

STANDARD OPERATING PROCEDURE

Nomor

: IT/QC/SOP/06

Revisi

: 8

Halaman Tanggal : 1 dari 2 : 23/01/2021

TESTER

1. TUJUAN:

1.1 Memastikan kualitas rasa (taste) tembakau yang telah di blending dan/ atau stock tembakau WIP yang akan di packing sesuai dengan standar cita rasa/ spesifikasi PT. Indonesian Tobacco Malang.

2. RUANG LINGKUP:

2.1 Tester dilakukan pada saat trial tembakau - WIP hingga tembakau WIP siap untuk dikirim ke proses produksi packing/ siap packing.

3. DIFINISI:

- 3.1 PIC adalah singkatan dari person in charge.
- 3.2 Grader adalah Personil yang memiliki kompetensi khusus dalam mengklasifikasikan tembakau.
- 3.3 WIP adalah work in process atau barang setengah jadi.
- 3.4 PPIC adalah production planning and inventory control.
- 3.5 RKH adalah rencana kerja harian.
- 3.6 APD adalah Alat Pelindung Diri.

4. PENANGGUNG JAWAB:

- 4.1 Team Tester bertanggung jawab untuk melakukan test tembakau WIP hasil trial blend baru dan / atau pengembangan blend yang sudah ada
- 4.2 Tester bertanggung jawab untuk melakukan test, menganalisa, memutuskan dan melakukan validasi hasil test tembakau/ tembakau WIP.
- 4.3 Staff PPIC Gudang WIP bertanggung jawab menyiapkan sample WIP/ Blending yang akan ditest.
- 4.4 Manager/ PIC QC bertanggung jawab memastikan seluruh staff QC untuk menggunakan APD sesuai dengan area kerjanya.

5. URAIAN:

Persiapan test

- 5.1 Manager/PIC PPIC melakukan koordinasi dengan Manager/ PIC QC dan juga Team Tester untuk melakukan test tembakau WIP hasil blend baru dan / atau pengembangan blend yang sudah ada dan / atau adanya tembakau pengganti.
- 5.2 Manager/ PIC PPIC menyiapkan tembakau WIP dan melakukan koordinasi dengan Team Tester dan PIC QC untuk melakukan test kelayakan tembakau WIP
- 5.3 Manager/ PIC QC melakukan koordinasi dengan Team Tester untuk melakukan test tembakau WIP sesuai rencana kerja harian (RKH).
- 5.4 Team Tester yang melakukan pengetesan tembakau WIP minimal 2 orang Team Tester yang terdiri dari PIC QC dan 1 anggota Team Tester lainnya. Jika diperlukan penambahan orang, maka dapat menambah 2 orang non anggota Team Tester sebagai perwakilannya.
- 5.5 Team Tester/ PIC QC memberikan arahan pada perwakilan non anggota Team Tester terkait kriteria penilaian dalam melakukan test tembakau.
- 5.6 Team Tester/ PIC QC memastikan ruangan tempat test rasa WIP/ blending harus bersih, memiliki sirkulasi udara yang baik, tidak lembab, dan tidak terkontaminasi aroma dari luar.
- 5.7 Team Tester/ PIC QC menentuan rasa WIP/ blending dilakukan sehari sebelum proses packing dilakukan dan menggunakan ruangan khusus yang telah disediakan.

Pelaksanaan test & pelaporan

- 5.8 Team Tester/ PIC QC memastikan kriteria yang dinilai saat proses test tembakau WIP dilakukan meliputi
 - 5.8.1 Aroma, tingkat hisapan (berat atau ringan), serik/ tidaknya ditenggorokan

Disiapkan oleh:Disetujui oleh:Jabatan:Staf QCJabatan:Manager/ PIC QC









STANDARD OPERATING PROCEDURE

Nomor : IT/QC/SOP/06

Revisi : 8

Halaman : 2 dari 2 Tanggal : 23/01/2021

TESTER

5.8.2 Derajat rasa (manis, pahit, getir), tingkat kelembaban saos (kering, lembab).

- 5.9 Team Tester/ PIC QC bersama-sama melakukan pengetesan rasa tembakau WIP yang hasilnya akan didiskusikan untuk menyamakan persepsi/ pendapat tentang taste/ rasa tembakau WIP hasil blending baru/ pengembangan/ blend yang sudah ada.
- 5.10 Team Tester/ PIC QC memastikan hasil test rasa tembakau WIP dicatat pada "Hasil Tester" (IT/QC/FR/12). Bilamana terdapat hasil Tester di Tolak maka PIC QC membuat laporan produk tidak sesuai (IT/QC/FR/17)
- 5.11 Setiap hasil pengisian harus disertai argument yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan.
- 5.12 Apabila diantara Team Tester terdapat perbedaan pendapat, maka keputusan layak/ tidaknya WIP/ blending dikonsumsi, ditentukan dengan suara terbanyak dan / atau diputuskan oleh Team Tester/ PIC QC.
- 5.13 Hasil penilaian secara umum dikategorikan menjadi 3 yakni:
 - 1. Kualitas diterima.
 - A.hasil tester sesuai demgam taste produk yang seharusnya dan atau layak dikomsumsi / layal jual
 - B.hasil tester sesuai produk namun masih perlu adanya tindakan lanjutan
 - 2. Kualitas diterima dengan ditindaklanjuti meliputi:
 - A. WIP di tinjau ulang/re-blending/blending ulang "isi form" (IT/R&D/FR/05)
 - B.WIP perlu di proses saos ulang
 - C.perlu tindakan dengan mendiskusikan kepada Top management
 - 3. Ditolak

6. INFORMASI TERDOKUMENTASI TERKAIT:

6.1. Hasil Tester

Disiapkan oleh : Disetujui oleh

Jabatan:Staf QCJabatan:Manager/ PIC QC





