TOUCHPOINT

Con cosa mi aspetto di interagire?

PERSONALITÀ E TONO DI VOCE
Che carattere ha? Come mi aspetto che mi parli?

**CONTESTO E SERVIZIO** 

3

# **AZIONI**

Cosa mi aiuta a fare? Quali azioni compie per/con me? Quali sono i momenti chiave?

4

# INIZIO DELL'INTERAZIONE

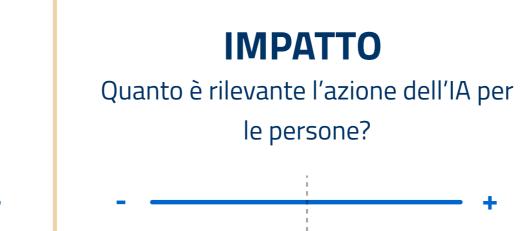
Come inizia la conversazione? Come si presenta e descrive le sue capacità?

# **RAFFIGURAZIONE** NOME

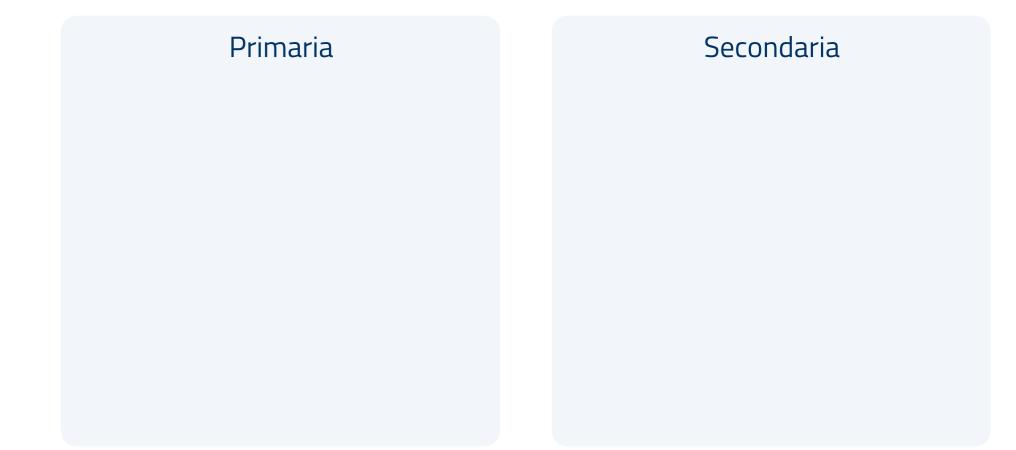
# L'IA SI PRESENTA

Come inizia la conversazione? Come ti fa capire il suo valore?

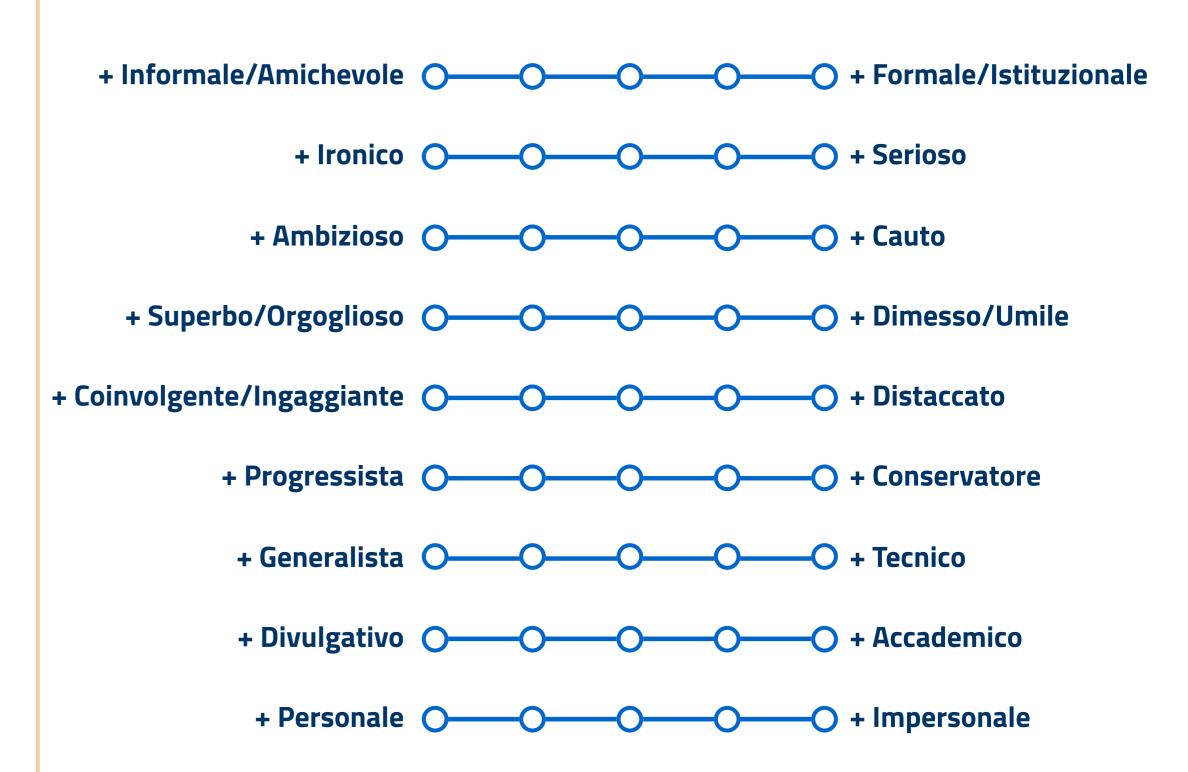
# **AZIONI E COMPETENZE** L'IA potrebbe... indicarmi dove posso trovare le informazioni a cui sono interessato spiegarmi i contenuti complessi che sto visualizzando, usando termini più facili da comprendere aiutarmi nella compilazione di un modulo chiedendomi le informazioni necessarie e inserendole al posto mio mettere in evidenza o riordinare i contenuti della pagina in base a ciò che mi è più utile in quel momento completare autonomamente la procedura per il servizio a cui sono interessato Altre azioni **AGENCY IMPATTO** Quanta autonomia ha l'IA nell'agire? le persone? **TOUCHPOINT** Con cosa interagiscono le persone?



# **PERSONALITÀ**



## **TONO DI VOCE**



## **SUPERPOTERE**

Quali sono i punti di forza di questa IA? Quali sono i principali vantaggi per le persone?

### **TALLONE D'ACHILLE**

Quali sono i limiti e i punti deboli di questa IA? Cosa potrebbe andare storto?