

#### PROSEDUR KERJA

# PENILAIAN DAN EVALUASI PENYEDIA EKSTERNAL

Nomor : IT/PCH/PK/08

Revisi :

Halaman : 1 dari 2 Tanggal : 23/02/2024

### 1. TUJUAN

**1.1** Membukukan standar baku prosedur penilaian penyedia eksternal dan evaluasi sesuai penerapan sistem manajemen mutu SO 9001: 2015 klausul 8.4.3 tentang informasi penyedia eksternal.

### 2. RUANG LINGKUP

**2.1** Meliputi kegiatan proses pembelian, penilaian dan evaluasi penyedia eksternal baru dan atau lama untuk jenis barang atau jasa.

#### 3. DEFINISI

**3.1** PIC adalah Person In Charge atau orang yang ditunjuk untuk bertanggung jawab dalam departemen.

## 4. TANGGUNG JAWAB

- **4.1** Top Manajemen/PIC Manager Purchasing bertanggung jawab atas pelaksanaan penilaian dan evaluasi penyedia eksternal
- **4.2** Top Manajemen/Pimpinan Departemen terkait bertanggung jawab untuk meninjau dan memastikan kesesuaian barang/ jasa dengan kriteria dan persyaratan yang telah ditetapkan

### 5. URAIAN

Evaluasi penyedia eksternal

- **5.1** Top Manajemen/PIC Manager Purchasing membuat perencanaan evaluasi penyedia eksternal berdasarkan "Daftar Penyedia Eksternal" (IT/PCH/FR/13) dengan melihat catatan pembelian dan penerimaan barang dari penyedia eksternal yang ada;
- **5.2** Top Manajemen/PIC Manager Purchasing melakukan evaluasi penyedia eksternal secara periodik setiap satu tahun sekali dengan kategori:
  - 5.2.1 Evaluasi pada penyedia eksternal (jasa) yang terikat kontrak dengan PT Indonesian Tobacco Tbk.;
  - 5.2.2 Evaluasi pada penyedia eksternal dilakukan hanya untuk penunjang dan sparepart dengan ketentuan jumlah Purchase Order lebih dari 3 kali dalam 1 tahun berjalan;
- **5.3** Penilaian dilakukan untuk kriteria:
  - 5.3.1 Harga yang diajukan penyedia eksternal masih sesuai dan dapat disetujui oleh perusahaan;
  - 5.3.2 Mutu produk/jasa yang diterima sesuai dengan spesifikasi, berdasarkan hasil pemeriksaan yang dilakukan oleh pihak yang ditunjuk ataupun bukti lain:
  - 5.3.3 Term of Payment (Syarat Pembayaran) disepakati oleh kedua belah pihak;
  - 5.3.4 Pengiriman meliputi ketepatan waktu pengiriman
  - 5.3.5 Pelayanan meliputi kemudahan komunikasi dengan penyedia eksternal dan kemudahan mengajukan pengajuan retur.
- **5.4** Evaluasi dilakukan dengan memberikan penilaian terhadap kriteria tersebut diatas dengan nilai 2.5, 5, 7.5, dan 10;
- **5.5** Total nilai masing-masing kriteria dijumlahkan untuk mendapatkan nilai total.
  - 5.5.1 Nilai 76 100 adalah Bagus
  - 5.5.2 Nilai 51 75 adalah Cukup
  - 5.5.3 Nilai <50 adalah Jelek
- **5.6** Penilaian penyedia eksternal menggunakan formulir "Checklist Evaluasi Penyedia Eksternal" (IT/PCH/FR/11) dan dicatat pada formulir "Evaluasi Penyedia Eksternal" (IT/PCH/FR/12) yang mencantumkan hasil penilaian yang dilakukan;
- **5.7** Penyedia Eksternal dinyatakan lulus evaluasi/ memenuhi syarat jika hasil penilaiannya memiliki nilai total indeks > 50;
- **5.8** Penyedia Eksternal yang memenuhi hasil penilaian akan digunakan kembali untuk periode berikutnya dan dimasukkan dalam "Daftar Penyedia Eksternal Terpilih Hasil Seleksi" (IT/PCH/FR/18);

Disiapkan oleh : Disetujui oleh

Jabatan:Staf PurchasingJabatan:Manager/PIC Purchasing









### PROSEDUR KERJA

# PENILAIAN DAN EVALUASI PENYEDIA EKSTERNAL

Nomor : IT/PCH/PK/08

Revisi : 8

Halaman : 2 dari 2 Tanggal : 23/02/2024

**5.9** Sedangkan penyedia eksternal yang tidak dapat memenuhi persyaratan tersebut hanya akan dipergunakan sebagai penyedia eksternal cadangan untuk periode berikutnya.

## 6. INFORMASI TERDOKUMENTASI TERKAIT

6.1	Checklist Evaluasi Penyedia Eksternal	IT/PCH/FR/11
6.2	Evaluasi Penyedia Eksternal	IT/PCH/FR/12
6.3	Daftar Penyedia Eksternal	IT/PCH/FR/13
6.4	Pembelian	IT/PCH/PK/07
6.5	Daftar Penyedia Eksternal Terpilih – Hasil Seleksi	IT/PCH/FR/18



Disiapkan oleh : Disetujui oleh

Jabatan : Staf Purchasing Jabatan : Manager/PIC Purchasing



