elasticsearch

Pawel Kowalski & Marco Schmalz iterativ.ch

Sept 2016

Use Cases für elastic

Custom search engine (-toolbox)

- e-Commerce
- Suche in Webapps
 - Leute, Events, Produkte suchen

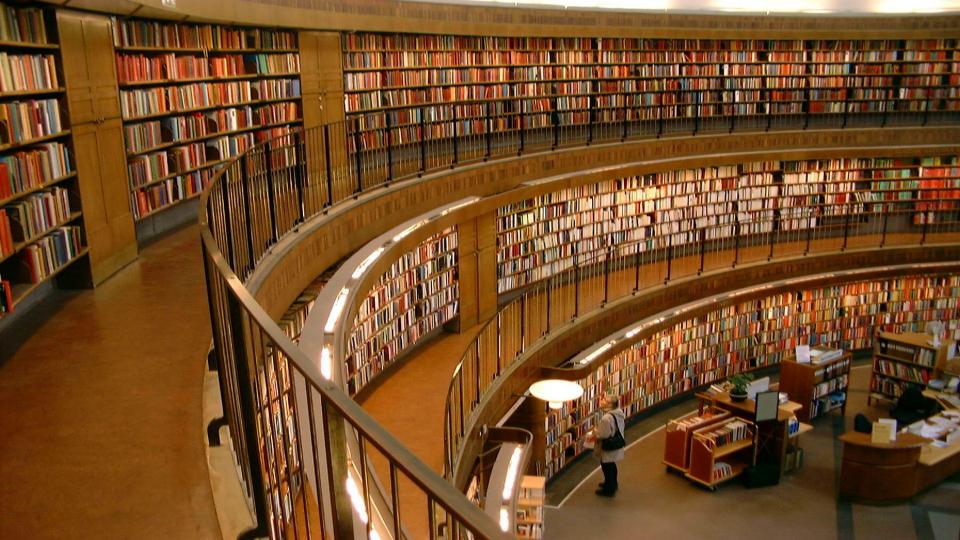
Event-store für Sysadmins, Security Monitoring

Zusammen mit Kibana - vergleichbar mit Splunk

NoSQL Datenbank

elastic ist auch einfach eine NoSQL DB für json Dokumente

Information Retrieval



Information Retrieval

- Produkte, Leute, Events, alles sind json Dokumente in elasticsearch
- Ziel ist mit queries die richtigen Dokumente aus elastic herauszuholen
- Das ist 'Information Retrieval'

Theorie

- Information Retrieval
- Text Analyse Normalisierung
 - Normalisierung
 - Synonyme
- Recall und Precision

Theorie & Themen

Information Retrieval

- TF/IDF
 - Term Frequency
 - Inverse Document Frequency
- Precision / Recall
- Normalisierung f
 ür den Vergleich
 - Tokenizing
 - Lowercase
 - Stemming
 - Soundex
 - Stopwords (to be or not to be)
 - Decomposition (für Deutsch)
 - Synonyme

Implementation

- Querying
- Inverted Index
 - Was ist das? Ihr kennt das alle: jmd aus dem Publikum auspicken
- Aggregations

UX

Universelle Suche: über alle Felder

TF / IDF

Term Frequency / Inverse Document Frequency

Term Frequency:

Inverse Document Frequency:

$$IDF(t) = log_e(\frac{Anzahl der Dokumente}{Anzahl der Dokumente mit dem Begrfiff t})$$

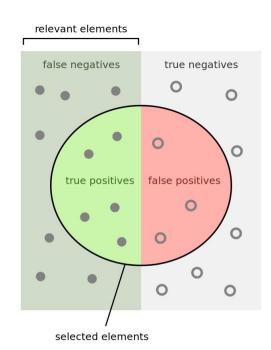
Precision & Recall

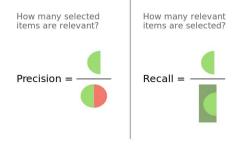
Precision:

$$ext{Precision} = rac{tp}{tp+fp}$$

Recall:

$$ext{Recall} = rac{\iota p}{tp + fn}$$





Normalisierung - Vergleichbarkeit

Damit die Texte verglichen und gefunden werden können:

Es braucht eine Grundform. Ansonsten würde der Index mit den verschiedenen Formen riesig, oder wir hätten sehr viele Vergleiche

- Tokenizing Text in tokens aufsplitten
- Stemming Stammformen der Wörter
- Stopwords wie, auch, und, etc.. tragen nicht zur Information bei..
- Decomposition Zusammengesetzte Wörter auf Deutsch
- Synonyme Bürosessel vs. Bürostuhl

Normalisierung - Vergleichbarkeit

Query: 'Suche spannende Routen zum Wandern oder Velofahren' tokens: ['Suche', 'spannende', 'Routen', 'zum', 'Wandern', 'oder', 'Velofahren'] **lower**: ['suche', 'spannende', 'routen', 'zum', 'wandern', 'oder', 'velofahren'] **stop**: ['suche', 'spannende', 'routen', 'wandern', '**velofahren**'] stem: ['such', 'spannend', 'rout', 'wander', 'velofahr'] decomp: ['such', 'spannend', 'rout', 'wander', 'velofahr', 'velo', 'fahr'] synonyme: ['such', 'spannend', 'rout', 'wander', 'velofahr', 'velo', 'bike', 'fahr']

Normalisierung - Vergleichbarkeit

Query: 'Suche spannende Routen zum Wandern oder Velofahren'

tokens: ['Suche', 'spannende', 'Routen', 'zum', 'Wandern', 'oder', 'Velofahren']

lower: ['suche', 'spannende', 'routen', 'zum', 'wandern', 'oder', 'velofahren']

stop: ['suche', 'spannende', 'routen', 'wandern', 'velofahren']

stem: ['such', 'spannend', 'rout', 'wander', 'velofahr']

decomp: ['such', 'spannend', 'rout', 'wander', 'velofahr', 'velo', 'fahr']

synonyme: ['such', 'spannend', 'rout', 'wander', 'velofahr', 'velo', 'bike', 'fahr']

Decomposition

Guter Beispiel zu dem wann die Normalisierung passiert

Zur Index-Zeit: Beim indexieren wird der text normalisiert

Zur Abfrage-Zeit: Beim abfragen wird die query normalisiert

Klobürste - Zahnbürste ⇒ ['klo', 'bürste'], ['zahn', 'bürste']

Deshalb:

```
Index-Zeit: Decomposition ⇒ [0:'zahn', 1:'bürste', 2:'zahnbürste']
```

Abfrage: Keine Decomposition ⇒

'Zahnbürste' ⇒ match mit 2:'zahnbürste'

'Zahn bürste' ⇒ match mit 0:'zahn' und 1:'bürste'

'Bürste' ⇒ match mit 1:'bürste' d.h. Klobürste und Zahnbürste

Decomposition

Verschiedene Ansätze wie die Decomposition implementiert werden kann:

- Dictionary basiert
- The elasticsearch decompounder uses prebuilt Compact Patricia Tries

```
Teleobjektiv ⇒ ['tele', 'objektiv']

Telezoomobjektiv ⇒ ['tele', 'zoom' 'objektiv']

Urinstinkt ⇒ ['ur', 'instinkt'] oder ['urin', 'stinkt']
```

Synonyme

Expansion

Velo	Fahrrad	Bike	MTB
Lautsprecher	Boxen	Speaker	

Canonical Form

Notebook	Laptop	Portable PC	_	Laptop
Velo	Fahrrad	Bike		Velo

Bei der 'Canonical Form' können Kollisionen mit anderen Begriffen vermieden werden wie zB. 'Portable PC' ⇒ Natel aka. 'Portable'

Abfragen

Dokumente können relativ komplexe JSON Strukturen sein.

[TODO]

Signals Konzept

Scoring: _score

_all Field and copy_fields

Inverted Index

ID Text

- 1 Schwimmen wir auch im Winter in der Aaare?
- 2 Im Winter sind wir in Silvaplana
- 3 Aare ist wunderbar



Dokumente:

Inverted Index:

Term	Freq	Document IDs
schwimmen	1	[1]
wir	1	[1] [2]
auch	1	[1]
im	2	[1] [2]
winter	2	[1] [2]
in	2	[1] [2]
der	1	[1]
aare	2	[1] [3]
sind	1	[2]
silvaplana	1	[2]
wunderbar	1	[3]

Aggregationen

- Sind sehr schnell (siehe Inverted Index)
- Können auch geschachtelt sein
 - o zB Altersstruktur pro Stadt
- Früher wurde das 'Facettensuche' genannt
 - zB. Bei Suche der Leute:
 - Stadt
 - Alter

Typen:

- Terms, Histogramm, Geo, Dates, Significant Terms
 - https://www.elastic.co/blog/significant-terms-aggregation

Aggregationen

KATEGORIEN

Aftershave & Rasurpflege (12)

Body Lotion & Body Butter (5)

Business Schuhe (26)

Champagner & Schaumwein (1)

Deo & Antitranspirant (10)

Duschgel & Duschschaum (8)

Körperpflegeset (15)

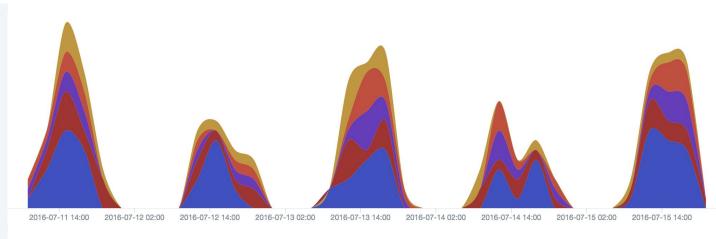
Parfum (73)

Rotwein (6)

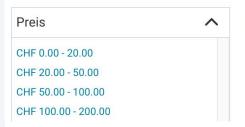
Schul- & Lernbücher (2)

Süsswein (1)

Weisswein (1)



Ergebnisse für «lego»



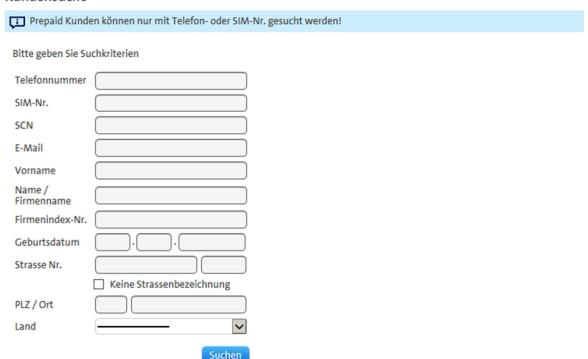
Marke	~	Händler
-------	---	---------

UX - Universelle Suche

MyService CRM	Suchen	Neukund	e erfassen	Kunde importieren
Suchen				
			Q Suchen	
Nach Name, BSK-Numn	ner, Telefon,	, Firma und	Ort	
siroop.ch				
Wonach suchst du?				Q

UX - Universelle Suche - nooot!

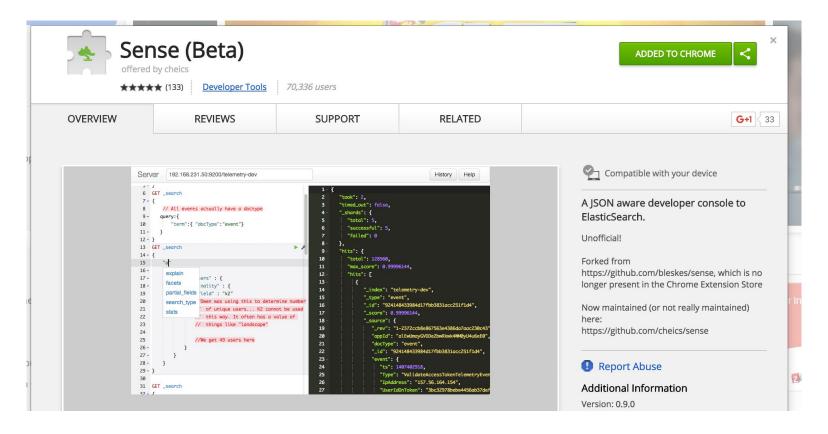
Kundensuche



Praktischer einsatz

```
Server
           localhost:9200
 1 POST /multiwords/words/1
                                                                          "count": 61958,
 2 - {
        "text": "tele objektiv in da house"
                                                                          "_shards": {
 4 - }
                                                                             "total": 5,
 5
                                                                             "successful": 5,
    POST /multiwords/_search
                                                                            "failed": 0
                                                                    7
 7 - {
 8 -
        "query": {
                                                                   8 }
 9 +
            "dis_max": {
10
               "tie_breaker": 0.7,
11
               "boost": 1.2,
               "queries": []
12
13
14 -
15 -
        }
16 - }
17
```

Praktischer einsatz



Praktischer einsatz

Dokument-Suche

- Indexierung
- Querying
- Aggregationen
- Suggestions

Betriebliche & Setup-Aspekte

- Mappings
- Zero Downtime mapping-Änderungen: http://elastic.iterativ.ch
- Backups vs. MasterDB

Praktischer einsatz - Indexierung

Praktischer einsatz - Querying

Praktischer einsatz - universelle Suche

```
POST /people/ search
   "query": {
      "bool": {
         "should": [
              "match": {
                   "ort": "housi"
               "match": {
                  "name": "housi"
```

Praktischer einsatz - Signals

Signals!!!

Praktischer einsatz - Aggregationen

```
POST /people/ search
   "size": 0,
   "aggs": {
      "strassen": {
         "terms": {
            "field": "strasse"
```

```
POST /people/ search
   "size": 0,
   "aggs": {
      "places": {
         "terms": {
            "field": "ort"
```

Praktischer einsatz - Mapping

```
"decomp analyzer": {
   "tokenizer": "decomp",
   "filter": [
      "lowercase",
      "keywords",
      "decomp",
      "synonym filter",
      "german stop",
      "german normalization",
      "german stemmer",
      "filter secret_stop",
      "unique"
```

```
"name": {
  "type": "string",
   "analyzer": "main analyzer",
   "copy to": "full text",
   "fields": {
      "decomp": {
         "type": "string",
         "analyzer": "decomp analyzer",
         "Search analyzer": "main analyzer"
```

Praktischer einsatz - Kibana

Demo!



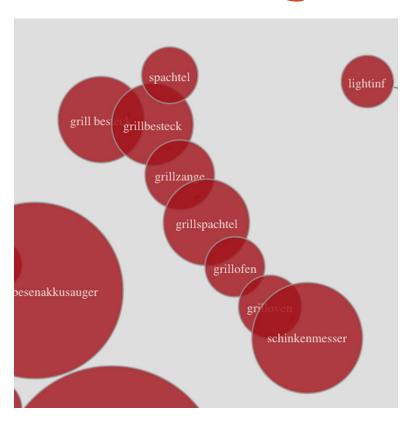
Feedback Loop aus dem Benutzerverhalten - **alle Interaktionen loggen!** (auch wenn es nicht klar ist, wie die Daten ausgewertet werden):

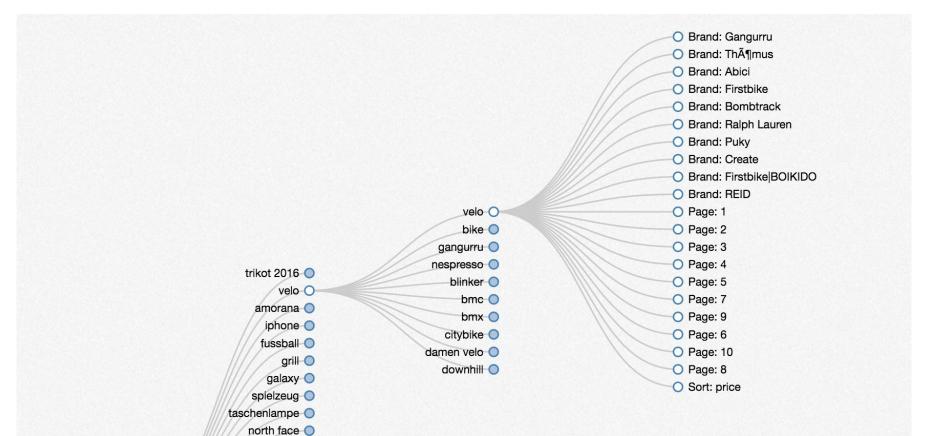
```
{
   "date_time": "2016-01-31 14:58:40",
   "session_number": 1,
   "source": {
        "q": "iphone",
        "category": "Handy",
        "page": "1"
   },
   "sink": {
        "q": "iphone 6s",
        "page": "1"
   },
   "device_id": "56addb26b49e12.74785018"
}
```

```
"date_time": "2016-01-31 08:22:30",
"session number": 0,
"source": {
  "q": "ipad mini",
  "category": "Tablet",
  "brand name": "Apple",
},
"sink": {
  "q": "ipad mini",
  "category": "Tablet",
  "brand name": "Apple",
  "sort": "price",
"device id": "56adc4417ee674.11822684"
```

Was machen wir mit diesen Daten?

- Term Pfade
 - Lego Lego Technic Arocs [produkt]
- Synonyme
 - o Bürosessel Bürostuhl
- Wahrscheinlichkeit für den nächsten Begriff
 - Grillzange Grillgabel Grillbesteck





Input Preprocessing:

Ich suche Mammut Hiking Ausrüstung für den Herbst

Named Entity Annotation:



https://en.wikipedia.org/wiki/Named-entity_recognition

Fazit

- Elasticsearch kann sehr vielseitig eingesetzt werden
- Es ist aber wie eine Toolbox
 - Die gute Lösung muss engineered werden
- Gute Suche ist nicht nur mit Textvergleichen gemacht
 - Kann erst mit der Analyse des **Benutzerverhaltens** erreicht werden
- SearchKit super Framework für einen Datenexplorer!
 - http://searchkit.co/
- Mit Kibana ein Super Tool für die Visualisierung von Timestamped-Daten

Merci fürds zuelose!

Pawel & Marco

<u>pawel.kowalski@iterativ.ch</u> <u>marco@schess.ch</u>