

EcoPlaza Lead Capture

Extension de Chrome para capturar leads desde WhatsApp Web



Novedades en v1.1.0

Panel Lateral Permanente

Ahora la extension se abre como un panel lateral que permanece abierto mientras trabajas en WhatsApp Web. Esto te permite copiar y pegar informacion de la conversacion directamente al formulario.



Panel Lateral

Se abre al costado de WhatsApp sin cerrar la conversacion



Copiar/Pegar

Copia datos como email o rubro directamente del chat



Validacion

Detecta automaticamente si hay una conversacion activa



Separadores de Fecha

El historial ahora muestra cuando cambia el dia

1 Instalacion de la Extension

1 Descargar el archivo ZIP

Descarga el archivo [EcoPlaza-Lead-Capture-Extension-v1.1.0.zip](#) que te proporcionaron.

2 Descomprimir el archivo

Haz clic derecho en el archivo ZIP y selecciona "**Extraer todo...**" o "**Extraer aqui**". Guarda la carpeta en un lugar que recuerdes (ej: Documentos).

Importante

No borres esta carpeta despues de instalar. Chrome la necesita para que la extension funcione.

3 Abrir Chrome Extensions

En Google Chrome, escribe en la barra de direcciones:

`chrome://extensions`

Presiona Enter para abrir la pagina de extensiones.

4 Activar Modo Desarrollador

En la esquina superior derecha, activa el interruptor que dice "**Modo de desarrollador**" o "**Developer mode**".

5 Cargar la Extension

Haz clic en el boton "**Cargar extension sin empaquetar**" o "**Load unpacked**".

Navega hasta la carpeta que descomprimiste y seleccionala. Debe ser la carpeta que contiene el archivo **manifest.json**.

6 Verificar Instalacion

Deberas ver la extension "EcoPlaza Lead Capture" en la lista. Si aparece un icono verde en la barra de herramientas de Chrome, la instalacion fue exitosa.

Listo!

La extension esta instalada. Ahora ve a WhatsApp Web para usarla.

2 Como Usar la Extension

1 Abrir WhatsApp Web

Ve a web.whatsapp.com e inicia sesion con tu cuenta de WhatsApp si aun no lo has hecho.

2 Abrir el Panel Lateral

Haz clic en el icono de **EcoPlaza** (verde) en la barra de herramientas de Chrome. Se abrirá un panel en el lado derecho de la pantalla.

Panel Lateral

A diferencia de antes, el panel NO se cierra cuando haces clic en WhatsApp. Puedes ir y venir entre la conversación y el formulario.

3 Iniciar Sesión

La primera vez, ingresa tu email y contraseña del dashboard de EcoPlaza. Selecciona el proyecto en el que trabajas.

4 Seleccionar una Conversación

En WhatsApp, haz clic en la conversación del cliente que quieras capturar. El panel detectará automáticamente que hay una conversación activa.

Sin Conversación Activa

Si no has seleccionado ninguna conversación, verás un mensaje pidiendo que selecciones un chat. El formulario se habilitará cuando selecciones uno.

5 Capturar Teléfono

Haz clic en el boton de descarga junto al campo "Telefono" para extraer automaticamente el numero de la conversacion.

6 Capturar Chat

Haz clic en "**Capturar Chat**" para guardar el historial de la conversacion. La extension hara scroll automatico para cargar mensajes anteriores.

7 Completar Datos y Guardar

Llena el nombre del cliente y cualquier otro dato (rubro, email, horario de visita). Puedes copiar informacion directamente de la conversacion de WhatsApp.

Cuando termines, haz clic en "**Guardar Lead**".

8 Cerrar el Panel

Cuando termines, haz clic en el boton **X** en la esquina superior derecha del panel, o haz clic nuevamente en el icono de EcoPlaza.

3 Solucion de Problemas

El panel no se abre

Asegurate de estar en web.whatsapp.com. La extension solo funciona en WhatsApp Web. Si recien instalaste la extension, recarga la pagina de WhatsApp (F5).

Muestra "Sin conversacion activa"

Haz clic en una conversacion de la lista de chats. El mensaje desaparecera y podras usar el formulario.

Error al capturar telefono/chat

Recarga la pagina de WhatsApp Web (F5) y vuelve a intentar. Si el problema persiste, recarga la extension desde <chrome://extensions>.

Lead duplicado

El sistema detecta si un numero ya existe en el proyecto. Se mostrara la informacion del lead existente para que puedas verificar.