

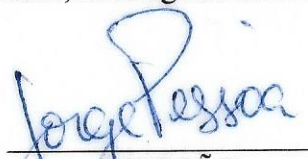
CERTIFICADO

CURSO DE TELEMARKETING

CERTIFICAMOS QUE O (A) Sr. (A) *Itamar Santos da Silva*,
CONCLUIU O CURSO DE TELEMARKETING COM CARGA HORÁRIA DE
10 H NO PERÍODO DE 05/06/04 Á 28/08/04.
ESTANDO APTO (A) A EXERCER OS SERVIÇOS ABAIXO CITADOS:
TÉCNICAS DE ORGANIZAÇÃO DE TRABALHO, COMO SE RELACIONAR
COM OS CLIENTES, ÉTICA PROFISSIONAL, EQUILÍBRIO EMOCIONAL,
E APRESENTAÇÃO PESSOAL.

Salvador, 28 de agosto de 2004.


COORDENADOR


DIREÇÃO

RUA DO PROGRESSO Nº 20, PAU DA LIMA TEL. (71) 393-8963 – SALVADOR - BA-
CEP 41235270