**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS**

**FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

VIII SEMESTRE



U N I V E R S I D A D A L A S P E R U A N A S

**EMPRESA FIECON E.I.R.L**

**CURSO:**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**Docente:**

**Ing. Jose Miguel Pocco**

**Presentado por:**

Ballón Flores, Ítalo

Mamani Ticona, Héctor

Rodriguez Yncarroca Juan

Saico Rodríguez, Willy

Sucasaire Lima, Yhonatan

Chambi Mamani Edgar Marino

**2013**

**TABLA DE CONTENIDOS**

[1. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA. 3](#_Toc366232331)

[1.1 Fecha de Creación de la Empresa 3](#_Toc366232332)

[1.2 Rubro. 3](#_Toc366232333)

[1.3 Número de Personal que labora en la Empresa 4](#_Toc366232334)

[2. ORGANIGRAMA 4](#_Toc366232335)

[3. OPINIÓN ACERCA DE LA EMPRESA FIECON E.I.R.L 5](#_Toc366232336)

[4. PLAN ESTRATÉGICO 5](#_Toc366232337)

[4.1 Misión 5](#_Toc366232338)

[4.2 Visión 6](#_Toc366232339)

[4.3 Metas Y Objetivos 6](#_Toc366232340)

[4.4 ANÁLISIS FODA 6](#_Toc366232341)

[5. PROCESOS DE LA EMPRESA 7](#_Toc366232342)

[6. DIAGRAMA DE PROCESOS. 7](#_Toc366232343)

**EMPRESA COMERCIAL FIECON E.I.R.L**

# DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.

 La empresa COMERCIAL FIECON E.I.R.L, se pone a su disposición como proveedor de bienes y servicios en distintos ámbitos que su institución tiene a cargo. Le brindamos servicios múltiples en general servicios profesionales, prestación y contratación de servicios profesionales y técnicos en la modalidad de ejecución de obras y contratos directos, administración, licitación, invitación o cualquier otra modalidad legalmente permitida, a personas naturales y jurídicas así como a organismos privados y públicos.

Servicio de construcción de obras civiles, mantenimiento de carreteras, mantenimiento de edificios, compra y venta de artículos de ferretería, materiales de construcción, acabados, pinturas y agregados, al por mayor y menor. Alquiler, arrendamiento y subarrendamiento de unidades, camionetas, maquinaria liviana y pesada.

|  |  |
| --- | --- |
| **RAZON SOCIAL:** | COMERCIAL FIECON E.I.R.L |
| **RUC:** | 20455829659 |
| **DOMICILIO FISCAL:** | Av. Francisco Mostajo 614 Independencia A.S.A. |
| **SEACE:** | Registrados Ante el Registro Nacional de Proveedores. |

## Fecha de Creación de la Empresa

Fecha de creación 11/11/2010.

## Rubro.

Operador Logístico

## Número de Personal que labora en la Empresa

* 1 Gerente General
* 1 Secretaria
* 1 Contador
* 1 Jefe de Logística
* 1 Maestro Carpintero
* 1 Maestro Soldador

Nota: La Empresa contrata personal eventual de acuerdo a la envergadura de la Obra, en total la empresa cuenta con 6 trabajadores en planta.

# ORGANIGRAMA

# OPINIÓN ACERCA DE LA EMPRESA FIECON E.I.R.L

* Opinión Yhonatan Sucasaire Lima:

La empresa FIECON E.I.R.L más que todo se encarga de suplir de bienes y servicios de distintos ámbitos a otras empresas o entidades, al parecer la empresa se encuentra consolidad, aunque se podría hacer un reajuste en cuanto a las funciones del personal y su marco organizacional.

# PLAN ESTRATÉGICO

FIECON E.I.R.L es una empresa que por encargo de su cliente diseña los procesos de una o varias fases de su cadena de suministro (aprovisionamiento, transporte, almacenaje, distribución e incluso, ciertas actividades del proceso productivo), organiza, gestiona y controla dichas operaciones utilizando para ello infraestructuras físicas, tecnología propios o ajenos, independientemente de que presten o no los servicios con medios propios o subcontratados.

.

## Misión

Somos una empresa joven proveedora de bienes y servicios, operador logístico de materiales e intangibles de la más alta calidad para ser siempre la primera opción del mercado, buscando el crecimiento de nuestros colaboradores y proveedores.

## ****Visión****

Ser una organización líder en el mercado, reconocida por nuestra alta calidad en los servicios de logística integral, cubriendo las expectativas del cliente: puntualidad y precisión, mediante la contribución de un equipo altamente motivado y comprometido con los valores de la empresa.

## ****Metas Y Objetivos****

* **Meta General**

“Brindar un servicio de excelencia en materia logística cumpliendo con los tiempos establecidos y el presupuesto fijado generando una rentabilidad creciente a lo largo del tiempo”.

* **Objetivos**
  + Capacitaciones mensuales a los empleados de las distintas áreas de la empresa.
  + Desarrollo de un departamento de Recursos Humanos que realice evaluaciones de desempeño anuales.
  + Fijar un presupuesto anual coherente con las necesidades de la empresa.
  + Aumentar la participación en el mercado en un 10% anual.
  + Desarrollar un departamento de Calidad que establezca procesos a seguir en todas las áreas de la empresa.

## ****ANÁLISIS FODA****

**Fortalezas:**

* + Diferenciación con las empresas del medio.
  + Personal capacitado y con experiencia.
  + Experiencia en el rubro.

**Debilidades:**

* + Escasa publicidad y promoción.
  + Falta de planificación.
  + Falta de un área de RRHH que atienda las necesidades de la organización.

**Oportunidades:**

* + Crecimiento del mercado.
  + Globalización (apertura de los mercados)
  + Avances tecnológicos.

**Amenazas:**

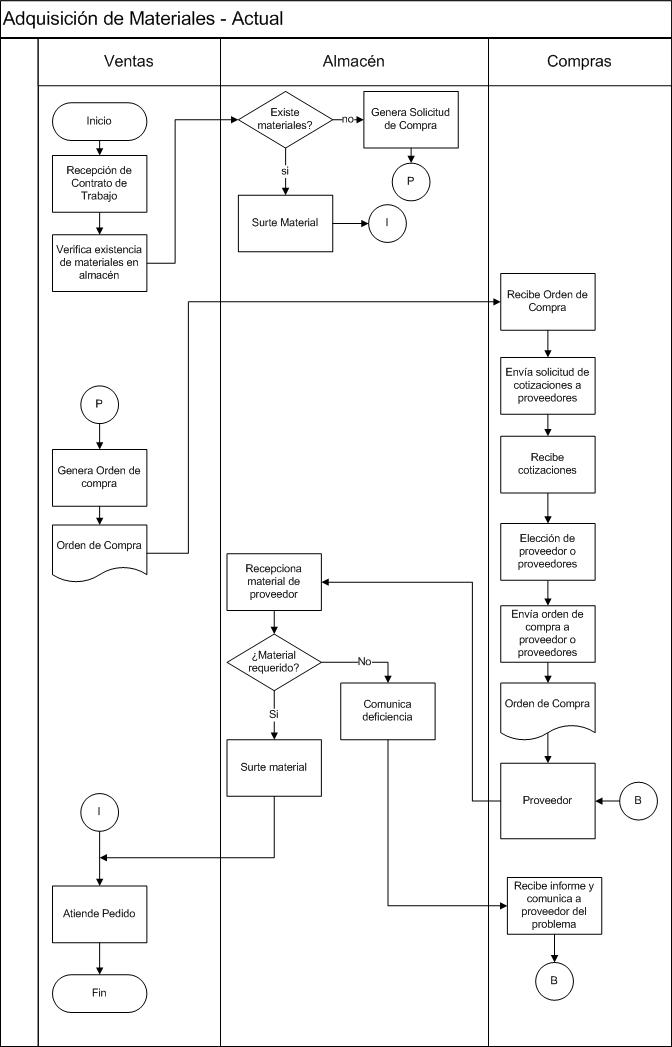
* + Inestabilidad de las políticas de sector.
  + Variaciones en las tarifas por parte de los proveedores terrestres.
  + Riesgo de incumplimiento de pago.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Variables Internas*** | |
| **Fortalezas** | **Debilidades** |
| ***Variables Externas*** | **Oportunidades** | * F3O3: Aprovechar la experiencia en el rubro para poder utilizar eficientemente las nuevas herramientas de los avances tecnológicos. * F1O1: Aprovechar la diferenciación que ofrece la empresa para captar la mayor proporción del mercado en crecimiento. | * D1O1: Incrementar la publicidad y promoción para aprovechar el crecimiento del mercado y atraer parte del mismo. * D2O3: Utilizar las avances tecnológicos para aumentar la planificación de la empresa. * D1O3: Incrementar la comunicación con clientes a través de los avances tecnológicos. |
| **Amenazas** | * F3A1: Oponer la experiencia que presenta la empresa en el rubro para hacer frente a la inestabilidad política que presenta el país. | * D2A1: Incrementar la planificación dentro de la empresa para hacer frente a la inestabilidad política que presenta el país. |

# PROCESOS DE LA EMPRESA

* Compras
* Ventas
* Almacén
* Distribución
* Recepción de pedidos
* Producción

# DIAGRAMA DE PROCESOS.

****