

Мейіргерлердің кәсіби қызметіндегі коммуникациялық тосқауылды жеңу

Жетекші: Sari Järvinen (JAMK) Зерттеушілер Эльнара Епрева, Ольга Катаева, Айнагуль Ботаева, Анар Байкасинова (АмБУҒО ҚФ «УМС»)

КІРІСПЕ және МАҚСАТЫ

- Тиімді байланыс пациенттің қанағаттануы мен денсаулығына әкеледі (Norouzinia et al. 2016)
- Кедергілер көбінесе мейіргерлер мен пациенттер және олардың отбасылары арасындағы тиімді байланысты сақтауда туындайды (Bullington et al. 2019)
- Қарым-қатынас құзыреттілігінің негізгі бағыттары:** мотивация, білім және коммуникативтік дағдылар (Włoszczak-Szubzda et al. 2012)
- Зерттеу мақсаты:** Мейіргерлердің коммуникативті дағдыларын анықтау және мейіргерлермен, пациенттермен және олардың отбасыларымен тиімді өзара әрекеттесуді дамыту.
- Зерттеу сұрағы:** АмБУҒО пациенттердің қанағаттануын жақсарту үшін мейіргерлерге қандай қарым-қатынас дағдыларын үйрету керек?

ЗЕРТТЕУ ДЕРЕКТЕРІ

Өтетін орны: Ана мен бала ұлттық ғылыми орталығы, «УМС» ҚФ

Респонденттер: 83 клиникалық мейіргерлер

Зерттеу әдісі: сандық зерттеу

Мәліметтер жинау: мейіргерлер арасында онлайн-сауалнама

Этикалық мәселелер: ақпараттық келісім және хат, құпиялылық, жасырындық

Деректерді талдау: Сипаттамалық статистикалық әдістер

Сенімділік пен сенімділік: сауалнама мақұлданған және біздің зерттеулерге бейімделген (Aghabary et al. 2009)

Қоршаған ортамен байланысты кедергілер

Кедергілер (n=4)	Әсер етуі	
	Иә %	Жоқ %
Науқасқа таныс емес аурухана ортасы	63,86	
Жандандырылған бөлім ортасы (шу мен қозғалыс)	74,71	
Қолайсыз қорғашаған орта жағдайлар (нашар желдету, жылыту, салқындату және жарықтандыру)	71,09	
Бөлімде ауыр науқастарға күтім жасау	68,68	

НӘТИЖЕ

Пациент пен мейіргер арасындағы жалпы кедергілер

Кедергілер (n=5)	Әсер етуі	
	Иә %	Жоқ %
Жасы		57,83
Жыныс		54,22
Діни		56,63
Мәдени	60,24	
Сөйлесу / тіл	62,66	

Науқасқа байланысты кедергілер

Кедергілер (n=10)	Әсер етуі	
	Иә %	Жоқ %
Пациенттің мейірбикелердің мәртебесі мен міндеттерін білмеуі	66,27	
Пациенттің төзімділігі және қарым-қатынасқа құлықсыздығы	67,47	
Науқаста мазасыздық, ауырсыну және физикалық ыңғайсыздық	72,29	

Мейіргерлер үшін коммуникациялық кедергілер

Кедергілер(n=25)	Әсер етуі	
	Иә %	Жоқ %
Мейіргерлер арасында вербальды және вербальды емес мінез-құлық туралы хабардар болмауы	66,27	
Мейіргерлердің жетіспеуі	85,54	
Ауысым кезіндегі шамадан тыс жұмыс	90,36	
Уақыт тапшылығы	87,95	
Мейірбикенің қалауына сәйкес ауысым кестесі	73,5	
Мейіргердің физикалық проблемалары мен аурулары	66,27	
Мейіргерлердің материалдық жағдайы нашар	80,72	
Аға мейіргер қызметкерлерінің мейіргерлерге деген принципсіз қатынасы	71,09	
Байланыс пен мейіргерлердің дағдыларды жетілдіруге дайындықтың болмауы	66,26	
Мейіргерлердің науқасқа деген теріс қатынасы		71,09
Мейіргердің пациентпен тіл табысқысы келмеуі		62,65
Мейіргердің науқастың қажеттілігі мен жағдайы туралы жеткіліксіз білімі		60,24

ҚОРЫТЫНДЫ

- Тиімді байланыс жоғары сапалы медициналық қызметтерді ұсынудың негізгі элементі болып табылады
- Қарым-қатынас дағдыларына үнемі үздіксіз дайындықтың қажеттілігі
- Мерзімді семинарлар өткізу
- Қарым-қатынас дағдыларының тиімділігін бақылау
- Ұжымда мейіргерлердің рөлін нақты анықтау
- Мейіргерлерді сапалы медициналық көмек көрсетуге ынталандыру

ҰСЫНЫСТАР

- Оқу бағдарламалары бойынша ұсыныстар әзірлеу
- Әрі қарайғы зерттеулер

Байланыс контакты

Эльнара Епрева
elnara.yepreva@gmail.com