

Преодоление коммуникативного барьера в профессиональной деятельности медицинских сестер

Руководитель: Sari Järvinen (JAMK) Исследователи: Эльнара Епрева, Ольга Катаева, Айнагуль Ботаева, Анар Байкасинова (ННЦМД КФ «УМС»)

ВВЕДЕНИЕ И ЦЕЛИ

- Эффективная Коммуникация приводит к удовлетворенности пациентов и их здоровью (Norouzinia et al. 2016)
- Часто возникают барьеры в поддержании эффективной коммуникации между медсестрами и пациентами и их семьями (Bullington et al. 2019)
- Основные области коммуникативных компетенций: мотивация, знания и навыки общения (Włoszczak-Szubzda et al. 2012)

Цель исследования

Определить рекомендации для улучшения коммуникативных навыков медсестер и развить эффективное взаимодействие с медсестрами, пациентами и их семьями.

Исследовательский вопрос

Какие коммуникативные барьеры в профессиональной деятельности медсестер препятствуют эффективной коммуникации?

ДАННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Место проведения:

Национальный научный центр материнства и детства КФ «УМС»

Респонденты:

83 медсестры клинических отделений

Метод исследования:

количественное исследование

Сбор данных:

онлайн анкетирование медсестер

Этические вопросы:

информированное согласие и письмо, конфиденциальность, анонимность

Анализ данных:

описательные статистические методы

Надежность и достоверность:

утвержденная и адаптированная к нашему исследованию анкета (Aghabarary et al. 2009)

ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Барьеры (n=44)	%
Перегруженность работой во время смены	90,36
Недостаток времени	87,95
Нехватка медсестер	85,54
Плохое финансовое положение медсестры	80,72
Оживленная обстановка в отделении (шум и движение)	74,71
График смен против пожеланий медсестры	73,5
Тревожность, боль и физический дискомфорт пациента	72,29
Неподходящие условия окружающей среды (плохие вентиляция, отопление, охлаждение и освещение)	71,09
Беспринципное отношение к медсестрам со стороны высокопоставленных лиц в области сестринского дела	71,09
Уход за критически больными пациентами в отделении	68,68
Соппротивление и нежелание пациента общаться	67,47
Неосведомленность пациента о статусе и обязанностях медсестры	66,27
Недостаточная осведомленность медсестер о вербальном и не вербальном поведении	66,27
Физические проблемы и заболевания медсестры	66,27
Отсутствие повышения квалификации по месту работы по вопросам коммуникации и навыков медсестер	66,26
Незнакомая для пациента больничная среда	63,86
Разговорные/языковые	62,66
Культурные	60,24

ВЫВОДЫ

- Эффективная коммуникация-ключевой элемент в предоставлении высококачественных медицинских услуг
- Необходимость регулярного непрерывного обучения коммуникативным навыкам
- Проведение периодических семинаров
- Проведение мониторинга эффективности навыков общения
- Четкое определения роли медсестры в команде
- Мотивирование медсестер к обеспечению качественного медицинского обслуживания

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Разработать рекомендации для обучающих программ
- Проведение дальнейших исследований

КОНТАКТЫ

Эльнара Епрева
elnara.yepreva@gmail.com