

# JUAN PABLO LADEIRA

Pouso Alegre - MG 37550-089 | (35)991417666 | jp664165@gmail.com

## OBJETIVO

Procuro dentro da empresa me encaixar na vaga de Técnico de TI ou Tecnologias voltadas ao Desenvolvimento Web. Portfólio disponível em [www.behance.net/juanpablo55](http://www.behance.net/juanpablo55)

## COMPETÊNCIAS

- Resolução de conflitos
- Comunicação verbal sólida
- Extremamente organizado
- Elaboração de relatórios
- Microsoft Office Intermediário

## EXPERIÊNCIA

### 02/2021 - 10/2021 Assistente de TI

#### Hospital e Maternidade Santa Paula - Pouso Alegre - MG

- Resolução de Problemas: Suporte geral ao usuário com computadores, impressoras e telefonia;
- Trabalhou diretamente com setores de **Faturamento, Financeiro, RH, Agendamentos e Recepção** para alcançar melhorias nos processos hospitalares de atendimento ao paciente;
- Planejou e executou manutenção de estrutura de Redes e Sistema de Telefonia;
- Pesquisou e inventariou todos os computadores usados pela empresa.

### 11/2021 - Analista de Sistemas - Júnior

#### Gateway Telecomunicações - Pouso Alegre - MG

- Resolução de Problemas: Suporte geral ao usuário com computadores, impressoras e telefonia;
- Suporte ao usuário com sistemas da Pixeon (PACS Aurora e X-Clinic)
- Suporte ao usuário com sistemas da NEST (N-RIS).

## **EDUCAÇÃO**

**2021 Análise e Desenvolvimento de Sistemas:** Tecnologia da Informação

**Centro Educacional Claretiano** - Pouso Alegre - MG

**2020 Programação Web:** Tecnologia da Informação

**Rocketseat** - Escola de Cursos Online

Curso de JavaScript, HTML e CSS. (Aulas práticas de Programação Web voltada ao Front-End)

**2018 Ensino Médio Completo**

**Escola Estadual Dr. José Marques de Oliveira** - Pouso Alegre - MG

**2018 Instituto de Vencedores** : Liderança e Gestão de Pessoas

**Igreja Sara Nossa Terra** - Pouso Alegre - MG