



Designers



Developers

Community Call

Developers Italia e Designers Italia

18 maggio 2022



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



**Progettiamo e
sviluppiamo servizi
pubblici, insieme!**



Perché *Community Call*?

**Per condividere conoscenze,
risorse ed esperienze nella
progettazione e realizzazione di
servizi e software pubblici e
privati.**

A chi sono dedicate?

- developer, designer e maintainer della community
- funzionari e manager di Pubbliche Amministrazioni,
- professionisti di fornitori e inhouse

Dove puoi trovare maggiori informazioni

Pubblicheremo di volta in volta gli appuntamenti su siti di Developers Italia e Designers Italia e sui profili social
Ne parleremo su Slack Developers Italia

Il format

- 3-4 argomenti o casi studio
- spazio per la discussione

Contribuisci anche tu!

Esperienze (positive o negative!) di open source, riuso, collaborazione, community, progetti di software della PA, di applicazione di progettazione User Centred Design nella PA, applicazione di modelli di Designers Italia, etc.





Presentazioni - 30'

Sviluppare software libero e
aperto per i servizi pubblici



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Ciao a tutti,

Sono **Vincenzo Di Nicola**, responsabile della Struttura Tecnica per l'Innovazione Tecnologica e la Trasformazione Digitale in INPS.

Il mio obiettivo principale è quello di servire al meglio i cittadini potenziando i servizi che la Pubblica Amministrazione offre. Per questo, è fondamentale saper scegliere accuratamente le giuste tecnologie moderne e operare assiduamente sulla digitalizzazione dei processi.

Son qui perché Developers Italia è una delle squadre di lavoro più *cool* in Italia in ambito tecnologico 😎, ed è un onore partecipare a discussioni con la sua community.

Cosa presenti oggi e perché è importante per te questo incontro?

Mostrerò varie iniziative Open Source di INPS. In alcune di queste abbiamo collaborato con Developers Italia. Sono esempi da manuale di collaborazione tra enti diversi, e mi auguro possano essere di esempio nella Pubblica Amministrazione.



Cosa possiamo fare tutti noi, membri della community, per contribuire allo sviluppo del software libero e aperto per i servizi pubblici

- Pull request sui repository INPS <https://github.com/INPS-it> 😎
- Suggerire strumenti Open Source da integrare nei servizi pubblici
- Ricordare che “**soldi pubblici == codice pubblico**”

Quale è la sfida più grande che ci aspetta su questo tema, dal tuo punto di vista?

- “**United we stand, divided we fall**”: unire le forze e collaborare
- Aprirsi: non soltanto nel codice, ma ovunque nei processi
- Prendere consapevolezza che in Italia si può costruire tecnologia moderna e utile

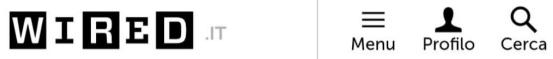
INPS & Open Source

la strada di evoluzione percorsa nell'ultimo anno



31 Marzo 2021: per la prima volta INPS mette a disposizione del pubblico il codice sorgente di alcune sue librerie

- <https://www.inps.it/docallegatiNP/InpsComunica/UfficioStampa/comunicatistampa/Lists/ComunicatiStampa/CS210331.pdf>



≡
Menu Profilo Cerca

Inps pubblica in open source i codici di Spid



di **Kevin Carboni**
Contributor
1 APR, 2021

L'Istituto previdenziale mette a disposizione in modalità open source le sue librerie software per iOS e Android relative al sistema pubblico di identità digitale

A screenshot of the INPS GitHub organization page. It shows the INPS logo and name, location (Rome, Italy), and links to their website and social media. Below this are navigation tabs for Overview, Repositories, Projects, Packages, People, and Popular repositories. The popular repositories listed are SPIDlibraryAndroid, SPIDlibraryiOS, sirio-design-token, and bugs.inps.it.

A screenshot showing a list of repositories under the "Repositories" section. It includes search and filter options. The repositories listed are sirio-design-token, bugs.inps.it, and SPIDlibraryAndroid.

Infatti, oltre agli evidenti risparmi nello sviluppo, molti studi provano come lo sviluppo Open Source si traduca in crescita reale per l'economia del Paese. Ad esempio, un recente rapporto commissionato dall'Unione Europea mostra come anche un piccolo aumento dei contributi Open Source possa accrescere di centinaia di miliardi di euro l'anno il PIL dell'Unione Europea (<https://openforumeurope.org/open-source-impact-study/>).

"L'Inps intende così stimolare un meccanismo virtuoso di condivisione e collaborazione in cui le Pubbliche Amministrazioni generano risorse non solo per sé stesse, ma per tutte le altre amministrazioni e i privati, arrivando infine a creare soluzioni più efficienti per il cittadino", ha detto il Presidente dell'Inps Pasquale Tridico. "Con questa iniziativa stiamo dando il benvenuto alla comunità di sviluppatori e ci auguriamo che sia l'inizio di una mutua collaborazione nel mondo Open Source da cui il cittadino possa trarre i massimi benefici. Il tutto nella totale trasparenza e con l'auspicio che tale approccio si estenda sempre più nella Pubblica Amministrazione", ha aggiunto.

L'iniziativa, sviluppata dal team di Innovazione Tecnologica e Trasformazione Digitale di Inps, guidato da Vincenzo Di Nicola, in collaborazione con la Direzione Tecnologia Informatica e Innovazione di Inps, diretta da Vincenzo Caridi, è stata supportata dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, essendo in linea con quanto perseguito dalla comunità per lo sviluppo di software libero a supporto dei servizi pubblici italiani di Developers Italia. (<https://developers.italia.it/>).

Novembre 2021: INPS lancia bugs.inps.it, il sito di segnalazione tecnica bugs:

- ancora una volta in stretta collaborazione con Developers Italia, usando questa volta codice da essa sviluppato e disponibile al pubblico ([Django app per integrazione SPID con SAML2](#))
- basato su un progetto esterno di una startup spagnola, disponibile in modalità open source: [Taiga.io](#)

Il meglio di una collaborazione tra Pubblico e Privato.
Sinergia che porta a servizi semplici, moderni e soprattutto utili al cittadino.

Dettagli tecnici: cloud pubblico Azure, Python 3, Django, Debian 11

The screenshot shows the homepage of the INPS bugs reporting website. At the top, it says "INPS bugs reporting website" and "Choose one of the areas below related to the bug you want to report. Thanks!" Below this is a search bar with placeholder text "Type something..." and a magnifying glass icon. A button labeled "Search" is also present. The main area is titled "Theme Areas" with a dropdown menu set to "Default". To the right, there's a filter for "Most active" and another for "Last week". The page lists several categories with counts: "Sito web INPS" (174), "Internet INPS" (13), "Miscellenae" (41), "Esperienza Utente" (45), and "App INPS mobile - Android" (12). Each category has a small icon and a "View more" button. On the left, there's a user profile for "Umber1" (Solution C Blockchain 1w) with a photo of a man in a suit.

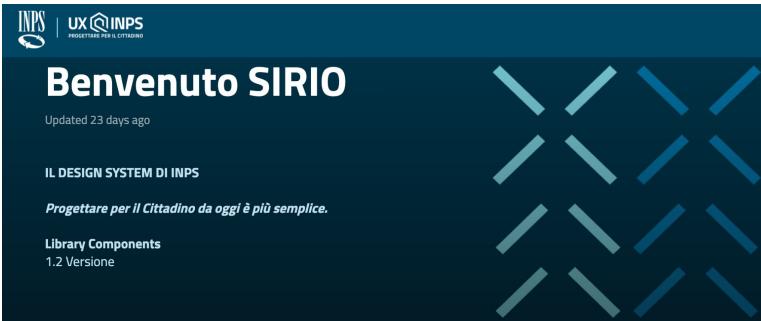
Ciao, sto migliorando il sito dell'INPS!

Inveite spesso contro il suo portale online? Io sto smettendo, grazie a bugs.inps.it.

This screenshot shows a detailed view of a bug report. The title is "Domanda [REDACTED] BUG". It includes fields for "Titolo del bug" (Title of the bug) and "Url del bug (facoltativo)" (Optional URL of the bug). The "DESCRIZIONE DEL PROBLEMA" (Description of the problem) section contains several error messages: "Error 404: [REDACTED] The input stream for the incoming message is in read mode (already allocated)", "Error 404: [REDACTED] Error reading the file 'recovery' of the browser or its component: sequence error", "Error 404: [REDACTED] javax.servlet.ServletException: nested exception is [REDACTED] SYSTEM LoadingPage: null [REDACTED] Arg: Value: [REDACTED] The file was not found in an incoming message to read.", and "In altre istanze c'è un errore proprio l'apposita classe è costretta a leggere l'immagine e' allegata". Below this, a note says "Inviare segnali che il messaggio di errore del generico rappresentano anche un problema di sicurezza, in quanto ha 'Information disclosure'." The "ATTACHMENTS" section shows two attachments: "1.1.pdf" (12.9 KB) and "2.2.pdf" (3.3 KB). The "COMMENTS" section has a comment from "User_a111" dated "09/09/2022 12:36" with the text "Buggingo!". Below the comment, a red box highlights the text "Guarda cosa c'è stato un problema nell'inserimento degli allegati, risulta nella storia stessa. Puoi perfezionare questo alla tua segnalazione, o già stata finora in programma una migliore gestione degli errori in modo da non visualizzare questo da un'allegata".

Dicembre 2021: INPS pubblica Sirio, il nuovo Design System per una nuova ed omogenea esperienza utente:

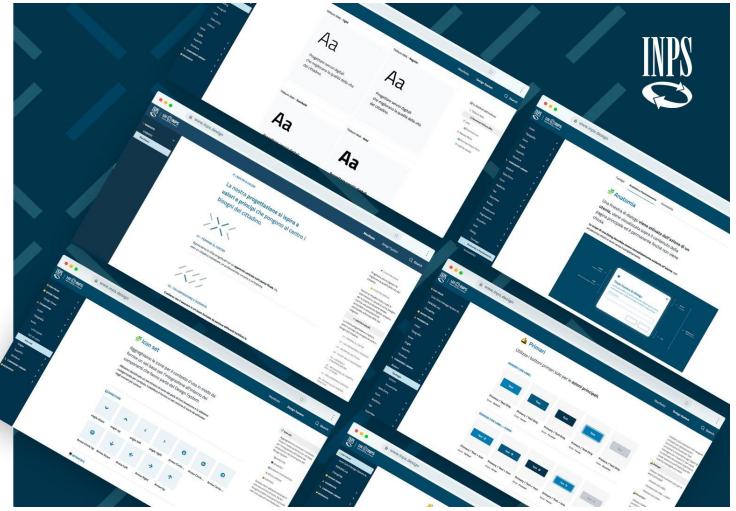
- pubblicato su www.inps.design
- codice e asset disponibili sul repository GitHub INPS <https://github.com/INPS-it/sirio-design-token>



SIRIO
DIGITAL GOVERNMENT SERVICES



UX@INPS
SERVICE DESIGN DEPARTMENTAL



Presto alla base dei servizi INPS.

Intanto ha già ricevuto premi e riconoscimenti internazionali:
<https://drivenxdesign.com/GOV22/project.asp?id=24299>

Dicembre 2021: progetto INPS riceve il riconoscimento da **IRCAI (centro di ricerca AI dell'UNESCO)** come **top 10 mondiale** tra i progetti che supportano i 17 SDGs dell'ONU attraverso l'Intelligenza Artificiale:

- scheda progetto:
<https://ircai.org/top100/entry/an-ai-powered-classification-email-system-to-help-the-italian-public-administration-to-better-serve-citizens/>
- customizzato modelli pre-addestrati Transformers BERT di Machine Learning disponibili sulla piattaforma Open Source [Hugging Face](#)
- in sperimentazione attiva. Codice verrà rilasciato, assieme a una condivisione delle scoperte effettuate

Video di presentazione:

<https://www.youtube.com/watch?v=lpf7hXlapHo>



December 8, 2021

Subject: IRCAI Global Top 100 list 2021 - International list of AI solutions for reaching the 17 SDGs

Dear Madam/Sir,

I am writing in connection with your proposal for the above-mentioned call.

Having completed the evaluation, we are pleased to inform you that your proposal has passed this phase and has been rated as outstanding by our reviewers and therefore has made it into the top 10 best projects of the list, and we would now like to start working with you on the preparation of our public outreach activities.

We received a large number of highly diverse and competitive projects this year, and were forced to make difficult decisions across many promising projects. In this sense, I wish to congratulate you on the excellence and originality of your proposal.

We are at your disposal and if you have any questions, please do not hesitate to contact us directly. My colleagues will get in touch in the next few days.

Thank you for taking the time to read this letter and to consider being part of IRCAI's International list of AI solutions for reaching the 17 SDGs.

Yours Sincerely,

John Shawe Taylor,
Director



Ciao a tutti,

Sono **Matteo Franci**, release manager e software integrator del progetto ANPR per SOGEI.

Mi occupo del flusso di rilascio delle modifiche al sistema ANPR, sia per quanto riguarda la correzione dei bug che le nuove feature. In particolare per quanto riguarda l'individuazione delle caratteristiche che faranno parte di una release e la loro integrazione e build.

Sono qui perchè ci è stato chiesto di condividere l'esperienza avuta dal progetto ANPR nell'adozione di strumenti collaborativi.

Cosa presenti oggi e perché è importante per te questo incontro?

Mostrare come l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione da una piattaforma come github, in particolare la community di Developers Italia, abbiamo favorito la comunicazione veloce tra i principali attori coinvolti nel progetto ANPR.

Quali sono i stati i vantaggi principali di aver portato avanti lo sviluppo su strumenti aperti e collaborativi?

- Rapida predisposizione del flusso di condivisione
- Coinvolgimento immediato dei principali stakeholder
- Gestione tempestiva delle segnalazioni utente

Quale è la sfida più grande che ci aspetta su questo tema, dal tuo punto di vista?

- Rimanere al passo con le richieste degli utenti al crescere del loro numero.

Il contesto

All'inizio del 2017, il sistema ANPR era già disponibile, ma solo un comune aveva già aderito.

Uno degli ostacoli principali era il coordinamento dei numerosi attori coinvolti : Comuni e i loro fornitori software, Ministero degli Interni, Team per la trasformazione digitale, Enti fruitori, SOGEI.

Per questo è stato deciso di radunare la comunità attorno al repository ANPR ospitato da Developers Italia. (Sono stati coinvolti in particolar modo gli sviluppatori software).

The screenshot shows the GitHub interface for the repository 'italia/anpr'. At the top, there's a search bar and navigation links for 'Pull requests', 'Issues', 'Marketplace', and 'Explore'. Below the header, the repository name 'italia / anpr' is shown along with its status as 'Public'. There are buttons for 'Edit Pins', 'Unwatch 51', 'Fork 44', and 'Star 146'. The main navigation bar includes 'Code', 'Issues 327', 'Pull requests 7', 'Actions', 'Projects', 'Security', and 'Insights'. A prominent message box says 'Label issues and pull requests for new contributors' and 'Now, GitHub will help potential first-time contributors discover issues labeled with good first issue'. A 'Go to Labels' button is present. The main content area displays a list of issues with filters applied ('is:issue is:open'). The list includes the following items:

- 327 Open ✓ 3.030 Closed
- COMUNE DI PANTIGLIATE - Emissione CIE #2885 opened on Oct 29, 2021 by GabriellaBallabio
- Accordi di fruizione: enti interessati #2876 opened on Oct 22, 2021 by katiacavalli
- Valorizzazione del campo LOCALITA' ESTERA avvisi #2873 opened on Oct 19, 2021 by ncapozzi
- Notifica al sw locale di CIE emessa in comune subentratore ma non di residenza evoluzione #2872 opened on Oct 19, 2021 by anozzoli
- Purtroppo non è stato possibile accedere al servizio chiarimento-tecnico #2860 opened on Oct 14, 2021 by CaioMalassise

At the bottom right of the issue list, there are buttons for 'Labels 35', 'Milestones 0', and 'New issue'.

Abbiamo utilizzato la piattaforma github per raggiungere seguenti obiettivi :

- **Issue tracking** : Raccogliere le segnalazioni degli utenti (Software house, Comuni, in alcuni casi anche i cittadini)
- **Change log** : Pubblicazione della composizione e disponibilità degli interventi sul sistema ANPR.
- **Avvisi** : Comunicazione a tutti gli attori delle informazioni di particolare interesse (ad esempio manutenzioni straordinarie).

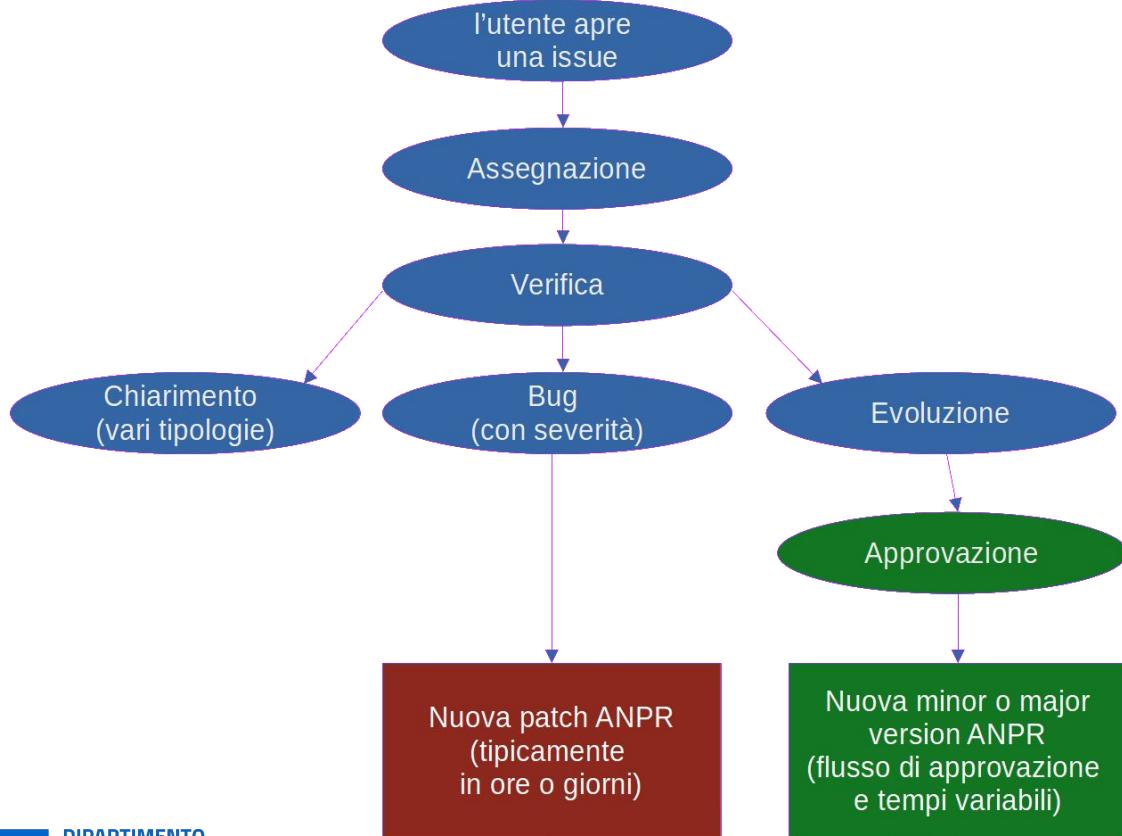
In alcuni casi gli interventi sul sistema portano alla composizione di una nuova versione o patch di ANPR, così come definito dal processo di change management di ANPR (ispirato al versionamento semantico, semver.org) :

<https://github.com/italia/anpr/blob/master/src/change-management/change-management.md>

Composto principalmente di due documenti pubblicati sul repository github ANPR:

- <https://github.com/italia/anpr/blob/master/src/change-management/version.md> (dove viene indicato il puntamento alla versione e livello di patch presente in ambiente di test ed esercizio).
- <https://github.com/italia/anpr/blob/master/src/change-management/changelog.md> (dove è presente il sommario degli interventi evolutivi e correttivi che compongono ogni rilascio del sistema ANPR).

Issue tracking



Le issue aperte dagli utenti vengono classificati in 3 categorie :

- 1) Chiarimento : viene meglio esplicitato il comportamento del sistema, che risulta comunque aderente alle specifiche.
- 2) Evoluzione : il sistema si comporta come previsto, ma la segnalazione dell'utente apre la strada ad una intervento che lo renderebbe più fruibile. Se approvato si arriverà ad una nuova versione di ANPR (minor o major)
- 3) Bug : è presente un malfunzionamento su cui si cerca di intervenire con il massimo livello per arrivare al rilascio di una patch correttiva nel più breve tempo possibile.

Chiaramento: un esempio

Può infine accadere che la richiesta di un utente porti solo ad una spiegazione più accurata di un comportamento del sistema, che però risponde alle specifiche.

In questo caso la issue assume un pò valore di FAQ per il futuro.

Certificati in lingua straniera #2971

Open

seolop opened this issue on Nov 21, 2021 · 1 comment



commented on Nov 21, 2021



Assignees



Labels

chiaramento-tecnico

Projects

None yet

Milestone

No milestone

Development

Create a branch for this is

Non riesco a trovare la opzione per ottenere i certificati in una seconda lingua , come mi sembra citato nella guida .
Si tratta di una mia svista oppure l' opzione non e' ancora disponibile ?

Grazie

Paolo



mttfranci added the **chiaramento-tecnico** label on Nov 21, 2021



mttfranci commented on Nov 21, 2021

Collaborator



Salve, la seconda lingua è disponibile solo se l'opzione è attiva per il proprio comune di residenza.

Come riportato anche nella guida:

1.1.3 SELEZIONA LA LINGUA

Se sei residente in un Comune bilingue, puoi scegliere la seconda lingua di emissione per il tuo certificato.

Evoluzione: un esempio

Un utente ha chiesto un intervento per poter integrare i risultati di due banche dati.

La richiesta è stata inoltrata al Ministero. Come detto per gli interventi non correttivi sono soggetti ad un flusso di approvazione. Nel caso specifico quindi è stato deciso di non procedere ad alcun intervento.

Se invece l'intervento fosse stato approvato, sarebbe stato classificato come Minor o Major version di ANPR, messo in lavorazione e rilasciato.

Interrogazione Cartellino Elettronico CIE da ANPR #1530



civignati opened this issue on Aug 22, 2019 · 2 comments



commented on Aug 22, 2019



Assignees



mttfranci

Labels



Projects

None yet

Milestone

No milestone

Buongiorno,

chiedo la possibilità di richiedere la consultaione del cartellino elettronico CIE direttamente da ANPR.
Visto che le 2 banche dati sono del Ministero dell'Interno non è possibile prevedere questa funzionalità?

Grazie

Comune di Villa Cortese

mttfranci added the **evoluzione** label on Aug 23, 2019



mttfranci commented on Aug 23, 2019

Collaborator



Salve,

Valuteremo con il Ministero la vostra richiesta.

Saluti

Assistenza ANPR



mttfranci commented on Oct 15, 2019

Collaborator



Al momento la richiesta sembra essere esterna al perimetro del progetto ANPR.

Saluti

Assistenza ANPR



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Bug: un esempio

Questo malfunzionamento è stato gestito in poche ore dal team di intervento di ANPR.

Alle 9.30 circa l'utente ha aperto la segnalazione.

Nell'ora successiva il comportamento è stato analizzato ed è stata rilasciata una patch (5.5.2).

Alle 11.00 circa è stato chiesto un riscontro all'utente sulla risoluzione che poco dopo ha confermato la rimozione dell'anomalia.

[4005] Ricerca stato notifiche non funziona #1477



Closed busaster opened this issue on Jul 24, 2019 · 5 comments

[REDACTED] commented on Jul 24, 2019



Ambiente di produzione, comune di Spresiano

Il comune ha in sospeso una lunga serie di operazioni di richiesta scarico operazioni.
Le più vecchie sono del 7 luglio.

Se oggi facciamo una richiesta 4005 di verifica stato su qualunque di esse ci viene risposto che saranno pronte in una data nel passato (vedi ad es l'operazione di verifica status ID ANPR 105452398)

Temo che ci sia qualcosa di bloccato nelle vostre tabelle.

Potete verificare ?

Grazie



[mttfranci](#) commented on Jul 24, 2019

Collaborator



Salve dovremmo aver trovato il problema. Potreste riprovare?
Grazie in anticipo



[mttfranci](#) added the [bug livello 1](#) label on Jul 24, 2019



[mttfranci](#) added a commit that referenced this issue on Jul 24, 2019

Aggiornamento patch 5.5.2 ...



commented on Jul 24, 2019

Author



Confermo anch'io che ora funziona



Changelog: A seguito della composizione e rilascio di una versione o patch di ANPR, viene aggiornato il registro dei cambiamenti del sistema ANPR :

<https://github.com/italia/anpr/blob/master/src/change-management/changelog.md>

Ecco ad esempio la voce relativa al bug nell'esempio di prima :

Versione 5.5.2 (2019-07-24)

- (Bug) Web - Validazione località estera
 - La web app non accettava le parentesi nella località estera di nascita.
- (Bug) Web - Validazione IP con zero a sinistra
 - Il salvataggio dell'IP nell'area amministrazione non valida i numeri con degli zero a sinistra.
- (Bug) Anomali Verifica esito operazione 4005 (issue: #1477)
 - In alcuni casi il servizio di verifica esito richieste sincrone non restituiva il contenuto dell'elaborazione correttamente.

CURIOSITÀ : Strumento di esportazione issue github

Infine per fare un resoconto dello stato di gestione delle issue, è stato usato uno strumento che permette di esportare in alcuni formati, ad esempio un unico foglio di lavoro, tutte le issue presenti su un repository.

Tale strumento effettua l'export tramite le API rest messe a disposizioni da github ed è pubblicato anch'esso su un altro repository (<https://github.com/fugerit-org/github-issue-export>).

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Apertura	Chiusura	#	Title	State	Labels	Assigned	Assigned on	Created by	Creation	Updated	Closed
2 2022-05-14	--	3375	Mancato funzionamento Risoluzione Disallineamenti	open	-				14/05/2022 08:47	14/05/2022 08:47	
3 2022-05-13	--	3374	cambio di residenza servizio p003	open	-		13/05/2022 13:18		13/05/2022 10:14	13/05/2022 14:59	
4 2022-05-12	--	3373	Emissione CIE con nascita a BERMUDA / Isole BERM	open	-		13/05/2022 13:04		12/05/2022 14:12	13/05/2022 13:04	
5 2022-05-12	--	3372	Allineamento codici fiscali in errore	open	-		13/05/2022 13:18		12/05/2022 09:55	13/05/2022 13:18	
6 2022-05-11	--	3371	CAMBIO NOME ERRORE AEE95	open	-		13/05/2022 13:18		11/05/2022 14:57	13/05/2022 13:18	
7 2022-05-11	--	3370	AMBIENTE DI TEST - COME DISPORNE ?	open	-		13/05/2022 13:19		11/05/2022 07:20	13/05/2022 13:19	
8 2022-05-10	--	3369	residenza in ANPR - mancata notifica via mail al Comune	open	-		13/05/2022 13:19		10/05/2022 11:55	13/05/2022 13:19	
9 2022-05-10	--	3368	Scarico comune massivo	open	in verifica,		13/05/2022 07:03		10/05/2022 06:31	13/05/2022 09:20	
10 2022-05-09 2022-05-11	3367	Persona nata in URSS		closed	chiarimento-tecnico,		09/05/2022 12:32		09/05/2022 10:35	11/05/2022 08:15	11/05/2022 08:15
11 2022-05-09	--	3366	ANPR - problemi di collegamento La pagina non funziona	open	bug livello 1,		13/05/2022 06:51		09/05/2022 09:43	13/05/2022 06:53	
12 2022-05-09 2022-05-05	3365	Nella scelta dei comuni manca Comune di Roma		closed	domanda,		09/05/2022 12:29		09/05/2022 09:35	09/05/2022 12:31	09/05/2022 12:31
13 2022-05-09 2022-05-11	3364	CERTIFICATI ANPR NON DISPONIBILI		closed	domanda,		09/05/2022 15:20		09/05/2022 09:07	10/05/2022 10:09	10/05/2022 07:58
14 2022-05-09	--	3363	[P001] Integrazione dichiarazioni di residenza sospese	open	-		13/05/2022 13:25		09/05/2022 08:21	13/05/2022 13:25	
15 2022-05-09	--	3362	Segnalazione Consolato MARACAIBO su territorio PA	open	-		09/05/2022 12:31		09/05/2022 07:19	14/05/2022 07:17	
16 2022-05-06 2022-05-05	3361	Problemi scarico notifiche N010 e N015		closed	-				06/05/2022 17:06	09/05/2022 09:49	09/05/2022 09:49
17 2022-05-06 2022-05-11	3360	[WEBAPP] Emissione certificato: Errore EN181		closed	chiarimento-tecnico,		10/05/2022 10:52		06/05/2022 10:33	11/05/2022 07:53	11/05/2022 07:53
18 2022-05-06	--	3359	Errore CAST Inserimento/Registrazione Nuovo Utente	open	-				06/05/2022 09:18	13/05/2022 13:50	
19 2022-05-05 2022-05-05	3358	DICHIARAZIONE CAMBIO RESIDENZA		closed	domanda,		05/05/2022 14:50		05/05/2022 14:26	05/05/2022 14:55	05/05/2022 14:55



Ciao a tutti,

Sono Daniele Tabellini

Mi occupo di *UI/UX design* come esperto del Dipartimento per la trasformazione digitale. Sono nel team progetto di Designers Italia. Sono qui perché coinvolto nell'aggiornamento a tutto tondo del *design system* del Paese. Sono referente tecnico di uno dei capitolati che da 6 mesi ne supportano l'aggiornamento tecnologico, la cura dell'accessibilità e la manutenzione evolutiva. Sono con orgoglio tra i 'colpevoli' anni fa per il carattere Titillium e il Blu Italia #0066cc, divenuti *branding de-facto* dell'Italia digitale.

Cosa presenti oggi e perché è importante per te questo incontro?

- Presento un piccolo passo per l'uomo ma un importante passo per la community: l'aggiornamento di **come-partecipo.italia.it** con nuovi percorsi per partecipare all'aggiornamento del *design system* del Paese.

Cosa possiamo fare tutti noi, membri della community, per contribuire allo sviluppo del software libero e aperto per i servizi pubblici

- Diffondere **cultura: open source** sì ma anche **open data, open design, apertura alla partecipazione** e ai **feedback**.
- Togliere i temi della **privacy** e dell'**accessibilità** da meri adempimenti burocratici e farli diventare '**by design**'
- Aprire **come-partecipo.italia.it** e seguire i percorsi dedicati

Quale è la sfida più grande che ci aspetta su questo tema, dal tuo punto di vista?

- Rispondo rispetto al design system del Paese: direi due legate al concetto di *continuous improvement*:
 - ◆ **non pensarla come un prodotto-monolite**, aprire, condividere, discutere, sia temi di design e sviluppo che principi e governance, e iterare;
 - ◆ **trovare modi di misurare l'impatto** sull'esperienza di cittadinanza, da una parte, e sui professionisti, le aziende e gli enti che lo usano e contribuiscono dall'altra, e iterare.



come-partecipo.italia.it

The screenshot shows the homepage of the come-partecipo.italia.it website. At the top, there's a blue header with the logo '·it Come partecipo' and the subtext 'Scopri come contribuire al miglioramento dei servizi pubblici digitali del Paese'. Below the header, a large blue button says 'Ciao! 🙋'. A central text block reads: 'Ci fa piacere che tu voglia contribuire al miglioramento dei servizi pubblici digitali del Paese.' Below this, a smaller text block says: 'Questo strumento è pensato per aiutare gli aspiranti contributori a migliorare, con azioni concrete, il software libero per la pubblica amministrazione, bene comune di tutto il Paese.' Underneath, a section titled 'Qual è il tuo talento?' lists five options in separate boxes: 'Gestisco progetti digitali o mi occupo di servizi pubblici', 'Mi occupo di progettazione e design', 'Sviluppo software o sono un DevOps', 'La comunicazione è il mio forte', and 'Nessuno dei precedenti'.

Voglio contribuire alle attività di aggiornamento del design system del Paese

Se hai competenze di progettazione interfacce ed esperienze utente, prova e commenta [il nuovo UI kit in costruzione](#) per Figma, e preparati a testare presto le versioni per altri strumenti come Sketch.

Se hai esperienze di sviluppo interfacce ed esperienze utente, prova e commenta [il nuovo Bootstrap Italia 2.0 in costruzione](#) basato su Bootstrap 5, o l'ultima versione di [Bootstrap Italia 1.6.2](#) basato su Bootstrap 4 e con importanti interventi sull'accessibilità, sulla scalabilità e l'usabilità.

Scopri il [piano attività di Designers Italia](#).

come-partecipo.italia.it

→ **Sei un designer?** Partecipa anche tu all'aggiornamento della risorsa **kit UI** del design system del Paese



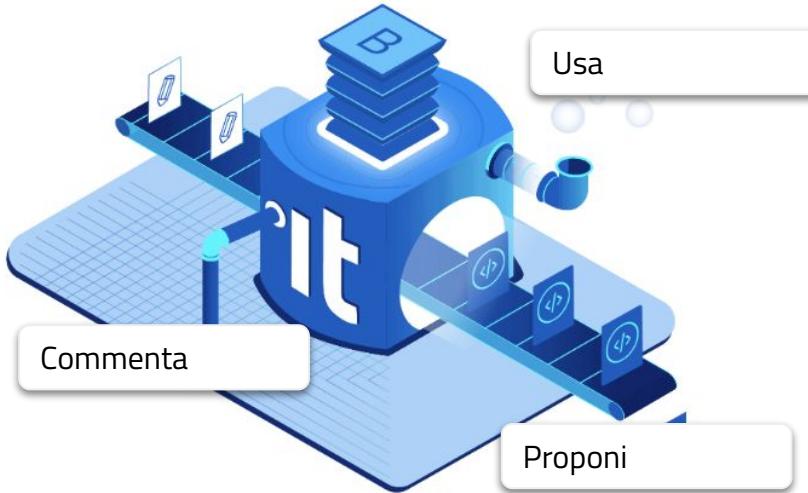
Prova a utilizzare il [kit UI in Figma](#) nelle prossime settimane — mentre passerà da versioni *alpha* a *beta* fino alle versioni candidate ufficiali

Lascia commenti all'intero kit e/o a parti specifiche per aiutarci a migliorarlo

Segui gli aggiornamenti sui canali e sul [piano attività](#) di Designers Italia per scoprire in anteprima i primi rilasci del kit e dei *design tokens* su *repository GitHub* dedicate, specie se sei interessato a provare il kit UI su altri strumenti come Sketch o Adobe XD

come-partecipo.italia.it

→ **Sei uno sviluppatore?** Partecipa anche tu all'aggiornamento della risorsa **Bootstrap Italia** del design system del Paese



Prova a utilizzare [Bootstrap Italia 2.0.0-rc5](#) nelle prossime settimane — mentre si avvicina al suo rilascio ufficiale

Segnala issue e/o apri PR dedicate all'intero kit e/o a parti specifiche per aiutarci a migliorarlo, sia lato codice che lato documentazione

Segui gli aggiornamenti sui canali e sul [piano attività](#) di Designers Italia per scoprire in anteprima il rilascio ufficiale sulla *repository madre* [Bootstrap Italia](#) su GitHub e come contribuire anche alle future implementazioni di *tokens*, React, Vue, *style guide*...



Ciao a tutti,

Sono Daniele Tabellini

Mi occupo di *UI/UX design* come esperto del Dipartimento per la trasformazione digitale. Sono nel team progetto di Designers Italia. Sono qui perché coinvolto nell'aggiornamento a tutto tondo del *design system* del Paese. Sono referente tecnico di uno dei capitolati che da 6 mesi ne supportano l'aggiornamento tecnologico, la cura dell'accessibilità e la manutenzione evolutiva. Sono con orgoglio tra i 'colpevoli' anni fa per il carattere Titillium e il Blu Italia #0066cc, divenuti *branding de-facto* dell'Italia digitale.

Cosa presenti oggi e perché è importante per te questo incontro?

- Presento un piccolo passo per l'uomo ma un importante passo per la community: l'aggiornamento di **come-partecipo.italia.it** con nuovi percorsi per partecipare all'aggiornamento del *design system* del Paese.

Cosa possiamo fare tutti noi, membri della community, per contribuire allo sviluppo del software libero e aperto per i servizi pubblici

- Diffondere **cultura: open source** sì ma anche **open data, open design, apertura alla partecipazione** e ai **feedback**.
- Togliere i temi della **privacy** e dell'**accessibilità** da meri adempimenti burocratici e farli diventare '**by design**'
- Aprire **come-partecipo.italia.it** e seguire i percorsi dedicati

Quale è la sfida più grande che ci aspetta su questo tema, dal tuo punto di vista?

- Rispondo rispetto al design system del Paese: direi due legate al concetto di *continuous improvement*:
 - ◆ **non pensarla come un prodotto-monolite**, aprire, condividere, discutere, sia temi di design e sviluppo che principi e governance, e iterare;
 - ◆ **trovare modi di misurare l'impatto** sull'esperienza di cittadinanza, da una parte, e sui professionisti, le aziende e gli enti che lo usano e contribuiscono dall'altra, e iterare.



come-partecipo.italia.it

The screenshot shows the homepage of the come-partecipo.italia.it website. At the top, there's a blue header with the logo '·it Come partecipo' and the subtext 'Scopri come contribuire al miglioramento dei servizi pubblici digitali del Paese'. Below the header, a large blue button says 'Ciao! 🙋'. A central text block reads: 'Ci fa piacere che tu voglia contribuire al miglioramento dei servizi pubblici digitali del Paese.' Below this, a smaller text block says: 'Questo strumento è pensato per aiutare gli aspiranti contributori a migliorare, con azioni concrete, il software libero per la pubblica amministrazione, bene comune di tutto il Paese.' Underneath, a section titled 'Qual è il tuo talento?' lists five options in separate boxes: 'Gestisco progetti digitali o mi occupo di servizi pubblici', 'Mi occupo di progettazione e design', 'Sviluppo software o sono un DevOps', 'La comunicazione è il mio forte', and 'Nessuno dei precedenti'.

Voglio contribuire alle attività di aggiornamento del design system del Paese

Se hai competenze di progettazione interfacce ed esperienze utente, prova e commenta [il nuovo UI kit in costruzione](#) per Figma, e preparati a testare presto le versioni per altri strumenti come Sketch.

Se hai esperienze di sviluppo interfacce ed esperienze utente, prova e commenta [il nuovo Bootstrap Italia 2.0 in costruzione](#) basato su Bootstrap 5, o l'ultima versione di [Bootstrap Italia 1.6.2](#) basato su Bootstrap 4 e con importanti interventi sull'accessibilità, sulla scalabilità e l'usabilità.

Scopri il [piano attività di Designers Italia](#).

come-partecipo.italia.it

→ **Sei un designer?** Partecipa anche tu all'aggiornamento della risorsa **kit UI** del design system del Paese



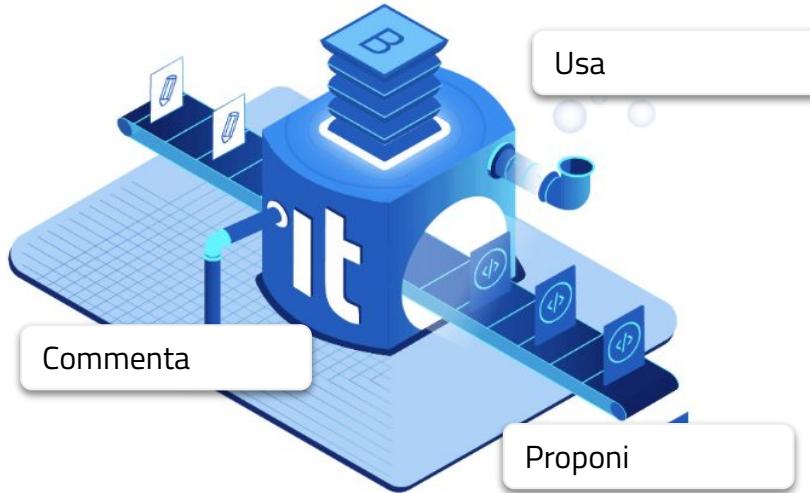
Prova a utilizzare il [kit UI in Figma](#) nelle prossime settimane — mentre passerà da versioni *alpha* a *beta* fino alle versioni candidate ufficiali

Lascia commenti all'intero kit e/o a parti specifiche per aiutarci a migliorarlo

Segui gli aggiornamenti sui canali e sul [piano attività](#) di Designers Italia per scoprire in anteprima i primi rilasci del kit e dei *design tokens* su *repository GitHub* dedicate, specie se sei interessato a provare il kit UI su altri strumenti come Sketch o Adobe XD

come-partecipo.italia.it

→ **Sei uno sviluppatore?** Partecipa anche tu all'aggiornamento della risorsa **Bootstrap Italia** del design system del Paese



Prova a utilizzare [Bootstrap Italia 2.0.0-rc5](#) nelle prossime settimane — mentre si avvicina al suo rilascio ufficiale

Segnala issue e/o apri PR dedicate all'intero kit e/o a parti specifiche per aiutarci a migliorarlo, sia lato codice che lato documentazione

Segui gli aggiornamenti sui canali e sul [piano attività](#) di Designers Italia per scoprire in anteprima il rilascio ufficiale sulla *repository madre* [Bootstrap Italia](#) su GitHub e come contribuire anche alle future implementazioni di *tokens*, React, Vue, *style guide*...

Q&A - 15'

– Domande e risposte

Il nuovo blog di Developers Italia

- Developers Italia ha lanciato una pubblicazione dedicata a chi lavora allo sviluppo di software che stanno alla base dei servizi pubblici digitali.
- Basata su Medium ma disponibile anche sulla piattaforma open source [NoBlogo](#), la pubblicazione ospiterà i racconti di **chi ha sviluppato e/o implementato siti web, servizi e applicazioni per la Pubblica Amministrazione**.

Come contribuire?

- Visita il blog su <https://medium.com/developers-italia>
- Lavori allo sviluppo di software per la PA e vuoi parlarne sul nostro blog? Scrivi a contatti@developers.italia.it con una breve presentazione di cosa fai, per quale ente pubblico lavori e di quale esperienza di sviluppo intendi parlare.

Conclusioni

- **Aiutaci a migliorare** questo evento!
<https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/community-call-18-05-22>
- **Prossimi appuntamenti:**
25 maggio - community lab dedicato a architetti e sviluppatori software di PA centrali e locali, in house e fornitori: **“Progettiamo API REST per la Pubblica Amministrazione”**

Rimaniamo in contatto



- **Chat** *slack.developers.italia.it*
- **Siti web** *developers.italia.it* & *designers.italia.it*
- **Mail** *contatti@{developers, designers}.italia.it*
- **Twitter** @*developersITA* e @*DesignersITA*
- **Blog** medium.com/developers-italia
e medium.com/designers-italia