

New table

# Modelo de mapa del usuario

## María Jiménez - Cuidadora

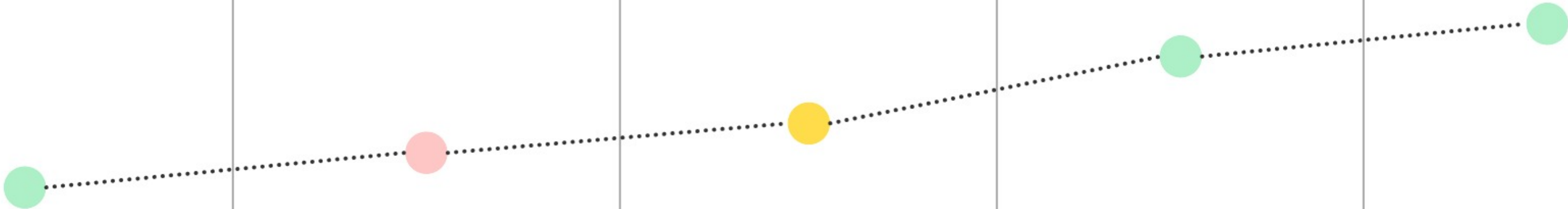


Etapa (sección, capítulo)	Redes sociales	Click en la webstory	Explora el sitio de la webstory	Impacto propio	Acción
Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos)	María se encuentra en la sala de espera del Hospital del Salvador en la Región Metropolitana, esperando que atiendan en urgencias a su padre, que posee una enfermedad crónica.	Intrigada por el enlace que ve, evidencia que a primera vista se refiere en torno a la crisis hospitalaria en Chile respecto a las camas, da click en el link para leer más de este.	Al meterse al link ve la situación desde el punto de vista de una cama en un hospital, evidenciando distintos aspectos de esta y la diferencia de esto en cada una de las regiones del país.	Descubre que hay regiones en las que esta situación es peor (la disponibilidad y ocupación de camas) y que es algo que se ve a nivel país. Se necesita trabajar en un avance de este tema en varios aspectos.	A través del conocimiento que adquirió, sabe que en las próximas elecciones debe votar por los candidatos que tengan como puntos de prioridad la salud digna en Chile y, que descentralice esto también. Sabe más de una situación que ha vivido múltiples veces y por lo mismo, lo entiende mejor y reflexiona en torno a esto.
Éxtasis +  <b>Reacción emocional</b>  Miseria -					
Expectativas del usuario	Espera encontrar algo que la distraiga de la espera y la frustración.	Espera leer algo interesante que le explique mejor por qué siempre tiene que esperar tanto una cama y espacio para su padre.	Espera que, a pesar de ser un contenido delicado, pueda no incrementar su ansiedad respecto a la situación. Quiere ver un contenido simple, fácil de entender y cercano.	Espera que a traves de esta informción pueda manifestar con argumentos su situación y perspectiva en torno a la salud y las camas hospitalarias.	Espera que algun día se realice un verdadero cambio y que el resto de las generaciones considere también esta información y se pueda avanzar y descentralizar el problema.



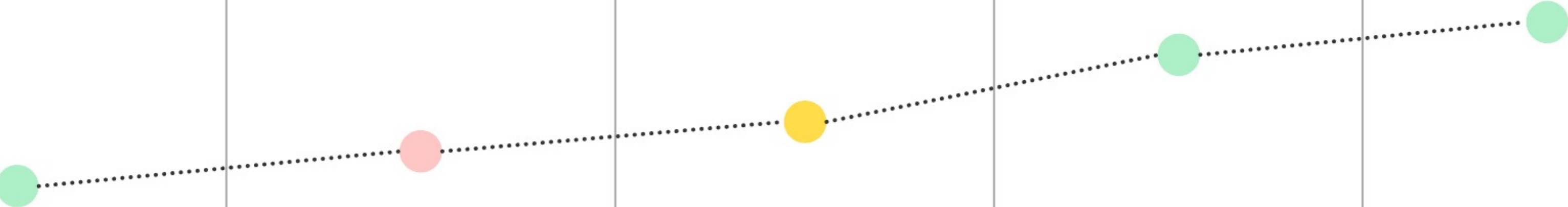
# Roberto Núñez - Doctor

New table

Etapa (sección, capítulo)	Redes sociales	Click en la webstory	Explora el sitio de la webstory	Impacto propio	Acción
Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos)	Roberto, un doctor del sector público, ingresa a la web, es búsqueda de datos que sirvan para su presentación y propuesta de optimización del uso de camas hospitalarias en el Hospital de Puerto Montt.	Ve una webstory que ve desde el punto de vista de una cama hospitalaria, lo que afecta a esta y, en comparativa entre las distintas regiones.	Al meterse al link ve que hay cifras de la problemática respecto a las camas hospitalarias en su región, junto con una comparativa de esto.	Descubre que hay gráficos desde distintos factores que involucran a las camas hospitalarias y ve cómo su región, en algunas aristas, se ve muy perjudiada y/o atrasada en diferencias de otras.	A través del conocimiento que adquirió,prepara su presentación para la optimización de camas para el Hospital, que se ven sustentadas por este resumen de los datos del DEIS.
Éxtasis +  <b>Reacción emocional</b>  Miseria -					
Expectativas del usuario	Espera encontrar cifras que le sean útiles.	Espera leer algo interesante que le demuestre la problemática de camas disponibles en la Región de Los Lagos.	Espera que, a pesar de ser un contenido denso, puedan haber gráficos que lo expliquen claramente y que le sirvan para su propuesta de optimización.	Espera que a traves de esta informción pueda manifestar con argumentos su propuesta de optimización, evidenciando la situación actual del 2023.	Espera que la comitiva apruebe su propuesta y se destinen fondos para esto. Busca, finalmente, poder mejorar el sistema a nivel interno, pues es algo que le importa y ve todos los días.

Antonia Muñoz - Profesora

New table

Etapa (sección, capítulo)	Redes sociales	Click en la webstory	Explora el sitio de la webstory	Impacto propio	Acción
Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos)	Antonia es profesora en un lice público en Batuco. Ha acompañado a alumnos a la posta, pero sabe que en urgencias mayores, son derivados a hospitales en Santiago, lo que implica un traslado grande. Se mete a WhattsApp a ver un mensaje que le envió una colega.	Le da click al link enviado por su colega y ve un reportaje que ve desde una mirada crítica los factores que afectan a una cama hospitalaria en Chile.	Le parece un tema interesante, pues ve que existe gran diferencia en las Regiones de Chile pero que, ella al vivir en la más centralizada, igual existen estos problemas en su localidad.	Revisa los gráfico y, con una gran conciencia social, le preocupa queesto le afecte a ella directamente alguna vez. Encuentra que la salud pública no es la óptima.	Sube a sus RRSS un párrafo con una reflexión y puntual información respecto a esto.
<div>Éxtasis +</div> <div>Reacción emocional</div> <div>Miseria -</div>					
Expectativas del usuario	Espera que el reportaje enviado por su colega sea informativo y le aporte a su vida.	Espera profundizar en este tema que le parece de suma importancia.	Espera que, a pesar de ser un contenido denso, puedan haber gráficos que lo expliquen claramente y que le sirvan para su propuesta de optimización.	Espera que a traves de esta informción pueda mostrarle a su entorno, a sus alumnos, la importancia de estas diferencias e ineficiencias.	Espera que a la gente que le haya llegado este mensaje, tomen en cuenta su peso y urgencia. Quiere generar con sus alumnos una actividad de reflexión.