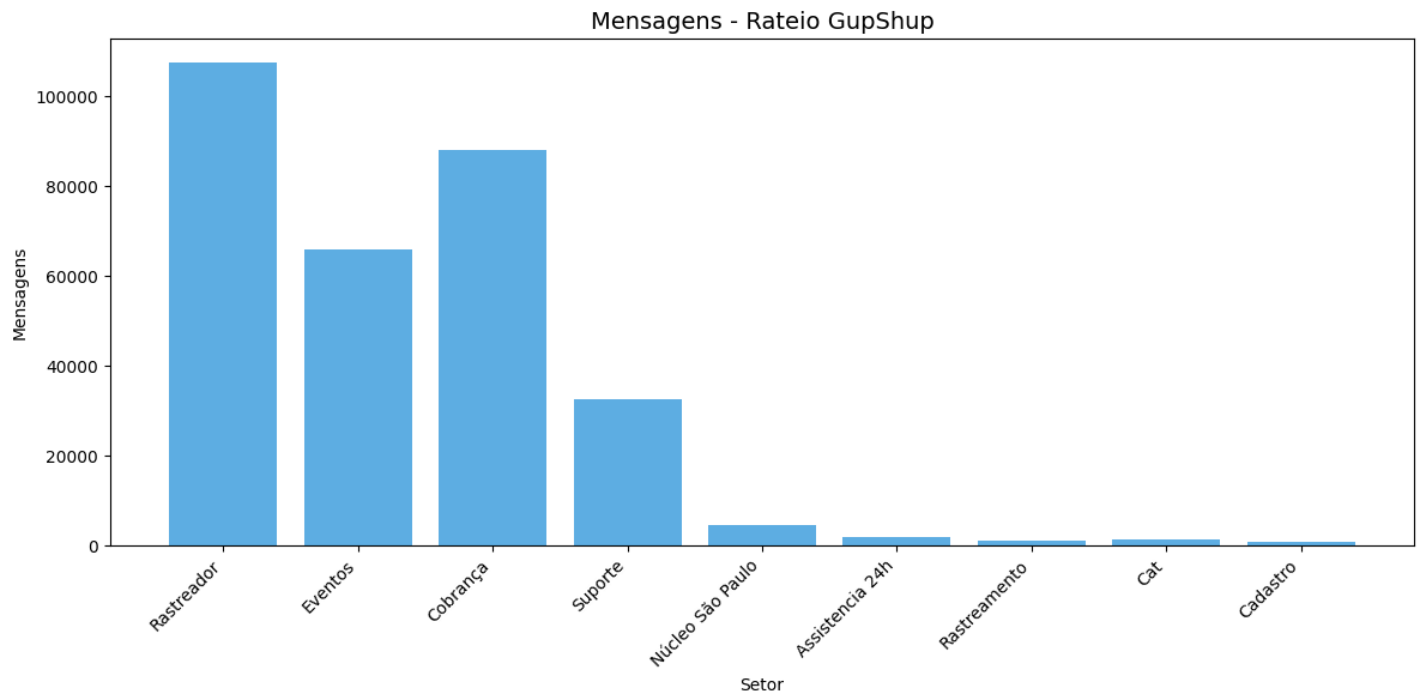


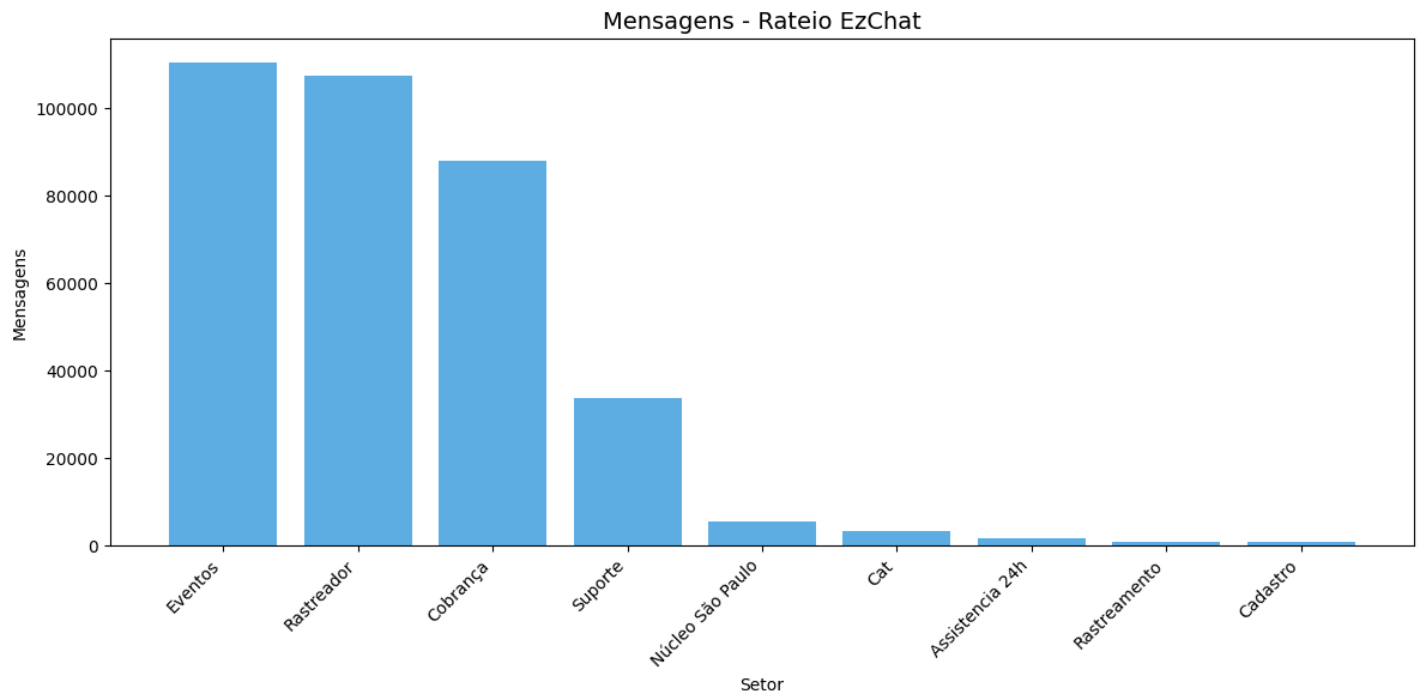
Rateio GupShup

(Cálculo realizado apenas através das mensagens enviadas)



| Setor | Mensagens | percentual |
|------------------|-----------|------------|
| Rastreador | 107378 | 35.37 % |
| Eventos | 65978 | 21.73 % |
| Cobrança | 88101 | 29.02 % |
| Suporte | 32573 | 10.73 % |
| Núcleo São Paulo | 4579 | 1.51 % |
| Assistencia 24h | 1779 | 0.59 % |
| Rastreamento | 986 | 0.32 % |
| Cat | 1352 | 0.45 % |
| Cadastro | 836 | 0.28 % |

Rateio EzChat



| Setor | Recebido | Enviado | Total | percentual |
|------------------|----------|---------|--------|------------|
| Eventos | 174896 | 110344 | 285240 | 39.47 % |
| Rastreador | 86642 | 107447 | 194089 | 26.86 % |
| Cobrança | 53044 | 88119 | 141163 | 19.54 % |
| Suporte | 42458 | 33749 | 76207 | 10.55 % |
| Núcleo São Paulo | 3196 | 5451 | 8647 | 1.2 % |
| Cat | 4685 | 3205 | 7890 | 1.09 % |
| Assistencia 24h | 2179 | 1779 | 3958 | 0.55 % |
| Rastreamento | 2266 | 986 | 3252 | 0.45 % |
| Cadastro | 1292 | 847 | 2139 | 0.3 % |

Conversas Humanas

| Setor | Recebido | Enviado | Total | percentual |
|------------------|----------|---------|--------|------------|
| Todos os Setores | 370658 | 351927 | 722585 | 100 % |