

# ANÁLISIS DINÁMICO DE RIESGOS PIZZA DELIVERED QUICKLY

*Elaborado por:*

Juan Camilo García Agudelo  
Alejandro Guerrero de Alba  
Miguel Ángel Narváez Acosta  
Alexander Romero De La Hoz

*Presentado a:*

Vladimir Quintero

*Asignatura:*

Electiva Gestión de Proyectos

*Semestre:*

VIII

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
PROGRAMA DE ING. DE SISTEMAS

Barranquilla, 5 de Mayo de 2014

# ANÁLISIS DINÁMICO DE RIESGOS

## PIZZA DELIVERED QUICKLY

Al momento de implementar la metodología de Análisis Dinámico de Riesgos al caso de estudio de la cadena de pizzerías PDQ, identificamos los 10 siguientes risk drivers, ordenados de mayor a menor probabilidad de ocurrencia:

10	Presión del mercado/competidor.
9	Cronograma muy agresivo
8	Estimación inadecuada del tamaño del software.
7	Ambiente volátil de negocios.
6	Procesos de ingeniería de software ineficientes.
5	Tecnología nueva/desconocida.
4	Relaciones Vendedor-Contratante
3	Hardware nuevo/desconocido.
2	Rendimiento sobre-estimado
1	Expectativas poco realistas.

Podemos observar que los risk drivers mayor puntuados fueron considerados de tal manera por el hecho de la situación actual en la que se encuentra la cadena de pizzerías, la cual ha perdido, en un periodo de 18 meses, un 30% de sus ganancias en el servicio de pizza a domicilio.

Uno de los factores clave que se tomó en cuenta para contrarrestar este hecho y volver a recuperar el mercado de pizzas a domicilio, fue la de un aprovechamiento inmediato de ideas innovadoras como la del servicio de venta de pizzas precocidas y la consideración de suplir las vans de la compañía con hornos para en un futuro, si es viable, poder agilizar el proceso de entrega de pizzas a domicilio al llevar a cabo el cocinado de las pizzas *on-the-go*.

Analizando cada uno de estos 10 risk drivers y considerando su probable impacto en cada etapa de desarrollo del proyecto de mejora de procesos de PDQ, obtenemos la siguiente matriz de riesgos dinámicos:

Actividad del proyecto	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	Puntaje
<b>Análisis de requerimientos</b>	2	3	2	1	3	1	1	1	1	1	16
<b>Especificaciones</b>	2	3	3	3	3	3	1	2	1	1	22
<b>Diseño preliminar</b>	1	2	2	1	3	3	1	3	1	1	18
<b>Implementación</b>	3	3	3	1	3	3	1	3	1	1	22
<b>Pruebas</b>	1	2	1	1	3	1	1	1	3	1	15
<b>Integración</b>	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	18
<b>Entrega</b>	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	19
<b>Operación</b>	1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	22
<b>Puntaje</b>	15	18	15	14	22	18	8	17	14	11	152
<b>Probabilidad de riesgo</b>											56.30%

<b>A</b>	Presión del mercado/competidor.
<b>B</b>	Cronograma muy agresivo
<b>C</b>	Estimación inadecuada del tamaño del software.
<b>D</b>	Ambiente volátil de negocios.
<b>E</b>	Procesos de ingeniería de software ineficientes.
<b>F</b>	Tecnología nueva/desconocida.
<b>G</b>	Relaciones Vendedor-Contratante
<b>H</b>	Hardware nuevo/desconocido.
<b>I</b>	Rendimiento sobre-estimado
<b>J</b>	Expectativas poco realistas.

Tomando en cuenta los datos obtenidos, podemos concluir varias cosas:

- Los risk drivers con mayor impacto probable en el proyecto son:
  - Procesos de Ingeniería del Software ineficientes (22 puntos).
  - Tecnología nueva/desconocida (18 puntos).
  - Cronograma muy agresivo (18 puntos).
  - Hardware nuevo/desconocido (17 puntos).
- Las etapas del proyecto con mayor susceptibilidad al impacto negativo de estos risk drivers son:
  - Implementación (22 puntos).
  - Operación (22 puntos).
  - Entrega (19 puntos).
- El porcentaje de riesgo del proyecto en total es de un 56.30%. Cabe recordar que este valor sólo es significativo al ser comparado con otros proyectos realizados anteriormente.

Se puede observar que la incertidumbre de los requerimientos de los sistemas propuestos como solución al problema que presenta PDQ, impacta de mayor manera el proyecto, por lo que resultan siendo el risk driver mayor puntuado, los procesos de ingeniería del software ineficientes, y la etapa con mayor susceptibilidad a riesgo, la etapa de implementación. Sin embargo, también se puede observar que la etapa de operación tiene una alta puntuación en cuanto a riesgo, lo cual coincide con el alto puntaje de los risk drivers de tecnología nueva/desconocida y hardware nuevo/desconocido.

Por la naturaleza del negocio y de la situación en la cual se encuentra PDQ, **la agresividad del cronograma es un factor poco flexible**, el tiempo de ejecución del proyecto es de importancia superlativa para el éxito del mismo.

Los **riesgos de poca experticia en cuanto a las nuevas tecnologías y el nuevo hardware** (recordemos que PDQ antes del presente proyecto, no había hecho un uso eficiente de las tecnologías de la información). El riesgo que puede derivar de estos risk drivers son las dificultades en las etapas de implementación y operación del proyecto, tales como retraso en los entregables de los sistemas de software en desarrollo y en la usabilidad por parte de los empleados con respecto a los nuevos sistemas implementados.

Este primer riesgo requiere de una adecuada aplicación de los **procesos de ingeniería de software** para un correcto modelado, diseño y desarrollo de los sistemas, que conlleve a la minimización de la probabilidad de que este riesgo pueda impactar de manera negativa el proyecto.

Las **jornadas de capacitación** serán vitales para la adaptación de las nuevas tecnologías y de la nueva maquinaria que se empezará a usar en Pizza Delivered Quickly, desde las tecnologías empleadas para el desarrollo de los sistemas hasta la maquinaria nueva adaptada para mejorar los procesos de producción de pizzas de la compañía.