

## SURVEY KEPUASAN PELANGGAN PT INDONESIAN TOBACCO TBK.

Terima kasih atas kepercayaan yang telah Bapak/ Ibu berikan kepada kami selama ini. Kami menghargai kepercayaan itu dan akan senantiasa memperbaiki pelayanan kami kepada Anda.

Untuk itu, mohon lengkapi isian berikut dan selanjutnya kembalikan kepada kami melalui nomor Fax: (0341) 491407 atau WhatsApp +6281296049657 atau email: marketing@indonesiantobacco.com

Nama Perusahaan / Agen : \_\_\_\_\_ Diisi oleh : \_\_\_\_\_  
 Alamat : \_\_\_\_\_ Tanggal : \_\_\_\_\_

Penilaian mutu pelayanan kami dalam setahun terakhir yang anda terima dengan memilih atau melingkari angka atau nilai yang tersedia.

### NILAI

- |  |                                |                                |                                |                                |                                |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1. Menurut Anda bagaimana proses pengiriman barang yang kami lakukan ?   | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="5"/> |
| 2. Bagaimana keadaan barang ketika diterima ?                            | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="5"/> |
| 3. Bagaimana kesesuaian barang yang diterima dengan yang dipesan ?       | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="5"/> |
| 4. Bagaimana kesan Anda terhadap pelayanan Bagian Marketing ?            | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="5"/> |
| 5. Menurut Anda bagaimana kualitas produk kami ?                         | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="5"/> |
| 6. Apakah harga yang kami berikan kompetitif ?                           | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="5"/> |
| 7. Apakah pelayanan yang kami berikan sudah sesuai dengan harapan Anda ? | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="4"/> | <input type="text" value="5"/> |

Keterangan : 1 = Buruk  
 2 = Kurang Baik  
 3 = Baik  
 4 = Cukup Baik  
 5 = Sangat Baik

Komentar/ Saran Anda :

---



---



---



---



---



---