

Startmöte Sommarprojektet

Mål

förenkla och förbättra användbarheten på ITHS-distans för studenter och personal (admin, utbildningsledare, lärare).

Ökad (upplevd/reell) användbarhet och användarupplevelse kan generera:

- gladare, tryggare (från tydlighet) och mer engagerade studenter
- Gladare, mindre stressade och mer engagerade personal
- Minska resursåtgång för utbildningsledare och lärare på grund av frågeanstormning från elever

Tillvägagångssätt

Frågetecken, frustrationer och önskemål inom de två målgrupperna studenter (S) och personal (P) kan med fördel tas fram genom enkäter, intervjuer och workshops.

Personal kan intervjuas oberoende av tidpunkt i årscykel (givet planering medgivande om deltagande och överenskommen planering). Vad gör/vill göra anställda individer i systemet som idag upplevs krångligt/onödigt tidskrävande? Vad skulle förbättra hens arbete om faktor X eller Z förändrades i systemet? Även workshops med personal kan genomföras, antingen med förutbestämda delmål eller helt öppna brainstorm sessions.

Då majoriteten (alla?) studenter börjar sin utbildning i september kan enkät(er) skickas ut i oktober/november där nya studenter kan lyfta frågor/frustrationer med hur de initierades i och har börjat använda systemet. Eftersom nya studenter möter portalen för första gången så är deras upplevelse mer relevant än elever och lärare som lärt sig systemet (med dess brister).

Resultat (kvantitativa & kvalitativa) kan sedan transkriberas till User stories och Situations, användbarhet och upplevelsenivå testas på individer och därefter analyseras för att hitta de frustrationer som:

1, är mest frekventa

2, har störst impact vid lösning för studenter, lärare och organisationen ITHS.

Om det finns logg med frågor från nya studenter till utbildningsledare kan dessa användas som data på samma sätt som data från intervjuer och enkäter.

Issues:

Onboarding av studenter.

Kan vi skapa en tydlig och entusiastisk onboarding för studenter?

ITHS-distans som arbetsverktyg för personal

Kan vi förenkla användningen av ITHS-distans för Personal?

Specifika ärenden

Kan vi minska antalet olika navigeringsalternativ för att uppnå samma mål vid användandet av ITHS-distans?