

#### PROSEDUR KERJA

# **TUJUAN, SASARAN & PROGRAM**

Nomor : IT/PCH/PK/02

Revisi : 5

Halaman : 1 dari 1 Tanggal : 31/01/2020

## 1. TUJUAN

**1.1** Prosedur ini disusun sebagai acuan PT Indonesian Tobacco Tbk. dalam penerapan sistem manajemen mutu sesuai dengan ISO 9001:2015 Klausul 6.2 tentang tujuan, sasaran dan program.

### 2. RUANG LINGKUP

**2.1** Prosedur kerja tujuan, sasaran dan program ini meliputi proses identifikasi, persetujuan, penetapan target, pemantauan penerapannya serta pelaporan hasil pencapaian target kepada Top Management.

### 3. DEFINISI

**3.1** PIC adalah Person In Charge atau orang yang ditunjuk untuk bertanggung jawab dalam departemen.

## 4. TANGGUNG JAWAB

- **4.1** Top Management bertanggung jawab untuk meninjau, menyetujui dan menentukan lingkup tujuan, sasaran dan program;
- **4.2** Manager/PIC Purchasing memantau dan melaporkan hasil tujuan, sasaran dan program pada tinjauan management;
- **4.3** Manager/PIC Purchasing menyiapkan, mengkoordinasikan, menerapkan dan memelihara tindakan perencanaannya tujuan, sasaran dan program.

### 5. URAIAN

- **5.1** Manager/PIC Purchasing mengidentifikasi tujuan, sasaran dan program serta menetapkan target yang relevan untuk departemen IT guna peningkatan berkelanjutan;
- **5.2** Top Management menyetujui tujuan, sasaran dan program serta target berdasarkan kebijakan mutu, kebutuhan internal, kepentingan perusahaan, masyarakat, pemerintah, konsistensi terhadap perundangan dan persyaratan lain;
- **5.3** Manager/PIC Purchasing mengedarkan tujuan, sasaran dan program yang telah disetujui oleh Top Management kepada Manager/ Pimpinan Departemen;
- **5.4** Manager/ Pimpinan Departemen mengukur, menerapkan, memantau serta melakukan verifikasi melalui "Hasil Tujuan, Sasaran & Program" (IT/IT/FR/07);
- **5.5** Manager/ PIC Departemen terkait memantau hasil tujuan, sasaran dan program departemen terkait serta melaporkan hasilnya pada Top Management melalui Rapat Tinjauan Manajemen.

## 6. INFORMASI TERDOKUMENTASI TERKAIT

6.1 Sasaran Mutu IT/IT/IO6

6.2 Hasil Tujuan, Sasaran dan Program IT/IT/FR/07

Disiapkan oleh : Disetujui oleh

Jabatan:Staf PurchasingJabatan:Manager/PIC Purchasing





