

דרישות רמת שירות:

1

דרישת הפרטיות

על מנת למנוע את היכולת לשיחזור ססמאות ולאבטח את תקשורת המערכת מול המשתמשים, כלל ססמאות המשתמשים במערכת יוצפנו ויפוענחו על ידי מערכת פרטיות חיצונית (מערכת הצפנה ופענוח) כך שהססמאות ישמרו במערכת במסד הנתונים אך ורק בצורתן המוצפנת, כלומר, בעת הרשמה למערכת תתבצע הצפנה של הסיסמא שבחר המשתמש להתחבר באמצעותה ורק לאחר מכן תשמר באופן סטטי במערכת. במהלך תהליך התחברות המשתמש, תתבצע הצפנה על קלט הסיסמא שניתן על ידי המשתמש ויוצלב עם הסיסמא המוצפנת השמורה במסדי הנתונים. באופן זה, לא יישמרו פרטי התחברות קונקרטיים של המשתמשים במערכת ובכך תמנע האפשרות לשיחזור סיסמאות משתמשים.

3.b

דרישת חווית המשתמש – טעויות נפוצות

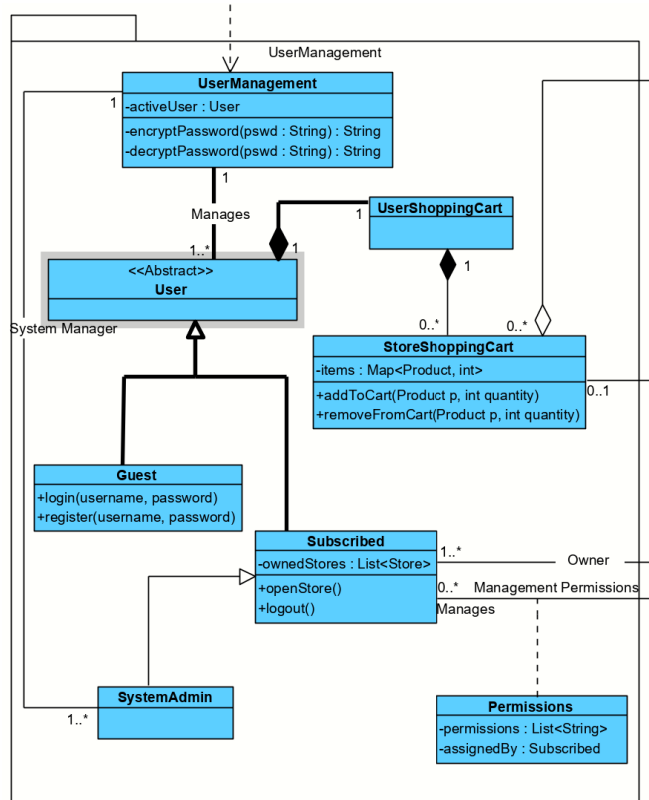
כאשר המשתמש מזין קלט טקסטואלי למערכת (כלומר, באמצעות מערכת החיפוש) תתבצע תקשורת מול מערכת תיקון שגיאות אוטומטית חיצונית שתשווה את קלט המשתמש מול מילון כלשהו כך שבמידה והקלט שניתן שגוי אך דומה בצורה מסויימת למילה כלשהי מהמילון (עד כדי טעויות סיכול הקלדה), יוצעו למשתמש אפשרויות לתיקון על סמך תוצאות השוואה זו. המשתמש יוכל לבחור מההצעות שניתנו, על ידי המערכת תיקון שגיאות החיצונית, מילה כלשהי שתחליף את המילה המופיעה בקלט הניתן או לחילופין לבצע את השאילתא בעזרת הקלט המקורי שהזין למערכת. באופן זה, המערכת תוכל למנוע טעויות הקלדה הנובעות מסיכול אותיות אך לאפשר למשתמש גמישות כך שלא יכפה עליו השינוי.

קיום אילוצי נכונות:

1

אילוץ: לפחות מנהל אחד למערכת. מנהל המערכת חייב להיות מנוי (עבר תהליך רישום).

קיום האילוץ: נראה את נכונות האילוץ הנ"ל על סמך הבנייה של Class diagram והאילוצים שנקבעו על סמך הדיאגרמה:

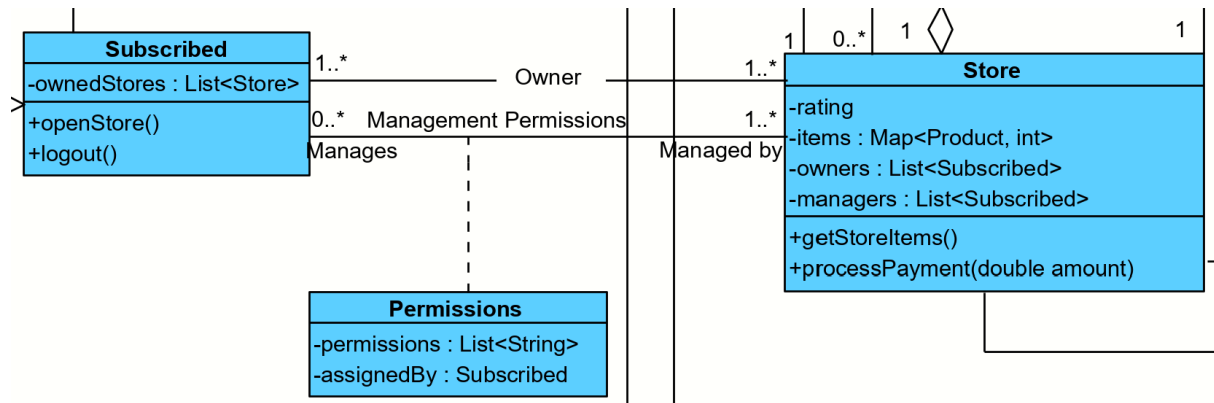


נשים לב כי היישות **SystemAdmin** המייצגת את מנהל המערכת, מרחיבה את המחלקה **Subscribe** המייצגת משתמש המנוי למערכת והרחבה זו מאלצת את **Admin** להיות בפרט משתמש מסוג **Subscribed**, כלומר משתמש שעבר תהליך רישום.

בנוסף, נראה כי קיים קשר מסוג אסוסאציה ל**UserManagement** (רכיב האחראי על ניהול המשתמשים במערכת) לבין **SystemAdmin**, כאשר ריבוי הקשר מאלץ כי למערכת ניהול המשתמשים יהיה לכל הפחות מנהל מערכת אחד.

אילוץ: בעל חנות או מנהל חנות חייב להיות מנוי.

קיום האילוץ: נראה את נכונות האילוץ הנ"ל על סמך הבנייה של Class diagram והאילוצים שנקבעו על סמך הדיאגרמה:



נבחין כי על סמך הדיאגרמה ניתן לראות כי קיימות שתי אסוציאציות שונות בין Subscribed המייצג משתמש רשום למערכת לבין Store המייצג חנות בודדת במערכת. הגדרת קשר האסוציאציה מוגדר פעם אחת בתור Owner, כלומר בעל החנות בקשר, ופעם שנייה בתור Manager, כלומר מנהל החנות בקשר.

כיוון שהקשר בין Store לבין Subscribed מיוצג רק על סמך אסוציאציות אלה, ולא קיים קשר בין Store לבין Guest (מייצג משתמש שאינו רשום) מתקיים האילוץ כי בעלים או מנהל של חנות יכול להיות רק משתמש שבבר מנוי במערכת.

3.a

אילוץ: יושרה - לא ניתן לגבות כסף מקונים עבור עסקאות שלא ביצעו או בסכומים שונים מהסכומים שהוצגו.

קיום האילוץ: נראה את נכונות האילוץ הנ"ל על סמך תרחיש קבלה.

תרחיש קבלה:

פונקציונאליות:

כמשתמש באתר (אורח או מנוי) נרצה שתשלום על מוצרים יתבצע רק בהתאם למחיר הספציפי לחנות שהופיע עבור הלקוח במעמד ההוספה לעגלת הקניות. בנוסף נרצה בעת תשלום, התשלום יתבצע אך ורק על מוצרים שהמשתמש הוסיף לעגלה.

תרחיש:

במידה ונכנס למערכת בתפקיד של משתמש (אורח או מנוי), נכנס לעמוד המתאים לחנות ספציפית ונוסיף לעגלת הקניות מספר מוצרים מחנות זו. לאחר הכניסה להצגה של המוצרים בעגלה, המערכת תציג את המחירים כפי שהופיעו בחנות טרם הוספתם לעגלה. במידה והמוצרים נותרו בעגלה למשך תקופה כלשהי אשר במהלכה התעדכן מחיר של אחד או יותר מהמוצרים שנמצאים בעגלה. בעת כניסה חוזרת לעגלה ותשלום על המוצרים, המחיר שיוצג וייגבה מהמשתמש הינו המחיר שהופיע עבור כל מוצר בעת הוספתו לפני עדכון מחירו. כמו כן, הסכום שייגבה הוא סכום מחירי המוצרים בעגלה אשר נבחרו אך ורק על ידי המשתמש.

פעולה	מידע	תוצאה רצויה
גביית כסף מקונים עבור מוצרים בעגלה	מוצרים בעגלת הקניות אשר מחיריהם תואם את המחיר המופיע בחנות.	במידה והתשלום התקבל בהצלחה על ידי מערכת גביית הכספים החיצונית, המוצרים ישלחו למשתמש.
	מוצרים בעגלת הקניות אשר מחיר של אחד או יותר מהם השתנה בחנות מאז ההוספה לעגלה.	הסכום שמוצג למשתמש לתשלום והסכום שיועבר למערכת הגבייה החיצונית הוא הסכום המעודכן עבור כל מוצר בעת הוספתו לעגלת הקניות. במידה והתשלום התקבל בהצלחה על ידי מערכת גביית הכספים החיצונית, המוצרים ישלחו למשתמש.

3.b

אילוץ: יושרה - לא ניתן לסיים בהצלחה תהליך קנייה בלי לשלם את הסכום הדרוש עבור המוצר.

קיום האילוץ: נראה את נכונות האילוץ הנ"ל על סמך תרחיש קבלה.

תרחיש קבלה:

פונקציונאליות:

כמפתח המערכת נרצה שתהליך קנייה יושלם רק לאחר שהתבצע תשלום תקין, כלומר, מערכת הגבייה החיצונית תחזיר חיווי חיובי על תשלום של הסכום הכולל של המוצרים שהמשתמש בחר לרכוש ופרטי המשלוח הועברו למערכת האספקה החיצונית.

תרחיש:

משתמש הוסיף מוצרים לעגלה וביקש לבצע תהליך רכישה. המשתמש הופנה למערכת התשלום החיצונית והזין את פרטי התשלום הרלוונטיים. רק במידה והתשלום יאושר על ידי המערכת החיצונית, כלומר גביית הכספים התבצעה בהצלחה, יוחזר חיווי חיובי של תשלום למערכת העסקות וכך יסתיים בהצלחה תהליך הקנייה ויתחיל תהליך האספקה.

פעולה	מידע	תוצאה רצויה
גביית כסף מקונים עבור מוצרים בעגלה	מוצרים בעגלת הקניות ופרטי תשלום תקינים.	מערכת הגבייה תחזיר חיווי חיובי שהתשלום התבצע בהצלחה, והמוצרים יועברו למערכת האספקה. (תהליך הרכישה הסתיים בהצלחה)
	מוצרים בעגלת הקניות ופרטי תשלום שאינם תקינים או פרטי תשלום שנדחו על ידי מערכת הגבייה.	מערכת הגבייה תחזיר חיווי שלילי, תתריע בפני המשתמש כי תהליך הרכישה נכשל ותתן למשתמש את האפשרות להזין פרטי תשלום בשנית. (תהליך הרכישה נכשל)

3.c

אילוץ: יושרה - מוכר לא יכול לקבל תשלום שלא כתוצאה מתהליך קנייה מוצלח.

קיום האילוץ: נראה את נכונות האילוץ הנ"ל על סמך תרחיש קבלה.

תרחיש קבלה:

פונקציונאליות:

כמפתח המערכת נרצה לדאוג שהמערכת לא תעביר תשלום לבעלי החנויות במקרים בהם מערכת הגבייה תחזיר חיווי שלילי מכל סיבה שהיא.

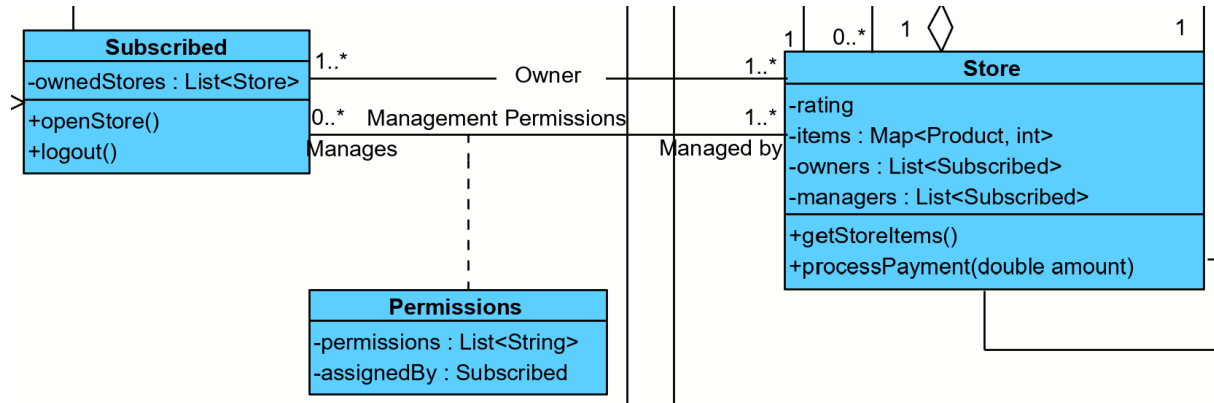
תרחיש:

משתמש מבצע תהליך רכישה. מערכת הגבייה מחזירה חיווי חיובי, כלומר הרכישה בוצעה בהצלחה. במקרה זה לפני העברת הבקשה למערכת האספקה החיצונית, בעלי החנויות מהם המוצרים נרכשו יקבלו את התשלום המתאים ממערכת העסקאות.

פעולה	מידע	תוצאה רצויה
קבלת תשלום עבור רכישה ממערכת העסקאות	תהליך רכישה בוצע בהצלחה, מערכת הגבייה מחזירה חיווי חיובי.	תשלום מתאים עבור כלל המוצרים שנרכשו יועבר לכל חנות ממנה נרכש כל מוצר.
	תהליך רכישה נכשל, מערכת הגבייה מחזירה חיווי שלילי.	בעלי החנויות שהמוצרים בעגלת המשתמש שייכים להם לא יקבלו תשלום כיוון שהמערכת גבייה לא העבירה את תשלום המשתמש.

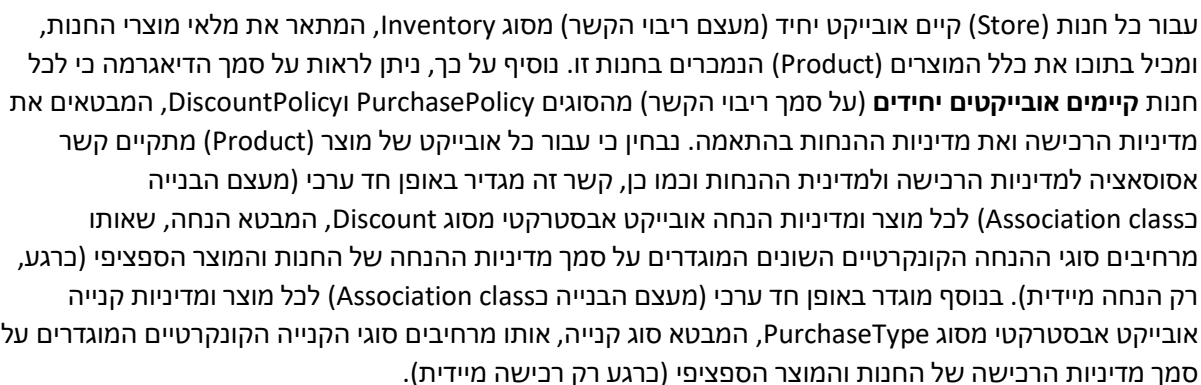
אילוץ: לחנות פעילה (שאינה סגורה) חייב להיות לפחות בעל חנות אחד.

קיום האילוץ: נראה את נכונות האילוץ הנ"ל על סמך הבנייה של Class diagram והאילוצים שנקבעו על סמך הדיאגרמה:



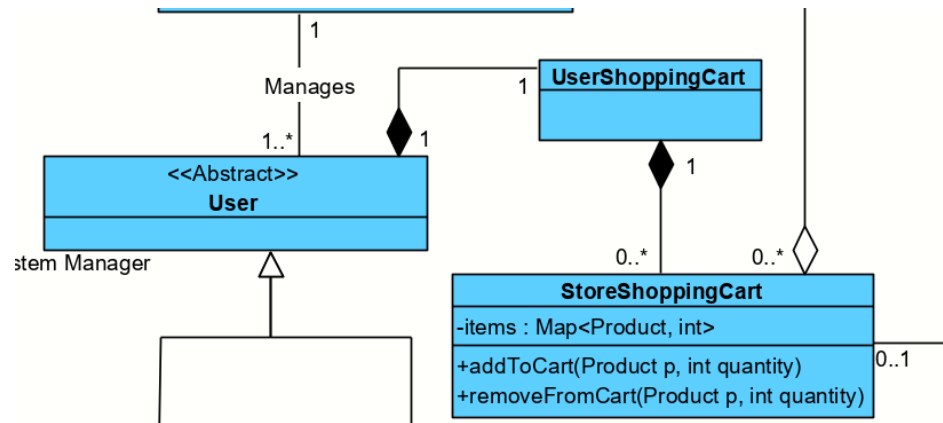
כפי שהוזכר, היישות **Store** מייצגת חנות פעילה, חנות שאינה פעילה לא תיווצר באובייקט במערכת, וחנות שנסגרה תמחק מהמערכת. על סמך כך, ניתן לראות כי הקשר בין **Owner** מסוג **Subscribed**, המייצג בעל חנות, לבין **Store** הינו מריבוי של לכל הפחות אחד בקשר של **Store** עם בעל חנות, בעוד שלכל בעל חנות יש לכל הפחות חנות אחת בקשר. כלומר, עבור כל חנות מתקיים האילוץ כי חייב להיות לפחות בעל חנות אחד.

- קיום האילוס:** נראה את נכונות האילוסציות הנ"ל על סמך הבנייה של Class diagram והאילוסציות שנקבעו על סמך הדיאגרמה:



אילוץ: לקונה יש לכל היותר סל קניות יחיד לחנות. עגלת הקניות של קונה מורכבת מאוסף כל סלי הקניה שלו.

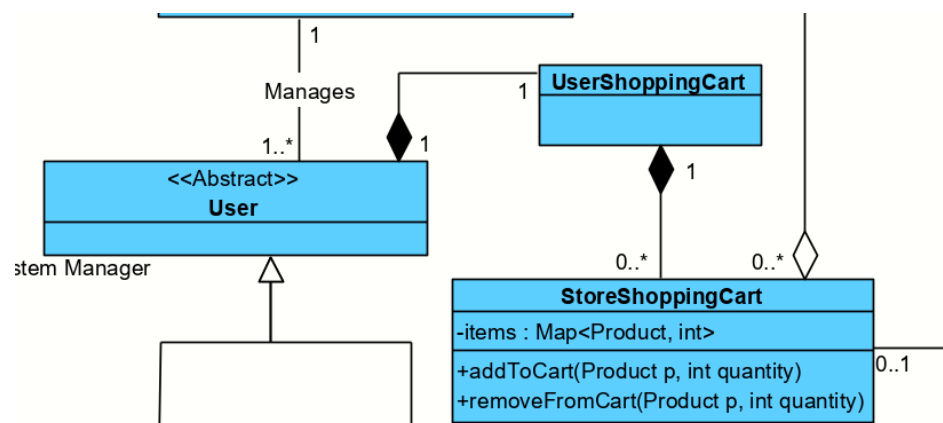
קיום האילוץ: נראה את נכונות האילוץ הנ"ל על סמך הבנייה של Class diagram והאילוצים שנקבעו על סמך הדיאגרמה:



על סמך הדיאגרמה ניתן לראות כי לכל משתמש (אורח או מנוי) קיימת עגלת קניות אישית (**UserShoppingCart**) בקשר של אחד לאחד (כלומר, לכל משתמש עגלת קניות אחת בדיוק ולכל עגלת קניות מתאים משתמש אחד בדיוק). בנוסף, ניתן לראות כי עגלת קניות של משתמש מורכבת מאוסף (אפס או יותר) סלי קניות הספציפים לחנות (**StoreShoppingCart**) על סמך הבנייה. סל קניות הספציפי לחנות ומשתמש מקושר לחנות (**Store**) בקשר אסוציאציה כך שלכל חנות מתאימים אפס או אחד סלי קניות לכל משתמש.

אילוץ: עגלת הקניות של קונה (אורח או מנוי) הינה בבעלותו הבלעדית ואינה ניתנת לשינוי על ידי שום משתמש אחר.

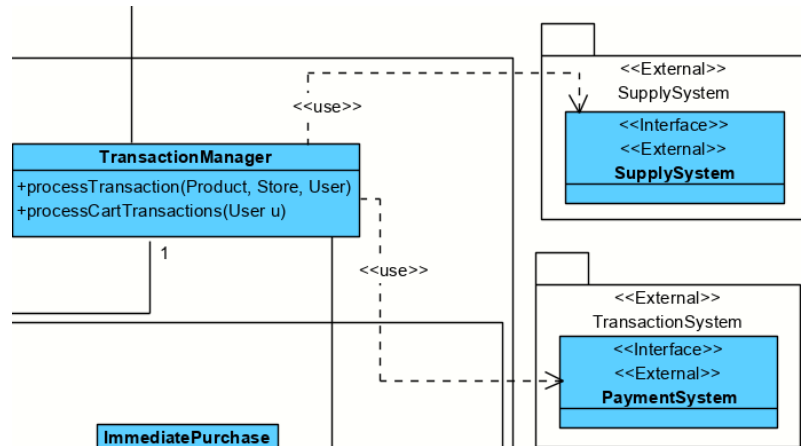
קיום האילוץ: נראה את נכונות האילוץ הנ"ל על סמך הבנייה של Class diagram והאילוצים שנקבעו על סמך הדיאגרמה:



על סמך הדיאגרמה ניתן לראות כי לכל משתמש (אורח או מנוי) קיימת עגלת קניות אישית (**UserShoppingCart**) בקשר הרבה (Composition) של אחד לאחד בין משתמש לעגלה שלו. כיוון שעגלה היא חלק בלתי נפרד ממשתמש מעצם הבנייה והעגלה הינה באחריות היישות של המשתמש, על מנת לבצע בה שינויים נצטרך להתחבר באמצעות פרטי ההתחברות האישיים של המשתמש במידה והעגלה שייכת למשתמש מנוי, דבר שמתאפשר רק באמצעות פרטי ההתחברות האישיים (שם משתמש וסיסמא). במידה והמשתמש הינו אורח, העגלה היא זמנית לכניסה הנוכחית של המשתמש ולא יישמרו פרטי העגלה בסיום השימוש הנוכחי ולכן לא תתכן גישה של משתמשים אחרים לעגלה זו.

אילוח: נדרש לפחות קישור אחד למערכת גביית כספים.

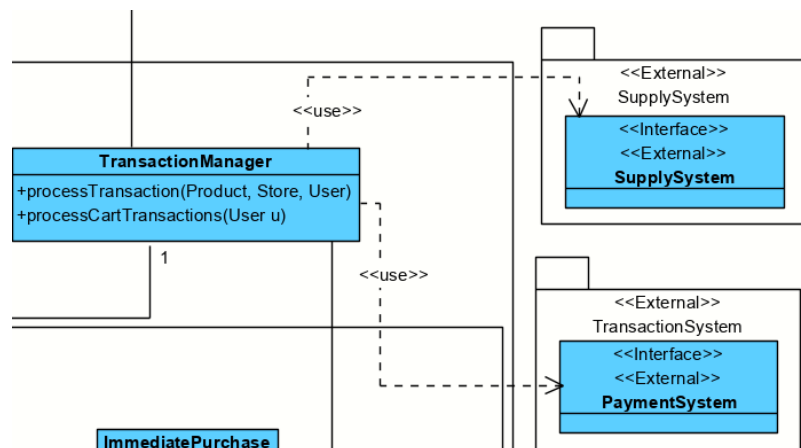
קיום האילוח: נראה את נכונות האילוח הנ"ל על סמך הבנייה של Class diagram והאילוצים שנקבעו על סמך הדיאגרמה:



ניתן לראות על סמך הדיאגרמה כי מערכת העסקאות (TransactionManager) בה נעשה שימוש בעת סיכום הזמנה (תהליך checkout) משתמשת במערכת גביית הכספים החיצונית (PaymentSystem) על מנת לבצע גבייה מפרטי התשלום של המשתמש. לאחר אישור או דחיית התשלום המתאים מערכת העסקאות תקבל חיזוי ממערכת גביית הכספים החיצונית של סטטוס התשלום.

אילוח: נדרש לפחות קישור אחד למערכת אספקה.

קיום האילוח: נראה את נכונות האילוח הנ"ל על סמך הבנייה של Class diagram והאילוצים שנקבעו על סמך הדיאגרמה:



ניתן לראות על סמך הדיאגרמה כי מערכת העסקאות (TransactionManager) בה נעשה שימוש בעת סיכום הזמנה (תהליך checkout) משתמשת במערכת האספקה החיצונית (SupplySystem) למטרת שילוח של מוצרים שנרכשו ובוצע עבורם תהליך הגבייה בהצלחה (התשלום עבר). לאחר אישור התשלום המתאים מערכת העסקאות תפנה למערכת האספקה החיצונית בבקשה להוצאת המשלוח ששולם.