



PT Indonesian Tobacco Tbk.

Form no.: IT/MKTG/FR/16

## LAPORAN KOMPLAIN PELANGGAN

<b>NAMA AGEN</b>	:	_____
<b>KOMPLAIN DITERIMA PADA</b>	:	_____
<b>JENIS PRODUK</b>	:	_____
<b>NOMOR SURAT JALAN</b>	:	_____
<b>TANGGAL PENGIRIMAN</b>	:	_____
<b>JUMLAH PENGIRIMAN</b>	:	_____
<b>SAMPLE DITERIMA:</b> _____ _____ _____		
<b>JENIS KOMPLAIN:</b> _____ _____		
<b>HASIL TEST:</b> _____ _____ _____		
<b>PENJELASAN:</b> _____ _____		
<b>TINDAKAN KOREKSI:</b> _____ _____ _____ _____ _____	<b>YANG BERTANGGUNG JAWAB</b> _____ _____ _____ _____  (Tandatangan/ Jabatan/ tanggal)	
<b>STATUS KOMPLAIN:</b> _____ _____ _____  (Tandatangan/ Jabatan/ tanggal)		

Salinan:

Direktur / PIC Marketing / Manager QC / Manager Produksi / Manager PPIC

24/07/18/02