

PROSEDUR KERJA

PENGETAHUAN ORGANISASI

Nomor

IT/MKTG/PK/12

Revisi

: 1 : 1 dari 1

Halaman

Tanggal

: 31/01/2020

1. TUJUAN

1.1. Prosedur ini disusun sebagai acuan untuk memastikan pengetahuan organisasi untuk diidentifikasi, dicatat dan disosialisasikan di PT Indonesian Tobacco Tbk. sesuai dengan ISO 9001:2015 Klausul 7.1.6 tentang pengetahuan organisasi.

2. RUANG LINGKUP

2.1. Prosedur ini dipergunakan untuk mengidentifikasi, mencatat dan mengsosialisasikan pengetahuan organisasi baik yang bersumber dari faktor internal maupun faktor eksternal mengenai pengetahuan organisasi departemen marketing di PT Indonesian Tobacco Tbk. ①

3. **DEFINISI**(1)

3.1. PIC adalah Person In Charge atau orang yang ditunjuk untuk bertanggung jawab dalam departemen.

4. TANGGUNG JAWAB

- 4.1. Manager/PIC Marketing bertanggung jawab menentukan dan mengidentifikasi pengetahuan organisasi dari sumber internal maupun eksternal.
- 4.2. Manager/PIC Marketing bertanggung jawab memastikan dan mensosialisasikan pengetahuan internal maupun eksternal yang terjadi sebagai bentuk pemenuhan pengetahuan organisasi Departemen Marketing.

5. URAIAN

- 5.1. Staf Marketing mencatat dan menyimpan serta memelihara informasi yang berhubungan dengan pengetahuan organisasi Departemen Marketing ke dalam "Register Pengetahuan Organisasi" (IT/MKTG/FR/31).
- 5.2. Staf Marketing melaporkan jika ada pengetahuan organisasi baik dari internal maupun eksternal kepada Manager/PIC Marketing.
- 5.3. Staf Marketing melakukan sosialisasi pengetahuan organisasi ke setiap departemen terkait, bilamana perlu.

6. INFORMASI TERDOKUMENTASI TERKAIT①

6.1. Register Pengetahuan Organisasi

IT/MKTG/FR/31

Disiapkan oleh	:		Disetujui oleh	:	
Jabatan	:	Staf Marketing	Jabatan	:	Manager/PIC Marketing