



## ORGANIZAÇÃO ESCOLHIDA

- Amazon.com, Inc.: empresa multinacional de tecnologia sediada em Seattle, EUA;
- Especializada em comércio eletrônico, computação em nuvem, streaming e inteligência artificial;
- Reconhecida como uma das cinco maiores empresas de tecnologia do mundo;
- Criada em 1994 como uma livraria online;
- Vende uma ampla variedade de produtos: eletrônicos, software, videogames, vestuário, móveis, alimentos, brinquedos e joias;
- Oferece serviços de download e streaming de vídeo, música e audiolivros;
- Produz eletrônicos de consumo;
- Maior varejista online do mundo;
- Líder em assistentes de inteligência artificial;
- Fornece plataformas de streaming ao vivo e serviços de computação em nuvem.



### OBJETIVO DE ESTUDO E PROBLEMA DE PESQUISA

- Promover o crescimento do comércio eletrônico;
- Utilizar técnicas de Clusterização e recomendação de produtos;
- Base de dados de vendas da empresa;
- Análise dos dados identificando padrões de comportamento dos clientes.





### OBJETIVO DE ESTUDO E PROBLEMA DE PESQUISA

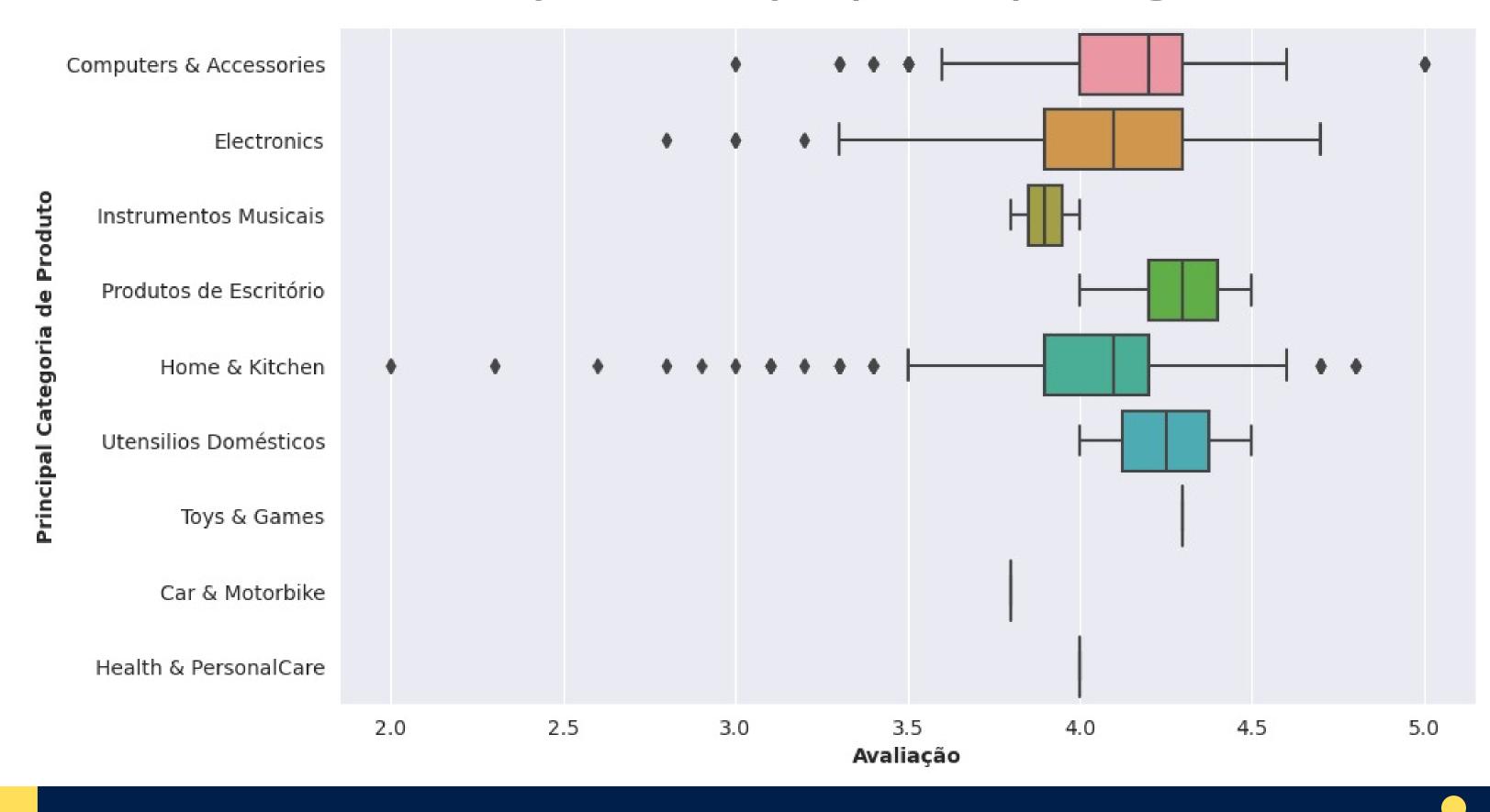
#### Sistemas de recomendação:

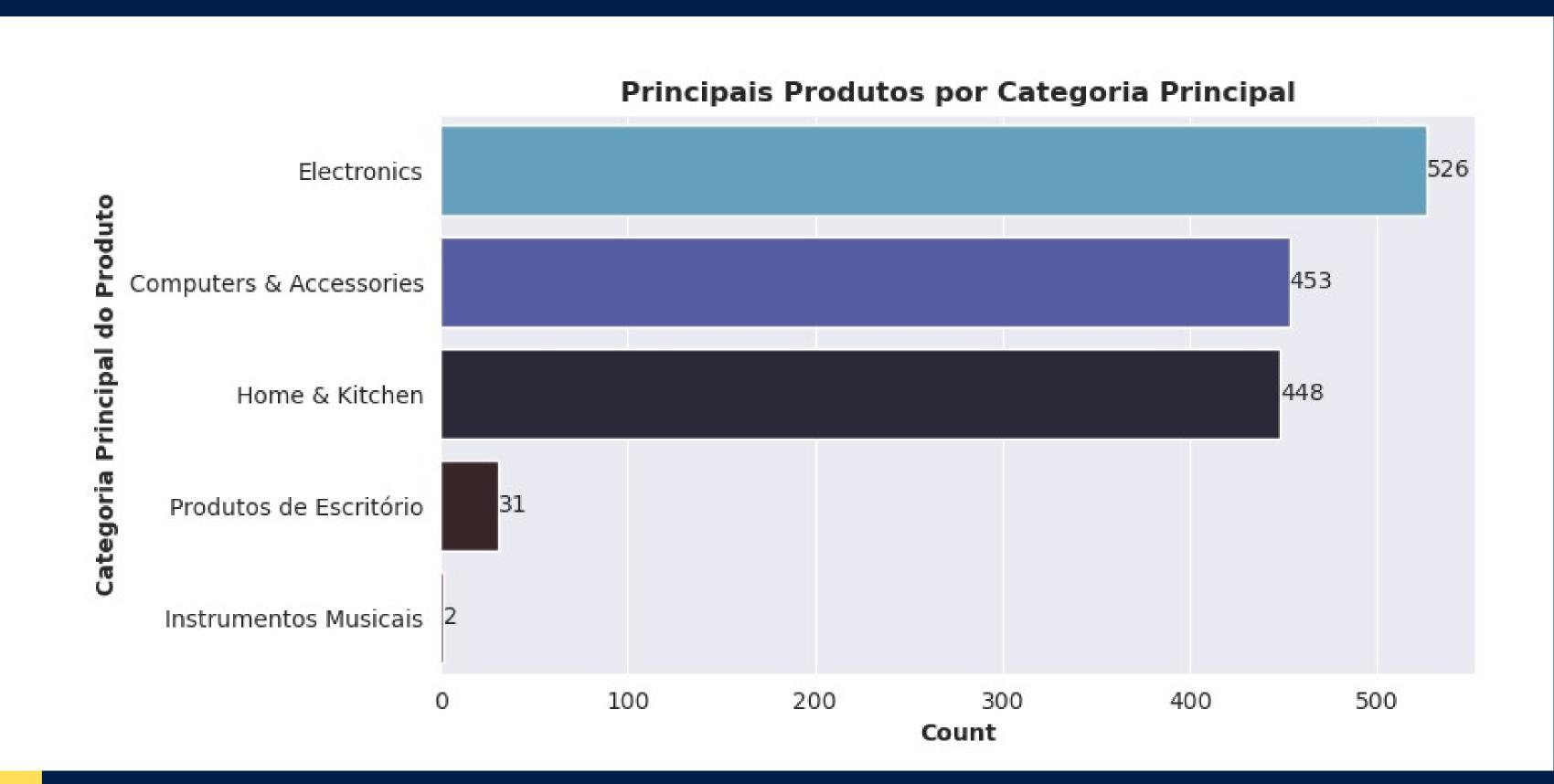
- o Coletam informações sobre as preferências do usuário.
- o Fazem sugestões personalizadas de produtos.
- o Melhoram a experiência do usuário, satisfação do cliente e impulsionam as vendas.
- o Usam técnicas de aprendizado de máquina e mineração de dados.
- o Analisam comportamento do usuário para sugerir itens relevantes.

#### Clusterização de produtos para e-commerce:

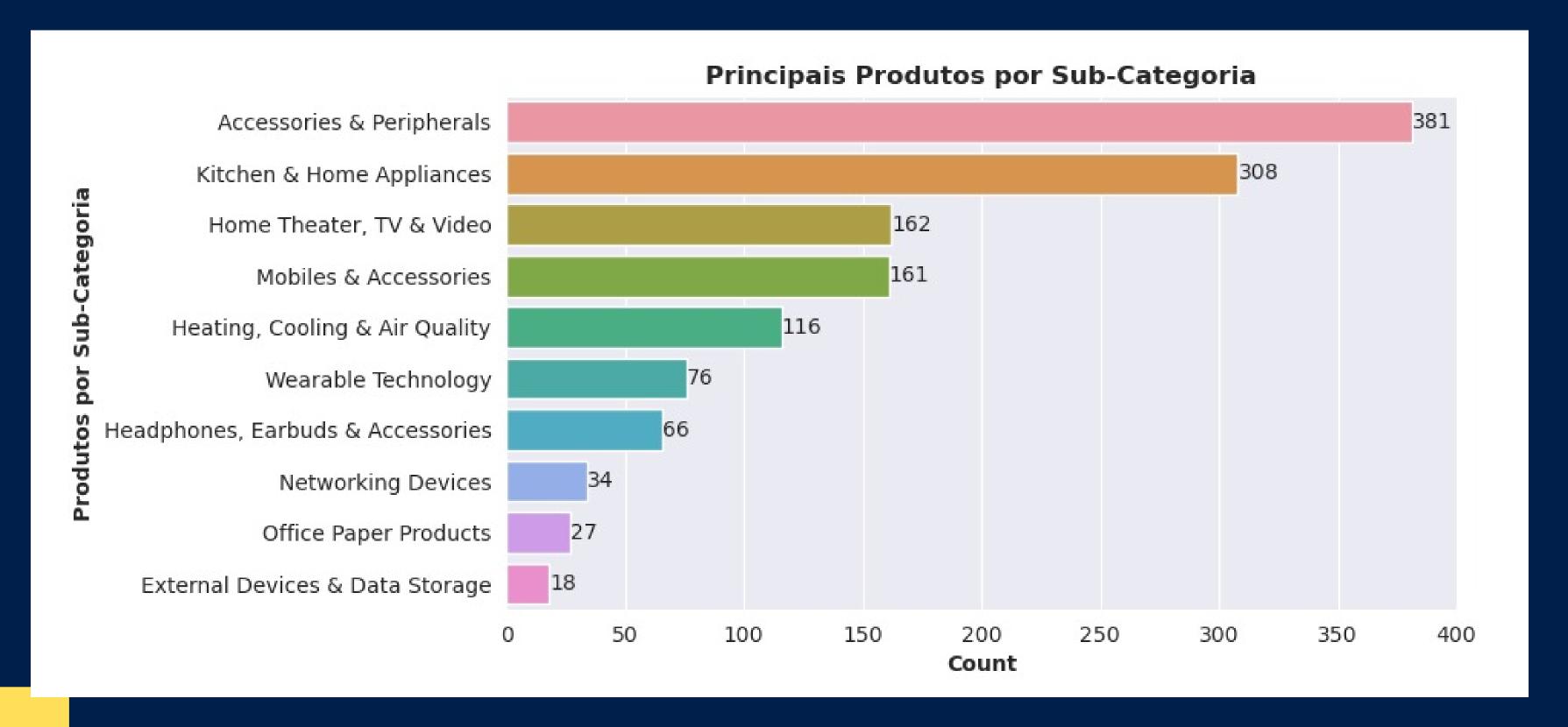
- o Agrupa itens do catálogo em clusters com base em características semelhantes.
- o Melhora organização, categorização e busca de produtos.
- o Fornece visão clara do comportamento do cliente e identifica padrões de compra.
- o Direciona campanhas de marketing e otimiza sugestões de produtos.
- o Melhora experiência do usuário, aumenta vendas e fidelidade do cliente.
- o Implementada com algoritmos de aprendizado de máquina e mineração de dados.

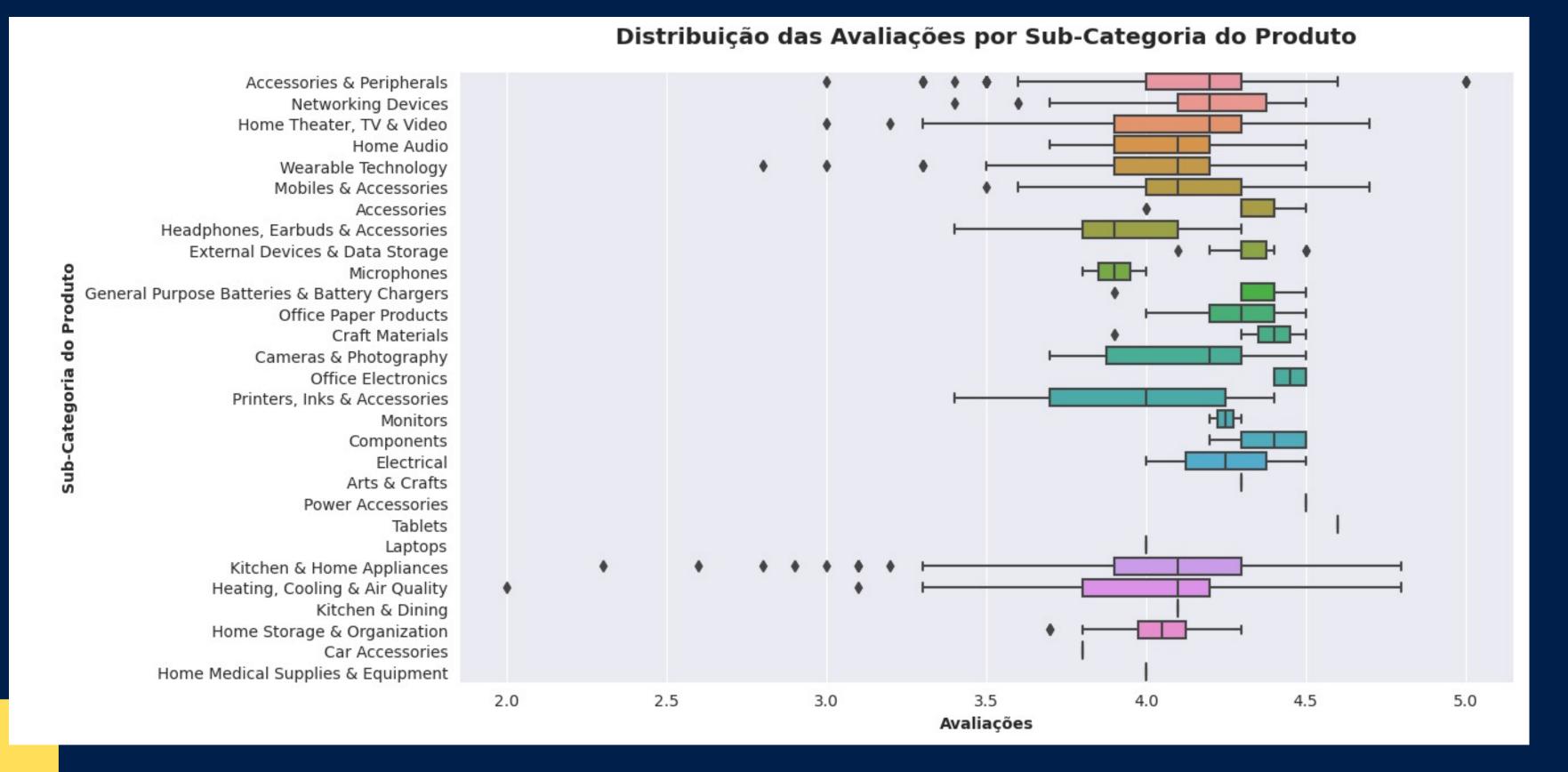
#### Distribuição das Avaliações por Principal Categoria de Produto







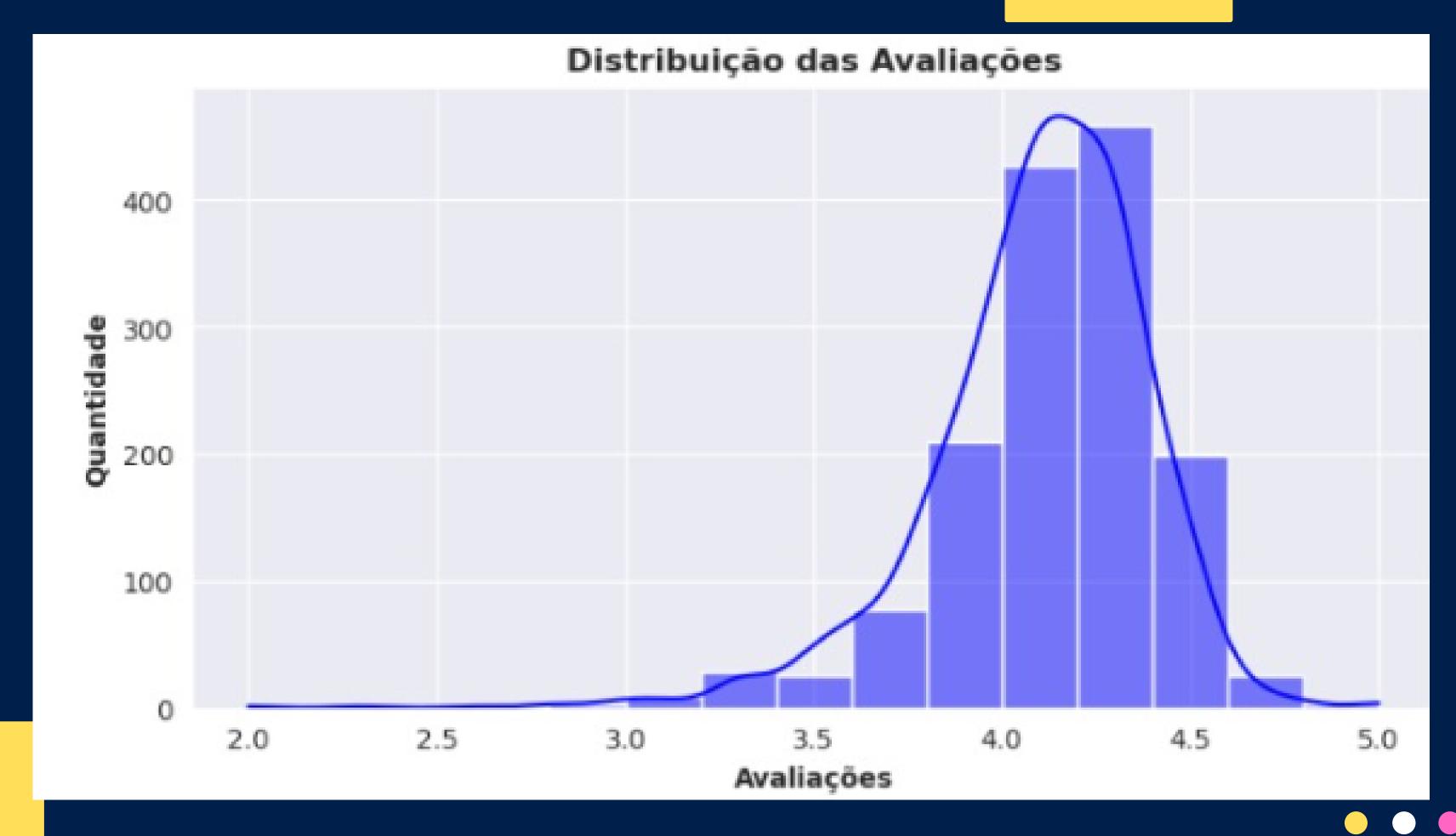




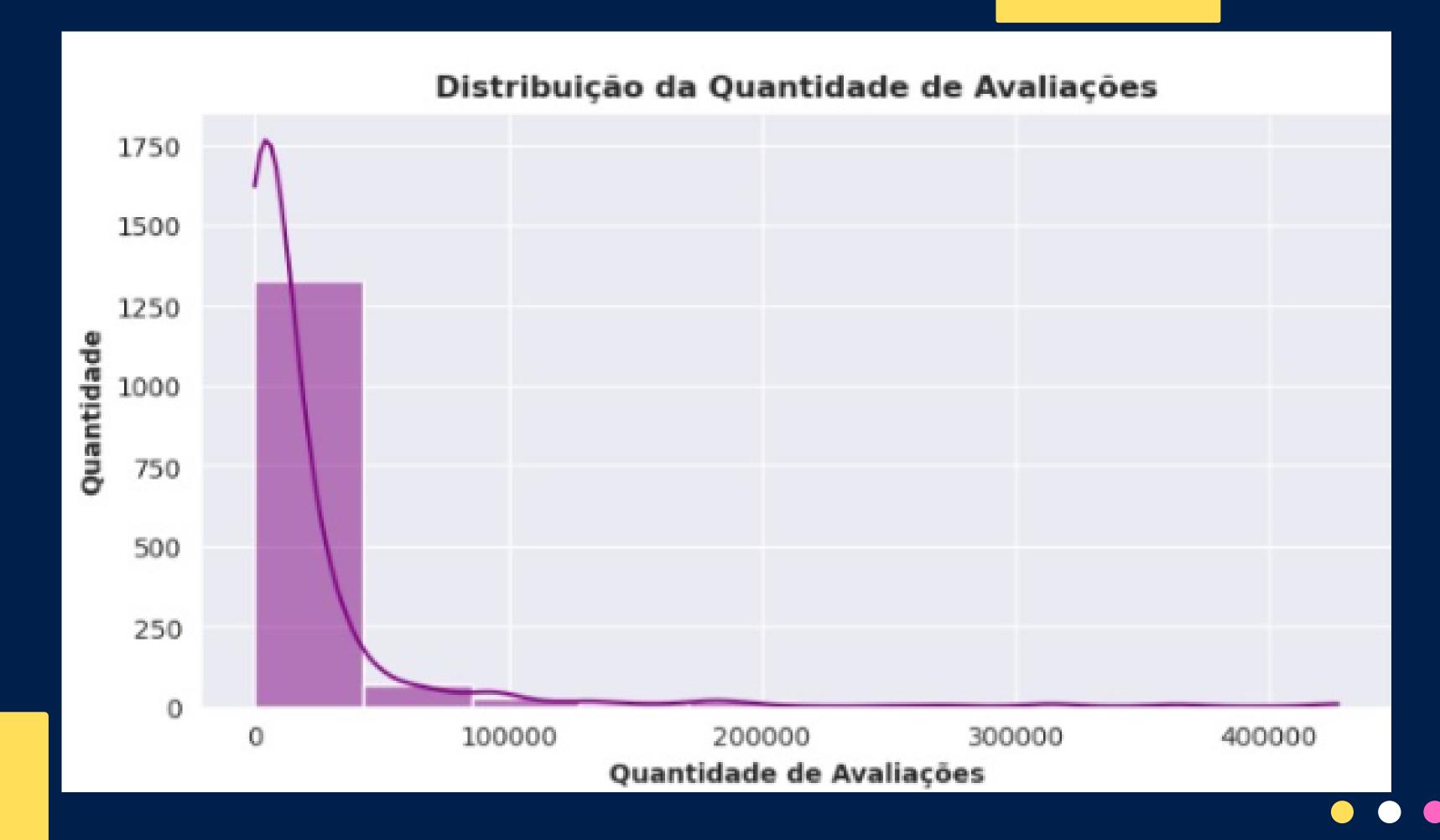














# REFERÊNCIAS

https://aws.amazon.com/machine-learning/ https://www.amazon.com/b?ie=UTF8&node=16008589011

https://aws.amazon.com/about-aws/ https://www.aboutamazon.com/about-us

https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/1018724/000101872421000014/amzn20201231xex101.htm

https://influencermarketinghub.com/amazon-statistics/#toc-1

https://techcrunch.com/2022/04/29/amazon-still-undisputed-king-of-public-cloud-but-microsoft-iscreeping-closer/

https://www.insiderintelligence.com/content/amazon-dominates-us-ecommerce-though-itsmarket-share-varies-by-category

https://www.amazon.science/blog/how-alexa-is-learning-to-converse-more-naturally

## INTEGRANTES

ANTÔNIO ALCIVAN DA SILVA - TIA: 22501355

ÍTALO PEDRO DOS SANTOS PEREIRA - TIA: 22502440

JOYCE RHAELLEM ALVES COSTA - TIA: 22514287

PRISCILA GABRIELLY MENDES - TIA: 22504370

RAFAEL KAZUO KONDO - TIA: 22009183