Herald Hanson

Personas #17

Herald är 34 år gammal och har en fru och 3 barn (Agneta, Agnes och Kalima). Herald har varit fast anställd på COOP i över 10 år nu och har vant sig vid det gamla exelsystemet men bestämde sig för att lära sig detta system lika bra som han kunde det gamla.

Så när han kom till jobbet efter det stora bytet så öppnade han det nya verktyget och hamnade på login skärmen. Hans chef hade lämnat ett kuvert med ett papper i på hans skrivbord innan han kom dit den morgonen. Han öppnade långsamt brevet och läste. Efter att ha memorerat användarnamn och lösenord så loggade han in på verktyget och bestämde sig för att kolla vilka revisioner som skulle göras detta år.

Efter att bara kollat runt på sidan någon sekund såg han fliken med texten ”kommande revisioner ” på och tryckte på den. På skärmen såg han nu en lista av alla leverantörer och produktionsorter ordnad efter när deras revisioner ska ske. Häpen över hur lätt det var att hitta det han ville ha, så loggade han glatt ut och tog en fika. Men den vart kort då han inte kunde hejda sig från att ta sig tillbaka till datorn och kolla fall det var lika lätt att hitta allt annat han ville veta om företagen. I slutet av den dagen var Herald glad och nöjd med att redan kunna systemet lika bra som det gamla. Herald sov gott den natten.