

PROSEDUR KERJA

PENGETAHUAN ORGANISASI

Nomor

IT/IT/PK/10

Revisi

: 1 dari 1

Halaman Tanggal

31/01/2020

1. TUJUAN

1.1 Prosedur ini disusun sebagai acuan untuk memastikan pengetahuan organisasi untuk diidentifikasi, dicatat dan disosialisasikan di PT Indonesian Tobacco Tbk. sesuai dengan ISO 9001: 2015 Klausul 7.1.6 tentang pengetahuan organisasi.

2. RUANG LINGKUP

2.1 Prosedur ini dipergunakan untuk mengidentifikasi, mencatat dan mengsosialisasikan pengetahuan organisasi baik yang bersumber dari faktor internal maupun faktor eksternal mengenai pengetahuan organisasi departemen di PT Indonesian Tobacco Tbk.

3. DEFINISI

3.1 PIC adalah Person In Charge atau orang yang ditunjuk untuk bertanggung jawab dalam departemen.

4. TANGGUNG JAWAB

- 4.1 Top Management/ Manager/ PIC Departemen IT bertanggung jawab menentukan isu internal maupun eksternal dan melakukan identifikasi isu-isu tersebut;
- 4.2 Manager/ PIC/ Staf Departemen IT bertanggung jawab melakukan identifikasi, mencatat dan mengsosialisasi isu internal maupun eksternal yang terjadi sebagai bentuk pemenuhan Pengetahuan Organisasi departemen IT.

5. URAIAN

- 5.1 PIC/ Staf Department IT melakukan identifikasi dan mencatat isu internal maupun eksternal yang berhubungan dengan Teknologi Informasi ke dalam Register Pengetahuan Organisasi IT/IT/FR/29;
- 5.2 PIC/ Staf Departemen IT melakukan sosialisasi isu ke setiap departemen sebagai bentuk Pengetahuan Organisasi pada tiap departemen.

6. INFORMASI TERDOKUMENTASI TERKAIT

6.1 Register Pengetahuan Organisasi

IT/IT/FR/29

Disiapkan oleh : Disetujui oleh

Jabatan : Staf IT Jabatan : Supervisor IT





