

# Cadastro

1º

Em **Workspace** clique na opção **Pessoas ou Empresas**, depois no ícone "+" preencha com os dados do cliente.

Assistente de criação de pessoas

Identificação básica

Tipo de cadastro \* Nome/Razão Social \* Nome social

Pessoa Física

CNPJ \* RG \* Revenda/Provedor

Nome da Mãe \* Nome do Pai

Classificação Pessoa \* Função \* Sexo \* Nascimento \*

Tabela de classificação do cliente:

Código	Contato	Tipo	Prioritário	Fone	Email
(NENHUM REGISTRO)					

2º

Assistente de criação de pessoas

Contato

Email \* Site

ericofernandes02@gmail.com

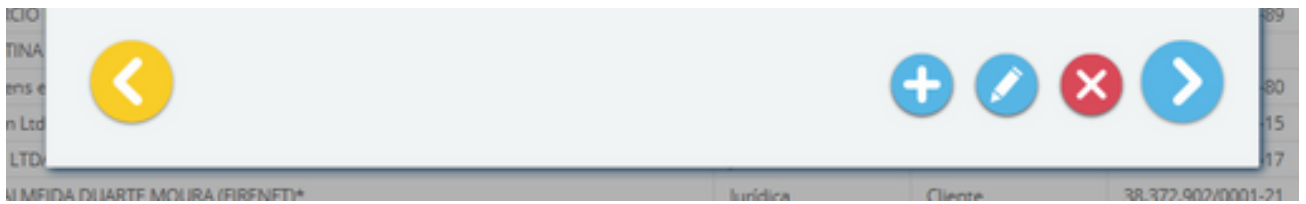
Celular \* Telefone residencial Telefone comercial \* Contato

(71) 99695-4932 (71) 9646-5084

WhatsApp

Outros contatos:

Código	Contato	Tipo	Prioritário	Fone	Email
(NENHUM REGISTRO)					



3º

- Na próxima tela cadastrar o endereço do cliente.
- **OBS: Endereço de cobrança igual ao endereço.**

Cidade \*  
Camaçari

Bairro \*  
Catu de Abrantes

Logradouro \*  
Condomínio Residencial Genova

Complemento  
Bloco 02 - Apto 301

Número \*  
0

Navigation buttons: Back (yellow), Add (blue +), Forward (blue >)

4°

- Clique na opção **Acesso ao SAC** criando o usuário e senha (usuário sempre será o nome do cliente acrescentando uma letra no final, a senha sempre será os últimos 4 dígitos de contato acrescentando dois zeros no final).

Assistente de criação de pessoas

Permissão e classificação

Acesso ao SAC e atendimento:

☒ Acesso ao SAC ☐ Acesso às redes móveis via SAC Plus ☐ Acesso ao WatchESPN

Usuário \*  
lucab

Senha \*  
553300

Grupo de atendimento  
Cliente PF

Acesso externo/Chatbot:

Código Pessoa Externa  
Ignorar chat auto?  
Não

Navigation buttons: Back (yellow), Forward (blue >)

REGIONAL DE ENGENHARIA Jurídica Fornecedor 15.233.026/0001-57

5°

Assistente de criação de pessoas

Informações adicionais

Tipo do cliente de comunicação: **Residencial/Pessoa Física** Natureza Jurídica: Cfp:

Tipo de assinante: Empresa: **TODAS AS EMPRESAS**

Mensagem da NF 21/22: Mensagem da NF 21/22:

Observações: Informações Pgto:

Informações Gerais: Mensagem para Cliente:

← ✓

HO REGIONAL DE ENGENHARIA Jurídica Fornecedor 15.233.026/0001-57

6°

## • Financeiro

- Clicar na primeira moeda, depois no cadastro que foi realizado.

Financeiro - Home

Financeiro

Código	Cadastro	Cliente
22471	29/03/2023	Maria Rodivania Castro de Souza Costa
22470	29/03/2023	LUIZ CARLOS DA SILVA BRITO
22469	28/03/2023	APH RESGATAR SERVIÇOS MÉDICOS * (CENTRO MÉDICO SANAR)
22468	28/03/2023	Elaine Cristina de Santana
22467	28/03/2023	AQUI TEM PECAS - COMERCIO DE AUTO PECAS E ACESSORIOS LTDA*
22466	28/03/2023	ITAPEVA XI MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS
22465	28/03/2023	Emilin Freitas Nascimento
22464	28/03/2023	Ivana Ribeiro

7º

- Clicar no ícone do "+"

Financeiro - Painel - Cliente

Código	Adesão	Vencimento	Ativação	Plano Acesso	Aguarda	Status	Consultor	Profile	Tipo Bloqueio	NF21/22
(NENHUM REGISTRO)										

Nome Cliente: Maria Rodivania Castro de Souza Costa Cód. Cliente: 22471

8º

- Em informações iniciais do contrato selecionar tipo do plano deixando sempre **CRM**.
  - Colocar o vencimento escolhido pelo cliente.
- E por último selecionar o plano que será ativo e tipo do contrato (tabela de SLA).

Assistente de criação de contrato

Informações iniciais do contrato:

Cliente

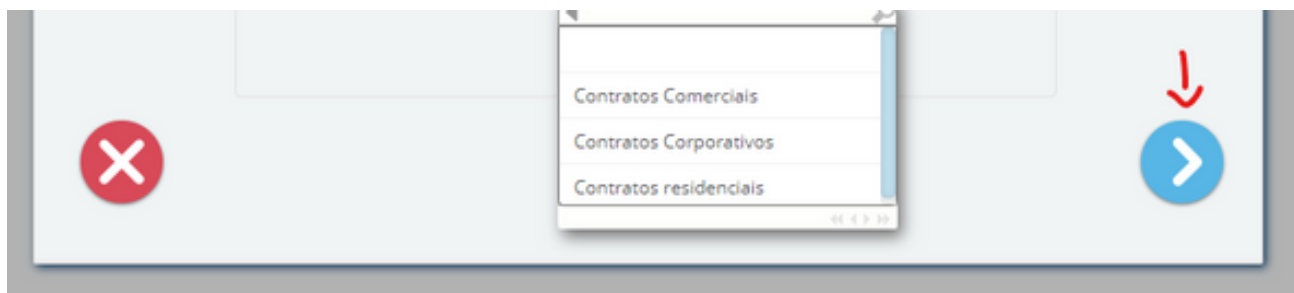
Nome do cliente \* Maria Rodivania Castro de Souza Costa Data de adesão \* 29/03/2023

Plano contratado Data base fidelidade \* 29/03/2023

Tipo do plano CRM Plano de acesso \*

Vencimento

Vencimento \* Vencimento Dia 10 Tabela de SLA \* Contratos residenciais Conexões 1



9º

- Clicar apenas em desconto e endereço de cobrança

Assistente%20de%20cria%C3%A7%C3%A3o%20de%20contrato

Configurar novo contrato

Data/Hora criação: 29/03/2023 14:47:34

Aceite eletrônico: Sim

Regra de bloqueio: BLOQUEIO

Desc. Inatividade: Não

Pagamento

Forma de pagamento: Boleto/Arrecadação

Perfil de pagamento: BB COM REGISTRO

Método de faturamento: Gerar uma fatura para cada conta

Desconto: [dropdown]

Endereço de cobrança: [dropdown]

Endereço de cobrança: [dropdown]

Endereço geral

Endereço de cobrança

Notas fiscais/Agrupamento

Gerar docs fiscais auto: Sim

Observações extras: [text area]

Regra de agrupamento de cobranças: [dropdown]

Observações da NF: [text area]

☐ Gerar desconto ICMS
 ☐ Destacar IR na NF
 ☐ Destacar PIS
 ☐ Destacar COFINS
 ☐ Destacar CSLL
 ☐ Destacar IRPJ

[Next button]

10º

OBS: Nessa tela só preencher se o plano tiver taxa de adesão, caso contrário, seguir para a próxima.

- Adicionar o valor e números das parcelas (parcelamento em até 3x no boleto). **Caso seja cartão de crédito o número das parcelas sempre será 1, pois será necessário acompanhar a instalação para solicitar ao financeiro a baixa do boleto no sistema.**



Configurações de adesão/adicionais

Valor padrão configurado no produto de CRM		Configuração para uso de planos de telefonia	
Valor de adesão	Num. parcelas	Núm. terminal telefônico	
0	0		
Valor de efetivação			
Valor de adesão	Num. parcelas	Data de Vcto	Consultor de CRM
340,00	3		
Plano de contas adesão	Plano de composição de derivação das parcelas de adesão		Gerar agora?
02.10.01.01.01 ACESSO A INTERNET	SERVIÇO DE INTERNET		Não
Observações adicionais			

11°

- Em enviar boas vindas: Sempre **Sim**
- Conta de e-mail: Sempre **G3 Fibra**

11°

- Em enviar boas vindas: Sempre **Sim**
- Conta de e-mail: Sempre **G3 Fibra**

Assistente%20de%20cria%C3%A7%C3%A3o%20de%20contrato

Enviar boas vindas? Sim

Email de destino vaniamoreno2019@gmail.com

Assunto Seja Bem Vindo a Família G3!

Conta de email G3 Fibra

Arquivo Editar Inserir Visualizar Formatar Tabela Ferramentas

Verdana 11pt

Olá,

Concluímos a criação do seu contrato, agora você já faz parte da nossa Família, **seja Bem Vindo a Família G3 Fibra!**

Suas faturas mensais, estarão disponíveis logo após a sua ativação e poderão ser acessadas no Portal do Assinante em nosso site: [www.g3fibra.com.br](http://www.g3fibra.com.br), com o seu login e senha:

Login: #user\_sac#

Senha: #pass\_sac#

Deseja gravar o corpo deste email no repositório de modelos?

Layout exclusivo para contratos deste mesmo plano?

Definir este layout como padrão para novos contratos?

12°

### Preenchimento padrão conforme imagem

•Plano de contas

•Grupo

•Subgrupo

Assistente%20de%20cria%C3%A7%C3%A3o%20de%20contrato

Renovação do contrato

Método de renovação do contrato

Como renovar?  Valor sugerido de renovação \*

☐ Ignorar renovação automática ☒ Criar contas pelo valor sugerido?

Informações de classificação

Plano de contas \*



Grupo

Subgrupo

☒ Deseja aguardar a ativação para gerar as parcelas?



☐ Deseja revisar as contas antes de fatura-las?

☒ Confirma a criação deste contrato agora?

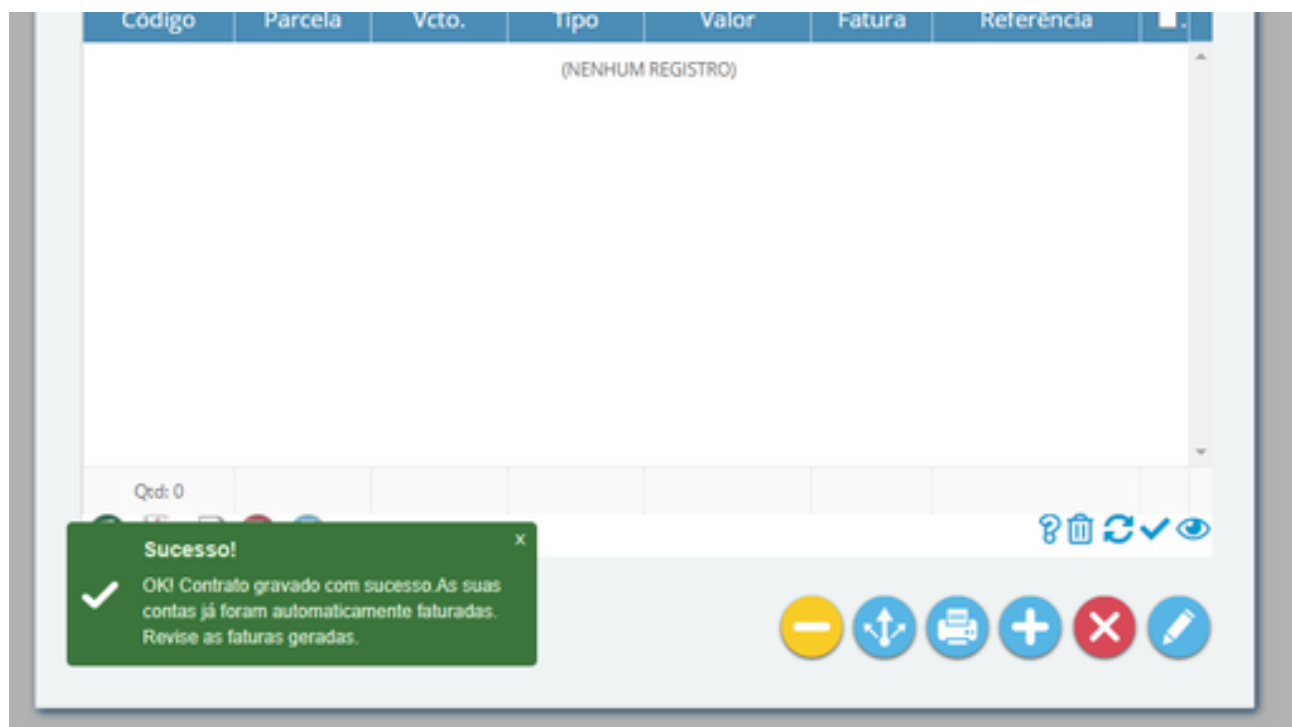
 

13°

Assistente%20de%20cria%C3%A7%C3%A3o%20de%20contrato





14°

- Clicar na primeira moeda e depois duplo clique no plano.



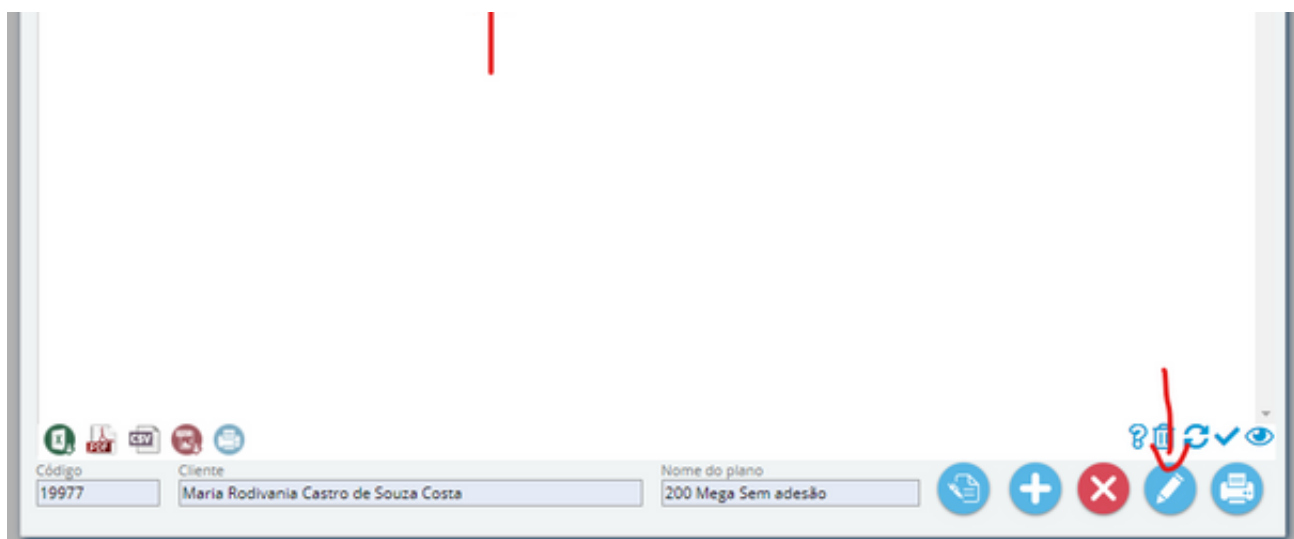
15°

- Clicar na terceira moeda, seleccionar o plano e por último no lápis para editar o contrato.



16°

• editar a data de ativação do link e taxa de adesão



Geração: 29/03/2023 15:02:35

Título: Contrato PF - G3 FIBRA

Status: Aceite pendente

Documento

Arquivo ▾ | Editar ▾ | Inserir ▾ | Visualizar ▾ | Formatar ▾ | Tabela ▾ | Ferramentas ▾

Arial ▾ | 8pt ▾ | A ▾ | A ▾ | B | I | U | S | 🔗 | 🔗

✂ | 📄 | 🗑 | ↶ | ↷ | 👁 | Ix | <>

Telefone	E-mail	Data de Nascimento
vaniamoreno2019@gmail.com	vaniamoreno2019@gmail.com	08/03/1983

**ANEXO II Planos de Serviço e Condições Comerciais e ANEXO III TERMO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Este anexo é parte integrante do Contrato de prestação de serviços de PROVIMENTO DE SERVIÇOS DE CONEXÃO A INTERNET - PSCI.

Declaro ter recebido os serviços discriminados no item 1 abaixo, devidamente ativado e em perfeito estado de funcionamento, de acordo com o disposto no contrato de prestação de serviços de PROVIMENTO DE SERVIÇOS DE CONEXÃO A INTERNET PSCI.

I DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	
1	SERVIÇO: SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA Link de Internet (200 Mega Sem adesão), a ser instalado no Condomínio Bosque da Aldeia, 0 Edifício Amora, Apto 406, Catu de Abrantes - Camaçari/BA, Edifício Amora, Apto 406, 0. estado da Bahia. Cep: 42840000.
2	LOCAÇÃO/COMODATO DE EQUIPAMENTOS: ROTEADOR, CABO UTP, CONECTORES.
3	<u>DATA DE ATIVAÇÃO DO LINK: 03/04/2023</u>
II PREÇO E CONDIÇÕES COMERCIAIS	
4	MENSALIDADE DO SERVIÇO: R\$ 109.90 CONCEDER DESCONTO ATÉ O VENCIMENTO.
5	TAXA DE ATIVAÇÃO: REFERENCIADO NO ANEXO IV.
6	<u>TAXA DE ADESAO: ISENTO</u>
7	DATA DO PAGAMENTO: Todo dia 10 do Mês subsequente ao vencimento.
8	PERMANENCIA DO CONTRATO: 12 Meses.

✓

TÉCNICO - PRESTADORA	
Nome:	ASSINANTE
CPF:	Nome: Maria Rodivania Castro de Souza Costa
CNPJ: 08.062.597/0001-00	CPF: 012.571.465-30
Local	03/04/2023.
Data emissão: #os_data_abertura#	

## .Técnico

17°

° Clicar no "+"



Técnico - Home

Código	Cliente	Bloq.	Cidade	MAC Address
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(INFORME O FILTRO DE PESQUISA)

Qtd: 0

18°

- Na opção: Nome/Documento/Código

Colocar o nome do cliente completo e selecionar o contrato do link que será ativado

**Inclusão/Edição de Conexão**

**Identificação do cliente e empresa**

Nome / Documento / Código \*  
José Roberto da Silva Reis - 506.583.445-87 COD: 12846

Empresa  
TODAS AS EMPRESAS

Tipo da Conexão \*  
Cobrança

Lead

Contrato  
7837 adesão em 2018-07-11

OK! Sem problemas com o cadastro do cliente.

**Endereço de instalação**

☒ Endereço do cadastro

Bairro  
Catu de Abrantes

Logradouro  
Condomínio Garden Club

Número  
0

CEP  
42841000

Estado  
BA

Cidade  
Camaçari

Complemento  
Casa 60

**Informações que auxiliam a identificação**

Código  
6129

Data/Hora criação  
13/07/2018 11:48:16

Descrição

Observação

→

19°

- Colocar novamente usuário e senha criado em pessoas ou empresas e selecionar auto desbloqueio.

**Inclusão/Edição de Conexão**

**Configurações de autenticação**

☒ Permitir auto-desbloqueio ☐ Ignora bloqueio/redução/inadimplência

Forma de Autenticação \*  
PPPe Client

Username  
joserisr

Password  
523100

**Informações do código de circuito ou designador**

Circuito ou Designador

ID do circuito

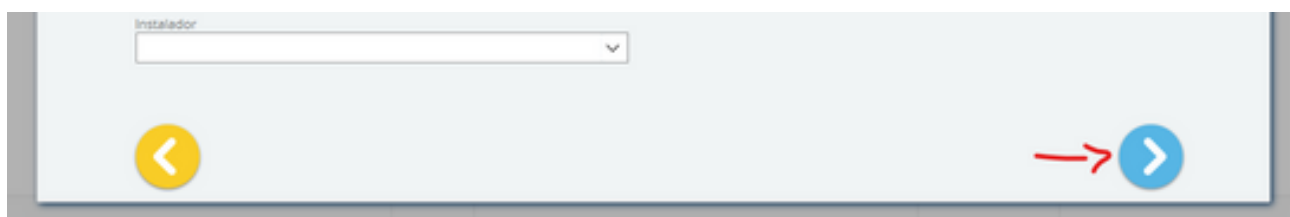
Código de assinante  
12846.91545

**Localização geográfica**

Latitude

Longitude

**Informações gerais**



20°

- Tecnologia:
- Ponto de Acesso:
- Servidor / Concentrador: Capturar
- Tipo de IP: Dinâmico

Inclusão/Edição de Conexão

### Informações técnicas necessárias para a autenticação

Tecnologia \* **UTP** Ponto de Acesso \* **Qualquer Ponto** Servidor / Concentrador \* **Capturar**

Plano de Acesso \* **G3 200MB Fibra - C/Burst 82000K 82000K** Address List **C200MEGA** MTU

OK! O ponto de acesso não tem nenhum limitador de conexões configurado.

### MAC Address, IP Address e segurança para autenticação wifi

Tipo IP \* **Atribuição** Número de IP **00:00:00:00:00:00** Mac Address \* **00:00:00:00:00:00**

Pool MK Central **Pool Dinâmico**

Chave WPA **User Eap** Senha de equipamento

Range Prefixo IPv6 (WAN) **Range Prefixo Delegado IPv6 (LAN)**

Prefixo IPv6 (WAN) **Prefixo IPv6 Delegado (LAN)**

### FTTH, Cabo, e Rotas IPv4

Porta Condomínio/Setor **Serial ONU/FONT**

IP de Genêcia **Caixa NAPI/Splitter**

Interface OLT **Porta**

☐ Desconectar cliente automaticamente ao gravar a alteração?

Rotas dinâmicas IPv4

Rota
------

Workspace - Home

21°

Finalizar com o agendamento

Obs: Sempre perguntar ao setor Comercial, a data disponível (no máximo 4 instalações por dia)

Nome / Documento / Código \*



Protocolo

2305.2746

Conexão Associada

ID do circuito

Contrato

Empresa

TODAS AS EMPRESAS

Origem do contato \*

Técnico responsável

Relato do Cliente ou Técnico \*

### Dados da conexão ou cliente

Endereço da conexão:

Horário de chegada

Relato sobre o tempo de espera do cliente