• Project Manager: Là người có chức vụ cao nhất trong dự án chịu trách nhiệm

liên lạc, báo cáo và nhận yêu cầu của khách hàng để triển khai cho các thành

viên trong team. Bên cạnh đó là đưa ra những quyết định quan trọng của dự

án.

• Leader: Là người nhận các yêu cầu từ Project Manager phân tích, tìm hiểu

và phân chia công việc cho các thành viên trong dự án. Chịu trách nhiệm về

mặt kĩ thuật và tiến độ của các công việc.

• Nhân viên: Là người trực tiếp thực hiện các công việc do Leader phân công.

• Comtor: (Đối với các dự án làm việc với khách hàng nước ngoài). Là người

có nhiệm vụ trao đổi, truyền tải thông tin giữa khách hàng với các thành viên

trong dự án.