

Script para abertura de Ordem de serviço

Instalação:

Inserir na descrição da O.S as informações abaixo:

Plano, valor Adesão, equipamentos em comodato, login e senha do Wi-Fi e recomendações.

Exemplo:

200 mega (Adesão isenta)

Roteador giga em comodato

Rede Wi-Fi: Login- G3_Testes / senha: g3fibra2023

Realizar instalação no turno da manhã.

Manutenção:

Inserir na descrição da O.S as informações abaixo:

Problema relatado pelo cliente, Procedimentos realizados em linha, solução ou provável problema, informações adicionais (Acessar RB, verificar modulação, etc).

Exemplo:

Cliente ligou relatando lentidão. Realizados testes via Wi-Fi e via cabo, foi constatado que o problema pode ser no cabeamento ou no switch. Recomendo levar cabo para possível troca e um switch. Cliente vai estar em casa apenas pela tarde.