



Ítalo Arthur Caxiado Araújo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

TSMX: Suporte de Sistema (Maio de 2025 - Cargo atual).

Principais Competências: Python, Django, Análise de sistema ERP, Suporte ao usuário, Resolução de problemas, elaboração de treinamentos via imagens e vídeos, atendimento ao cliente, Comunicação empresarial, resolução de problemas de integração de Gateways, resolução de inconsistências de baixa, ajustes de layouts HTML + CSS.

ALE Combustíveis S/A: Estagiário de Suporte a Sistemas (Janeiro de 2024 até Dezembro de 2024).

Principais Competências: Análise de sistemas, Sistema ERP, Documentação de processos, Microsoft Office, Atendimento ao cliente, SQL Server, Web Server.

ALE Combustíveis S/A: Aprendiz de Ti (Abril de 2023 até Dezembro de 2023).

Principais Competências: Suporte técnico, Atendimento N1 e N2, Microsoft Office, Resolução de problemas, Atendimento ao cliente, Instalação de software.

CURSOS COM CERTIFICADO (Até o momento):

- Formação Python Fundamentals - Digital Innovation One,
- Crie e gerencie aplicativos de tela com o Power Apps - Microsoft,
- Agile Explorer - IBM
- Planejamento e Gestão de Projetos – Udemy,
- SCRUM Overview – Kasolution,
- Projetos de Sistemas de TI – Bradesco,
- Administrando Banco de Dados – Bradesco,
- Implementando Banco de Dados – Bradesco,
- Modelagem de Dados – Bradesco,
- Dando seus Primeiros Passos com Javascript - Digital Innovation One,
- Formação Node.js Fundamentals - Digital Innovation One,
- Bancos de Dados Relacionais e Não Relacionais com SQL Server e MongoDB - Digital Innovation One.
- Fundamentos .NET - Digital Innovation One
- Explorando a linguagem C# - Digital Innovation One.
- Programação Orientada a Objetos com C# - Digital Innovation One.
- Nuvem com Microsoft Azure - Digital Innovation One.
- Formação .NET Developer - Digital Innovation One,

INFORMAÇÕES PESSOAIS:

Nacionalidade: Brasileiro

Endereço: São Gonçalo do Amarante/RN

CONTATO:

E-mail: italoarthur37@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/italo-a-c-araujo/>

Telefone: (84) 98708-4579

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

- Formado em Bacharelado em **Ciências e Tecnologia** pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).
- Cursando Especialização Codemaster: **Pós-Graduação Avançada em Python** pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR).

QUALIFICAÇÃO:

Facilidade em comunicação e trabalho em equipe. Experiência com análise de requisitos. Experiência com programas do pacote Office (Excel, Word etc.). Conhecimentos em programação (JavaScript, Typescript, Node.js, Next.js CSS, HTML, Python, Django, .NET C#), conhecimentos em Scrum e Kanban, conhecimentos em banco de dados relacionais e não relacionais (postgresql, mysql, mongoDB), e em computação de forma geral. Nível Intermediário em Libras.