

实验一 熟悉工作任务书

一、实验目的

- 1) 了解和掌握工作任务书概念;
- 2) 熟悉工作任务书的组成;
- 3) 学习完整工作任务书编制过程。

二、实验内容及要求

1) 在工资管理系统、人事管理系统、银行储蓄管理系统、宾馆客房管理系统、学生学籍管理系统、考场管理系统、民航订票管理系统、商场销售管理系统、水费管理系统、学生成绩管理系统、库存管理系统、公交线路管理系统、电费管理系统、通讯录管理系统、宿舍管理系统中任选一个系统(除以上题目外,学生在得到指导老师的同意后,可自己另行选题);

2) 参考示例文档,针对所选择的系统进行工作任务书编写,主要包括:项目概述、整体要求、用户特点、项目目标、系统功能描述、响应时间要求、界面要求、可靠性要求、开放性要求、可扩展性要求、安全性要求等。

三、实验重点

- 1) 任务与目标之间的关系。

四、实验步骤

- 1) 查阅资料；2) 撰写报告。

五、实验环境

PC 机、Windows、WPS 或 OFFICE、WEB 浏览器

六、思考题

在一个项目中任务与目标如何对应。

七、实验报告要求

- 1) 实验名称、日期；2) 姓名、班级、学号；3) 实验内容；5) 心得体会或疑问。

八、参考书籍

1) 《软件项目管理案例教程 第4版》，韩万江等编著，机械工业出版社，2019年6月出版。

2) 《软件项目管理（原书第5版）》，[英]Bob Hughes MikeCotterell 著，机械工业出版社，2010年7月。

3) PMBOK® 指南 第6版, PMI 2017年出版。

4) 《软件工程案例教程 第3版》，韩万江等编著，机械工业出版社，2017年3月。

5) 《软件工程》（原书第10版），[英]Ian Sommerville 著，机械工业出版社，2018年1月。

九、示例

湖南文理学院实验报告

课程名称_____实验名称_____

学生姓名_____专业_____班级、学号_____

同组者姓名_____实验日期_____

1、项目概述

本项目是为湖南某公司开发的一个《网上招聘系统》，由于这个公司的规模比较大，需要招聘的员工也很多，每次招聘总能收到成千上万的简历，如何挑选合适的应聘者常常是公司比较棘手的事情，为人力资源部的工作人员带来很多的工作量。为此公司希望有一个自动化的招聘系统能够给他们带来工作的便利，提高工作效率，同时能及时招聘到满意的人才。为现实企业与人才的有效联系，弥补招聘中存在的种种不足，该企业通过招标的方式确定由湖南新梦想公司开发该《网上招聘系统》。公司人力资源部的工作人员通过这个招聘系统维护知识题库，编制问卷，发布职位和与这个职位相应的问卷。应聘者可以通过网上提交自己的简历并同时回答相应的问卷。人力资源部的工作人员通过这个招聘系统可以统计整理这些简历，并根据应聘者的简历和问卷分数提取出需要面试的人员，然后按照一定的方式通知面试人员参加面试，在面试过程中，记录相应的面试结果。人力资源部的工作人员可以随时浏览人员简历和面试的相关信息。

2、工作任务书

一、业务需求

《网上招聘系统》是对公司招聘和应聘工作的综合管理系统，通过该系统：1) 公司人力资源部的工作人员可以系统维护知识题库，编制问卷，发布职位和与这个职位相应的问卷；2) 应聘者可以通过网上提交自己的简历，并同时回答相应的问卷；3) 人力资源部的工作人员可以统计整理应聘者的简历，并根据应聘者的简历和问卷分数提取出需要面试的人员，然后按照一定的方式通知面试人员参加面试，并记录相应的面试结果。从提高公司人员招聘的工作效率及公开度，为企业引进更好的人才，提高企业的竞争力。

二、整体要求

1) 系统要求提供管理端子系统 and 客户端子系统； 2) 系统要求有严格的权限管理，权限不但体现在功能方面，而且也要体现在对数据的操作方面； 3) 系统要求又可扩充性，可以在现有系统的基础上，通过前台加挂其它子系统。

三、用户的特点

本系统的用户都是网上用户，包括两类：一类是应聘者，他们的差异比较大，有的学历很高，有的可能很低。有的经验很丰富，有的可能没有经验等。另外一类用户是管理用户，他们是公司内部的人，主要是人力资源管理人员和系统管理 人员。人力资源管理人员对招聘业务很熟悉，系统管理人员对系统很熟悉，总之，他们对使用管理软件比较熟悉。

四、项目目标

本项目设定的目标如下：（1）系统能够提供友好的用户界面，使操作人员的工作量最大限度地减少；（2）系统具有良好的运行效率，能够达到提高生产率的目的；（3）系统应有良好的可扩充性，可以容易地加入其他系统的应用；（4）平台的设计具有一定的超前性，灵活性，能够适应企业生产配置的变化；（5）通过这个项目可以锻炼队伍，提高团队的开发能力和项目管理能力。

五、系统功能描述

本项目分为客户端和管理端，客户端主要功能是提供应聘者的职位查询、简历录入、回答问卷，简历提交等。管理端的功能提供公司人力资源管理人员(HR)进行的知识库(题库)管理、问卷管理、职位发布、简历管理、用户管理等。它们的关系及工作流程如图 1 所示。

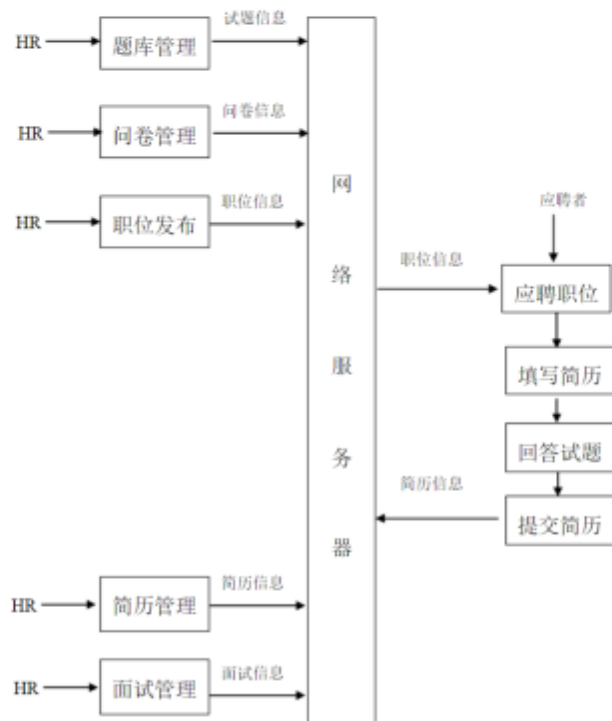


图 1 项目工作流程图

1、客户端子系统

应聘者通过公司的招聘网站登录到系统中进行应聘，应聘者通过它提交简历，进行应聘，这就是客户端子系统的功能。

在客户端用户可以看到职位名称，职位发布日期，截止日期，职位类型，招聘人数等说明，按职位发布日期排序。当点击职位名称时进入职位详细信息页面，如果应聘的话，可以填写简历信息，并回答问卷，最后将问卷连同简历一同提交。

客户端的功能主要包括选择职位、填写简历、回答问卷等功能。

(1) 职位选择——应聘者登录到招聘网站可以看到招聘的职位列表，在职位列表中显示职位名称，职位发布日期，截止日期，职位类型，招聘人数等，按职位发布日期排序。并对所招聘职位进行详细描述，包括职位名称，职位描述，职位要求，招聘人数等。

(2) 简历输入——简历输入包括输入应聘者的基本信息、工作经历、教育经历、基本技能、家属关系、个人简短评价等。

(3) 问卷回答——问卷分为价值取向、工作取向两种，问卷从题库中随机抽取，每次抽取价值取向和工作取向试题各一套，应聘者须同时回答这两套试题，企业人力资源人员通过问卷的回答情况和简历情况来选择应聘者。

2、管理端子系统

管理端子系统主要是提供公司人力资源管理人员使用的功能，它的功能分为题库管理、问卷管理、职位发布、简历整理、面试管理等部分。

每个登录者首先要通过安全认证然后确认权限，系统根据相应的权限实现相应的功能。

(1) 登录管理——登录管理负责所有的管理端的登录，管理端的人员要登录到管理端必须经过登录界面，输入自己的用户名和密码，然后系统判断这个用户的权限信息，不同的登录人可能具有不同的权限，系统根据不同的权限实现不同的功能。

(2) 题库管理——题库管理是由管理员登录到系统，实现对知识库试题的增加、删除、修改的功能及提供知识库试题的详细信息。

(3) 问卷管理——问卷管理是由管理员登录到系统，根据知识题库中提取出来的题目生成各种类别的问卷，并且对问卷的试题进行增加、删除、修改的功能。

(4) 职位发布——职位发布是由管理员登录到系统，录入职位及职位的详细描述信息，并且为职位附加问卷，同时也可对职位进行增加、删除、修改的功能。

(5) 简历管理——简历管理是由人力资源部的管理人员对应聘者发来的简历进行整理，并根据试题的分数，挑选合适的简历，同时浏览简历的基本信息，最后确定可以进行面试的人员，这样将所有的应聘者分为等待面试、简历删除、保存简历三个状态。

(6) 面试管理——面试管理是由人力资源管理部门的面试管理者通知需要面试的人员具体面试的时间、然后对人员进行面试，记录面试结果。

(7) 用户管理——用户管理是由系统管理员增加或删除用户，

编辑用户名、用户密码，修改用户权限，使具有不同权限的用户进入系统主界面时，出现在界面左侧栏中的图标数有所不同，具体的图标与用户所具有的权限对应。

六、性能要求

1、UI 要求

1) 页面内容——主题突出，站点定义、术语和行文格式统一、规范、明确，栏目、菜单设置和布局合理，传递的信息准确、及时。内容丰富，文字准确，语句通顺，专用术语规范，行文格式统一规范。

2) 导航结构——页面具有明确的导航指示，且便于理解，方便用户使用。

3) 技术环境——页面大小适当，能用各种常用浏览器以不同分辨率浏览，无错误链接和自链接；采用 CSS 处理，控制字体大小和版面布局。

4) UI 风格——界面、版面形象清新悦目、布局合理，字号大小适宜、字体选择合理，前后一致，美观大方，动与静搭配恰当，动静效果好，色彩和谐自然，与主题内容相协调。

2、响应时间要求

无论是客户端还是管理端，当用户登录，进行任何操作的时候，系统应该及时地进行反应，反应的时间在 5 秒以内。系统应能监测出各种非正常情况，如与设备的通信中断，无法连接数据库服务器等，以避免出现长时间等待甚至无响应。

3、可靠性要求

系统应保证 7X24 小时内不宕机，保证 ≥ 20 人可以同时在客户端登录，此时系统能正常运行，正确提示相关内容。

4、开放性要求

系统应具有较强的灵活性，以适应将来功能扩展的需求。

5、可扩展性要求

系统设计要求能够体现扩展性要求，以适应将来功能扩展的需求。

6、系统安全性要求

系统有严格的权限管理功能，各功能模块需有相应的权限方能进入。系统需能够防止各类误操作可能造成的数据丢失，破坏。防止用户非法获取网页以及内容。