

MARÍA JÍMENEZ

MARÍA JIMÉNEZ/ LA CUIDADORA

María ha pasado los últimos dos años cuidando a su padre con enfermedades crónicas. Ha tenido múltiples experiencias con el sistema hospitalario público, enfrentando tiempos de espera y falta de camas en momentos críticos

RECURSOS

Nivel socioeconómico medio-bajo. Acceso limitado a atención médica privada. Maneja información por redes sociales y noticias en línea.

OBJETIVOS

Desea estar informada para tomar mejores decisiones sobre la salud de su padre. Incluso viendo la posibilidad de cambiarse de ciudad para buscar una mejor atención.

EMOCIÓN

Frustración, ansiedad y una fuerte necesidad de protección hacia su familia. Siente una constante preocupación por

ESCENARIO

María lee el reportaje en su celular mientras espera en urgencias con su padre, buscando entender por qué están tardando tanto en asignarle una cama.

EDAD: 54

**UBICACIÓN:
VALPARAÍSO**

ROBERTO NUÑEZ



EDAD: 60

UBICACIÓN: RENCA

ROBERTO NÚÑEZ/ EL DOC DISCONFORME

Roberto, médico con más de 30 años en el sistema de salud pública. Ha vivido de cerca la sobrecarga hospitalaria, especialmente durante la pandemia. Participa en comités de gestión y planificación hospitalaria.

RECURSOS

Acceso a datos técnicos y medios especializados en salud. Formación profesional en medicina y administración hospitalaria.

OBJETIVO

Desea cambiar el sistema desde dentro.
Utilizar el reportaje como medio de presión.

EMOCIÓN

Cansancio con el sistema, frustración por la falta de recursos, pero también compromiso y vocación de servicio. Desea visibilizar la situación real desde el interior del sistema.

ESCENARIO

Lee el reportaje en su oficina antes de una reunión directiva, analizando cómo puede integrarlo en una propuesta para optimizar el uso de camas.

ANTONIA MUÑOZ

ANTONIA MUÑOZ/ LA PROFESORA

Trabaja en un liceo público en la periferia de Santiago. No ha tenido urgencias graves en su entorno cercano, pero ha acompañado a estudiantes y colegas en situaciones complejas de salud. Tiene cierta conciencia social.

RECURSOS

Cuenta con educación universitaria, acceso estable a internet, y participa en grupos docentes donde se discuten temas sociales. Lee medios digitales como El Desconcierto o Ciper Chile,

OBJETIVO

Tener argumentos claros para debatir en su entorno laboral y social, y usar información en sus clases si es útil.

EMOCIÓN

Combina escepticismo con empatía. Le molesta ver cómo se repiten los mismos problemas en salud pública y le preocupa que sus estudiantes o familiares se vean afectados.

ESCENARIO

Ve el reportaje recomendado por una colega en WhatsApp. Lo guarda para leerlo en casa, y más tarde comparte un párrafo en sus redes con un comentario crítico. Piensa que puede servir para una actividad de reflexión con sus estudiantes.

EDAD: 33

**UBICACIÓN:
PROVIDENCIA**