


| | | |
|--|---------------------------|--|
|  PT Indonesian Tobacco Tbk. | PROCEDURE KERJA | Nomor : IT/PPIC/PK/09 Revisi : 5 |
| | KONTEKS ORGANISASI | Halaman : 1 dari 2 Tanggal : 13/01/2022 |

1. TUJUAN

- 1.1. Prosedur ini disusun sebagai acuan untuk memastikan konteks organisasi secara efektif di PT. Indonesian Tobacco Tbk sesuai dengan ISO 9001: 2015 Klausul 4.1 tentang memahami organisasi dan konteksnya.

2. RUANG LINGKUP

- 2.1. Prosedur ini dipergunakan untuk menentukan isu internal dan eksternal dalam departemen PPIC.

3. DEFINISI

- 3.1. PIC adalah Person In Charge / orang yang ditunjuk oleh Top Manajemen untuk bertanggung jawab dalam bagian / Departemen.
- 3.2. PRO adalah Production Request Order

4. TANGGUNG JAWAB

- 4.1. PIC Departemen PPIC bertanggung jawab menentukan isu internal dan eksternal yang terjadi di departemen PPIC.

5. URAIAN

5.1 Isu Internal

5.1.1 Kompetensi karyawan

- Pengaruh isu :
 - Terhadap komitmen departemen : dapat mendukung komitmen departemen PPIC yaitu Sistem perencanaan yang efisien dan akurat dan penjadwalan proses produksi yang terkoordinasi dan tepat waktu.
- Tindakan Pencegahan :
 - Melakukan sosialisasi SOP dan job decs dan melakukan evaluasi karyawan dengan departemen HRGA


5.1.2 Kedisiplinan Karyawan :

- Pengaruh isu
 - Terhadap komitmen departemen : semangat kerja untuk mendukung dan mewujudkan komitmen departemen PPIC
- Tindakan Pencegahan
 - Melakukan pengawasan kepada karyawan dan melakukan teguran atau peringatan secara tertulis melalui konseling departemen HRGA.

5.1.3 Pengecekan Kualitas Tembakau dan Bahan Penunjang

- Pengaruh Isu :
 - Terhadap komitmen untuk menjaga Kualitas Tembakau dan Bahan Penunjang guna memenuhi kebutuhan proses produksi packing maupun produksi primary.
- Tindakan Antisipasi :
 - Melakukan pengontrolan rutin dan segera diperbaiki jika terjadi kerusakan pada bangunan.

| | |
|---|---|
| Disiapkan oleh : Jabatan : STAFF PPIC | Disetujui oleh : Jabatan : MANAGER / PIC PPIC |
|---|---|

| | | |
|--|---------------------------|---|
|  PT Indonesian Tobacco Tbk. | PROCEDURE KERJA | Nomor : IT/PPIC/PK/09 |
| | KONTEKS ORGANISASI | Revisi : 5 Halaman : 2 dari 2 Tanggal : 13/01/2022 |

5.2 Isu Eksternal.

5.2.1 Pemenuhan bahan baku dan penunjang untuk kebutuhan proses produksi packing dan produksi primary

➤ Pengaruh isu :

- Terhadap komitmen untuk menciptakan sistem yang efisien dan akurat dalam stock , penjadwalan proses produksi yang terkoordinasi dan tepat waktu guna memenuhi kebutuhan proses produksi packing maupun produksi primary

➤ Tindakan antisipasi :

- Berkoordinasi dengan Dept. Purchasing mengenai kedatangan bahan baku tembakau dan penunjang
- Peningkatan dalam pengontrolan stock kebutuhan bahan baku tembakau dan penunjang

5.2.2 Pemenuhan PRO (Production Request Order) dari Dept. Marketing

➤ Pengaruh isu :

- Terhadap komitmen pengiriman tepat waktu yang menghasilkan kepuasan pada pelanggan.

➤ Tindakan antisipasi :

- Melakukan koordinasi dengan Dept. Purchasing untuk pemenuhan kebutuhan packing.
- Pengontrolan stock bahan baku tembakau dan penunjang
- Melakukan koordinasi dengan Dept. Produksi terkait dengan kapasitas packing
- Melakukan koordinasi dengan Dept. Marketing terkait dengan jadwal pengiriman.

5.2.3 Pencapaian Target Produksi Packing Export

➤ Pengaruh isu :

- Terhadap komitmen pengiriman tepat waktu yang menghasilkan kepuasan pada pelanggan.

➤ Tindakan antisipasi :

- Menambah jumlah tenaga kerja untuk packing Export.
- Melakukan maintenance pada mesin Kospack tiap bulan.

5 INFORMASI TERDOKUMENTASI TERKAIT

6.1 Register Komunikasi

IT/IT/FR/16

| | | | |
|-------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------------|
| Disiapkan oleh : | | Disetujui oleh : | |
| Jabatan : | STAFF PPIC | Jabatan : | MANAGER / PIC PPIC |