# תרחישי שימוש:

| וכן עניינים.                                                                      | ח  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2                                                                                 | .2 |
| 3                                                                                 | .3 |
| 4 – צפייה במידע על חנויות ומוצרים – 2                                             | .4 |
| 5 – חיפוש מוצרים – 2                                                              | .5 |
| 6 – שמירת מוצרים בסל קניות – 2                                                    | .6 |
| 7 – צפייה בעגלת קניות ועריכתה – 2                                                 | .7 |
| 8 – מחיקת מוצרים מעגלת הקניות                                                     | .1 |
| 9 – עריכת כמות מוצר בעגלת קניות 2.7                                               | .2 |
| 10 מוצרים                                                                         | .8 |
| 12 – התנתקות מהמערכת                                                              | .1 |
| 13 – פתיחת חנות                                                                   | .2 |
| 14 – צפייה בהיסטוריית רכישות אישית                                                | .7 |
| 4.1 – הוספת מוצר לחנות                                                            | .1 |
| 4.1 מחיקת מוצר מחנות                                                              | .2 |
| 17 עדכון מוצר קיים בחנות                                                          | .3 |
| 18 מנוי מנוי לבעל חנות                                                            | .3 |
| 20 של בעל חנות – 4.                                                               | .4 |
| 22 – מינוי מנוי למנהל חנות                                                        | .5 |
| 23 למנהל חנות – 4                                                                 | .6 |
| 24 – צפייה בהיסטוריית רכישות של חנות                                              | .0 |
| 25 בהיסטוריית רכישות של קונה על ידי מנהל מערכת 6.4                                | .1 |
| 26 בהיסטוריית רכישות של חנות על ידי מנהל מערכת                                    | .2 |
| 27 במידע על התנהלות המערכת על ידי מנהל המערכת במידע על התנהלות המערכת על ידי מנהל | .5 |
| – ביצוע עסקת תשלום עם מערכת הגבייה החיצונית                                       | 7  |
| – ביצוע בקשת אספקה למערכת האספקה החיצונית                                         | 8  |

## 2.2 – הרשמה למערכת

**תיאור**: אורח יכול לבצע רישום למערכת ע"י הזנת פרטים מזהים וקביעת סיסמה. בסיום תהליך רישום מוצלח האורח נרשם במערכת כמנוי. עדין, עליו לבצע כניסה מזוהה.

שחקנים: משתמש, המערכת.

e-mail פרמטרים: שם משתמש, סיסמא, שם פרטי, שם משפחה, כתובת

## תנאי קדם: -

**תנאי בתר**: המשתמש אינו מחובר, וכשיתחבר עם אותם הפרטים שהזין, יוכר על ידי המערכת כמשתמש מרוי.

#### :תרחישי הצלחה

- 1. המשתמש מזין שם משתמש ייחודי וחוקי, סיסמא חוקית, ואת שאר הפרטים הנדרשים למערכת.
  - 2. מוקם חיבור למערכת האבטחה החיצונית .
  - 3. המשתמש מוגדר כמנוי אך אינו מחובר למערכת. פרטי המנוי מוכרים על ידי המערכת והוא יכול להתחבר.

#### :תרחישים נוספים

- 1. המשתמש מזין שם משתמש שכבר קיים במערכת, או המשתמש מזין שם משתמש/סיסמא שאינם חוקיים.
  - 2. המערכת לא מאפשרת את פעולת ההרשמה ודורשת הכנסה של שדות ההרשמה מחדש.

| תוצאה רצויה                                                                | מידע                                       | פעולה                    |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| המערכת מאפשרת את רישום<br>המשתמש למערכת ומציגה אישור על<br>כך.             | שם משתמש ייחודי<br>סיסמא חוקית             | האורח<br>מזין את<br>שדות |
| המערכת לא מאפשרת את פעולת<br>ההרשמה ודורשת הכנסת של השדות<br>הנדרשים שנית. | שם משתמש שכבר קיים במערכת וסיסמא<br>חוקית. | הרישום.                  |
|                                                                            | שם משתמש, וסיסמא לא חוקית.                 |                          |

## 2.3 – התחברות למערכת

תיאור: כניסה מזוהה (login) למערכת באמצעות פרטים מזהים וסיסמה. בסיום תהליך כניסה מוצלח המשתמש מזוהה כמנוי.

שחקנים: משתמש, המערכת.

פרמטרים: שם משתמש, סיסמא.

תנאי קדם: -

תנאי בתר: המשתמש מחובר למערכת ומוגדרות עבורו עגלות הקניות העדכניות לזמן התחברותו האחרון.

#### :תרחישי הצלחה

- 1. המשתמש מזין שם משתמש וסיסמא המוברים למערכת.
  - 2. חיבור למערכת האבטחה החיצונית.
- 3. המשתמש מתחבר למערכת ומוגדרות עבורו עגלות הקניות העדכניות לזמן התחברותו האחרון או עגלה ריקה אם זו התחברותו הראשונה.

## תרחישים נוספים:

- 1. המשתמש מזין שם משתמש שאינו קיים במערכת/סיסמא שאינה תואמת את שם המשתמש שהבניס.
  - 2. המערכת לא מאפשרת את פעולת ההתחברות ודורשת הכנסה של השדות הנדרשים שנית.

| תוצאה רצויה                                                                  | מידע                         | פעולה            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|
| התחברות המשתמש ושיוך העגלות<br>העדכניות לזמן התחברותו האחרון.                | שם משתמש קיים וסיסמא מתאימה. | האורח<br>מזין שם |
| המערכת לא מאפשרת את פעולת<br>ההתחברות ודורשת הכנסה של השדות<br>הנדרשים שנית. | לפחות אחד מהשדות אינו תקין.  | משתמש<br>וסיסמא. |

# 2.4 – צפייה במידע על חנויות ומוצרים

תיאור: צפייה במידע על חנויות ועל המוצרים בחנויות.

**שחקנים**: משתמש , המערכת.

**פרמטרים:** שם חנות.

תנאי קדם: -

תנאי בתר: מוצגת בפני המשתמש רשימת המוצרים בחנות ופרטים אודותיה.

#### :תרחישי הצלחה

- 1. המשתמש מזין שם של חנות קיימת במערכת.
- 2. בפני המשתמש מוצג מידע אודות החנות המבוקשת הכולל רשימה של המוצרים בה.

## תרחישים נוספים:

- 1. המשתמש מזין שם חנות שלא קיים במערכת.
- 2. המערכת לא מציגה רשימת מוצרים ומאפשרת למשתמש להזין שם חנות אחר.

| תוצאה רצויה                                    | מידע                           | פעולה                    |
|------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| מידע אודות החנות המבוקשת ורשימת<br>המוצרים בה. | שם חנות הקיימת במערכת.         | האורח<br>מזין שם<br>חנות |
| תינתן אפשרות להזין שם חנות אחר.                | שם החנות שהוזן לא קיים במערכת. |                          |

## חיפוש מוצרים -2.5

**תיאור**: חיפוש מוצרים ללא התמקדות בחנות ספציפית, לפי שם המוצר, קטגוריה או מילות מפתח. כמו כן, ניתן לסנן את התוצאות בהתאם למאפיינים כגון: טווח מחירים, דירוג המוצר, קטגוריה, דירוג החנות וכד.'

שחקנים: משתמש, המערכת.

**פרמטרים**: קטגוריית מוצר/שם מוצר/מילות מפתח/טווח מחירים/דירוג מוצר/דירוג חנות.

תנאי קדם: -

תנאי בתר: מוצגים בפני המשתמש מוצרים העונים לתיאור שהזין למערכת.

#### :תרחישי הצלחה

- 1. המשתמש מזין את המאפיינים של המוצרים אותם רוצה שהמערכת תציג.
  - 2. תוצג רשימת מוצרים העונים על המאפיינים שהזין המשתמש למערכת.

#### תרחישים נוספים:

- 1. המשתמש מזין את המאפיינים של המוצרים אותם רוצה שהמערכת תציג כך ששוגה בהקלדת אחד המאפיינים.
  - 2. המערכת מציעה אפשרויות לתיקון הטקסט שהוזן על ידי המשתמש.
  - 3. תוצג רשימת מוצרים העונים על המאפיינים שהזין המשתמש למערכת.

| תוצאה רצויה                                                       | מידע                                                                   | פעולה                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| רשימת מוצרים העונים למפתחות<br>שהוזנו/רשימה ריקה במידה ואין כאלו. | קטגוריית מוצר/שם מוצר/מילות מפתח/טווח<br>מחירים/דירוג מוצר/דירוג חנות. | האורח<br>מזין את<br>מפתחות<br>החיפוש<br>של<br>המוצרים. |

# 2.6 – שמירת מוצרים בסל קניות

**תיאור**: שמירת מוצרים בסל הקניות של משתמש אורח עבור חנות כלשהי, לצורך רכישה בשלב כלשהו במהלך הביקור הנוכחי במערכת.

שחקנים: משתמש אורח, המערכת.

**פרמטרים:** מוצר וכמות.

תנאי קדם: המוצר נמצא בחנות.

תנאי בתר: עגלת הקניות של המשתמש השתנתה בהתאם לרכישה, ומלאי החנות אינו השתנה.

#### :תרחישי הצלחה

- 1. המשתמש בוחר מוצר בחנות בכמות הרצויה כך שהמוצר בכמות המבוקשת נמצא במלאי החנות.
  - 2. עגלת המשתמש מתעדכנת ומלאי החנות נותר זהה לזה שלפני ביצוע הוספת המוצרים לעגלת הקניות.

## תרחישים נוספים:

- 1. המשתמש בוחר מוצר בחנות בכמות המיוצגת על ידי מספר הנחשב כקלט לא חוקי (מספר שלילי). a. המערכת לא תאפשר את הוספת המוצר למלאי, ותדרוש הכנסה של מספר אחר לשדה
  - a. המעו בת לא תאפשר את הוספת המוצר למלאי, ותררוש הבנסה של מספר אחר לשדה. ה"כמות" של המוצר המבוקש.
    - 2. המשתמש בוחר מוצר בחנות וכמות העולה על כמותו במלאי בנקודת הזמן הנוכחית.
  - a. המערכת לא תאפשר את הוספת המוצר למלאי, ותדרוש הכנסה של מספר אחר לשדה ה"כמות" של המוצר המבוקש.

| תוצאה רצויה                                                                                                            | מידע                                                                                                                                   | פעולה                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| המערכת מבצעת את פעולת ההוספה<br>לעגלת המשתמש, וכמות המוצר במלאי<br>אינה משתנה.                                         | מוצר הקיים במלאי החנות וכמות רצויה.                                                                                                    | שמירת<br>מוצר<br>מסויימת<br>בעגלת<br>הקניות<br>של<br>המשתמש<br>בחנות<br>מסויימת. |
| המערכת לא תאפשר את תהליך הוספת<br>המוצר לעגלת הקניות, ותינתן האפשרות<br>להכניס מספר אחר לשדה ה"כמות" של<br>אותו המוצר. | מוצר הקיים במלאי החנות בכמות הנחשבת<br>כקלט לא חוקי (מספר שלילי)/מוצר הקיים<br>במלאי החנות בכמות העולה על הכמות<br>הנמצאת במלאי החנות. |                                                                                  |

# 2.7 – צפייה בעגלת קניות ועריכתה

תיאור: צפייה בעגלת קניות ועריכתה.

שחקנים: משתמש אורח, המערכת.

פרמטרים: עגלת הקניות

תנאי קדם: -

תנאי בתר: במקרה של עריכת העגלה – העגלה התעדכנה בהתאם לשינוי שבוצע על ידי המשתמש.

#### :תרחישי הצלחה

- 1. עגלת הקניות של המשתמש מוצגת בפניו.
  - 2. באפשרותו לעדכן מוצר הנמצא בעגלה:
- תרחיש שימוש 2.7.1, תרחיש הצלחה.
- תרחיש שימוש 2.7.2, תרחיש הצלחה.
  - .3 עגלת המשתמש מתעדכנת בהתאם.

## תרחישים נוספים:

1. תרחיש שימוש 2.7.2, תרחישים נוספים.

| תוצאה רצויה                      | מידע        | פעולה         |
|----------------------------------|-------------|---------------|
| כלל המוצרים וכמותם בעגלת הקניות. | עגלת קניות. | צפיה<br>בעגלה |

# 2.7.1 – מחיקת מוצרים מעגלת הקניות

תיאור: מחיקת מוצרים מהעגלה.

שחקנים: משתמש אורח, המערכת.

**פרמטרים:** מוצר.

תנאי קדם: -

תנאי בתר: המוצרים הנבחרים נמחקו מהעגלה.

## :תרחישי הצלחה

- 1. המשתמש בוחר מוצר למחיקה מהעגלה.
  - .2 עגלת המשתמש מתעדכנת בהתאם.

## תרחישים נוספים:

-

| תוצאה רצויה                               | מידע                        | פעולה                            |
|-------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| העגלה מעודכנת בהתאם והמוצר לא<br>נמצא בה. | מוצר מבוקש למחיקה מן העגלה. | מחיקת<br>מוצר<br>מעגלת<br>המשתמש |
|                                           |                             | בחנות.                           |

# 2.7.2 – עריכת כמות מוצר בעגלת קניות

תיאור: עריכת כמות עבור מוצר הקיים בעגלה.

שחקנים: משתמש אורח, המערכת.

**פרמטרים:** מוצר, כמות.

תנאי קדם: -

תנאי בתר: הכמות מהמוצר הנבחר בעגלת המשתמש בחנות התעדכנה.

#### :תרחישי הצלחה

- 1. המשתמש בוחר מוצר שאת כמותו בעגלה ירצה לעדכן.
- 2. המשתמש מעדכן את כמותו בעגלה לכמות הנמצאת במלאי החנות.
  - 3. עגלת המשתמש מתעדכנת בהתאם.

## תרחישים נוספים:

- 1. המשתמש בוחר מוצר שאת כמותו בעגלה ירצה לעדכן.
- 2. המשתמש מעדכן את כמותו בעגלה לכמות העולה על הכמות במלאי החנות/לקלט שדה "כמות" לא חוהי.
  - 3. המערכת לא מאפשרת את עדכון כמות המוצר בעגלת המשתמש ומצב העגלה נותר כשהיה.

| פעולה                                | מידע                                                                                 | תוצאה רצויה                                                |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| עדכון<br>כמות מוצר<br>קיים<br>בעגלה. | מוצר מבוקש לעדכון וכמות הנמצאת במלאי<br>החנות.                                       | העגלה מעודכנת בהתאם והמוצר לא<br>נמצא בה.                  |
|                                      | מוצר מבוקש לעדכון וכמות העולה על הכמות<br>במלאי החנות/קלט לא חוקי של שדה<br>ה"כמות". | המערכת לא מאפשרת את תהליך<br>העדכון ומצב העגלה נותר כשהיה. |

## 2.8– רכישת מוצרים

תיאור: רכישת מוצרים- קנייה רגילה.

שחקנים: משתמש, המערכת.

פרמטרים: סט מוצרים, פרטי משלם, כתובת למשלוח.

תנאי קדם: -

תנאי בתר: המערכת מעבירה את אישור הרכישה למשתמש.

#### תרחישי הצלחה:

- 1. המשתמש בוחר מעגלת הקניות את המוצרים עבורם רוצה לבצע קניה.
  - 2. המשתמש מזין כתובת למשלוח.
- המערכת מוודאת כי הכמות של המוצרים המבוקשים לקניה קיימת במלאי.
- 4. המערכת מוודאת כי סל הקניות של כל חנות עומד במדיניות הקניה המוגדרת לה ומעדכנת את כמות המוצר המבוקש במלאי.
  - 5. המערכת מחשבת את הסכום לקניה על פי מדיניות ההנחה המוגדרת לכל מוצר בכל חנות
- 6. תרחיש שימוש 7 עם פרטי המשלם שהזין המשתמש וסכום התשלום של המוצרים שנבחרו על
  - 7. תרחיש שימוש 8 עם המוצרים והכתובת שנבחרו.
  - 8. המערכת תיידע את המשתמש כי הגבייה התבצעה בהצלחה וכי תהליך האספקה החל.
    - 9. המערכת תשלח התראת זמן אמת לבעלי החנויות מהן נקנו המוצרים ולמנהליהן.

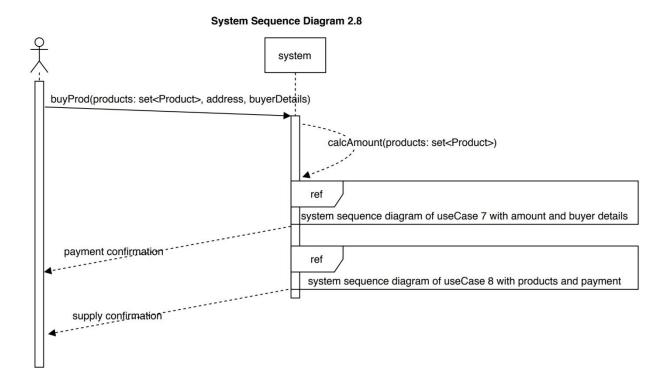
#### תרחישים נוספים:

- 1. הכמות המבוקשת על ידי המשתמש עבור קניית מוצר מסויים אינה במלאי.
- המערכת לא תאפשר את ביצוע העסקה אך תאפשר למשתמש לערוך את כמות המוצר המבוקש ולבצע את תהליך הרכישה מחדש. בנוסף, מלאי המוצרים שכמותם כבר התעדכנה, תחזור לקדמותה..
  - 2. מערכת התשלום לא מאפשרת את ביצוע העסקה.
  - a. המערכת לא תאפשר ביצוע קניה כמבוקש על ידי המשתמש. בנוסף, מלאי המוצרים שהמשתמש התכוון לקנות יחזור לקדמותו.
    - 3. מערכת האספקה לא מאפשרת את הרכישה.
  - a. המערכת לא תאפשר ביצוע קניה כמבוקש על ידי המשתמש. בנוסף, מלאי המוצרים .a שהמשתמש התכוון לקנות יחזור לקדמותו והכסף יוחזר ללקוח.

| תוצאה רצויה                                                                       | מידע                                                                                             | פעולה                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| המערכת תיידע את המשתמש כי תהליך<br>הרכישה נמצא בידיה של מערכת<br>האספקה החיצונית. | המוצרים המבוקשים לקניה נמצאים במלאי<br>בכמות הרצויה והמערכות החיצוניות אישרו את<br>תהליך הרכישה. | בחירת<br>מוצרים<br>לקניה |
| וואסבקוויווו בונינ                                                                | ימולן ווו ב טוו.                                                                                 | והזנת<br>פרטי            |
|                                                                                   |                                                                                                  | התשלום.                  |

בתהליך הרכישה נבחר מוצר בכמות שאינה במלאי/אחת המערכות החיצוניות לא אישרו את תהליך הרכישה.

המערכת לא תאפשר את פעולת הקניה ותיידע את המשתמש כי התהליך כשל. מצב המלאי יחזור לקדמותו ובאם נלקח תשלום מהלקוח, סכום הכסף שנלקח יוחזר לו.



# 3.1 – התנתקות מהמערכת

תיאור: יציאה(logout) מהמערכת.

שחקנים: מנוי , המערכת.

פרמטרים: -

תנאי קדם: קיים מנוי מחובר למערכת.

#### :תנאי בתר

לא קיים מנוי מחובר למערכת

• מוגדרת עבור האורח הנמצא במערכת כרגע עגלה ריקה

## :תרחיש הצלחה

- 1. המנוי מבצע בקשה להתנתקות מהמערכת.
- 2. המערכת מנתקת את המנוי המחובר למערכת.
- 3. המערכת מגדירה עבור האורח המחובר עגלה ריקה.

| תוצאה רצויה                                                | מידע                      | פעולה           |
|------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| אין מנוי המחובר למערכת, המשתמש<br>מזוהה כאורח ועגלתו ריקה. | מנוי מחובר למערכת         | המנוי<br>מבקש   |
| המערכת לא תאפשר את ההתנתקות.                               | לא קיים מנוי מחובר למערכת | לבצע<br>התנתקות |

## 3.2 – פתיחת חנות

**תיאור**: פתיחת חנות על ידי מנוי.

שחקנים: מנוי , המערכת.

פרמטרים: שם חנות, מדיניות קנייה, מדיניות הנחה.

## :תנאי קדם

• קיים מנוי המחובר למערכת.

#### :תנאי בתר

- קיימת חנות חדשה בשם המבוקש.
  - המנוי המחובר הוא בעל החנות.

## :תרחישי הצלחה

- 1. המנוי המחובר למערכת מבצע בקשה לפתיחת חנות.
- 2. המנוי מזין את הפרטים: שם חנות, מדיניות קנייה, מדיניות הנחה.
  - .3 המערכת מבצעת הוספת חנות למערכת.
  - 4. המערכת ממנה את המנוי המחובר כבעל החנות שהוספה.

#### תרחישים נוספים:

- 1. המנוי מזין שם חנות שקיים במערכת.
- a. המערכת לא תאפשר את פתיחת החנות.

| תוצאה רצויה                                            | מידע                   | פעולה             |
|--------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|
| חנות התווספה למערכת והמנוי המחובר<br>מוגדר כבעל החנות. | שם חנות לא קיים במערכת | מנוי מבצע<br>בקשה |
| המערכת לא תאפשר את פתיחת<br>החנות.                     | שם חנות קיים במערכת    | לפתיחת<br>חנות    |

## 3.7 – צפייה בהיסטוריית רכישות אישית

תיאור: צפייה בהיסטוריית רכישה אישית.

שחקנים: מערכת, מנוי.

פרמטרים: -

תנאי קדם: קיים מנוי המחובר למערכת.

תנאי בתר: היסטוריית הרכישות מוצגת.

## :תהליך

1. מנוי מבקש לצפות בהיסטוריית הרכישות שלו.

2. המערכת שולפת את פרטי הרכישות של המנוי המחובר למערכת.

.3 המערכת מציגה את פרטי הרכישות.

| פעולה                            | מידע                           | תוצאה רצויה                                        |
|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|
| צפייה בהיסטוריית רכישה<br>אישית. | קיים מנוי המחובר<br>למערכת.    | היסטוריית הרכישה של המנוי המחובר<br>למערכת מופיעה. |
|                                  | לא קיים מנוי המחובר<br>למערכת. | המערכת לא תאפשר את הצפייה<br>בהיסטוריית הרכישה.    |

## -4.1.1 – הוספת מוצר לחנות

**תיאור**: הוספת מוצר לחנות.

שחקנים: מנוי, מערכת.

**פרמטרים:** שם חנות, שם מוצר, סוג הנחה, סוג רבישה, מחיר, במות.

תנאי קדם: זיהוי החנות כקיימת במערכת, זיהוי המנוי כבעל החנות או מנהל בעל הרשאות מתאימות.

תנאי בתר: מלאי המוצרים מתעדכן בהתאם להוספת המוצר.

#### :תהליך

- 1. בעל חנות נכנס לחנות שבבעלותו.
  - 2. בעל חנות מוסיף מוצר לחנות.
    - 3. המוצר מופיע במלאי החנות.

## :תרחישים נוספים

- a. המנוי המחובר למערכת אינו בעל החנות.
- המערכת לא תאפשר הוספת מוצר לחנות.
- b. החנות שניתנה אינה חנות שקיימת במערכת.
  - המערכת לא תאפשר הוספת מוצר.
    - c. אחד הפרמטרים שניתנו לא תקינים.
  - המערכת לא תאפשר הוספת מוצר.

| פעולה מיז   | מידע                                                            | תוצאה רצויה                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| מוצר שנ     | המנוי מזוהה כבעל החנות וכל הפרמטרים<br>שניתנו תקינים.           | אישור על הוספת המוצר, המוצר שנוסף<br>מופיע במלאי מוצרי החנות.         |
| לחנות<br>המ | המנוי המחובר למערכת אינו בעל החנות.                             | המערכת לא תאפשר להוסיף את<br>המוצר, אין שינוי במערכת ובמלאי<br>החנות. |
|             | המנוי המחובר למערכת הינו בעל החנות אך<br>החנות שניתנה לא קיימת. | המערכת לא תאפשר להוסיף את<br>המוצר, אין שינוי במערכת .                |
| המ          | המחיר שניתן קטן מאפס.                                           | המערכת לא תאפשר להוסיף את<br>המוצר, אין שינוי במערכת ובמלאי<br>החנות. |

## 4.1.2 מחיקת מוצר מחנות

תיאור: הסרת מוצר מחנות.

שחקנים: מנוי, מערכת.

פרמטרים: מזהה מוצר, מזהה חנות.

**תנאי קדם**: זיהוי החנות כקיימת במערכת, זיהוי המנוי המחובר כבעל החנות או מנהל בעל הרשאות מתאימות, זיהוי מזהה המוצר כמתאים למוצר במלאי החנות.

תנאי בתר: מלאי המוצרים מתעדכן בהתאם להסרת המוצר.

## :תהליך

- 1. בעל חנות נכנס לחנות שבבעלותו.
- 2. בעל חנות מסיר מוצר קיים מהחנות.
  - 3. המוצר לא מופיע במלאי החנות.

#### תרחישים נוספים:

- a. המנוי המחובר למערכת אינו בעל החנות.
- המערכת לא תאפשר מחיקת המוצר.
- b. החנות שניתנה אינה חנות שקיימת במערכת.
  - המערכת לא תאפשר מחיקת המוצר.
    - c. המוצר שניתן אינו קיים בחנות.
  - המערכת לא תאפשר מחיקת המוצר.

| תוצאה רצויה                                                           | מידע                                   | פעולה              |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|
| אישור על מחיקת המוצר, המוצר נמחק<br>ממלאי החנות.                      | מזהה עבור מוצר הנמצא במלאי החנות.      | הסרת מוצר<br>מחנות |
| המערכת לא תאפשר להוסיף את<br>המוצר, אין שינוי במערכת ובמלאי<br>החנות. | מזהה עבור מוצר שאינו נמצא במלאי החנות. |                    |
| המערכת לא תאפשר מחיקת מוצר. אין<br>שינוי במערכת.                      | החנות שניתנה אינה קיימת במערכת.        |                    |

## עדכון מוצר קיים בחנות-4.1.3

תיאור: עדכון מוצר מחנות.

שחקנים: בעל חנות, מערכת.

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה מוצר ומידע לעדכון.

**תנאי קדם**: זיהוי החנות כקיימת במערכת, זיהוי המנוי המחובר כבעל החנות או מנהל בעל הרשאות מתאימות, זיהוי מזהה המוצר כמתאים למוצר במלאי החנות ופרטי המוצר לעדכון.

תנאי בתר: המוצר במלאי המוצרים בחנות מתעדכן בהתאם לעדכון המוצר.

## :תהליך

- 1. בעל חנות נכנס לחנות שבבעלותו.
- 2. בעל חנות מעדכן מוצר קיים מהחנות.
- 3. המוצר מתעדכן בהתאם במלאי החנות.

## תרחישים נוספים:

- a. המנוי המחובר למערכת אינו בעל החנות.
- המערכת לא תאפשר את עדכון המוצר.
- b. החנות שניתנה אינה חנות שקיימת במערכת.
  - המערכת לא תאפשר את עדכון המוצר.
    - c. המוצר שניתן אינו קיים בחנות.
  - המערכת לא תאפשר את עדכון המוצר.

| תוצאה רצויה                                                           | מידע                                             | פעולה              |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|
| אישור על עדכון המוצר, המערכת<br>והמוצר במלאי החנות מתעדכנים<br>בהתאם. | כל המידע עבור מוצר כפי שמוגדר במילון<br>המונחים. | עדכון פרטי<br>מוצר |
| המערכת לא תאפשר את העדכון, אין<br>שינוי במערכת ובמלאי החנות.          | מזהה עבור מוצר שאינו נמצא במלאי החנות.           |                    |
| המערכת לא תאפשר את העדכון,<br>המערכת לא תשתנה.                        | מזהה חנות עבור חנות שאינה קיימת במערכת           |                    |
| המערכת לא תאפשר את העדכון,<br>המערכת לא תשתנה.                        | שינוי למחיר קטן מאפס                             |                    |

## 4.3 מינוי מנוי לבעל חנות

תיאור: מינוי מנוי לבעל חנות.

שחקנים: מנוי, מערכת.

פרמטרים: מזהה חנות, מזהה מנוי למינוי.

**תנאי קדם**: זיהוי החנות כקיימת במערכת, זיהוי המנוי המחובר כבעל החנות, זיהוי מזהה המנוי כשייך למשתמש רשום שאינו בעל החנות.

#### :תנאי בתר

- זיהוי מזהה המנוי שמונה כבעל החנות הנוסף.
- זיהוי המשתמש המחובר כממנה המנוי שמונה להיות בעל החנות.
- למנוי שמונה לבעל חנות חדש יש הרשאות של בעל חנות על פי מדיניות החנות.

#### :תהליך

- 1. בעל חנות נכנס לחנות שבבעלותו.
- 2. בעל חנות ממנה את המנוי לבעל חנות נוסף.
- 3. נשלחת בקשת מינוי לכל אחד מבעלי החנות הקיימים.
  - 4. כלל בעלי החנות מאשרים את הבקשה.
- 5. המנוי מוגדר כבעל החנות וניתנות לו הרשאות של בעל חנות על פי מדיניות החנות.
  - 6. תישלח התראת זמן אמת למנוי המערכת שמונה להיות בעל חנות.

#### תרחישים נוספים:

- a. המנוי המחובר למערכת אינו בעל החנות.
- המערכת לא תאפשר את המינוי.
- b. החנות שניתנה אינה חנות שקיימת במערכת.
  - המערכת לא תאפשר את המינוי.
- .c אי זיהוי מזהה המנוי שהתקבל כפרמטר כמשתמש רשום במערכת.
  - המערכת לא תאפשר את המינוי.
  - d. אחד מבעלי החנות לא אישרו את מינוי המנוי לבעל חנות.
    - המערכת לא תאפשר את המינוי.

| תוצאה רצויה                                                                | מידע                                                    | פעולה        |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------|
| . אישור על המינוי, המנוי נוסף כבעל חנות                                    | מזהה מנוי ששייך למנוי שאיננו בעל חנות של<br>אותה חנות . | מינוי<br>בעל |
| המערכת לא תאפשר את המינוי, המנוי<br>לא נוסף כבעל חנות, המערכת לא<br>משתנה. | מזהה מנוי ששייך למנוי שהינו בעל חנות של<br>אותה החנות.  | חנות         |
| המערכת לא תאפשר את המינוי, המנוי<br>לא נוסף כבעל חנות, המערכת לא<br>משתנה. | מזהה שאינו שייך למנוי במערכת.                           |              |

## 4.4 – הסרת מנוי של בעל חנות

תיאור: הסרת מנוי של בעל חנות.

שחקנים: מנוי, מנוי להסרה, מערכת.

פרמטרים: מזהה מנוי, מזהה מנוי להסרה, מזהה חנות.

תנאי קדם: זיהוי החנות כקיימת במערכת.

#### :תנאי בתר

- בהינתן שהמנוי המסיר הינו בעל החנות והינו הממנה של המנוי אותו רוצה להסיר מלהיות בעל החנות:
  - ס זיהוי מזהה המנוי שמינויו בוטל כמנוי שאינו בעל החנות.
  - כלל המנויים שהמנוי שהוסר מינה בעבר, יזוהו כעת כמנויים שאינם בעלי אותה
    החנות/מנהליה.

#### :תהליך

- 1. בעל חנות נכנס לחנות שבבעלותו.
- 2. בעל החנות מכניס שם משתמש של מנוי למערכת.
  - 3. המנוי להסרה מוסר מרשימת בעלי החנות.
- 4. כלל המנויים אשר המנוי להסרה מינה בעבר במנהלי החנות/כבעלי החנות מוסרים מתפקידם.

## תרחישים נוספים:

- a. אחד המזהים אינו מזהה של מנוי קיים במערכת.
- המערכת לא תאפשר את הסרת המינוי.
  - b. המנוי המחובר למערכת אינו בעל החנות.
- המערכת לא תאפשר את הסרת המינוי.
  - c. המנוי להסרה אינו בעל החנות.
- המערכת לא תאפשר את הסרת המינוי.
  - d. החנות שניתנה אינה חנות שקיימת במערכת.
- e. אי זיהוי של המנוי שמפעיל את התרחיש בתור המנוי שמינה את המנוי המיועד להסרה להיות בעל החנות.
  - המערכת לא תאפשר את הסרת המינוי.

המערכת לא תאפשר את הסרת המינוי.

| פעולה         | מידע                                                                       | תוצאה רצויה                                                                |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| מינוי<br>מנהל | המנוי המסיר מזוהה כבעל החנות, המנוי להסרה<br>מזוהה כבעל חנות שמונה על ידו. | אישור על הסרת המינוי, ועל הסרת כלל<br>המינויים שבוצעו על ידי המינוי שהוסר. |
| חנות          | מזהה מנוי מסיר כמנוי שאינו בעלים של אותה<br>החנות.                         | המערכת לא תאפשר את הסרת המינוי.                                            |
|               | מזהה מנוי להסרה כמנוי שאינו בעלים של אותה<br>החנות.                        | המערכת לא תאפשר את הסרת המינוי.                                            |
|               | מזהה מנוי מסיר שאינו הממנה של המנוי להסרה<br>בעלי החנות.                   | המערכת לא תאפשר את הסרת המינוי.                                            |

| המערכת לא תאפשר את הסרת המינוי. | אחד המזהים אינם שייכים למנויי במערכת. |  |
|---------------------------------|---------------------------------------|--|
|                                 |                                       |  |

## 4.5 – מינוי מנוי למנהל חנות

תיאור: מינוי מנוי למנהל חנות.

שחקנים: מנוי, מערכת.

פרמטרים: מזהה מנוי, מזהה חנות.

**תנאי קדם**: זיהוי החנות כקיימת במערכת, זיהוי המנוי המחובר כבעל החנות, זיהוי מזהה המנוי כשייך למשתמש רשום שאינו בעל החנות או מנהל חנות.

#### :תנאי בתר

- זיהוי מזהה המנוי שמונה כמנהל החנות.
- זיהוי בעל החנות כממנה היחיד של מנהל החנות החדש.
- למנוי שמונה למנהל חנות חדש יש הרשאות של מנהל חנות לגבי מדיניות וניהול החנות.

## :תהליך

- 1. בעל חנות נכנס לחנות שבבעלותו.
- 2. בעל החנות מכניס שם משתמש של מנוי למערכת ואת ההרשאות שברצונו לתת לו כמנהל חנות.
  - 3. בעל החנות ממנה את המנוי למנהל חנות עם הרשאות מתאימות.
  - 4. המנוי מוגדר כמנהל החנות וניתנות לו ההרשאות שהממנה הגדיר לו.
    - 5. המערכת תשלח התראת זמן אמת למנוי שמונה למנהל חנות.

#### תרחישים נוספים:

- . המנוי המחובר למערכת אינו בעל החנות.
  - המערכת לא תאפשר את המינוי.
- g. החנות שניתנה אינה חנות שקיימת במערכת.
  - המערכת לא תאפשר את המינוי.
- h. אי זיהוי מזהה המנוי שהתקבל כפרמטר כמנוי רשום במערכת.
  - המערכת לא תאפשר את המינוי.
- i. זיהוי מזהה המנוי שהתקבל כפרמטר כמנהל חנות שקיים כבר במערכת.
  - המערכת לא תאפשר את המינוי.

| פעולה מי | מידע                                                                | תוצאה רצויה                                                              |
|----------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|          | מזהה מנוי ששייך למנוי שאיננו בעל חנות או מנהל<br>חנות של אותה חנות. | . אישור על המינוי, המנוי נוסף כמנהל חנות                                 |
|          | מזהה מנוי ששייך למנוי שהינו בעל חנות של אותה<br>החנות.              | המערכת לא תאפשר את המינוי, המנוי לא<br>נוסף כמנהל חנות, המערכת לא משתנה. |
|          | מזהה מנוי ששייך למנוי שהינו מנהל חנות של אותה<br>החנות.             | המערכת לא תאפשר את המינוי, המנוי לא<br>נוסף כמנהל חנות, המערכת לא משתנה. |
|          | אחד מפרטי ההרשאות אינו תקין כפי שמוגדר במילון<br>המונחים.           | המערכת לא תאפשר את המינוי, המנוי לא<br>נוסף כמנהל חנות, המערכת לא משתנה. |

| המערכת לא תאפשר את המינוי, המנוי לא<br>נוסף כמנהל חנות, המערכת לא משתנה. | • |  |
|--------------------------------------------------------------------------|---|--|

# 4.6 – עדכון הרשאות למנהל חנות

תיאור: עדכון הרשאות קיימות למנהל חנות.

שחקנים: מנוי, מערכת.

**פרמטרים:** מזהה מנהל חנות, מזהה הרשאה קיימת, הרשאה עדכנית חדשה.

**תנאי קדם**: זיהוי החנות כקיימת במערכת, זיהוי המנוי המחובר כבעל החנות, זיהוי מזהה מנהל החנות כמנוי רשום במערכת וכמנהל הממונה תחת בעל החנות הספציפי.

תנאי בתר: למנהל החנות שונו ההרשאות בהתאם לעדכון שהתבצע.

## :תהליך

- 1. בעל חנות נכנס לחנות שבבעלותו.
- 2. בעל החנות מאתר את מנהל החנות לפי מזהה המנהל.
  - 3. בעל החנות מבצע עדכון בהרשאה הקיימת.
  - 4. למנהל החנות עודכנה ההרשאה המוגדרת.

#### תרחישים נוספים:

- a. המנוי המחובר למערכת אינו בעל החנות.
  - המערכת לא תאפשר את המינוי.
- b. החנות שניתנה אינה חנות שקיימת במערכת.
  - המערכת לא תאפשר את המינוי.
- .c אי זיהוי מזהה המנוי שהתקבל כפרמטר כמנוי רשום במערכת.
  - המערכת לא תאפשר את המינוי.
- d. אי זיהוי מזהה המנוי שהתקבל כפרמטר כמנהל רשום בחנות.
  - המערכת לא תאפשר את המינוי.

| תוצאה רצויה                                                       | מידע                                                                                                    | פעולה                      |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| אישור לעדכון ההרשאה של<br>המנהל, התבצע עדכון הרשאות<br>מנהל החנות | מזהה מנהל חנות תקין, מזהה הרשאה תקין של<br>מנהל החנות, הרשאה חדשה מעודכנת לפי מילון<br>המונחים.         | עדכון הרשאות<br>למנהל חנות |
| המערכת לא תאפשר את העדכון,<br>המערכת לא משתנה.                    | מזהה מנהל חנות תקין, מזהה הרשאה תקין<br>ובנוסף הרשאה מעודכנת שאיננה חוקית לפי<br>המוגדר במילון המונחים. |                            |
| המערכת לא תאפשר את העדכון,<br>המערכת לא משתנה.                    | מזהה מנהל חנות שאינו תקין, מזהה הרשאה<br>תקין של מנהל החנות, הרשאה חדשה מעודכנת<br>לפי מילון המונחים.   |                            |

| המערכת לא תאפשר את העדכון, | מזהה מנהל חנות תקין, מזהה הרשאה שאינו      |
|----------------------------|--------------------------------------------|
| המערכת לא משתנה.           | <br>תקין של מנהל החנות, הרשאה חדשה מעודכנת |
|                            | לפי מילון המונחים.                         |

# 4.10 – צפייה בהיסטוריית רכישות של חנות

תיאור: צפייה בהיסטוריית רכישות של חנות.

שחקנים: מערכת.

**פרמטרים:** מזהה חנות.

תנאי קדם: זיהוי חנות כחנות קיימת במערכת.

תנאי בתר: אין שינוי בהיסטוריית הרכישות.

## :תהליך

1. כניסה לחנות.

2. שליפת היסטוריית הרכישות בחנות.

## תרחישים נוספים:

a. החנות שניתנה אינה חנות שקיימת במערכת.

המערכת לא תאפשר את המינוי.

| פעולה                                | מידע                                                                                       | תוצאה רצויה                                                                   |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| צפייה בהיסטוריית<br>רכישות של החנות. | מזהה חנות קיימת במערכת.                                                                    | הצגת היסטוריית הרכישות בחנות,<br>אין שינוי במערכת.                            |
|                                      | מזהה חנות שאינה קיימת במערכת.                                                              | המערכת לא תאפשר את הצגת<br>ההיסטורייה, אין שינוי במערכת.                      |
|                                      | ביצוע רכישה של מוצר ממלאי החנות<br>במערכת.                                                 | עדכון היסטוריית הרכישות של<br>החנות.                                          |
|                                      | מחיקת מוצר שהתבצעו לו רכישות<br>ממלאי החנות ולאחר מכן שליפה של<br>היסטוריית הרכישות בחנות. | הצגת היסטוריית הרכישות בחנות<br>כולל המוצר שנמחק מהמלאי, אין<br>שינוי במערכת. |

# 6.4.1 – צפייה בהיסטוריית רכישות של קונה על ידי מנהל מערכת

תיאור: צפייה בהיסטוריית רכישה של קונה על ידי מנהל מערכת.

שחקנים: מערכת, מנהל מערכת.

**פרמטרים:** שם מנוי

תנאי קדם: המנוי המחובר הוא מנהל מערכת.

תנאי בתר: היסטוריית הרכישות של המנוי המבוקש מוצגת.

## :תהליך

- 1. מנהל המערכת מבקש לצפות בהיסטוריית הרכישות של מנוי אחר על פי שם מנוי.
  - 2. המערכת שולפת את היסטוריית הרכישות של המנוי המבוקש.
  - 3. המערכת מציגה את היסטוריית הרכישות של המנוי המבוקש.

#### תרחישים נוספים:

- 1. בעל החנות מזין שם מנוי שלא קיים במערכת.
- a. המערכת תתריע על כך ששם המנוי אינו קיים במערכת.

| תוצאה רצויה                                        | מידע                                                         | פעולה                                                |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| היסטוריית הרכישה של המנוי<br>המבוקש מופיעה.        | המנוי המחובר למערכת הוא מנהל<br>מערכת, שם מנוי קיים          | צפייה בהיסטוריית רכישה של<br>קונה על ידי מנהל המערכת |
| המערכת אינה מאפשרת את<br>הצפייה בהיסטוריית הרכישות | המנוי המחובר למערכת אינו מנהל<br>מערכת, שם מנוי מבוקש קיים   |                                                      |
|                                                    | המנוי המחובר למערכת הוא מנהל<br>מערכת, שם מנוי מבוקש לא קיים |                                                      |

# 6.4.2 – צפייה בהיסטוריית רכישות של חנות על ידי מנהל מערכת

תיאור: צפייה בהיסטוריית רכישה של חנות על ידי מנהל מערכת.

שחקנים: מערכת, מנהל מערכת.

**פרמטרים:** שם חנות

תנאי קדם: המנוי המחובר הוא מנהל מערכת.

תנאי בתר: היסטוריית הרכישות של החנות המבוקשת מוצגת.

## :תהליך

- 1. מנהל המערכת מבקש לצפות בהיסטוריית הרכישות של חנות על פי שם חנות.
  - 2. המערכת שולפת את היסטוריית הרכישות של החנות המבוקשת.
  - 3. המערכת מציגה את היסטוריית הרכישות של החנות המבוקשת.

#### :תרחישים נוספים

- 1. בעל החנות מזין שם חנות שלא קיים במערכת.
- a. המערכת תתריע על כך ששם החנות אינו קיים במערכת.

| תוצאה רצויה                                            | מידע                                                       | פעולה                                                |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| היסטוריית הרכישה של החנות<br>המבוקשת מופיעה.           | המנוי המחובר למערכת הוא<br>מנהל מערכת, שם החנות קיים       | צפייה בהיסטוריית רכישה של<br>חנות על ידי מנהל המערכת |
| המערכת לא תאפשר את הצגת<br>היסטוריית הרכישות של החנות. | המנוי המחובר למערכת אינו<br>מנהל מערכת, שם החנות קיים      |                                                      |
|                                                        | המנוי המחובר למערכת הוא<br>מנהל מערכת, שם החנות לא<br>קיים |                                                      |

# 6.5 – צפייה במידע על התנהלות המערכת על ידי מנהל המערכת

תיאור: צפייה במידע על התנהלות המערכת על ידי מנהל המערכת. כחלק מכך צפייה במספר המבקרים היומי ובחתך אוכלוסיית המשתמשים.

שחקנים: מערכת, מנהל המערכת.

**פרמטרים:** תאריך התחלה, תאריך סוף.

תנאי קדם: המשתמש המחובר המבצע את הפעולה הינו מנהל המערכת.

- :תנאי בתר

## :תהליך

- 1. מנהל המערכת מכניס את טווח התאריכים בו מעוניין לצפות בסטטיסטיקות המערכת.
- 2. אם טווח התאריכים המוכנס כולל את היום מוצגת סטטיסטיקה מתעדכנת בזמן אמת, אחרת מוצג סטטיסטיקה רלוונטית לטווח התאריכים שהוכנס.

#### תרחישים נוספים:

- 1. טווח התאריכים הוא עתידי, תאריך ההתחלה מאוחר מתאריך הסיום.
- a. המערכת לא תציג דבר, אך תאפשר למשתמש להזין טווח תאריכים שונה.

| תוצאה רצויה                                                                  | מידע                                                        | פעולה                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| המערכת תציג את סטטיסטיקת<br>המשתמשים במערכת הנכונה לטווח<br>התאריכים שהוכנס. | טווח תאריכים תקין, מן העבר.                                 | הכנסת טווח תאריכים<br>במטרה לצפות במידע על<br>התנהלות המערכת. |
| המערכת תציג את סטטיסטיקת<br>המשתמשים המתעדכנת בזמן אמת.                      | טווח תאריכים תקין, כך<br>שתאריך הסיום הוא היום.             |                                                               |
| המערכת לא תציג דבר. תתאפשר<br>הכנסה חוזרת של טווח התאריכים.                  | טווח תאריכים מן<br>העתיד/תאריך התחלה מאוחר<br>מתאריך הסיום. |                                                               |

# 7 – ביצוע עסקת תשלום עם מערכת הגבייה החיצונית

תיאור: ביצוע עסקת תשלום עם מערכת הגבייה החיצונית.

שחקנים: מערכת, מערכת גבייה חיצונית.

פרמטרים: פרטי משלם, סכום לתשלום.

תנאי קדם: סכום התשלום גדול מ- 0.

תנאי בתר: קבלת אישור על ביצוע הגבייה.

## :תהליך

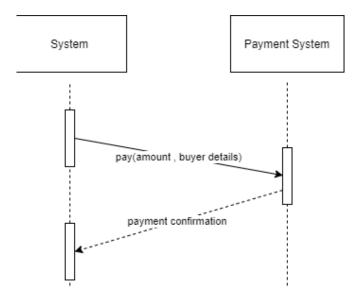
- 3. המערכת מקבלת פרטי משלם וסכום לתשלום(תרחיש 2.8).
- 4. המערכת מעבירה את הסכום לתשלום ופרטי המשלם למערכת הגבייה החיצונית.
  - 5. מערכת הגבייה החיצונית מחזירה למערכת אישור גבייה.

#### :תרחישים נוספים

.2 פרטי המשלם שגויים.

a. המערכת החיצונית מחזירה שגיאה על כך שפרטי המשלם שגויים.

| תוצאה רצויה                                        | מידע                                                | פעולה                                         |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| מתקבל אישור ביצוע גבייה<br>מהמערכת החיצונית.       | פרטי משלם תקינים, סכום<br>לתשלום גדול מ - 0.        | ביצוע עסקת תשלום עם<br>מערכת הגבייה החיצונית. |
| המערכת לא תאפשר את העברת<br>העסקה למערכת החיצונית. | פרטי משלם תקינים, סכום<br>לתשלום שווה\קטן מ - 0.    |                                               |
|                                                    | פרטי משלם לא תקינים, סכום<br>לתשלום גדול מ-0.       |                                               |
|                                                    | פרטי משלם לא תקינים, סכום<br>לתשלום קטן\שווה ל - 0. |                                               |



# 8 – ביצוע בקשת אספקה למערכת האספקה החיצונית

תיאור: ביצוע בקשת אספקה למערכת האספקה החיצונית.

שחקנים: מערכת, מערכת גבייה חיצונית.

פרמטרים: רשימת מוצרים, כתובת למשלוח.

תנאי קדם: רשימת מוצרים לא ריקה.

תנאי בתר: קבלת אישור כי הבקשה לאספקה התקבלה.

## :תהליך

- 2. המערכת מעבירה את פרטי המוצרים והכתובת למשלוח למערכת האספקה החיצונית.
  - 2. מערכת האספקה החיצונית מחזירה למערכת אישור אספקה.

## תרחישים נוספים:

- 1. הכתובת למשלוח אינה תקינה.
- a. המערכת החיצונית מחזירה שגיאה על כך שכתובת המשלוח שגויה.

| תוצאה רצויה                                              | מידע                                            | פעולה                                       |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| מתקבל אישור אספקה.                                       | כתובת תקינה למשלוח,<br>רשימת מוצרים לא ריקה.    | ביצוע בקשת אספקה<br>למערכת האספקה החיצונית. |
| המערכת לא תאפשר את העברת<br>בקשת האספקה למערכת החיצונית. | כתובת תקינה למשלוח,<br>רשימת מוצרים ריקה.       |                                             |
|                                                          | כתובת לא תקינה למשלוח,<br>רשימת מוצרים לא ריקה. |                                             |
|                                                          | כתובת לא תקינה למשלוח,<br>רשימת מוצרים ריקה.    |                                             |

