

#### PROSEDUR KERJA

# PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

Nomor : IT/HRGA/PK/05

Revisi : 7
Halaman : 1 dari 2
Tanggal : 31/01/2020

### 1. TUJUAN

1.1. Prosedur ini disusun sebagai acuan untuk pengelolaan sumber daya manusia di PT Indonesian Tobacco Tbk, yang melaksanakan pekerjaan yang mempengaruhi mutu produk sesuai dengan ISO 9001 : 2015 Klausul 7.1.2 tentang Sumber daya Manusia

### 2. RUANG LINGKUP

2.1. Prosedur Ini meliputi semua aspek mulai dari proses seleksi dan penerimaan Pekerja baru serta pelatihan untuk seluruh Pekerja yang bekerja di PT Indonesian Tobacco Tbk.

#### 3. DEFINISI

-

#### 4. TANGGUNG JAWAB

- 4.1. Direktur/ Manager/ PIC HRGA bertanggung jawab untuk merencanakan, menetapkan, dan menyediakan sumber daya manusia dan keahlian khusus serta kebutuhan akan pelatihan.
- 4.2. Manager/PIC HRGA bertanggung jawab menyediakan sumber daya manusia untuk memenuhi kebutuhan departemen, mengidentifikasi, dan memenuhi kebutuhan pelatihannya sesuai dengan kualifikasi yang diperlukan.
- 4.3. Manager/ PIC Departemen terkait mengidentifikasi kebutuhan sumber daya manusia serta pelatihan kerja bagi seluruh personil yang bekerja di PT Indonesian Tobacco Tbk.

## 5. URAIAN

#### Perencanaan SDM

- 5.1. Top Management/ Manager/ PIC HRGA merencanakan dan menetapkan kebutuhan SDM berdasarkan kebijakan dan sasaran perusahaan.
- 5.2. Manager / PIC Departemen bertanggung jawab untuk melakukan evaluasi kebutuhan SDM dan menginformasikan kepada Manager/PIC HRGA melalui "Perencanaan SDM" (IT/HRGA/FR/01) dan "Penambahan Pekerja" (IT/HRGA/FR/02) untuk permintaan penambahan Pekerja baru setelah disetujui Top Management.
- 5.3. Manager/PIC HRGA menerima, menganalisa, dan membuat perencanaan penambahan Pekerja baru.

## Penerimaan Pekerja

- 5.4. Manager /PIC HRGA membuat perencanaan penambahan personil baru berdasarkan kebutuhan dan / atau sesuai permintaan Manager / Pimpinan Departemen.
- 5.5. Manager / PIC/ Supervisor/ Staff HRGA membuat pengumuman lowongan kerja ke berbagai media, bila perlu untuk menyediakan dan memenuhi berkas lamaran berdasarkan kualifikasi yang dibutuhkan.
- 5.6. Manager / PIC/ Supervisor/ Staff HRGA melakukan proses seleksi dan recruitment sesuai dengan Standart Operating Prosedure "Penerimaan Karyawan Baru" (IT/HRGA/SOP/02).

### Kompetensi SDM

- 5.7. Manager/ PIC HRGA / Pimpinan Departemen menetapkan standar kualifikasi personil yang melakukan pekerjaan yang mempengaruhi kesesuaian produk / mutu produk berdasarkan pendidikan, pelatihan, keterampilan / kemampuan teknis serta pengalaman.
- 5.8. Manager/ PIC HRGA / Pimpinan Departemen mendokumentasikan standar kualifikasi personil pada "Standar Kualifikasi SDM" (IT/HRGA/ITI/03)
- 5.9. Manager PIC/ HRGA / Pimpinan Departemen menetapkan uraian tugas masing masing personil pada "Job Description" (IT/HRGA/FR/03)

Disiapkan oleh	:		Disetujui oleh	:	
Jabatan	:	Staff HRGA	Jabatan	:	Direktur









## **PROSEDUR KERJA**

# PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

Nomor: IT/HRGA/PK/05

Revisi : 7

Halaman : 2 dari 2 Tanggal : 31/01/2020

- 5.10. Manager/ PIC HRGA/ Pimpinan Departemen menyimpan, memelihara, "Job Description" IT/HRGA/FR/03" dan disampaikan kepada masing- masing personil.
- 5.11. Manager/ PIC HRGA melakukan evaluasi kualifikasi personil secara berkala, guna menilai keefektifan serta peningkatannya secara berkelanjutan.
- 5.12. Manager/ PIC HRGA membuat program pelatihan sebagai acuan untuk membuat perencanaan pelatihan personil melalui "**Program Pelatihan**" (IT/HRGA/FR/16).

#### Pelatihan

- 5.13. Proses Pelatihan Personil dijelaskan pada Standart Operating Procedure tentang "Pelatihan dan Pengembangan" (IT/HRGA/SOP/03).
- 5.14. Manager/PIC HRGA memastikan pekerja baru telah diberikan "Induction Training" (IT/HRGA/FR/11) pada saat masuk kerja.
- 5.15. Manager/PIC HRGA bertanggung jawab untuk melakukan analisa hasil pelatihan personil baru dengan menggunakan "Checklist On The Job Training" (IT/HRGA/FR/12).
- 5.16. Manager/PIC HRGA dan /atau Manager / PIC Departemen terkait memberikan pelatihan pengenalan sistem Manajemen mutu bagi personil baru dan atau personil yang melakukan pekerjaan yang mempengaruhi kesesuaian produk / mutu produk.
- 5.17. Manager/PIC HRGA memelihara informasi terdokumentasi yang relevan tentang pendidikan, pelatihan, keterampilan dan pengalaman Pekerja pada 'Database Karyawan' (IT/HRGA/ITI/06)

## 6. INFORMASI TERDOKUMENTASI

6.1.	Perencanaan SDM	IT/HRGA/FR/01
6.2.	Penambahan Pekerja	IT/HRGA/FR/02
6.3.	Job Description	IT/HRGA/FR/03
6.4.	Induction Training	IT/HRGA/FR/11
6.5.	Checklist On The Job Training	IT/HRGA/FR/12
6.6.	Program Pelatihan	IT/HRGA/FR/16
6.7.	Penerimaan Karyawan Baru	IT/HRGA/SOP/02
6.8.	Pelatihan dan pengembangan	IT/HRGA/SOP/03
6.9.	Database Karyawan	IT/HRGA/ITI/06
6.10.	Standar Kualifikasi SDM	IT/HRGA/ITI/03

Disiapkan oleh : Disetujui oleh

Jabatan : Staff HRGA Jabatan : Direktur





