

INFORMASI TERDOKUMENTASI INTERNAL QHSE KONTEKS ORGANISASI

Dokumen ini hanya sah sebagai dokumen yang terkendali apabila terdapat stempel "Terkendali". Pemegang dokumen QHSE yang tidak terkendali hendaknya memeriksakannya kepada Sekretariat (IT Department) untuk memastikan bahwa telah aman dari segala perubahan.

: 30-09-2022 Tanggal Terbit

Nomor Dokumen : IT/QHSE/ITI/M01-06

Nomor Revisi : 00

PENGI	PENGESAHAN									
Disetujui dan Disahkan:	Dibuat oleh:									
Djonny Saksono	Zonnete Bryllian Dheo									
Direktur Utama	Management Representative									

	Distribusi ke										
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		







Revisi

Nomor

Halaman : 2 dari 12 Tanggal Terbit : 30/09/2022

: IT/QHSE/ITI/M01-06

KONTEKS ORGANISASI

KONTEKS ORGANISASI DALAM PENERAPAN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 DAN ISO 14001:2015

Panduan ini menjelaskan dan mencakup persyaratan umum dalam penerapan sistem manajemen mutu, K3, dan Lingkungan di PT Indonesian Tobacco Tbk., berdasarkan standar ISO 9001: 2015, ISO 45001:2018 dan ISO 14001:2015, dimana dalam Klausul: 4.1 tentang memahami internal dan eksternal isu Organisasi, dan 4.2 Memahami kebutuhan dan harapan pihak – pihak yang berkepentingan. Sedangkan Klausal 4.4 tentang sistem manajemen mutu dan proses disajikan dalam lampiran terpisah.

No	Isu Internal dan Eksternal (Klausul 4.1)	Dampak yang Berpengaruh pada Penerapan ISO 9001, ISO 45001 dan ISO 14001	Pihak yang Berkepentingan (Klausul 4.2)	Kebutuhan Pihak Berkepentingan (Klausul 4.2)	Harapan Pihak Berkepentingan (Klausul 4.2)
1	Isu Internal Organisasi				
1.1	Berkomitmen dalam menjalankan Sistem manajemen Mutu,K3 dan Lingkungan yang telah terintegrasi	a. Top Management berkomitmen dan menginginkan bahwa setiap departemen telah menjalankan sistem manajemen mutu, K3 dan lingkungan dijalankan sesuai	1. Top Management dan pemegang saham	Sistem manajemen Mutu, K3 dan Lingkungan yang terintegrasi;	 Adanya pertumbuhan laba/ profit Pangsa pasar yang semakin berkembang Kepercayaan pelanggan terhadap mutu produk semakin meningkat
		dengan standar yang sudah ditentukan; b. Top Management menginginkan bahwa setiap pekerjaan yang dilakukan selalu memperhatikan aspek K3 dan Lingkungan;	2. Karyawan	Karyawan membutuhkan sosialisasi dan pemahaman mengenai implementasi sistem manajemen terintegrasi; Karyawan membutuhkan pengarahan terhadap penerapan sistem manajemen terintegrasi;	 Meningkatnya kesejahteraan karyawan; Karyawan dapat bekerja dengan lebih efektif dan efisien; Karyawan dapat bekerja dengan aman, selamat dan sehat serta tidak menimbulkan Penyakit Akibat Kerja (PAK).







: IT/QHSE/ITI/M01-06 Nomor

Revisi

Halaman : 3 dari 12 Tanggal Terbit : 30/09/2022

	c. Bahwa Top Management ingin memberikan komitmen kepada pelanggan yaitu produk tembakau iris yang dihasilkan telah			3.	Karyawan membutuhkan jaminan atas tempat kerja yang aman, layak dan sehat agar aspek K3 karyawan terpenuhi		
	melalui proses bisnis yang berorientasi pada ketepatan mutu, waktu, biaya, dan pencegahan terjadinya kecelakaan kerja dan lingkungan.	3.	Finance & Accounting Dept.	2.	Tersedianya catatan transaksi harian dari masing-masing departemen yang dapat menunjang penyusunan Laporan Keuangan; Membutuhkan keandalan sistem aplikasi pencatatan yang memadai.	2.	Dapat mencatatkan kinerja keuangan yang baik (positif) setiap periodenya; Dapat membantu meningkatkan PAD (Pendapatan Asli Daerah) dari sektor pajak daerah (PPN/ PPH)
		4.	Pelanggan	1.	Pelanggan menginginkan mutu produk yang baik dan teruji; Pelanggan menginginkan pengiriman produk yang tepat waktu.	1.	Terpenuhinya persyaratan-persyaratan dari pelanggan; Tercipatanya hubungan kerjasama bisnis yang saling menguntungkan
		5.	Marketing Dept.	1.	Marketing Dept. membutuhkan portofolio yang memperkuat posisi bisnis perusahaan, termasuk bukti bahwa produk tembakau iris yang diproduksi telah berorientasi pada mutu dan kepuasan pelanggan.	1.	Harapannya bisnis perusahaan mampu bersaing dengan kompetitor sejenis dalam negeri.







Nomor : IT/QHSE/ITI/M01-06

Revisi : -

Halaman : 4 dari 12 Tanggal Terbit : 30/09/2022

						,			
1.2	Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM)/ Karyawan	a.	salah satu aset Organisasi yang sangat penting. Sistem manajemen mutu, sistem manajemen K3 dan sistem manajemen		Top Management	1.	produktivitas setelah dilakukannya penerapan ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 dan ISO 14001:2015.	1.	Dengan adanya SDM yang kompeten, disiplin dan berintegritas dapat mendukung dan menopang pertumbuhan kinerja organisasi.
		b.	lingkungan yang sedang diterapkan sangat perlu dukungan SDM yang kompeten, disiplin dan berintegritas; Bahwa kompetensi	2.	HRGA Dept.	1.	Membutuhkan SDM yang dapat memenuhi standar kualitas kualifkasi dan kompetensi yang ditentukan oleh Organisasi;	1.	Pemenuhan Sasaran Mutu, K3 dan Lingkungan dapat tercapai;
		C.	yang dimiliki oleh SDM saat ini perlu ditingkatkan dengan cara penetapan perencanaan yang sesuai kebutuhan organisasi; Rendahnya	3.	Production Dept. dan PPIC Dept.	1.	Membutuhkan SDM yang sesuai dengan kebutuhan guna menunjang setiap proses kerja.	1.	Dengan tercapainya kebutuhan SDM, dapat mencapai target penyelesaian pekerjaan dengan mutu yang dipersyaratkan.
			kompetensi SDM akan berdampak pada pemenuhan Sasaran Mutu (Quality Objectives), Sasaran K3 dan Sasaran Lingkungan yang ditetapkan Top Management	4.	Pelanggan	1.	Terpenuhinya kebutuhan akan produk tembakau iris yang berkualitas.	1.	Pelanggan akan terus menggunakan produk tembakau iris yang diproduksi oleh PT. Indonesian Tobacco Tbk.







Nomor : IT/QHSE/ITI/M01-06

Revisi : -

Halaman : 5 dari 12 Tanggal Terbit : 30/09/2022

1.3	Pemeliharaan dan Operasi Mesin/ Peralatan Produksi	Bahwa untuk menunjang diperlukan sumber daya alat/ mesin yang selalu dalam kondisi baik dan layak sesuai standar keamanan yang ditetapkan oleh pemerintah serta	1.	Top Management	1.	Proses produksi tidak terganggu karena kondisi mesin/ peralatan produksi macet atau rusak atau performanya buruk.	1.	Dapat memenuhi permintaan pelanggan baik dalam maupun luar negeri sesuai dengan permintaan waktu pengiriman.
		tersedianya jadwal pemeliharaan yang telah direncanakan dan direalisasikan dengan baik.	2.	Karyawan	1.	Dapat bekerja maksimal tanpa terganggu oleh kerusakan alat atau ketidaklayakan alat produksi.	1.	Dapat meningkatkan target produksi dengan tepat waktu dan kualitas sesuai persyaratan.
			3.	Production Dept.	1.	Peralatan produksi dan penunjang harus dalam kondisi baik, aman dan layak.	1.	Harapannya, dapat memenuhi target produksi yang sudah ditetapkan oleh Manajer dan RKH dari PPIC Dept.; Down-time mesin tidak melebihi target yang telah ditentukan.
			4.	PPIC Dept.	1.	Peralatan produksi yang andal dan dapat digunakan secara aman dan layak.	3.	Rencana Kerja Harian (RKH) selesai tepat waktu sesuai perencanaan
1.4	Sikap tidak disiplin dan mengabaikan terhadap risiko	a. Bahwa hampir seluruh pekerja di departemen masing-masing hanya bekerja tanpa tahu	1.	Top Management	1.	Top Management membutuhkan sistem manajemen yang berorientasi pada pencegahan risiko sehingga seluruh aktivitas	1.	Harapan Top Management bahwa semua karyawan sadar dan mengetahui terhadap risiko pada setiap proses







Revisi

Nomor

Halaman : 6 dari 12 Tanggal Terbit : 30/09/2022

: IT/QHSE/ITI/M01-06

		adanya risiko dari proses kerja yang mereka kerjakan; b. Bahwa tindakan preventif harus dilakukan oleh		bisnis dijalankan sesuai dengan SOP dan persyaratan dalam ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 dan ISO 14001:2015.
		segenap stake holders sehingga risiko yang mungkin akan terjadi bisa dihindari. Oleh karenanya, perlu penepatan tindakan pengendalian yang sesuai dengan tingkat risikonya	2. HRGA Dept.	 Membutuhkan panduan atau SOP dalam menjalankan tugas, tanggung jawab dan wewenangnya; Risiko dalam setiap proses bisnis perlu dikendalikan dengan baik sesuai; Harapannya adalah tidak ada lagi sikap acuh atau tidak disiplin pada risiko terhadap proses kerja dalam Organisasi. Karyawan terhindar dari
		•	3. Karyawan	 Adanya kebijakan khusus terkait sikap indisipliner karyawan yang tertuang dalam peraturan perusahaan dan telah disepakati bersama; Awareness mengenai risiko dan bahaya pekerjaan yang dilakukan; Adanya upaya pengendalian yang telah ditetapkan sesuai tingkat risiko.
1.5	Keterlambatan supply bahan baku dan penunjang	Diperlukan koordinasi yang baik antara bagian Gudang (warehouse), PPIC, Production Dept. dan bagian pembelian (Purchasing) dimana	1. Top Management	 Top Management membutuhkan produksi tidak terganggu dengan keterlambatan tembakau iris dalam kondisi persaingan pasar yang ketat saat ini Harapannya adalah produksi tidak terganggu dengan keterlambatan supply bahan baku tembakau dan penunjang.







Nomor

: IT/QHSE/ITI/M01-06

Revisi

: -

Halaman : 7 dari 12

KONTEKS ORGANISASI

Tanggal Terbit : 30/09/2022

		bagian Gudang harus memberikan informasi ketersediaan bahan baku dan penunjang kepada Purchasing sehingga PPIC bisa membuat perencanaan produksi untuk periode produksi	3.	Production Dept.		Membutuhkan ketersediaan bahan baku yang cukup agar realisasi perencanaan bisa tercapai. Membutuhkan kecukupan ketersediaan bahan baku tembakau dan bahan penunjang untuk memenuhi RKH dari PPIC Dept. dan order dari pelanggan.	1.	kegiatan produksi tidak berhenti akibat kekurangan bahan baku tembakau dan bahan penunjang.
1.6	Dampak lingkungan akibat kegiatan bisnis	Pengendalian dampak lingkungan belum maksimal sesuai dengan persyaratan dalam klausal-klausal ISO 14001:2015, Undang-Undang No. 32 tahun 2009 tentang Perlindungan dan PengelolaanLingkungan Hidup dan peraturan lain terkait.	1.	Management	2.	Manajemen membutuhkan Sistem Manajemen Lingkungan agar personel yang diberi tugas dan tanggung jawab memiliki panduan dan acuan yang sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku; Manajemen juga menginginkan bahwa kegiatan usaha yang dijalankan tidak membawa bencana atau kecelakaan lingkungan hidup yang merugikan masyarakat sekitar pabrik.	1.	Harapannya adalah dana contingency yang disediakan bisa dimanfaatkan untuk membantu masyarakat sekitarnya untuk meningkatkan ekonomi atau pendidikan masyarakat sekitar.
			2.	HRGA & QHSE	1.	Membutuhkan acuan atau pedoman atau SOP dalam merencanakan pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan dampak lingkungan hidup.	1.	Dampak lingkungan dapat diidentifikasi dan dikendalikan sesuai ketentuan dan persyaratan perundangan yang berlaku.







Nomor : IT/QHSE/ITI/M01-06

Revisi : -

Halaman : 8 dari 12 Tanggal Terbit : 30/09/2022

			3.	Masyarakat	1.	Masyarakat membutuhkan jaminan bahwa usaha atau kegiatan bisnis perusahaan yang berjalan tidak berdampak pada lingkungan sekitar masyarakat.	1.	Masyarakat dapat hidup dengan aman dan sehat tanpa gangguan lingkungan yang timbul dari aktifitas bisnis perusahaan.
2	Isu Eksternal Organisasi		١.	_				
2.1	Pemenuhan persyaratan dari pelanggan	Sebagian besar Organisasai memiliki pelanggan atau agen atau penyedia eksternal yang mensyaratkan Organisasi memiliki sistem manajemen mutu, sistem keselamatan dan Kesehatan kerja, dan sistem manajemen lingkungan sesuai dengan standar	1.	Top Management	1.	Untuk meyakinkan kepada semua stake holder bahwa Organisasi sudah menerapkan Sistem Manajemen K3 dan Sistem Manajemen Lingkungan maka membutuhkan sertifikat dengan tiga standar tersebut, yaitu ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 dan ISO 14001:2015;	1.	Harapannya adalah memberi kepuasan kepada semua stake holder dan melakukan peningkatan berkelanjutan.
		internasional.	2.	Pelanggan, Agen, Distributor	1.	Membutuhkan manufaktur yang berkomitmen pada mutu produk, perlindungan keselamatan dan kesehatan kepada karyawan, dan pengendalian dampak lingkungan.dengan memiliki sertifikat ISO 9001, ISO 45001 dan ISO 14001.	1.	Harapannya adalah pelanggan, agen dan distributor mendapatkan jaminan bahwa produk dan layanan yang diberikan oleh organisasi telah berdasarkan ISO 9001, 45001, dan 14001.
			3.	Marketing Dept.	1.	Membutuhkan sertifikat ISO 9001:2015 untuk meyakinkan kepada pelanggan dan/atau	1.	Harapannya adalah adalah memiliki pelanggan yang loyal dan meningkatkan market







Nomor : IT/QHSE/ITI/M01-06

Revisi : -

Halaman : 9 dari 12 Tanggal Terbit : 30/09/2022

				calon pelanggan, agen, dan distributor.	share di masa mendatang.
2.2	Persaingan bisnis	a. Bahwa persaingan bisnis saat ini semakin ketat dimana masing- masing organisasi berusaha memberikan	1. Top Management	Membutuhkan persaingan bisnis yang sehat.	Harapannya adalah memenangkan persaingan dengan produk dan pelayanan yang bermutu, inovatif, dan menguntungkan.
		pelayanan yang : memuaskan kepada pelanggannya tidak terkecuali PT Indonesian Tobacco	 Pelanggan, Agen, Distribuor 	Membutuhkan iklim usaha yang sehat dan saling menguntungkan.	Harapannya adalah dapat berpengaruh pada kenaikan kepercayaan pelanggannya.
		Tbk. b. Organisasi berkomitmen untuk fokus pada pelanggan dengan meningkatkan mutu produk, zero accident, dan tidak ada dampak lingkungan. Penerapan ISO 9001, ISO 45001 dan ISO 14001akan sangat membantu dalam memenangkan persaingan bisnis saat ini dan kedepan	3. Marketing Dept.	Membutuhkan bukti penerapan sistem manajemen mutu, sistem manajemen keselamatan dan Kesehatan kerja dan sistem manajemen lingkungan sehingga mempermudah membuka peluang pasar baru (penetrasi pasar) dalam melakukan pemasaran produk tembakau iris.	Harapannya adalah dapat meningkatkan market share.







: IT/QHSE/ITI/M01-06 Nomor

Revisi

Halaman : 10 dari 12 Tanggal Terbit : 30/09/2022

2.3	Perkembangan Informasi Teknologi (IT)	Bahwa perkembangan IT di dekade terakhir begitu pesat. Kondisi ini turut mempengaruhi tambahan persyaratan dari pelanggan lama maupun pelanggan baru. Unsur-unsur IT ini	1.	Top Management	2.	Berharap bawah perkembangan IT bisa mendukung produktivitas kinerja bagian produksi tembakau iris; Membutuhkan teknologi dan informasi yang lebih.	1.	Harapannya adalah bisa melakukan inovasi- inovasi baik design maupun fitur-fitur kendaraan modern.
		akan digunakan untuk mendukung penerapan sistem manajemen mutu, sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja dan sistem manajemen lingkungan	2.	Pelanggan, Agen, Distributor	1.	Peningkatan mutu, keakurasian, dan percepatan penyelesaian proses kerja menggunakan sistem pencatatan yang memadai.	2.	Dari sisi agen/ pelanggan adalah dapat memberikan pelayanan pengiriman tepat waktu disertai dengan kelengkapan-kelengkapan dokumen yang diperlukan; Dari sisi distributor adalah organisasi dapat melakukan pencatatan terhadap setiap transaksi yang terjadi antara organisasi dan distributor.
			3.	Finance & Accounting Dept.	1.	Penyelesaian laporan keuangan lebih cepat dan efisien.	1.	Harapannya adalah dapat mengurangi faktor human error dalam melakukan aktivitas kerja di bagian keuangan dan accounting.
			4.	All Dept.	1.	Membutuhkan sistem aplikasi pencatatan yang efektif guna meminimalisir human error.	1.	Harapannya, sistem aplikasi pencatatan yang ada dapat menunjang pekerjaan setiap departemen/ bagian yang







: IT/QHSE/ITI/M01-06 Nomor

Revisi

Halaman : 11 dari 12 Tanggal Terbit : 30/09/2022

					membutuhkan untuk melakukan pencatatan data atas setiap transaksi yang dilakukan
			5. IT Dept.	Membutuhkan ketersediaan periperal atau perangkat dan peralatan IT yang mumpuni untuk mendukung bisnis proses organisasi berjalan efektif dan efisien.	Harapannya, setiap hardware maupun software yang digunakan dalam aktivitas organisasi dapat berjalan dengan baik tanpa kendala.
2.4	Pemenuhan Peraturan Pemerintah dan Badan Internasional	a. Perwujudan visi dan misi perusahaan yang lebih cepat dalam kondisi ekonomi pasca pandemic Covid-19. b. Dalam menjalanakan bisninya Perusahaan harus segera	1. Top Management	Perwujudan visi dan misi perusahaan membutuhkan dukungan sistem manajemen yang baik yang berorientasi mutu, peningkatan kesejahteraan karyawan dan perlindungan lingkungan;	Bisnis usaha perusahaan dapat berjalan secara berkelanjutan dengan terus memenuhi ketentuan dan peraturan dari pemerintah maupun regulator terkait; Tidak terdapat sanksi dari pemerintah/ regulator terkait.
		menyesuaikan dengan perubahan peraturan dan standar internasional yang berlaku saat ini. c. Bahwa dengan	2. Pemerintah	Membutuhkan iklim usaha yang kondusif dan persaingan usaha yang sehat dan tidak melanggar peraturan yang berlaku.	Harapannya adalah dunia usaha bisa menyerap tenaga kerja yang terus meningkat untuk mengurangi angka pengangguran di daerah.
		status organisasi adalah sebagai Perusahaan Terbuka, organisasi berkewajiban	3. Karyawan	Membutuhkan kepastian hukum dan tingkat kesejahteraan yang ditetapkan oleh pemerintah daerah.	Harapannya adalah bisa bekerja dengan nyaman, aman dan sehat.







Nomor : IT/QHSE/ITI/M01-06

Revisi : -

Halaman : 12 dari 12 Tanggal Terbit : 30/09/2022

memenuhi dari persyaratan dari regulator terkait (OJK dan BEI)	 Penyedia Eksternal/ Supplier 	Menerima pembayaran sesuai dengan kesepakatan bersama.	Harapannya adalah bisa melakukan kerjasama yang saling mengungtungkan dan kepastian hukum.
	5. OJK dan BEI	Membutuhkan laporan tahunan, laporan keberlanjutan, laporan keuangan dan hal-hal lain yang menjadi keterbukaan informasi yang dipersyaratkan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan bagi perusahaan terbuka.	1. Harapannya, dengan dipenuhinya tanggung jawab serta kewajiban organisasi sebagai perusahaan terbuka, organisasi dapat membuktikan bahwa prinsip Good Corporate Governance telah berjalan dengan semestinya sehingga dapat meningkatkan kepercayaan para pemegang saham dan pihak terkait lainnya







