

Skiss Onboarding studenter på ITHS

Bakgrund

Varje höst börjar ca 700 studenter på ITHS. För att minimera anstormning av frågor från de 700 kan ITHS ta fram en onboarding som gör blivande studenter mer trygga i formalia och detaljer (digitala verktyg, hur låna dator, hur ITHS-distans används etc.). Det frigör tid för ffa utbildningsledare i augusti-september samt mer fokus på innehållet i utbildningarna än formalia.

Mål

Studenter ska redan vid start ha fått information om formalia, inlog, lösenord, kommunikationskanal(er) och behöver endast en kort repetition vid start.

ITHS-distans / Studentportalen ska vara touchpoint 1, med alla relevant info lättillgänglig. OBS att studenterna då måste ha fått inlog.

Tillvägagångssätt

1. Vid tidpunkt X (när elev tackat JA , juridiska regelverk säger ok, och terminstart närmar sig) får studenten information om ovan punkter. Hen kan förbereda sig med systemkännedom (eventuellt skaffa program som behövs om hen har egen dator).
2. Styr studenter till ITHS-distans som prio-touchpoint för utbildningen. Ju mer relevant och lättillgänglig infor som finns där, desto mindre tidsåtgång för frågot till utbildningsledare och lärare första veckorna.
3. Om möjligt, bjud in till frivilligt socialt arrangemang (iths-pub, hackathon el dyl.). Ju fortare/och bättre elever lär känna varandra, desto bättre samarbetsmöjligheter skapas under utbildningarna. Dessutom möjliggör det samarbetsmöjligheter mellan utbildningsinriktningarna.
4. Vid utbildningsstart, ha en kursövergripande introduktion i de fall det är relevant. I annat fall kommer lärare vid första kursen få svara på dessa, eller utbildningsledaren.
5. Skapa naturlig mötesplats med elever i tidigare årskurs. Helst dagtid, då det är då som studenterna har planerat att dedikera tid för utbildningen.