**DELL电脑无法开机的常用诊断方法**

当碰到电脑不启动，屏幕上没有任何显示，可能就认为是电脑主机的硬件出了故障，但其实很多时候这是因为一些外部设备或者接触上的原因引起的，往往通过一些简单的方法就可以快速的排除故障，使其恢复正常工作。

DELL现在所有机器配有硬件的故障诊断灯，相当于维修电脑的时候使用的硬件诊断卡的功能。通过观察计算机电源指示灯和背面的诊断指示灯,根据灯的颜色组合大致判断问题所在,并做出有针对性操作来解决问题。

下面是最新的GX620，GX520的机器的硬件诊断灯的位置分布图

小机箱

Cypher chassis diagnostic LEDs.

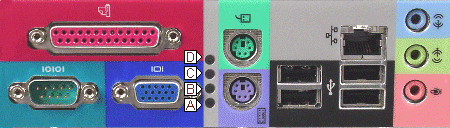
中型机箱



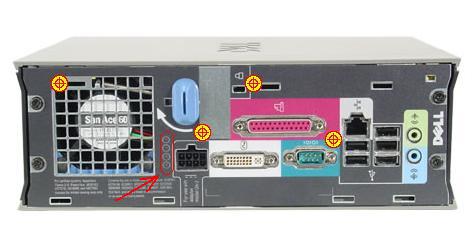
大型机箱

Smith chassis diagnostic LEDs.

接下来是DELL GX150、GX240、GX260、GX270、GX280、L60、GX60、160L、170L等常见机型的诊断灯的位置分布图

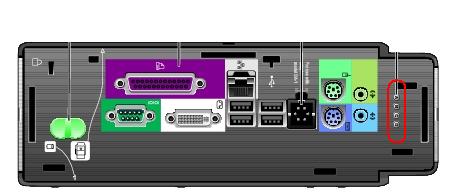


SX280诊断灯的位置分布图





SX260，SX270诊断灯的位置分布图



*注：图中的1234和ABCD的意思是一样的，只是写得不一样而已。*

通常机器不能开机的时候，诊断的灯颜色对我们判断问题就很关键了，具体不同颜色组合的含义可以参考

**系统故障诊断灯对照表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **指示灯显示方式** | | | |  | **问题描述** | | **建议解决方法** |
| All Off | | | | **全灭** | 正常关闭状态或可能是 BIOS 前故障 | | 验证计算机连接至可以正常工作的电源插座并且您已按下电源按钮。 |
| YYYG | | | | **黄黄黄绿** | 可能是 BIOS 出现故障；计算机处于恢复模式 | | 运行 BIOS 恢复公用程序，等待恢复完成，然后重新启动计算机以再次检测。 |
| YYGY | | | | **黄黄绿黄** | 可能是处理器出现故障 | | 重新安装处理器并重新启动计算机以再次检测。 |
| YYGG | | | | **黄黄绿绿** | 可能是内存出现故障 | | 重新安装所有内存模块并重新启动计算机以再次检测。 |
| YGYY | | | | **黄绿黄黄** | 可能是扩充卡出现故障 | | 分别卸下每个扩充卡，并重新启动计算机以再次检测。  逐个重新安装这些扩充卡，并重新启动计算机以再次检测。  逐个将每个扩充卡移至另一个 PCI 插槽，并重新启动计算机以再次检测。 |
| YGYG | | | | **黄绿黄绿** | 可能是视频卡或机载视频出现故障 | | 如果有视频卡，请重新安装视频卡并重新启动计算机以再次检测。如果使用集成视频，则可能需要更换系统主板。 |
| YGGY | | | | **黄绿绿黄** | 可能是软盘或硬盘驱动器出现故障 | | 重新安装所有电源电缆和数据电缆，并重新启动计算机以再次检测。 |
| YGGG | | | | **黄绿绿绿** | 可能是 USB 出现故障 | | 重新安装所有 USB 设备和电缆，并重新启动计算机以再次检测。 |
| GYYY | | | | **绿黄黄黄** | 未检测到内存 | | 重新安装所有内存模块并重新启动计算机。  如果问题仍然存在，为排除内存连接器出现故障的可能性，请安装一个内存模块（如果计算机支持单个模块）并重新启动计算机。然后，将该模块移至另一个连接器并重新启动计算机。 |
| GYYG | | | | **绿黄黄绿** | 已检测到内存，但是存在内存配置或兼容性错误 | | 确保内存模块与您的计算机兼容。如果有必要，请更换内存模块。 |
| GYGY | | | | **绿黄绿黄** | 其它故障 | | 查看显示器屏幕上显示的计算机信息。 |
| GYGG | | | | **绿黄绿绿** | 显示初始化 | | 移除外部设备，重新安装内存 |
| GGYY | | | | **绿绿黄黄** | 系统资源配置 | | 移除外部设备及板卡 |
| GGGY | | | | **绿绿绿黄** | POST完成，但无法启动到操作系统 | | 查看屏幕是否有提示，拔掉存储设备（硬盘等），检查显示连接情况 |
| GGGG | | | | **绿绿绿绿** | POST 后的正常运行状态 | | 无 |
| Off | **不亮** | Amber / Yellow | **琥珀色 / 黄色** | | Green | **绿色** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指示灯显示方式** | **问题说明** | **建议的解决方法** |
| mhtml:http://cccts/tech/tstech/dt/optiplex/optiplex_ts_documents/DELLnopostchecklist.mht!http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/tools011.jpg  全灭 | 计算机处于正常“关闭”状态或可能出现预 BIOS 故障。  计算机成功引导至操作系统后，诊断指示灯将不亮。 | 将计算机连接至可正常工作的电源插座并按下电源按钮。 |
| mhtml:http://cccts/tech/tstech/dt/optiplex/optiplex_ts_documents/DELLnopostchecklist.mht!http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/tools013.jpg  4 | 可能是 BIOS 出现故障；计算机处于恢复模式。 | 运行 BIOS 恢复公用程序，等待恢复完成，然后重新启动计算机。 |
| mhtml:http://cccts/tech/tstech/dt/optiplex/optiplex_ts_documents/DELLnopostchecklist.mht!http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/tools012.jpg  3 | 可能是处理器出现故障。 | 重新安装处理器并重新启动计算机。 |
| mhtml:http://cccts/tech/tstech/dt/optiplex/optiplex_ts_documents/DELLnopostchecklist.mht!http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/tools014.jpg    34 | 已检测到内存模块，但是出现内存故障。 | * 如果系统中安装了一个内存模块，请重新安装此内存模块并重新启动计算机。 * 如果系统中安装了两个或多个内存模块，请卸下这些内存模块，并重新安装一个模块，然后重新启动计算机。如果计算机启动正常，请重新安装其它模块。继续该步骤直至您找到出现故障的模块，或者重新安装所有模块都未发现故障。 * 请在计算机中安装类型相同、能够正常工作的内存（如果有）。 |
| mhtml:http://cccts/tech/tstech/dt/optiplex/optiplex_ts_documents/DELLnopostchecklist.mht!http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/tools015.jpg  24 | 可能是图形卡出现故障。 | * 如果计算机配备了图形卡，请卸下并重新安装图形卡，然后重新启动计算机。 * 如果问题仍然存在，请安装已知能够正常工作的图形卡并重新启动计算机。 * 如果问题仍然存在或者计算机使用集成图形，请[与 Dell 联络](http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/gethelp0.htm#wp1112009)。 |
| mhtml:http://cccts/tech/tstech/dt/optiplex/optiplex_ts_documents/DELLnopostchecklist.mht!http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/tools016.jpg  23 | 可能是软盘驱动器或硬盘驱动器出现故障。 | 重新安装所有电源电缆和数据电缆，并重新启动计算机。 |
| mhtml:http://cccts/tech/tstech/dt/optiplex/optiplex_ts_documents/DELLnopostchecklist.mht!http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/tools018.jpg  234 | 可能是 USB 出现故障。 | 重新安装所有 USB 设备，检查电缆连接，然后重新启动计算机。 |
| mhtml:http://cccts/tech/tstech/dt/optiplex/optiplex_ts_documents/DELLnopostchecklist.mht!http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/tools019.jpg  1 | 未检测到内存模块。 | * 如果系统中安装了一个内存模块，请重新安装此内存模块并重新启动计算机。 * 如果系统中安装了两个或多个内存模块，请卸下这些内存模块，并重新安装一个模块，然后重新启动计算机。如果计算机启动正常，请重新安装其它模块。继续该步骤直至您找到出现故障的模块，或者重新安装所有模块都未发现故障。 * 请在计算机中安装类型相同、能够正常工作的内存（如果有）。 * 如果问题仍然存在，请[与 Dell 联络](http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/gethelp0.htm#wp1112009)。 |
| 13 | 已检测到内存模块，但是存在内存配置或兼容性错误。 | * 确保没有[特殊的内存模块/内存连接器安装要求](http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/memory00.htm#wp1105370)。 * 验证您安装的内存模块与计算机兼容。 * 如果问题仍然存在，请[与 Dell 联络](http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/gethelp0.htm#wp1112009)。 |
| 123 | 出现其它故障。  在[系统设置](http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/advfeat0.htm#wp1132957)期间也会出现此样式，可能并不表示出现问题。 | * 确保硬盘驱动器、CD 驱动器和 DVD 驱动器的电缆已正确连接至系统板。 * 查看显示器屏幕上显示的计算机信息。 * 如果问题仍然存在，请[与 Dell 联络](http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/gethelp0.htm#wp1112009)。 |
| mhtml:http://cccts/tech/tstech/dt/optiplex/optiplex_ts_documents/DELLnopostchecklist.mht!http://support.ap.dell.com/support/edocs/systems/opgx620/sc/ug/tools022.jpg    1234 | 系统完成 POST 过程后，全部四个诊断指示灯先短暂呈绿色，然后再熄灭以表示正常运行状态。 | 无。 |