

מילון מונחים:

מסחר – תהליך קנייה ומכירה של מוצרים או שירותים המתנהל בין מוכרים וקונים.

חנות – איזור במערכת בו ניתן לצפות במוצרים או לקנות אותם.

מוצר – פריט אשר מוצע למכירה במערכת.

מלאי – אוסף כל המוצרים השייכים לחנות כלשהי.

משתמש – לקוח של המערכת.

מנוי – משתמש אשר רשום למערכת המסחר ופרטיו מוזנים במערכת.

אורח – משתמש אשר לא רשום במערכת המסחר אך מבצע שימוש במערכת.

מוכר – משתמש אשר מציע למכירה מוצרים בחנות כלשהי.

קונה – משתמש אשר מבצע קנייה באחת מחנויות המערכת.

בעל חנות – משתמש מנוי במערכת אשר פותח חנות.

מנהל חנות – משתמש אשר מונה על ידי בעל החנות ומקבל הרשאות ניהול ספציפיות מבעל החנות.

מנהל מערכת – משתמש אשר תפקידו להתייחס לפניות קונים ומוכרים, לשמור על מסחר הוגן וחוקי באמצעות המערכת ולדאוג לפעילות תקינה של המערכת.

סל קניות – מספר מוצרים אשר קונה כלשהו בוחר מחנות ספציפית.

עגלת קניות – אוסף כל סלי הקניות של קונה ספציפי.

מדיניות קניה – חוקים המוגדרים עבור כל חנות על ידי בעל החנות המגדירים את אופן ביצוע הקניה בחנות.

מדיניות הנחות – חוקים המוגדרים עבור כל חנות על ידי בעל החנות המגדירים את אופן מתן ההנחות עבור מוצרים בחנות.

סוגי קנייה – האפשרויות השונות לביצוע של רכישה בחנות.

סוגי הנחה – האפשרויות עבורן נקבע האופן בו ניתנת הנחה עבור מוצר כלשהו.

רכישה – תהליך בו מתבצע תשלום עבור עגלת קניות או מוצר ספציפי והעברת התשלום מהלקוח לחנות.

גבייה – הליך בו מבוצע חיוב של אמצעי התשלום של הלקוח בסכום מסוים כחלק מתהליך רכישה.

אספקה – תהליך בו מוצר עובר מהחנות או ממוכר ללקוחות.

עסקה – תהליך רכישה של מוצר אחד או יותר ואספקתו ללקוח.

הזמנה – בקשה לביצוע תהליך של רכישה, גבייה ואספקה שהלקוח יוזם עבור מוצר בודד או עגלת קניות.

סיכום הזמנה (Checkout) – מעבר לתהליך רכישה עבור המצב הנוכחי של עגלת משתמש.

מערכת אספקה חיצונית – מערכת חיצונית המספקת ממשק לצורך אספקה של מוצר או עגלת קניות מהחנויות ללקוח.

מערכת גבייה חיצונית – מערכת חיצונית המספקת ממשק נוח לביצוע גבייה עבור מוצר או מוצרים מסוימים.

מערכת הצפנה ופענוח חיצונית – מערכת חיצונית הנותנת שירות הצפנה ופענוח לסמסאות המשתמשים במערכת.

מערכת תיקון שגיאות אוטומטי – מערכת שתפקידה לתת מענה לתיקון טעויות הקלדה של המשתמש.

מערכת המסחר – המערכת איתה נעשית אינטראקציית המשתמש לצורך תהליך המסחר.