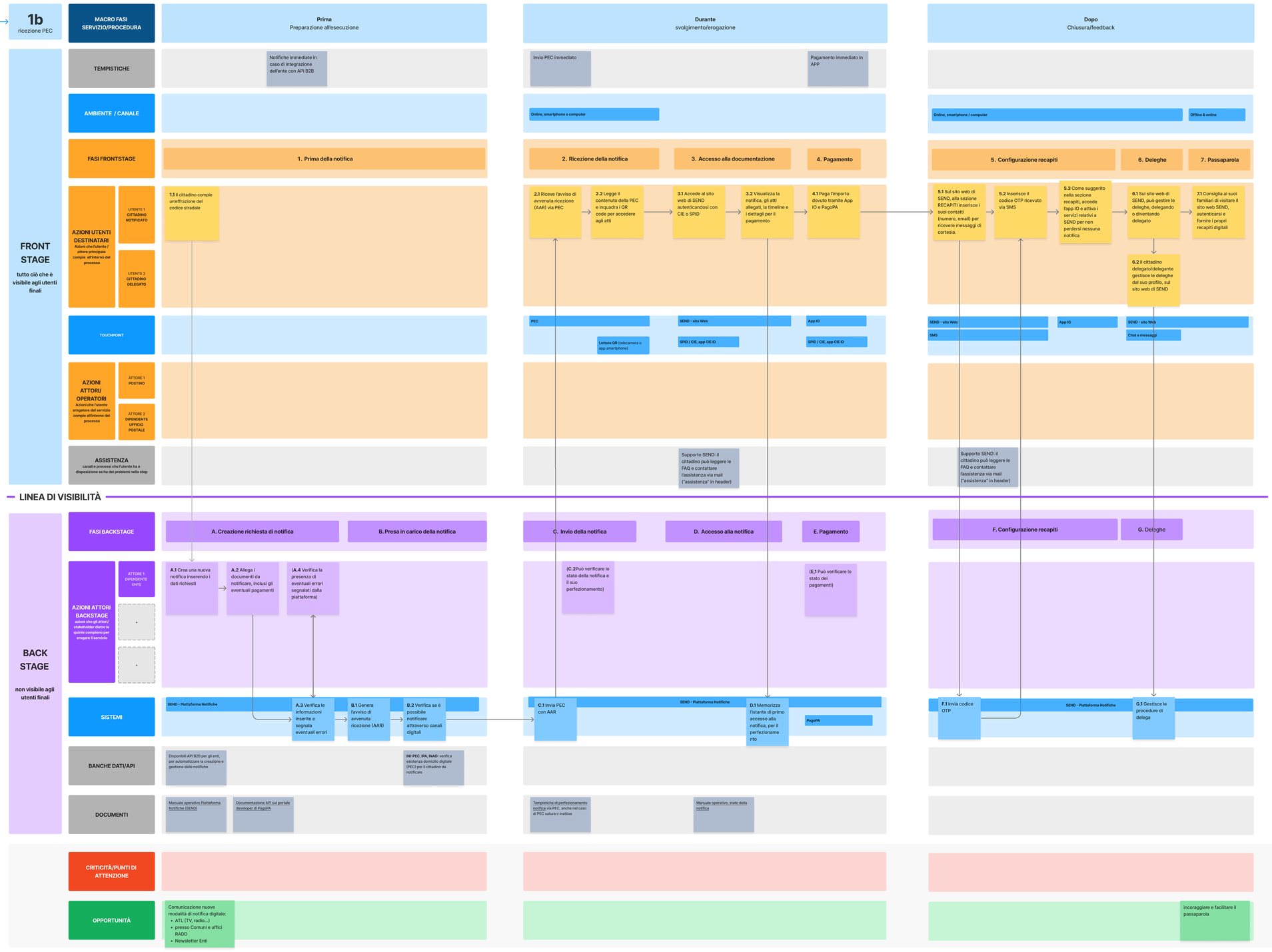
Esempio service blueprint

Nome servizio / procedimento: **SEND - Servizio Notifiche Digitali** **Scenario: 1b**
Data e versione: Dicembre 2023, V.2, scenari multipli

SEND - Servizio Notifiche Digitali (anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali di cui all'art. 26 del decreto-legge 76/2020 s.m.i.) permette ai cittadini di ricevere istantaneamente le comunicazioni a valore legale da parte di un ente e visualizzarle, gestirle e pagarle direttamente online sulla piattaforma o dall'app IO.

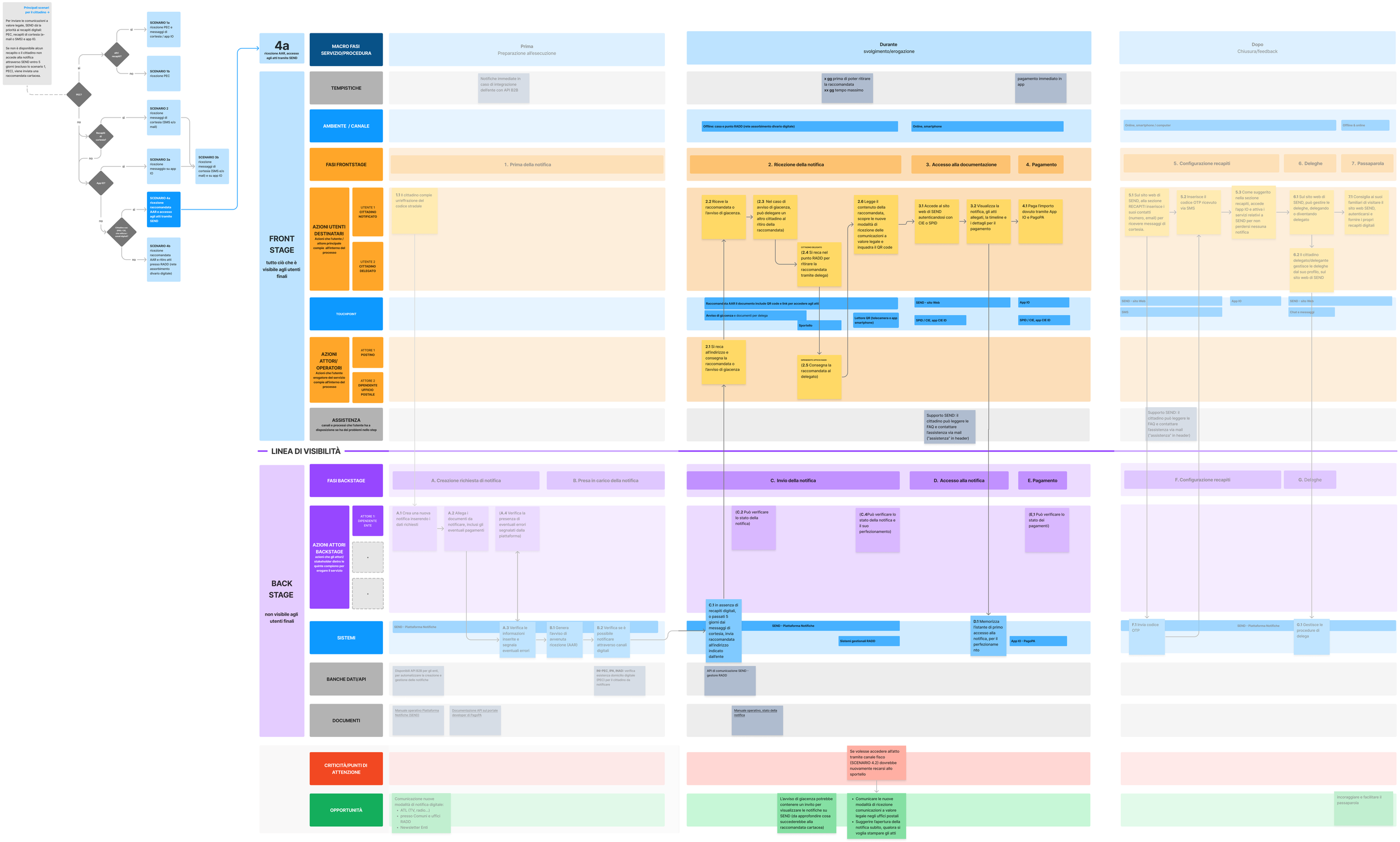




Esempio service blueprint

Nome servizio / procedimento: **SEND - Servizio Notifiche Digitali** **Scenario: 4a**
Data e versione: Dicembre 2023, V.2, scenari multipli

SEND - Servizio Notifiche Digitali (anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali di cui all'art. 26 del decreto-legge 76/2020 s.m.i.) permette ai cittadini di ricevere istantaneamente le comunicazioni a valore legale da parte di un ente e visualizzarle, gestirle e pagarle direttamente online sulla piattaforma o dall'app IO.



Designers Italia