

PROSEDUR KERJA

TINDAKAN MENGATASI RESIKO DAN PELUANG Nomor : IT/FIN/PK/06

Revisi : 3

Halaman : 1 dari 2 Tanggal : 31/01/2020

1. TUJUAN

1.1. Prosedur ini disusun sebagai acuan mengidentifikasi resiko dan peluang yang terjadi pada Departemen Finance & Accounting yang berkaitan dengan resiko dan peluang sesuai sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 klausul 10.2 tentang tindakan perbaikan dan klausul 6.1 tentang tindakan untuk menangani resiko dan peluang.

2. RUANG LINGKUP

2.1. Meliputi semua aktivitas identifikasi resiko dan peluang, penilaian, penetapan dan penerapan tindakan, informasi terdokumentasi hasil tindakan dan kaji ulang tindakan perbaikan.

3. DEFINISI

3.1. PIC adalah Person In Charge atau orang yang ditunjuk untuk bertanggung jawab dalam departemen.

4. TANGGUNG JAWAB

- 4.1. Manager/PIC Finance & Accounting bertanggung jawab melakukan identifikasi resiko dan peluang yang efektif.
- 4.2. Manager/PIC Finance & Accounting bertanggung jawab mengkoordinasi pelaksanaan tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan dari resiko dan peluang yang mungkin terjadi.

5. URAIAN

Penetapan Resiko dan Peluang:

- 5.1. Manager/PIC Finance & Accounting melakukan identifikasi resiko yang berdampak pada terhambatnya pencapaian tujuan, sasaran dan program departemen marketing berdasarkan analisis resiko sumber internal maupun sumber eksternal yang relevan.
- 5.2. Manager/PIC Finance & Accounting mengkaji dan menetapkan tingkat dampak serta munculnya peluang dan tingkat resiko yang bisa diterima.
- 5.3. Hasil analisis resiko dan peluang direkam pada informasi terdokumentasi "Risk Register" (IT/FIN/FR/09) dan dipelihara.

Kriteria Penilaian Resiko dan Peluang:

- 5.4. Manager/PIC Departemen Finance & Accounting mengevaluasi dan melakukan penilaian setiap bentuk resiko yang telah diidentifikasi.
- 5.5. Penilaian terhadap analisis resiko ditentukan dengan mempertimbangkan kemungkinan terjadinya resiko, penyebab terjadinya resiko, kecenderungan resiko dan dampak resiko yang mungkin akan terjadi terhadap aspek financial dan manfaat organisasi serta tingkat kepuasan pelanggan.
- 5.6. Penilaian Risk register ditetapkan sebagai berikut:
 - 5.6.1. Memastikan dasar dan kriteria resiko sebagai berikut:

A. VL (Verry Low) : Hanya berdampak pada operasional internal departemen namun

tetap harus diatasi.

B. L (Low) : Hanya berdampak pada operasional beberapa departemen serta

dilakukan koordinasi untuk mengatasi resiko.

C. M (Medium) : Tidak berdampak langsung pada operasional perusahaan namun

tetap harus diatasi.

D. H (High) : Segera diatasi, tetapi tidak mengakibatkan terhentinya operasional

perusahaan.

E. VH (Very High) : Harus segera diatasi, jika tidak ada penangan dapat mengakibatkan

berhentinya operasional perusahaan.

Disiapkan oleh : Disetujui oleh

Jabatan : Staf Finance & Accounting Jabatan : Manager/PIC Finance & Accounting









PROSEDUR KERJA

TINDAKAN MENGATASI RESIKO DAN PELUANG Nomor : IT/FIN/PK/06

Revisi : 3

Halaman : 2 dari 2 Tanggal : 31/01/2020

5.6.2. Kriteria nilai penentuan dampak dan kecenderungan terjadi:

A. Dampak

VL (Very Low)	1-5	Sangat Tidak Parah	
L (Low)	6-10	Ringan	
M (Medium)	11-15	Sedang	
H (High)	16-20	Berat	
VH (Very High)	21-25	Fatal	

B. Kecenderungan

VL (Very Low)	1-5	Mungkin Terjadi		
L (Low)	6-10	Sangat Jarang Terjadi		
M (Medium)	11-15	15 Jarang Terjadi		
H (High)	16-20	Sering Terjadi		
VH (Very High)	21-25	Sangat Sering Terjadi		

C. Matrix

	Dampak						
		VL	L	M	Н	VH	
Kecenderungan	VL	VL	L	L	L	M	
	L	L	L	M	M	Н	
	М	L	M	M	Н	Н	
	Н	L	M	Н	Н	VH	
	VH	M	Н	Н	VH	VH	

Tindak Lanjut Resiko dan Peluang:

5.7. Manager/PIC Finance & Accounting berkoordinasi dengan departemen terkait menentukan rencana tindak lanjut dan respon untuk mengendalikan resiko yang telah dinilai dan dicatat dalam "Risk Register" (IT/FIN/FR/09) dan "Laporan Tindakan Koreksi Dan Pencegahan" (IT/FIN/FR/15).

6. INFORMASI TERDOKUMENTASI TERKAIT

6.1. Risk Register

IT/FIN/FR/09

6.2. Laporan Tindakan Koreksi Dan Pencegahan

IT/FIN/FR/15

Disiapkan oleh : Disetujui oleh

Jabatan : Staf Finance & Accounting Jabatan : Manager/PIC Finance & Accounting





:

