

# מילון מונחים:

**מסחר** – תהליך קנייה ומכירה של מוצרים או שירותים המתנהל בין מוכרים וקונים.

**חנות** – איזור במערכת בו ניתן לצפות במוצרים או לקנות אותם.

**מוצר** – פריט אשר מוצע למכירה במערכת.

**מלאי** – אוסף כל המוצרים השייכים לחנות כלשהי.

**משתמש** – לקוח של המערכת.

**מנוי** – משתמש אשר רשום למערכת המסחר ופרטיו מוזנים במערכת.

**אורח** – משתמש אשר לא רשום במערכת המסחר אך מבצע שימוש במערכת.

**מוכר** – משתמש אשר מציע למכירה מוצרים בחנות כלשהי.

**קונה** – משתמש אשר מבצע קנייה באחת מחנויות המערכת.

**בעל חנות** – משתמש מנוי במערכת אשר פותח חנות.

**מנהל חנות** – משתמש אשר מונה על ידי בעל החנות ומקבל הרשאות ניהול ספציפיות מבעל החנות.

**מנהל מערכת** – משתמש אשר תפקידו להתייחס לפניות קונים ומוכרים, לשמור על מסחר הוגן וחוקי באמצעות המערכת ולדאוג לפעילות תקינה של המערכת.

**סל קניות** – מספר מוצרים אשר קונה כלשהו בוחר מחנות ספציפית.

**עגלת קניות** – אוסף כל סלי הקניות של קונה ספציפי.

**מדיניות קניה** – חוקים המוגדרים עבור כל חנות על ידי בעל החנות המגדירים את אופן ביצוע הקניה בחנות.

**מדיניות הנחות** – חוקים המוגדרים עבור כל חנות על ידי בעל החנות המגדירים את אופן מתן ההנחות עבור מוצרים בחנות.

**סוגי קנייה** – האפשרויות השונות לביצוע של רכישה בחנות.

**סוגי הנחה** – האפשרויות עבורן נקבע האופן בו ניתנת הנחה עבור מוצר כלשהו.

**רכישה** – תהליך בו מתבצע תשלום עבור עגלת קניות או מוצר ספציפי והעברת התשלום מהלקוח לחנות.

**גבייה** – הליך בו מבוצע חיוב של אמצעי התשלום של הלקוח בסכום מסוים כחלק מתהליך רכישה.

**אספקה** – תהליך בו מוצר עובר מהחנות או ממוכר ללקוחות.

**עסקה** – תהליך רכישה של מוצר אחד או יותר ואספקתו ללקוח.

**סיכום הזמנה (Checkout)** – מעבר לתהליך רכישה עבור המצב הנוכחי של עגלת משתמש.

**מערכת אספקה חיצונית** – מערכת חיצונית המספקת ממשק לצורך אספקה של מוצר או עגלת קניות מהחנויות ללקוח.

**מערכת גבייה חיצונית** – מערכת חיצונית המספקת ממשק נוח לביצוע גבייה עבור מוצר או מוצרים מסוימים.

**מערכת הצפנה ופענוח חיצונית** – מערכת חיצונית הנותנת שירות הצפנה ופענוח לסמסאות המשתמשים במערכת.

**מערכת תיקון שגיאות אוטומטי** – מערכת שתפקידה לתת מענה לתיקון טעויות הקלדה של המשתמש.

**מערכת המסחר** – המערכת איתה נעשית אינטראקציית המשתמש לצורך תהליך המסחר.