



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE

REPORT DI RICERCA

# Designers Italia e Developers Italia

## Risultati questionario online 2023

A cura del team di progetto Designers Italia

# Indagine sui progetti Designers e Developers Italia

Il documento riassume i risultati ottenuti dal questionario diffuso attraverso vari canali, nel mese di marzo 2023.

Il questionario ha coinvolto i team di Designers Italia e Developers Italia ed è parte di una più ampia ricerca iniziata a ottobre 2020.

Principali obiettivi della ricerca:

- comprendere il tipo di **audience** che hanno ad oggi Designers Italia e Developers Italia;
- analizzare la **conoscenza dei progetti** Designers Italia e Developers Italia e la loro percezione;
- monitorare l'**utilizzo di strumenti e risorse** messe a disposizione da Designers Italia e Developers Italia;
- **confrontare i dati** relativi al questionario 2023 con il precedente **questionario 2022**.

## Note metodologiche

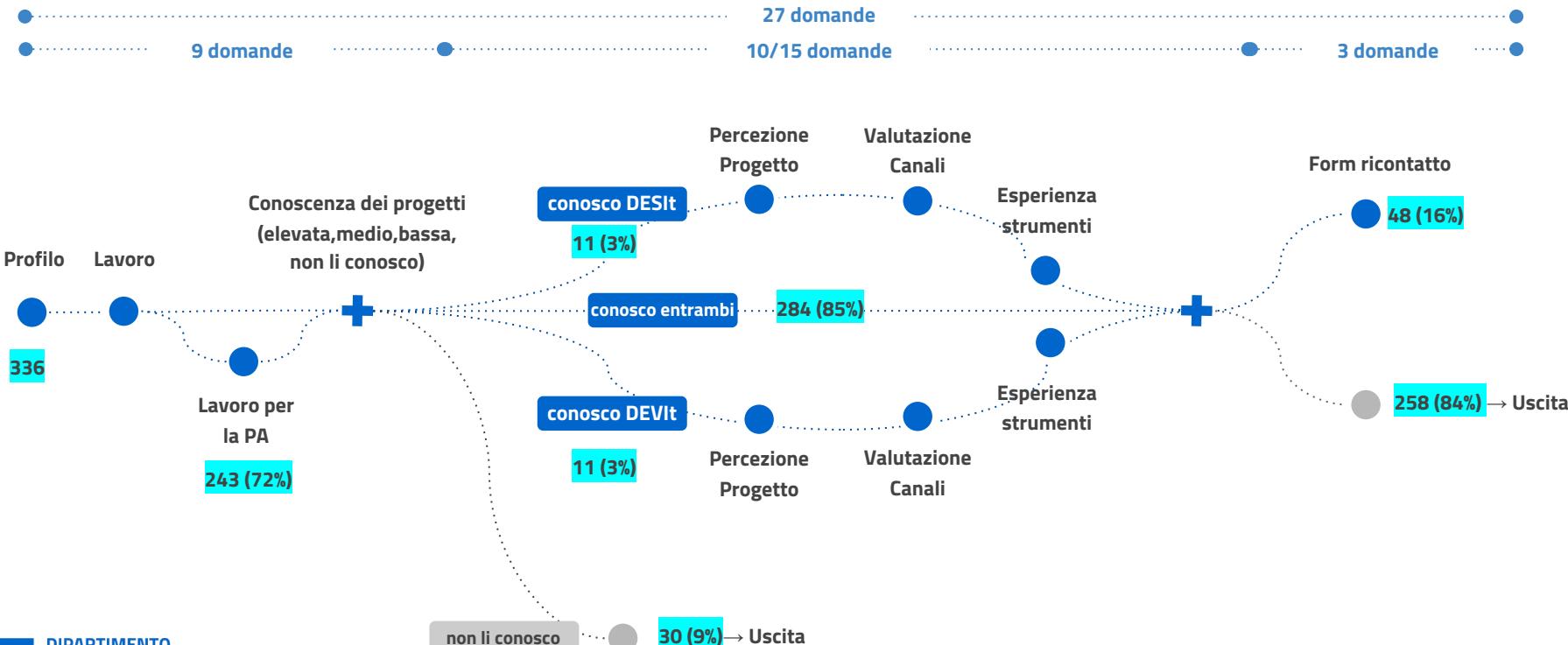
Per monitorare e misurare l'evoluzione dei progetti Designers e Developers Italia, è emersa la necessità di **fotografare lo stato dell'arte** del pubblico e della conoscenza dei progetti stessi confrontandoli con i dati raccolti negli anni precedenti.

È stato quindi somministrato un **questionario quali-quantitativo**, che ha incluso risposte aperte (paragrafi brevi) e chiuse (a scelta multipla o singola), e delle matrici a variabili, le domande erano 24 di cui 19 obbligatorie, durata circa 5-8 minuti.

La ricerca ha restituito una **buona quantità di dati sia quantitativi che qualitativi in relativamente poco tempo**, che ha permesso di **elaborare degli insight e definire delle azioni** a breve e medio termine che possano portare beneficio a vari aspetti emersi.

## INTRODUZIONE

# Struttura questionario e funnel dati

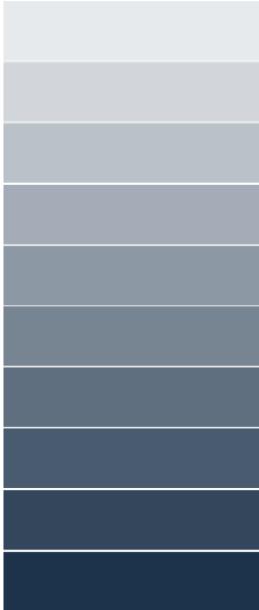


## INTRODUZIONE

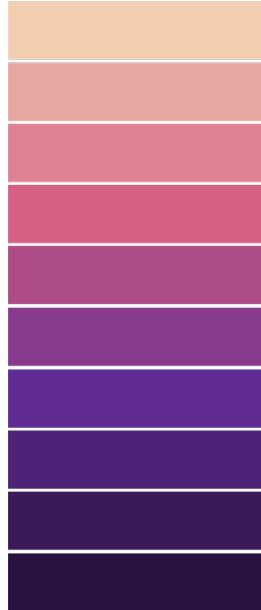
# Palette colore

Nel report sono stati utilizzate le seguenti palette colore per differenziare le due community e i dati complessivi

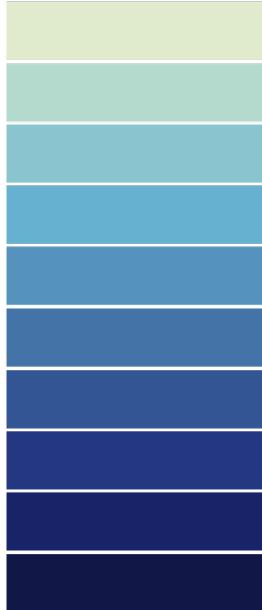
Dati complessivi



Developers Italia



Designers Italia



# Indice dei contenuti

- 1. Profilo delle persone partecipanti**
- 2. Rapporto di lavoro con la PA**
- 3. Conoscenza dei progetti**
- 4. Percezione dei progetti**
- 5. Valutazione dei canali**
- 6. Esperienza con gli strumenti**
- 7. Evoluzione dei progetti negli anni**

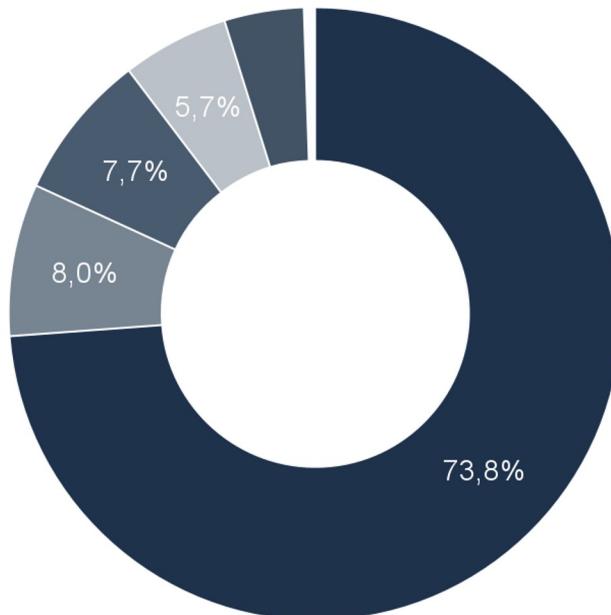
# Canale di diffusione

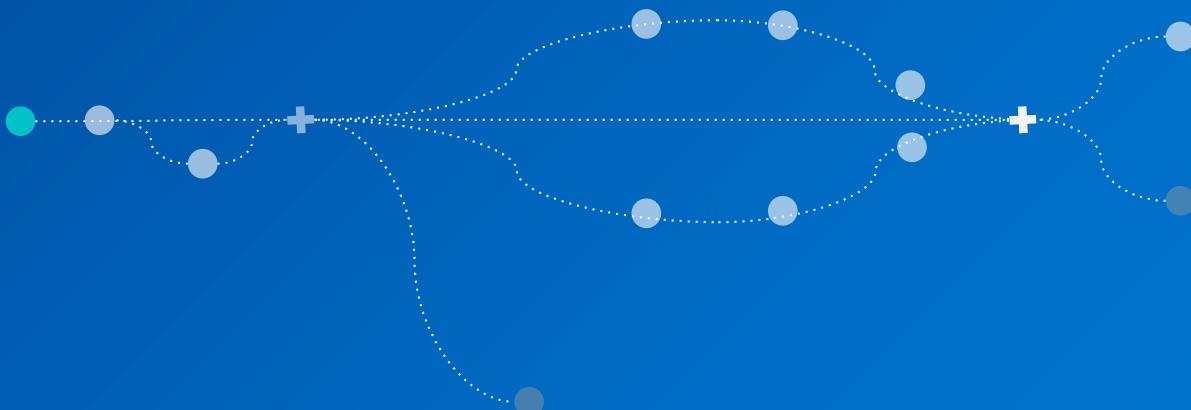
Il canale email è quello che ha raccolto il maggior numero di persone che hanno risposto.

domanda a risposta aperta

Numero rispondenti per canale

- Email
- Social (Twitter, Linkedin)
- Formez
- Forum Italia
- Slack
- News sul sito





1

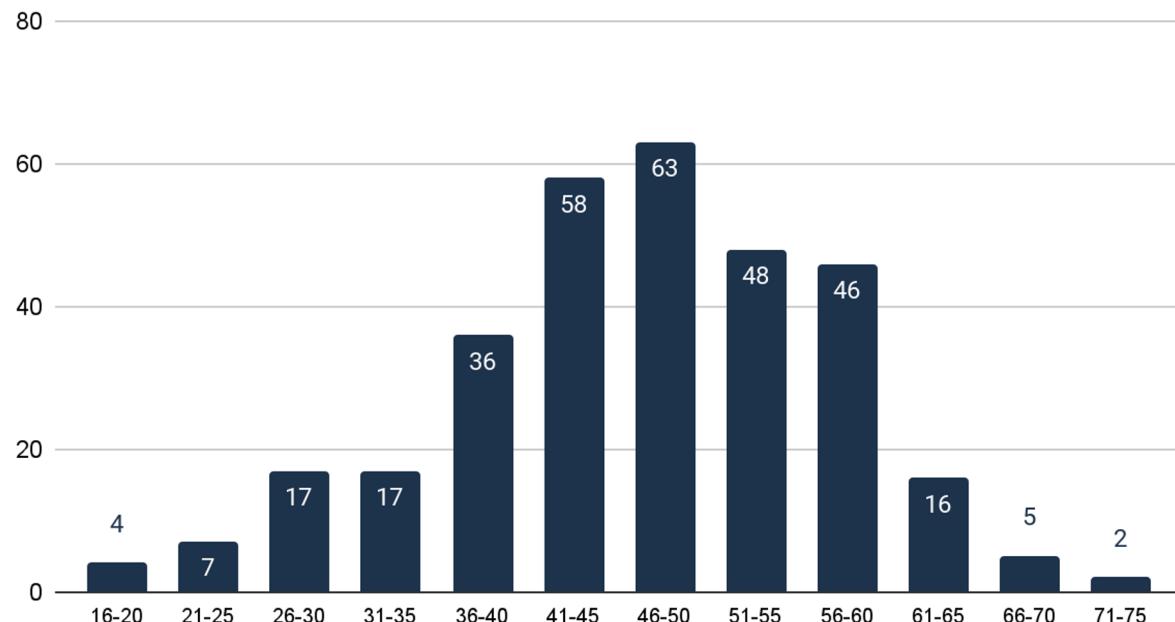
# Profilo delle persone partecipanti

# Indica il tuo anno di nascita

L'età media delle persone che hanno risposto è 46 anni, in linea con l'età media della popolazione italiana al 1° gennaio 2022 (46,2 anni) secondo il report degli indicatori demografici 2021 di Istat.

domanda a risposta aperta

Età dei rispondenti



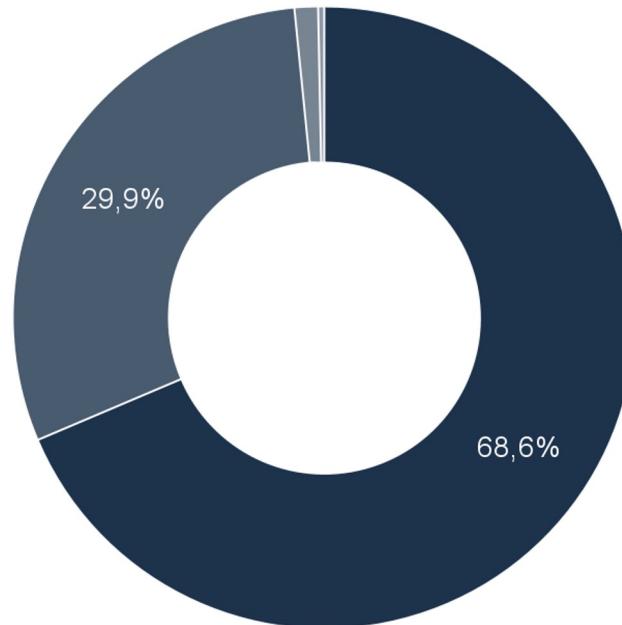
# Indica il tuo genere

Le persone che hanno risposto di genere maschile superano più del doppio quelle di genere femminile.

domanda a risposta chiusa

Genere dei rispondenti

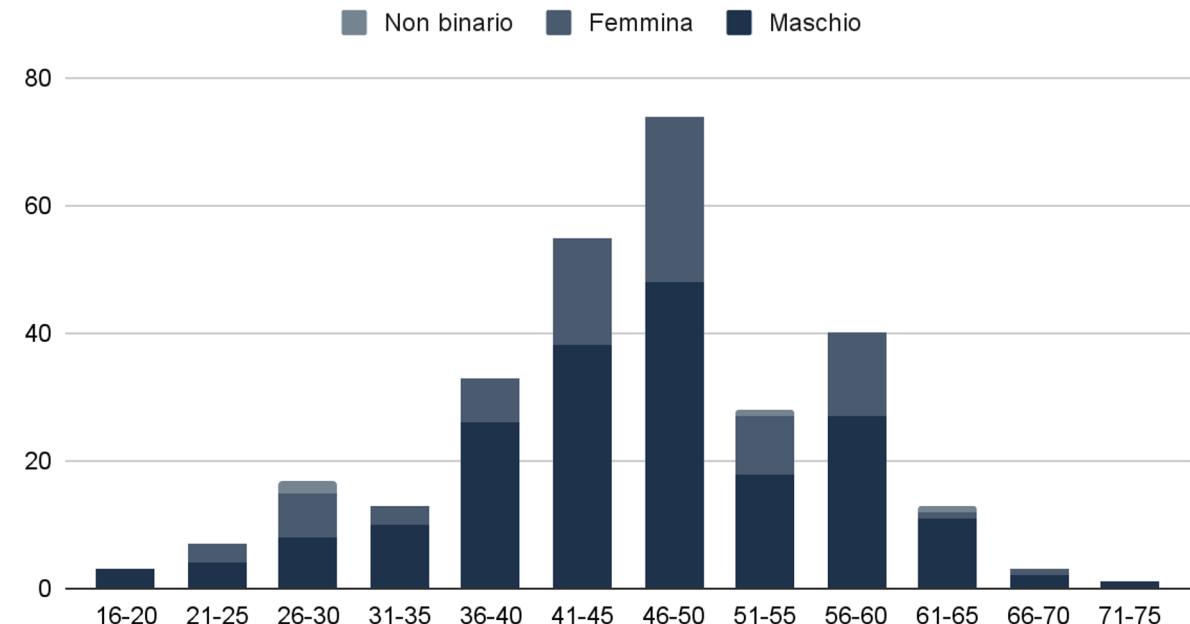
- Maschio
- Femmina
- Non binario
- Altro



# Genere per età

Non ci sono considerazioni evidenti che emergono dall'analisi al netto di una proporzione più bilanciata tra maschi e femmine nelle fasce di età tra i 21 - 30 anni.

## Età per genere



Il numero esiguo di rispondenti che hanno risposto *Non binario* e *Altro* non permette di fare considerazioni in merito.

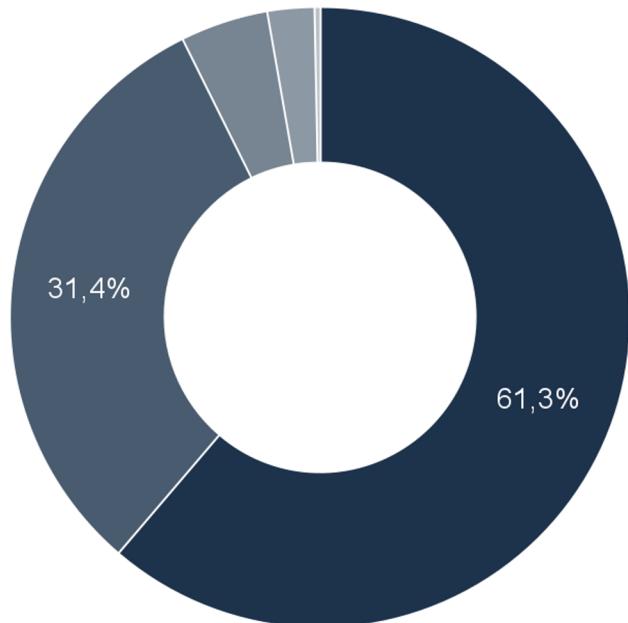
# Indica il tuo titolo di studio

La maggior parte delle persone che hanno risposto possiede una laurea o un diploma superiore.

domanda a risposta chiusa

Titolo di studio dei rispondenti

- Laurea
- Diploma superiore
- Dottorato di ricerca
- Licenza di scuola media inferiore
- Licenza elementare



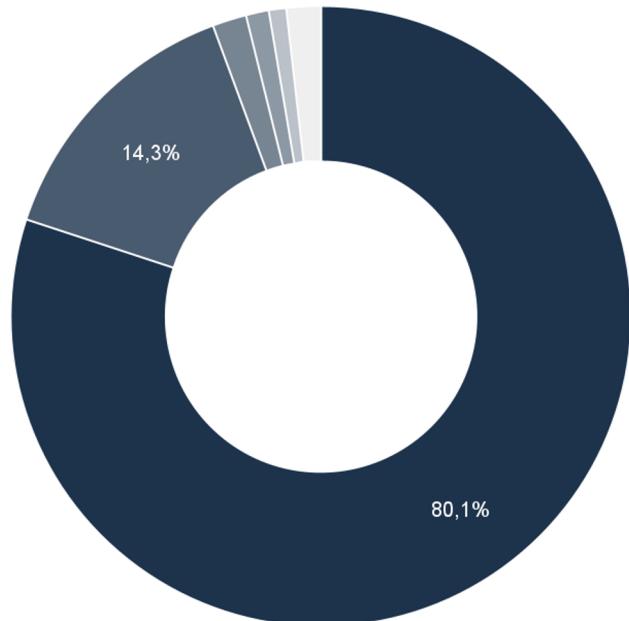
# Qual è la tua situazione lavorativa?

La maggior parte delle persone che hanno risposto lavora come dipendente.

domanda a risposta chiusa

## Situazione lavorativa dei rispondenti

- Lavoro come dipendente
- Lavoro in modo autonomo
- Sono uno studente
- Sono in pensione
- Sono in attesa di occupazione
- Altro

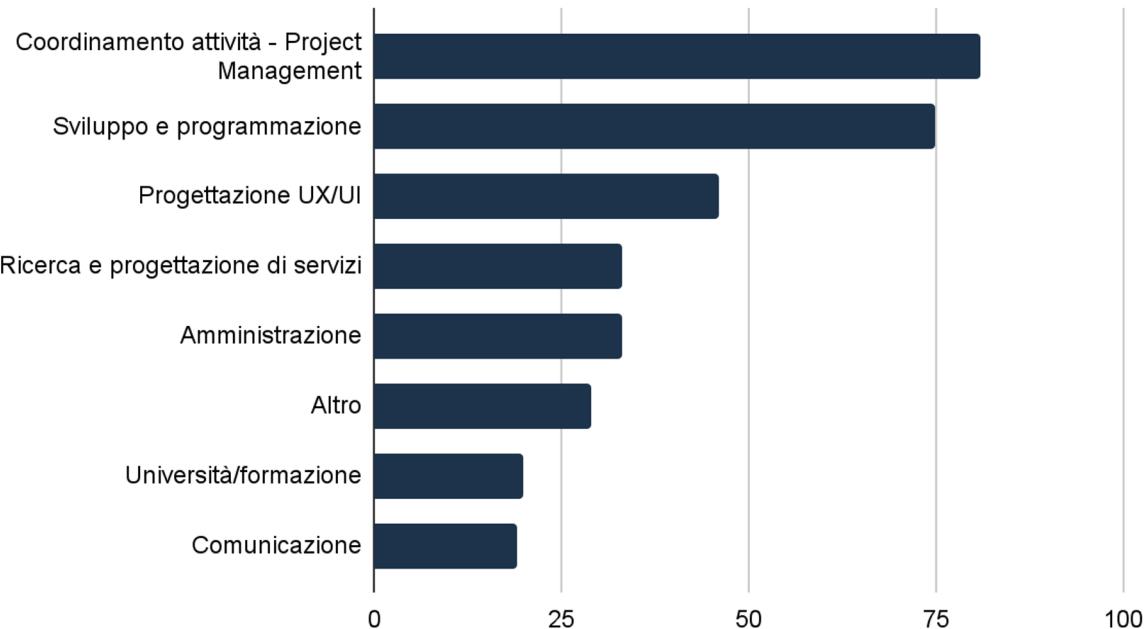


# Di cosa ti occupi principalmente?

Le persone che hanno risposto si occupano principalmente di:

- Project Management
- Sviluppo e programmazione
- Progettazione UX/UI

Occupazione principale dei rispondenti



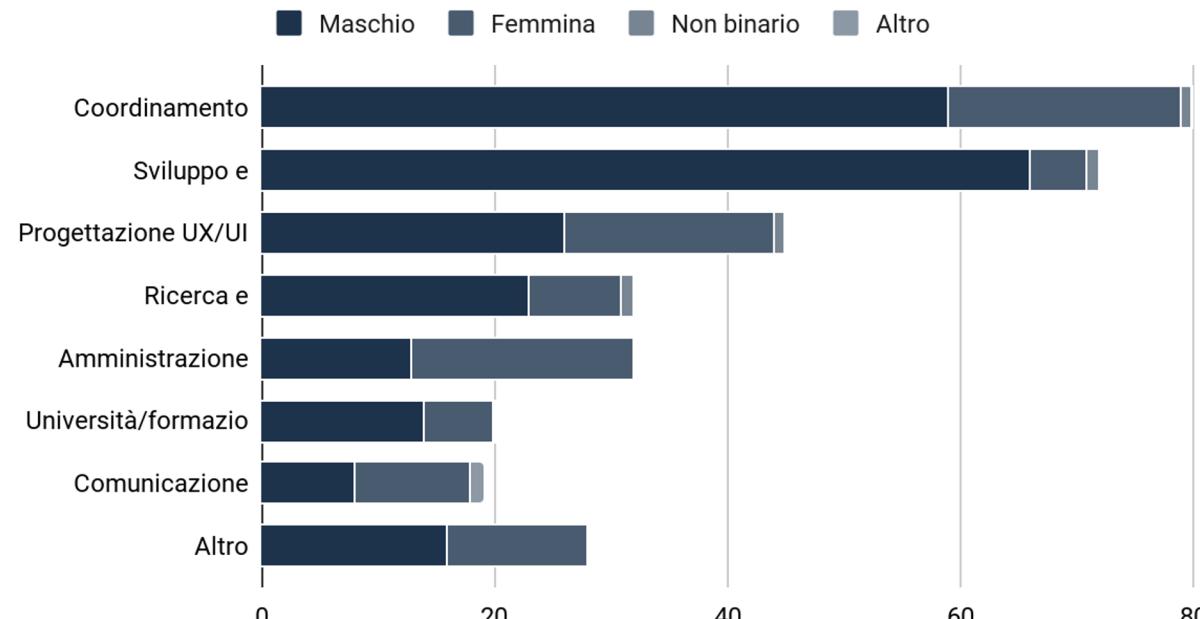
domanda a risposta chiusa

# Occupazione per genere

Si registra una maggioranza di persone che hanno risposto di genere maschile per quasi tutte le occupazioni ed emerge una netta maggioranza di maschi che si occupano di *Sviluppo e programmazione*. Invece si registra una maggioranza di femmine che si occupano di *Amministrazione*.

domanda a risposta chiusa

## Occupazione per genere



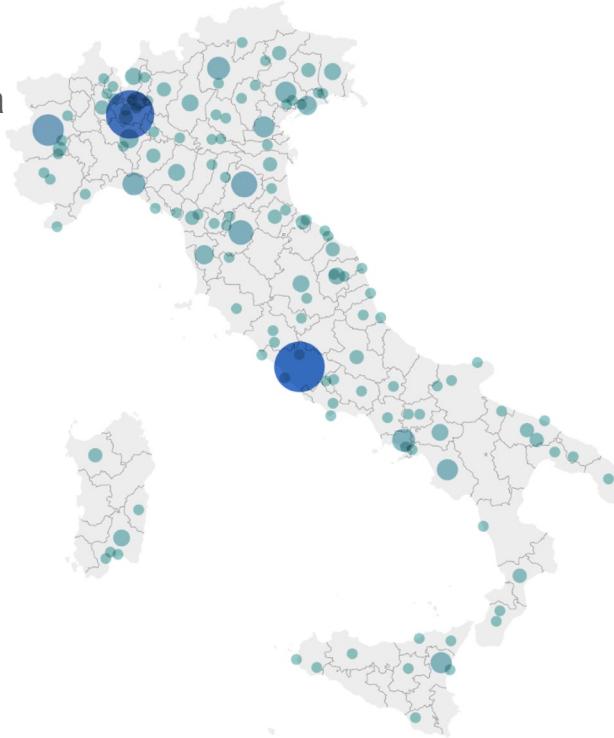
Il numero esiguo di rispondenti che hanno risposto *Non binario* e *Altro* non permette di fare considerazioni in merito.

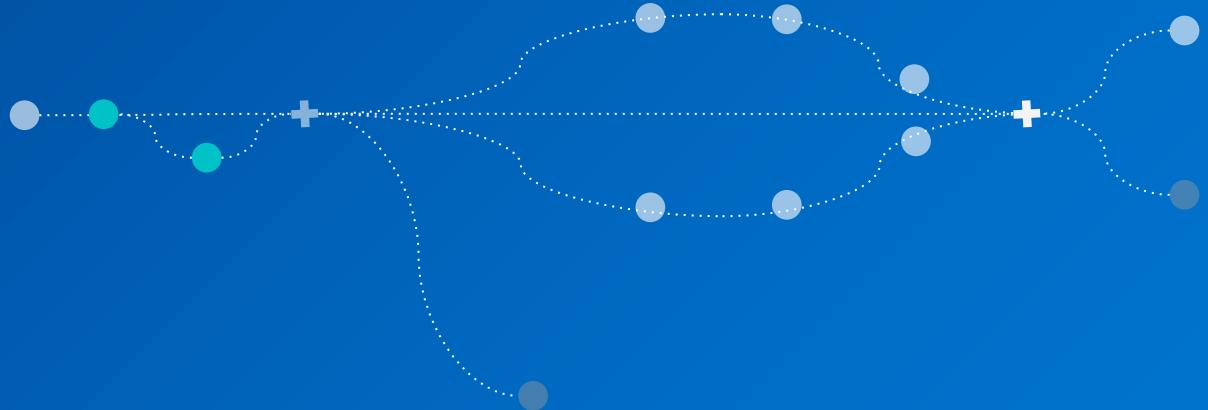
# Indica la città in cui vivi

Le persone che hanno risposto sono ben distribuite in tutta Italia ma si registra una maggioranza di persone che vivono a Roma (33), Milano (30) e Torino (12).

domanda a risposta aperta

Mappa di  
densità abitativa





2

## Rapporto di lavoro con la PA

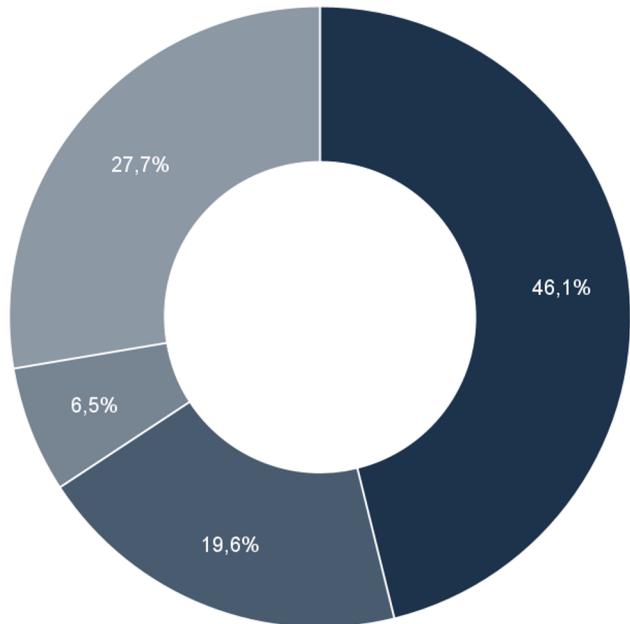
# Lavori per la Pubblica Amministrazione?

Più della metà delle persone che hanno risposto (72%) lavora nella/con la Pubblica Amministrazione.

domanda a risposta chiusa

## Lavoratori della Pubblica Amministrazione

- Sì, come dipendente della Pubblica Amministrazione
- Sì, come consulente o fornitore
- Sì, come dipendente di un'azienda in-house controllata dalla Stato
- No, non lavoro per la Pubblica Amministrazione

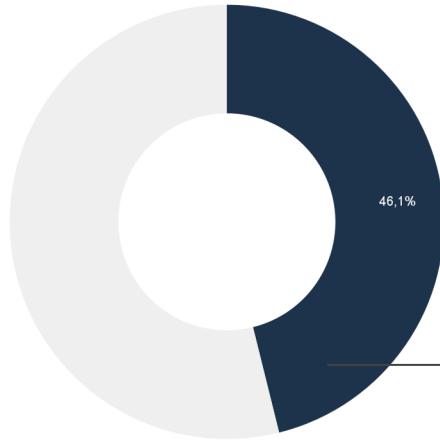


# Lavori per la Pubblica Amministrazione?

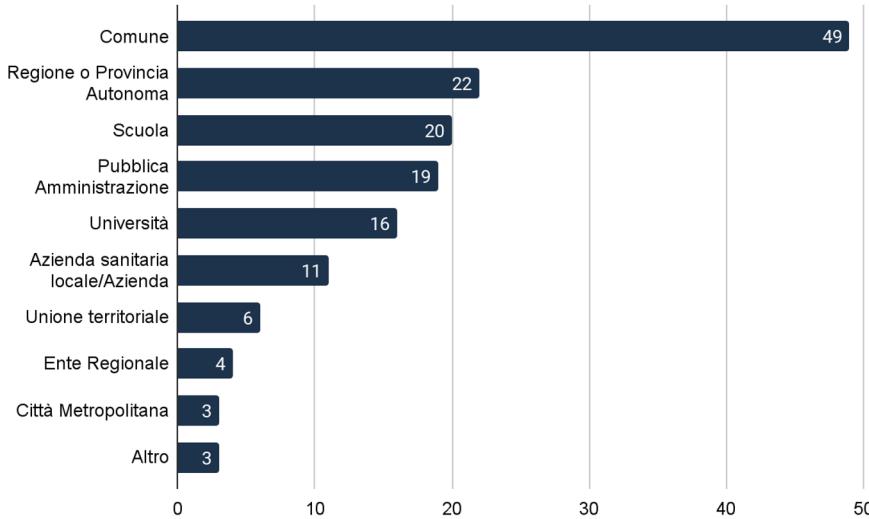
domanda a risposta chiusa

## Sì, come dipendente PA

Rispondenti: 155/336



## Per quale ente lavori?

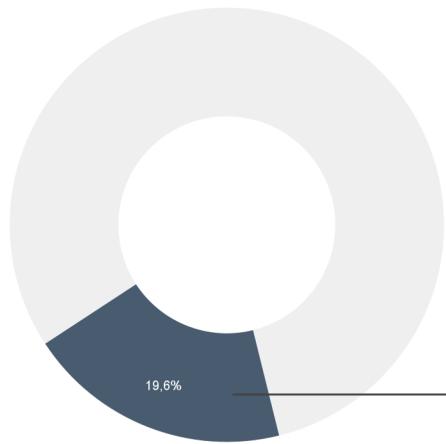


# Lavori per la Pubblica Amministrazione?

domanda a risposta chiusa

## Sì, come consulente o fornitore

Rispondenti: 66/336



## Nello specifico, per chi lavori?

Fornitore tecnologico

Consulenza  
strategica

Altro

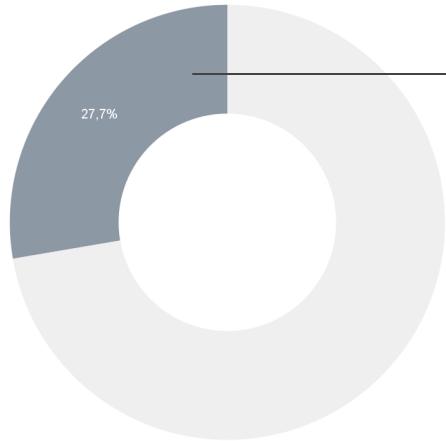
0 10 20 30 40

# Lavori per la Pubblica Amministrazione?

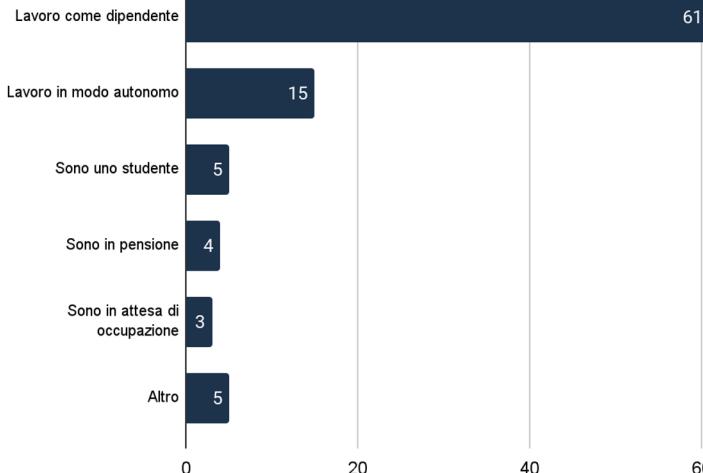
domanda a risposta chiusa

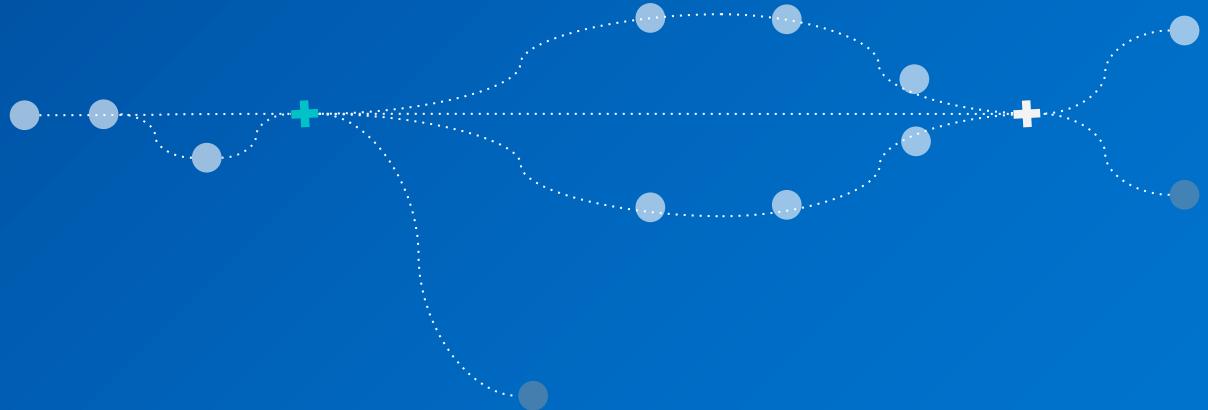
## No, non lavoro per la PA

Rispondenti: 93/336



## Qual è la tua situazione lavorativa?





### 3

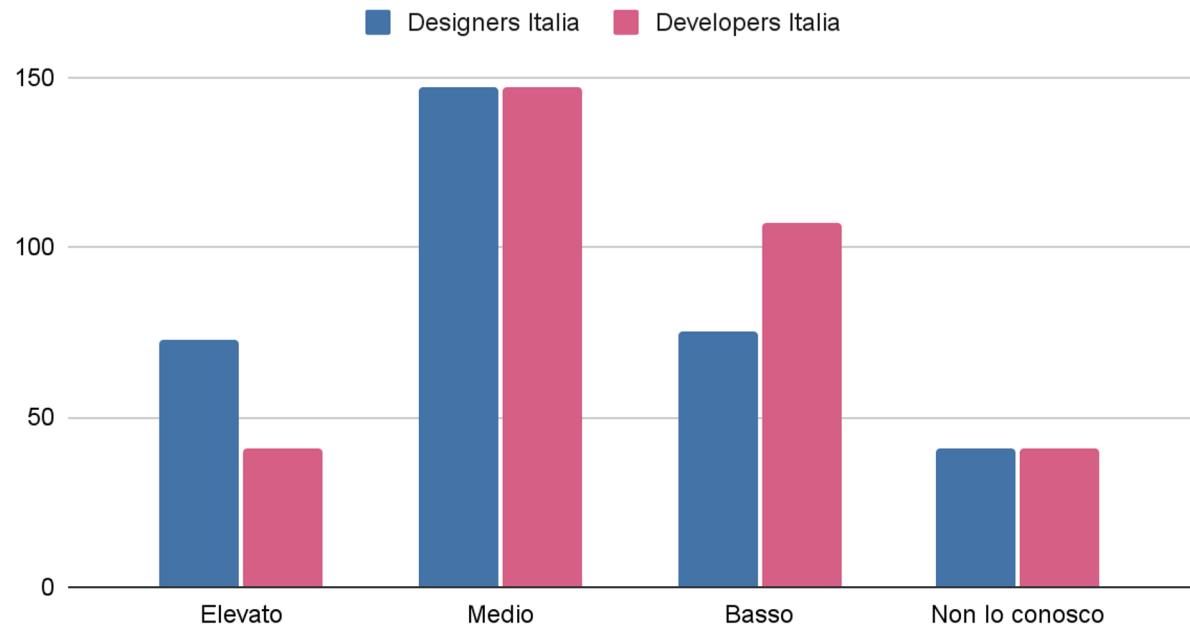
## Conoscenza e percezione dei progetti

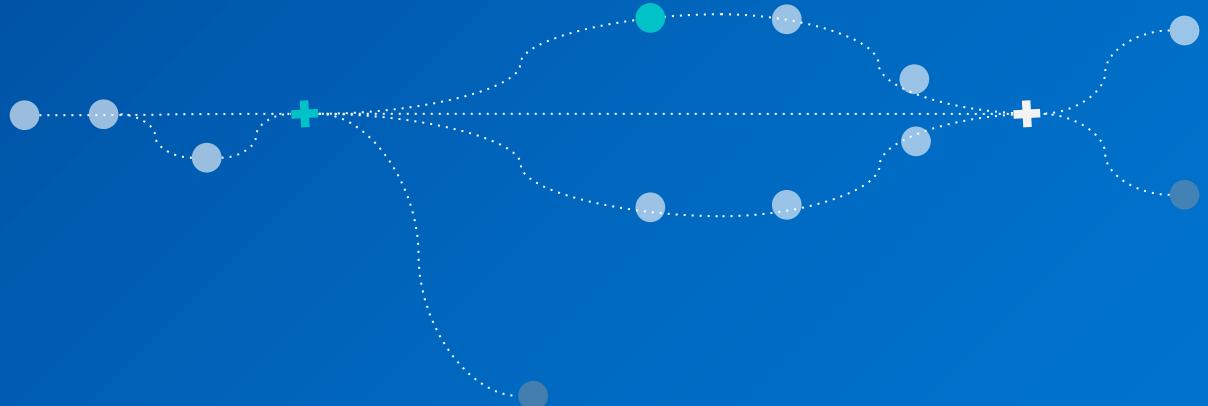
# Come valuti il tuo grado di conoscenza di questi progetti?

Le persone che hanno risposto, conoscono in modo un po' più approfondito Designers Italia rispetto che Developers Italia.

domanda a risposta chiusa

Grado di conoscenza dei rispondenti





4a

## Percezione dei progetti

Designers Italia

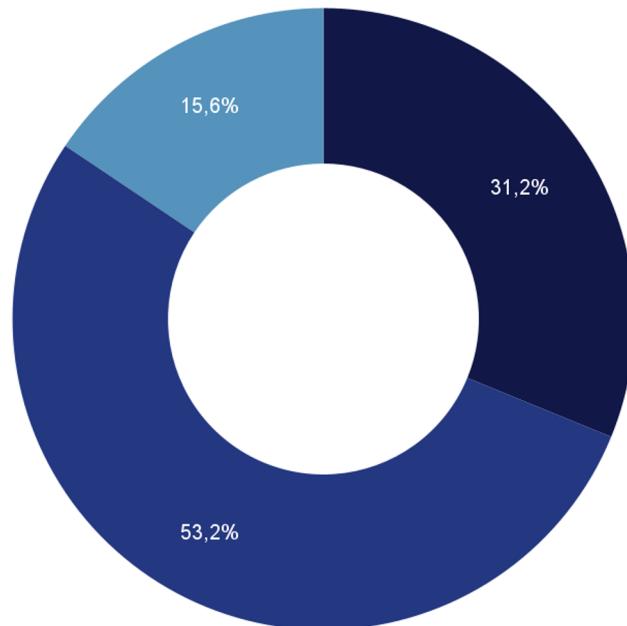
# Quando hai conosciuto Designers Italia?

Quasi la totalità delle persone che hanno risposto (249) conosce Designers Italia da almeno più di un anno.

domanda a risposta chiusa

Da quanto tempo i respondenti conoscono Designers Italia

- Più di 5 anni fa
- Più di 1 anno fa
- Nell'ultimo anno

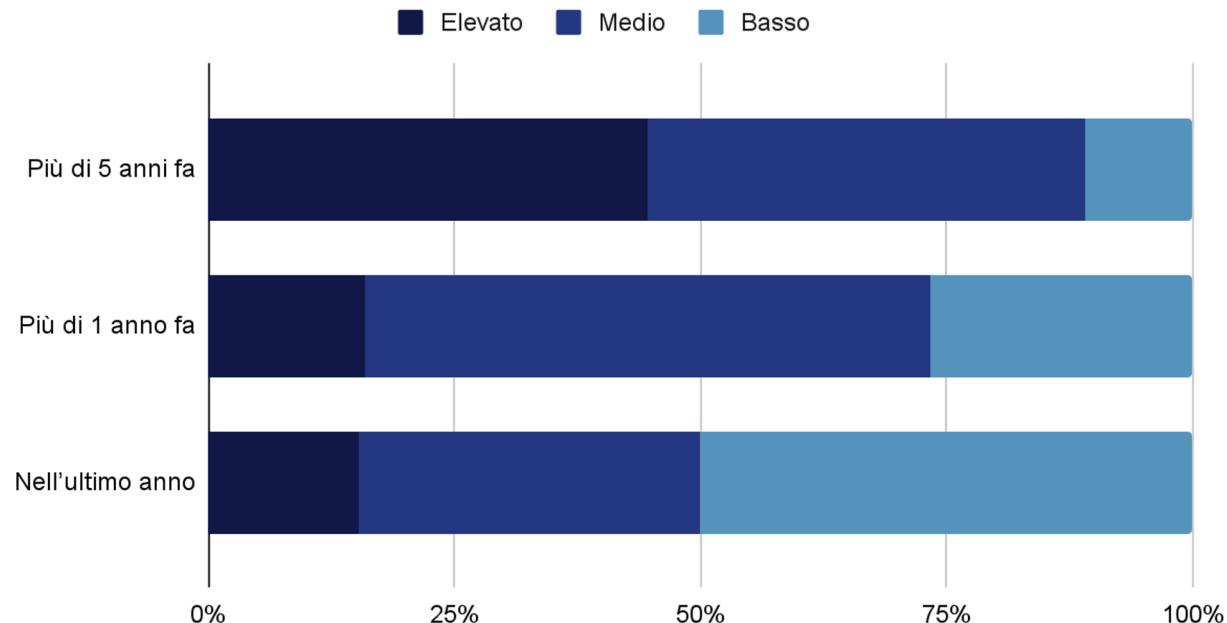


# Profondità vs tempo di conoscenza dei progetti Designers Italia

Considerando il tempo di conoscenza dei progetti, viene confermata una più approfondita conoscenza di DESIt rispetto che DEVIt.

domanda a risposta chiusa

Grado di conoscenza vs tempo di conoscenza - Designers Italia



# Come hai conosciuto Designers Italia?

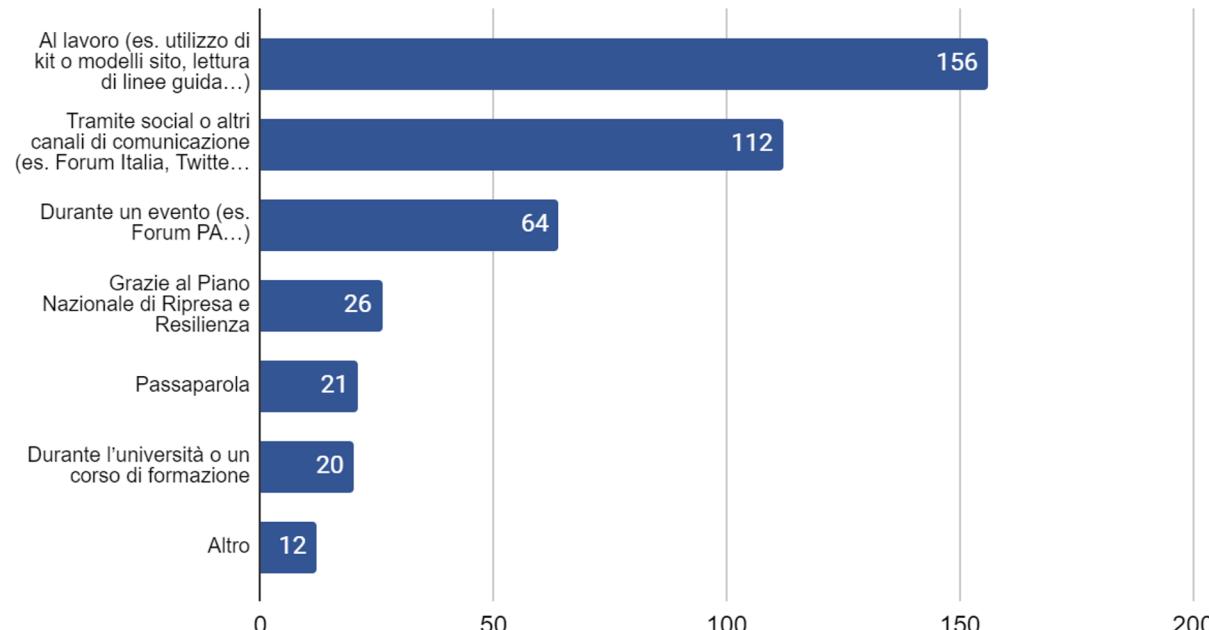
Le persone che hanno risposto hanno conosciuto DESIt principalmente:

- Al lavoro
- Tramite social o altri canali
- Durante un evento

Le stesse modalità si confermano per DEVIt.

domanda a risposta chiusa

## Come i rispondenti hanno conosciuto Designers Italia



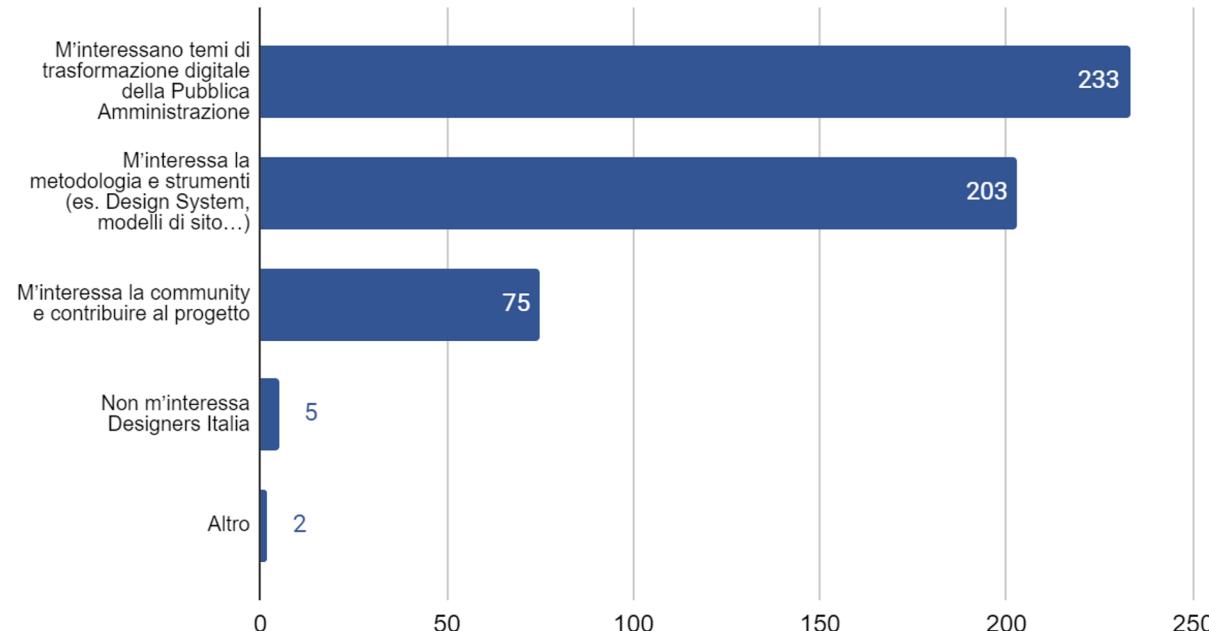
# Perché sei interessato a Designers Italia?

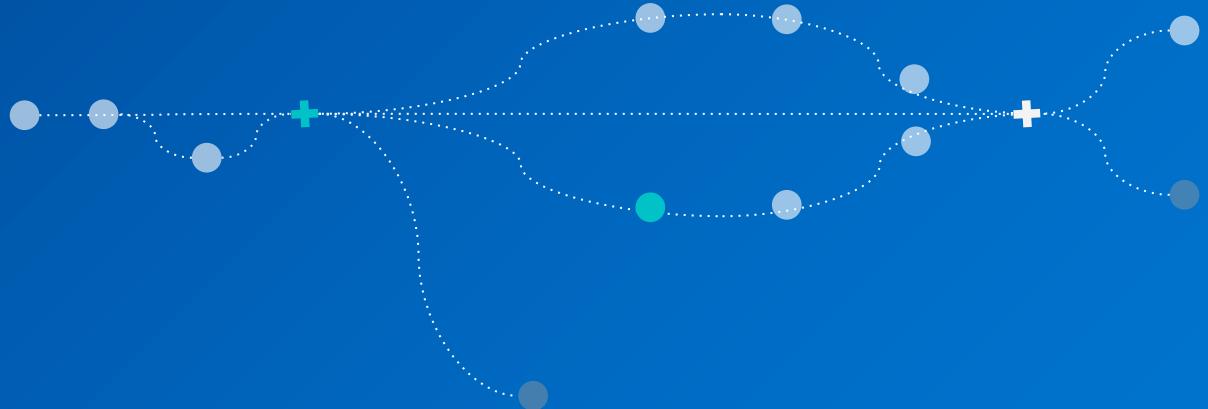
Le persone che hanno risposto sono interessate a DESIt principalmente per:

- Temi di trasformazione digitale della PA
- Metodologia e strumenti

domanda a risposta chiusa

## Perché i respondenti sono interessati a Designers Italia





4b

## Percezione dei progetti

Developers Italia

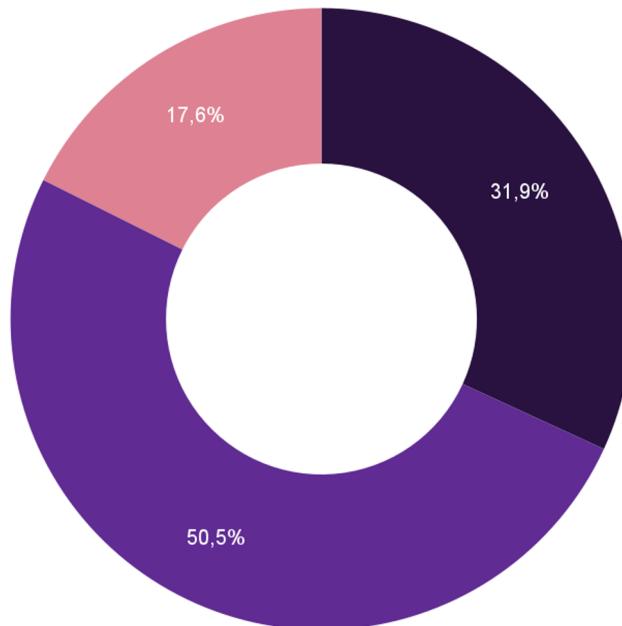
# Quando hai conosciuto Developers Italia?

Quasi la totalità delle persone che hanno risposto (243) conosce Developers Italia da almeno più di un anno.

domanda a risposta chiusa

Da quanto tempo i respondenti conoscono Developers Italia

- Più di 5 anni fa
- Più di 1 anno fa
- Nell'ultimo anno

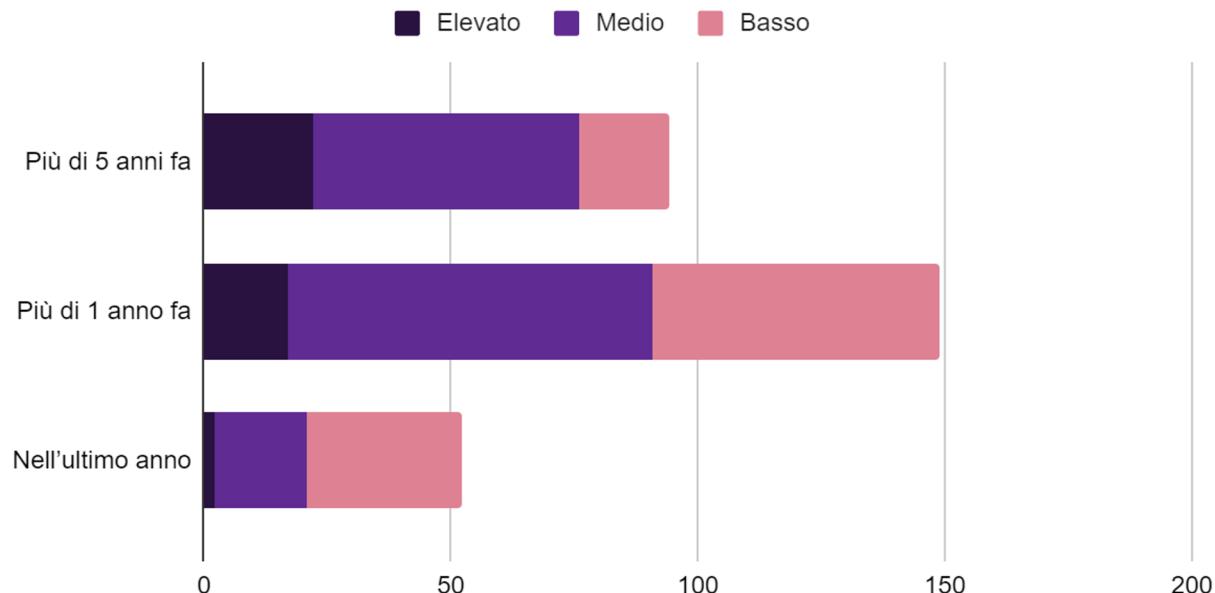


# Profondità vs tempo di conoscenza dei progetti **Developers Italia**

Considerando il tempo di conoscenza dei progetti, viene confermata una più approfondita conoscenza di DESIt rispetto che DEVIt.

domanda a risposta chiusa

Grado di conoscenza vs tempo di conoscenza - Developers Italia



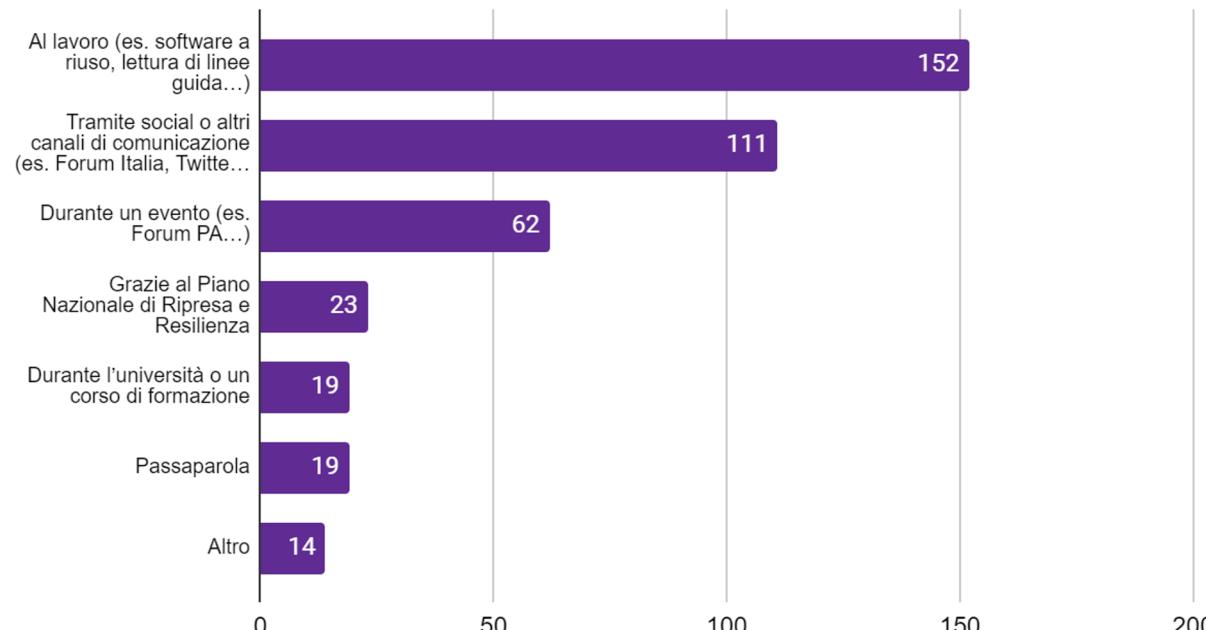
# Come hai conosciuto Developers Italia?

Le persone che hanno risposto hanno conosciuto DEVIt principalmente:

- Al lavoro
- Tramite social o altri canali
- Durante un evento

Le stesse modalità si confermano per la risposta chiusa

## Come i rispondenti hanno conosciuto Developers Italia

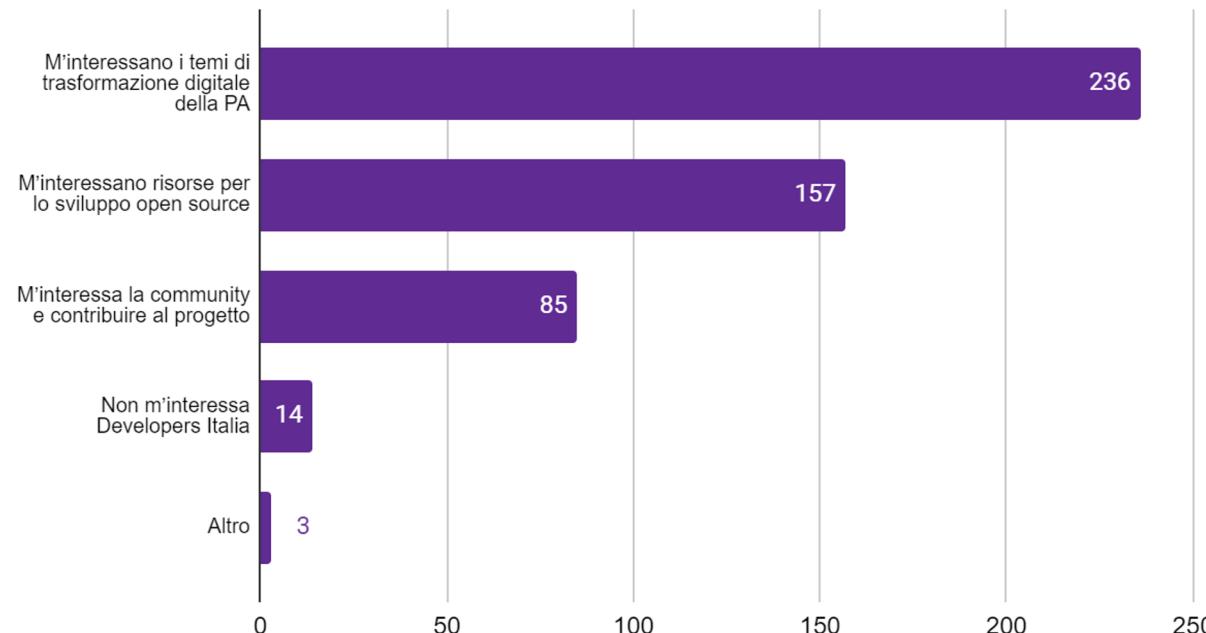


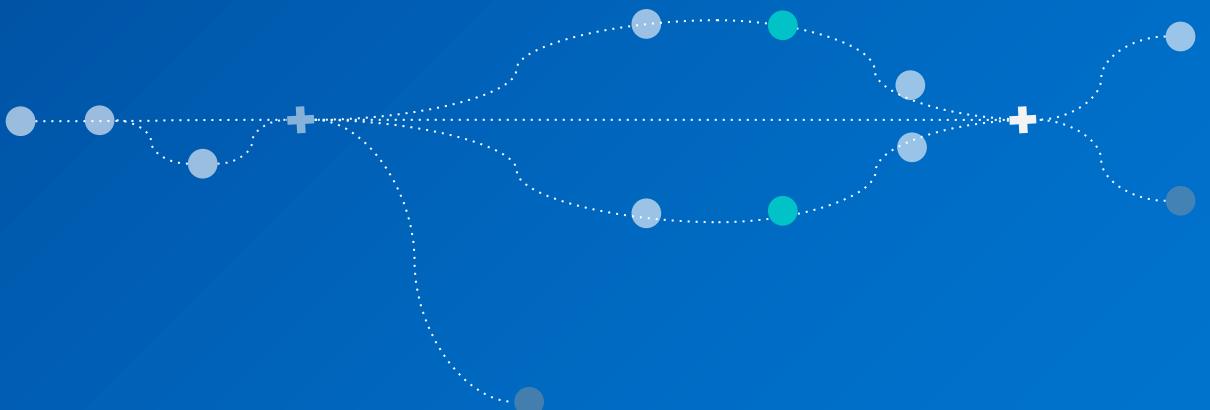
# Perché sei interessato a Developers Italia?

Le persone che hanno risposto sono interessate a DEVIt principalmente per i temi di trasformazione digitale della PA e open source. Rispetto a DESIt si registra una leggera crescita di interesse per la community.

domanda a risposta chiusa

## Perché i respondenti sono interessati a Developers Italia





5

## Valutazione dei canali

# Valutazione Complessiva Canali

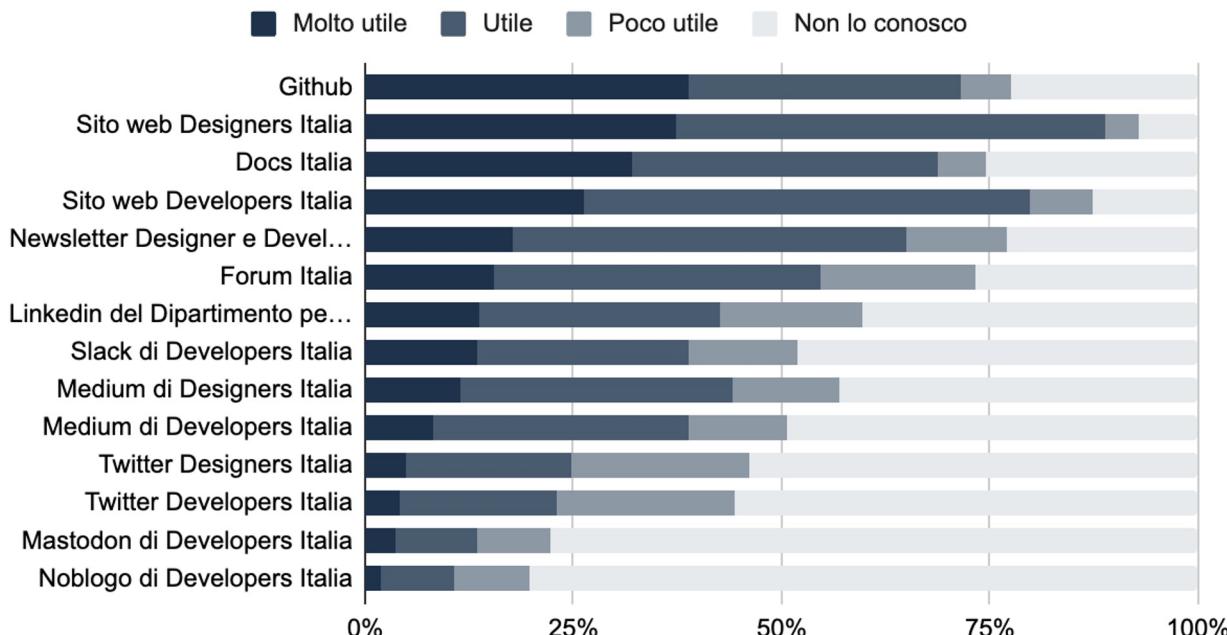
Le persone che hanno risposto ritengono che i canali più utili sono:

- Siti web DESIt e DEVIt
- GitHub
- Docs Italia

I canali meno conosciuti sono Mastodon e Noblogo di DEVIt.

matrice di valutazione

## Valutazione canali Designers e Developers Italia

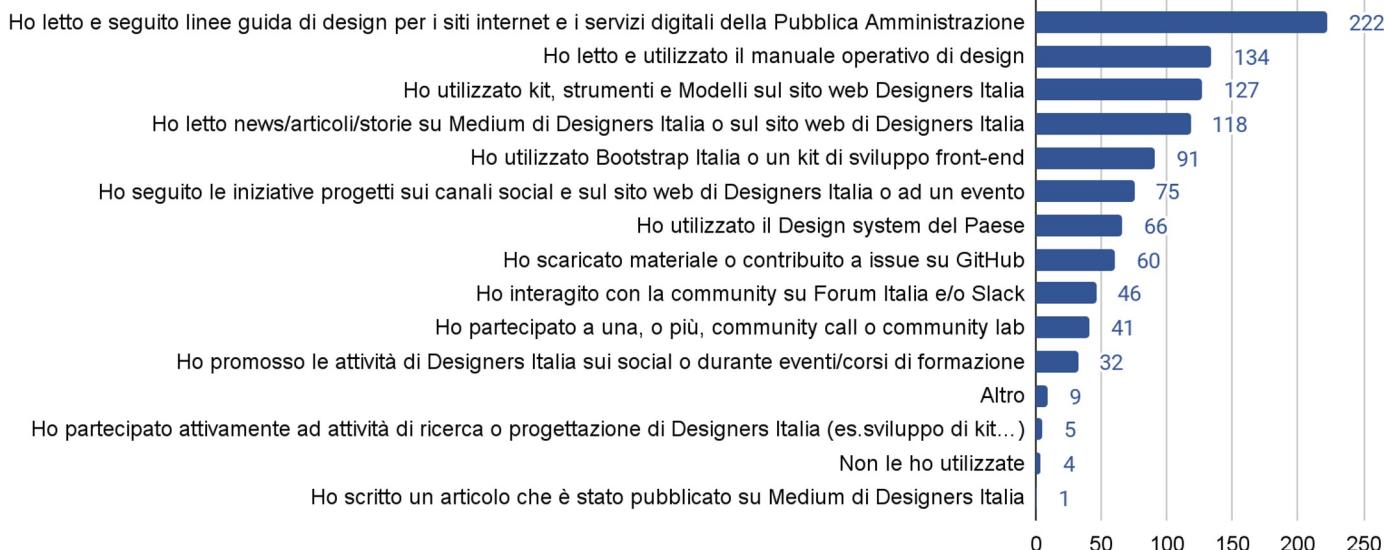


# Come hai utilizzato i canali di Designers Italia?

matrice di valutazione

Rispondenti: 295/336

## Utilizzo dei canali di Designers Italia da parte dei rispondenti

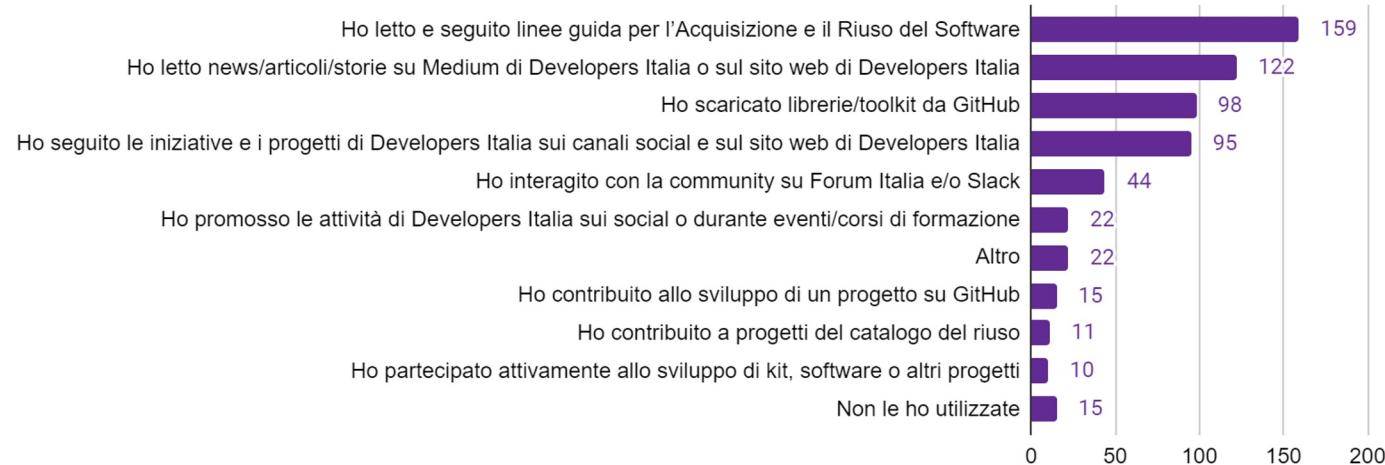


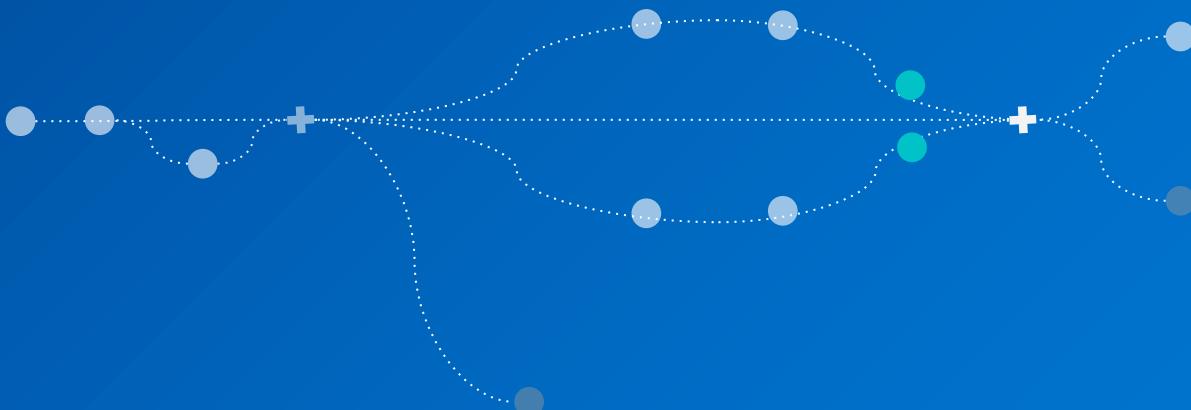
# Come hai utilizzato i canali di Developers Italia?

matrice di valutazione

Rispondenti: 295/336

## Utilizzo dei canali di Developers Italia da parte dei rispondenti





6

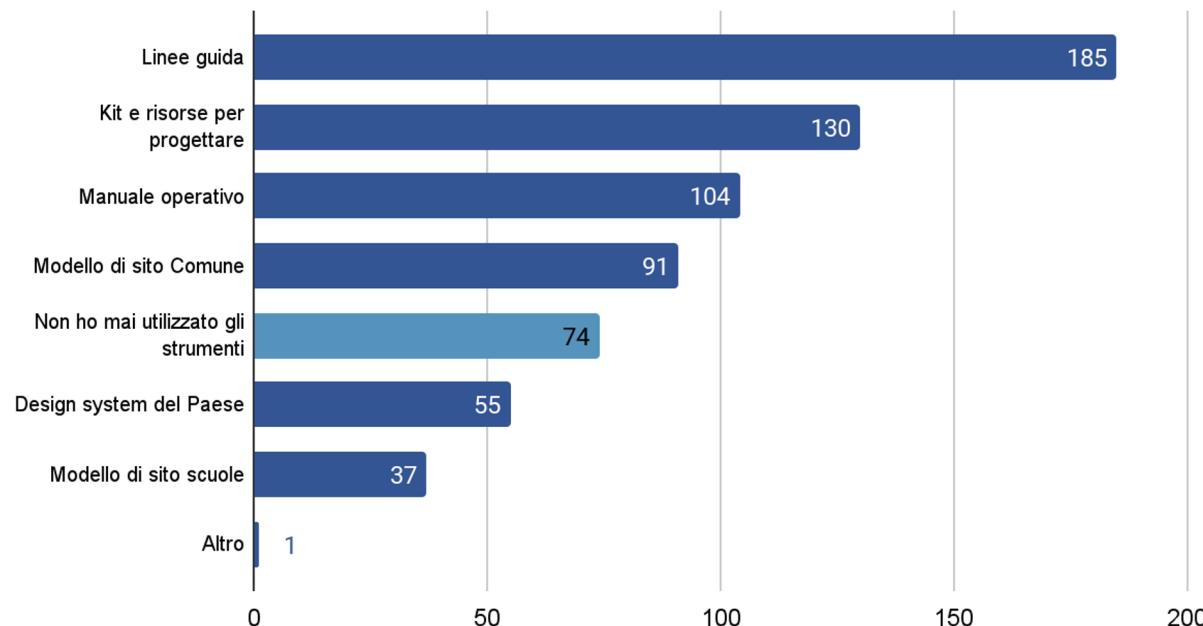
## Esperienza con gli strumenti

# Quali strumenti di Designers Italia hai utilizzato per i tuoi progetti?

La maggior parte delle persone che hanno risposto che conoscono DESIt hanno utilizzato le linee guida e i kit e risorse per progettare.

domanda a risposta chiusa

Utilizzo degli strumenti di Designers Italia da parte dei rispondenti

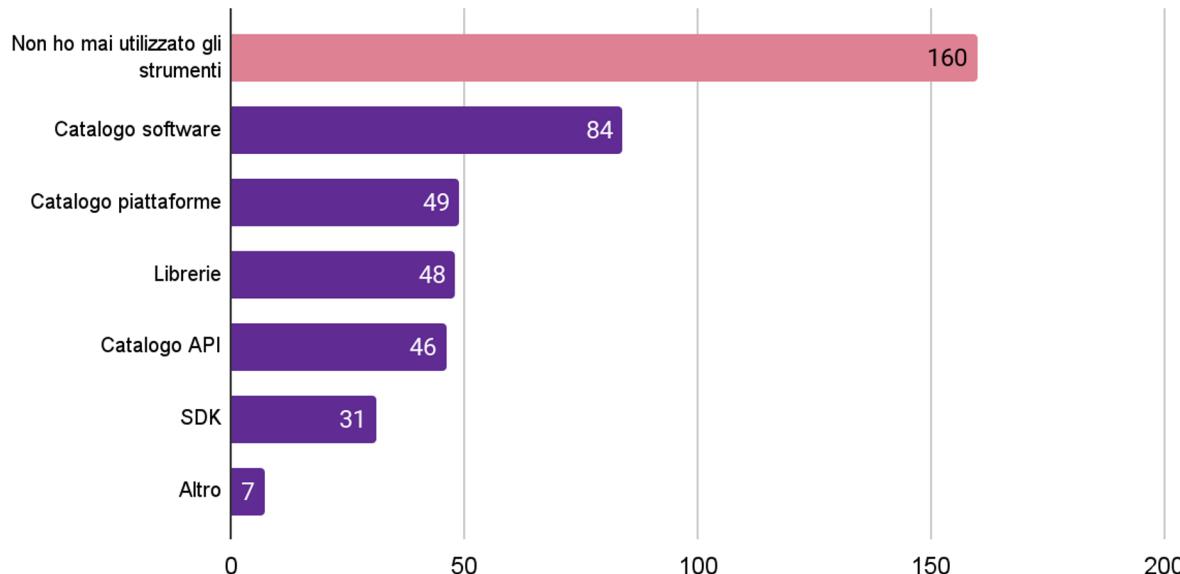


# Quali strumenti di Developers Italia hai utilizzato per i tuoi progetti?

La maggior parte delle persone che hanno risposto che conoscono DEVIt non hanno mai utilizzato gli strumenti messi a disposizione.

domanda a risposta chiusa

Utilizzo degli strumenti di Developers Italia da parte dei rispondenti



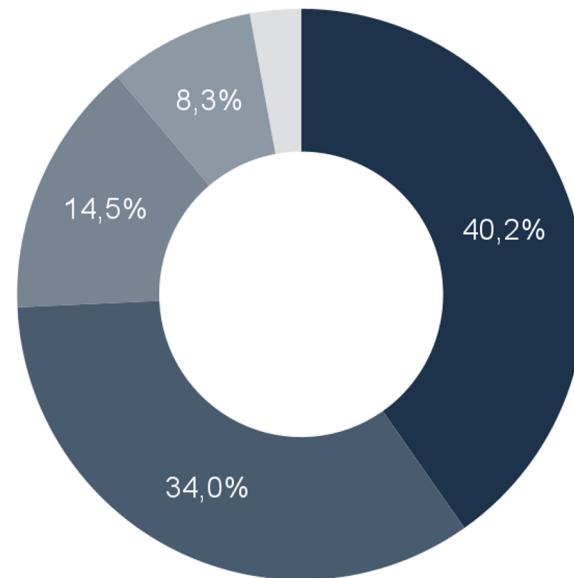
# Quanto gli strumenti utilizzati hanno migliorato il tuo metodo lavoro?

La maggior parte delle persone che hanno risposto ha dichiarato che gli strumenti hanno migliorato il loro metodo di lavoro.

domanda a risposta chiusa

Quanto gli strumenti utilizzati hanno migliorato il tuo metodo lavoro?

- Abbastanza
- Molto
- Poco
- Moltissimo
- Per nulla



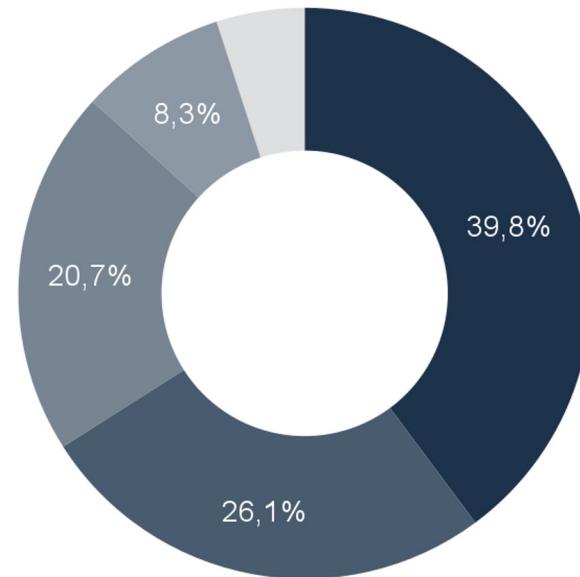
# Quanto gli strumenti utilizzati hanno favorito la collaborazione?

La maggior parte delle persone che hanno risposto ha dichiarato che gli strumenti hanno migliorato la collaborazione con altri uffici e/o colleghi.

domanda a risposta chiusa

Quanto gli strumenti hanno migliorato la collaborazione con altri dei rispondenti

- Abbastanza
- Poco
- Molto
- Per nulla
- Moltissimo



# Ci racconti qualcosa in più sull'esperienza di utilizzo?

(1/3)

I commenti positivi raccontano l'utilità delle risorse nel dare concretezza ai requisiti normativi.

domanda a risposta aperta

È stato molto utile e interessante avere una guida, qualcuno che ti spiega come devi fare e come devi procedere per poter avere siti che funzionino in maniera analoga. Sono stati così abbassati i tempi di sviluppo delle applicazioni web perché, almeno per la parte comunicativa e grafica, il lavoro è già stato fatto da qualcun altro.

Dipendente PA, sviluppo e programmazione

Ho scoperto risorse fondamentali, ma poco capite al di fuori dell'ambito tecnico/specialistico.

Dipendente PA, sviluppo e programmazione

Strumenti davvero utili per orientarsi tra esigenze tecniche e rispetto delle normative.

Dipendente PA, ricerca e progettazione di servizi

Le linee guida per l'acquisizione del software sono state uno strumento prezioso per standardizzare le procedure di acquisto e analisi di mercato. Le Iigg di design e i kit messi a disposizione ci stanno fornendo strumenti di analisi e progettazione molto utili.

Dipendente PA, ricerca e progettazione di servizi

[...] gli strumenti aiutano a districarsi nella frammentazione normativa e a dare concretezza ai requisiti normativi che sono troppo vaghi o non sufficientemente definiti.

Dipendente PA, coordinamento e project mgmt

Il lavoro che fate è straordinario, spero che riuscirete a tenerlo in vita e aggiornato. Le guide e i kit sono utilissimi, io ho usato quasi tutto, i template per i siti, i materiali per il riuso, e recentemente per fare un test di usabilità ho seguito passo passo il manuale e ho usato i materiali del kit. [...]

Dipendente PA, coordinamento e project mgmt

[...] ritengo fondamentale una comunità guida e risorse condivise e modalità operative, ben conosciute, che però trovano nella vostra sponda ufficiale la forza per essere imposte alle varie PA, allontanandole dall'approssimazione [...]

Consulente o fornitore della PA,  
coordinamento e project mgmt

# Ci racconti qualcosa in più sull'esperienza di utilizzo? (2/3)

Gli **spunti di miglioramento** riguardano l'utilizzo dei canali, completezza/aggiornamento delle risorse e la vicinanza alle esigenze delle realtà locali.

domanda a risposta aperta

[...] gli strumenti pubblicati sono effettivamente **utili per realtà pubbliche strutturate. I piccoli comuni non hanno il minimo sentore della** loro esistenza e qualora la scoprissero **non sono minimamente in grado di capirne il valore.** [...] Oltre a pubblicare l'eccellenza tecnica **bisognerebbe cercare di organizzare qualche strumento pratico ed entrare nella logica dei piccoli comuni che non sanno come affrontare la digitalizzazione** [...]

Consulente o fornitore della PA,  
coordinamento e project mgmt

Le indicazioni sono molto orientate ad un pubblico di developer o progettisti. **Andrebbero meglio considerate le esigenze di chi gestisce progetti** e deve garantire che progettisti e sviluppatori di aziende esterne aderiscano pienamente alle linee guida.

Dipendente PA

**Servono dei tutorial e degli esempi,** non bastano le teorie. Ancora meglio se ci fossero dei **video corsi** [...] che parlano prima della filosofia che c'è dietro e poi **fanno vedere un applicazione pratica.**

Non lavora per la PA, sviluppo e programmazione

Mi hanno aiutato a fare delle demo interne e risolvere alcune problematiche. **Purtroppo a volte non trovo risposte sul forum o su Slack.**

Dipendente PA, coordinamento e project mgmt

[...] **unica cosa che mi disturba è la dualità** **Designers-Developers:** se ho bisogno di una cosa **non so mai dove devo andare** [...] Mi arrivano anche sempre due mail identiche [...]

Dipendente PA, coordinamento e project mgmt

# Ci racconti qualcosa in più sull'esperienza di utilizzo? (3/3)

Gli **spunti di miglioramento** riguardano l'utilizzo dei canali, completezza/aggiornamento delle risorse e la vicinanza alle esigenze delle realtà locali.

domanda a risposta aperta

[...] ho trovato l'**ecosistema ancora troppo acerbo** per vincolare in maniera così forte enti e fornitori (vedi requisiti PNRR). **I continui cambi nei requisiti che hanno come dipendenze gli strumenti proposti dal design system comportano una rincorsa ininterrotta [...]**

Consulente o fornitore della PA,  
sviluppo e programmazione

Spesso bel lavoro. Ma **dal prototipo di un sito a un caso reale mancano ancora dei passaggi [...]**

Consulente o fornitore della PA,  
sviluppo e programmazione

[...] Servirebbe coinvolgere di più su Developers anche gli amministrativi che lavorano nella PA e gli amministratori politici locali [...] **GitHub è ostico per chi non sa utilizzarlo [...]** proporrei in modo più capillare ed efficace una serie di eventi (sulla scia del Community Lab) di divulgazione terra-terra [...]

Dipendente PA, amministrazione

[...] **poca chiarezza nella navigazione e presentazione dei contenuti.** Ad esempio **anche il nuovo sito di Designers Italia è dispersivo, presenta contenuti operativi troppo in profondità di click [...]**

Consulente o fornitore della PA, assistenza tecnica e normativa, adattamento soluzioni

7

## Evoluzione dei progetti negli anni

# Rispondenti quasi raddoppiati rispetto all'anno precedente

## Totale rispondenti al questionario



I rispondenti del questionario 2021 erano 329, quindi il dato si è ristabilito.

# In crescita i rispondenti di genere femminile rispetto a quelli di genere maschile

## Distribuzione di genere dei rispondenti

	2022 (127 risp)	2023 (328 risp)	Variazione
<b>Femmina</b>	<b>29,9%</b>	<b>21,0%</b>	<b>8,9%</b>
<b>Maschio</b>	<b>68,6%</b>	<b>77,0%</b>	<b>-8,4%</b>
<b>Non binario</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,2%</b>
<b>Altro/senza risposta</b>	<b>0,3%</b>	<b>2,0%</b>	<b>-1,7%</b>

# Incremento importante di rispondenti dipendenti della PA

Lavori per la PA? Sì, come dipendente della PA

**2022** (178 risp)

**2023** (336 risp)

**Variazione**

**35,4%**

**46,1%**

**+10,7%**

# Nessuna variazione tra i consulenti e fornitori della PA

Lavori per la PA? Sì, come consulente o fornitore

**2022** (178 risp)

**19,7%**

**2023** (336 risp)

**19,6%**

**Variazione**

**-0,1%**

# In crescita coloro che hanno scoperto DI nell'ultimo anno ma anche i membri storici della comunità

## Quando hai conosciuto Designers Italia?

	2022 (55 risp)	2023 (295 risp)	Variazione
<b>Nell'ultimo anno</b>	<b>9,1%</b>	<b>15,6%</b>	<b>6,5%</b>
<b>Più di un anno fa</b>	<b>67,3%</b>	<b>53,2%</b>	<b>-14,1%</b>
<b>Più di 5 anni fa</b>	<b>23,6%</b>	<b>31,2%</b>	<b>7,6%</b>

# Maggiore impatto dei canali digitali rispetto a prima, ma anche decremento apprezzabile tra gli studenti

## Come hai conosciuto Designers Italia?

	2022 (50 risp)	2023 (295 risp)	Variazione
<b>Tramite social o altro canale di comunicazione</b>	<b>8,2%</b>	<b>27,3%</b>	<b>+19,1%</b>
<b>Durante università o corso di formazione</b>	<b>18,4%</b>	<b>4,9%</b>	<b>-13,5%</b>

[designers.italia.it](https://designers.italia.it)  
[developers.italia.it](https://developers.italia.it)



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE