

**Nama : Vina Rosalia Indah**

**NIM : 050290693**

**Prodi : S1 Manajemen**

### **Soal Nomor 1 - Distribusi & ruang sampel**

Studi Kasus 1

- Situasi: Dari total 500 buku ada 40 rusak; dipilih 50 buku *tanpa pengembalian* (tanpa replacement).
- Distribusi paling sesuai: Hipergeometrik.

Alasan: Pemilihan dilakukan *tanpa pengembalian* dari populasi terbatas dengan jumlah "sukses" (buku rusak) yang diketahui. Probabilitas bergantung pada kombinasi tanpa replacement → hipergeometrik, bukan binomial.

- Ruang sampel (S): Semua kombinasi 50 buku yang mungkin dari 500, atau jika dinyatakan dalam jumlah buku rusak yang terambil:

$$S = \{k: k = 0,1,2, \dots, \min(40,50) = 40\}.$$

Studi Kasus 2

- Situasi: Satu percobaan baca kartu: sukses (terbaca & lewat) atau gagal (harus coba lagi). Hanya satu kejadian yang menentukan.
  - Distribusi paling sesuai: Percobaan Bernoulli (atau Binomial dengan  $n = 1$ ).
- Alasan: Hanya dua hasil untuk satu percobaan (Sukses/Gagal); setiap percobaan tunggal. Jika mengulang berulang kali dengan parameter p tetap → binomial.
- Ruang sampel (S): {Sukses,Gagal}atau {1,0}.

Studi Kasus 3

- Situasi: Kedatangan pelanggan satu-per-satu dalam interval pendek dengan rata-rata tertentu per jam; fokus pada jumlah per jam. Kadang jarang, kadang berurutan.
  - Distribusi paling sesuai: Poisson (untuk jumlah kejadian dalam interval waktu).
- Alasan: Kedatangan yang terjadi satu-per-satu, jarak kecil antar interval, kejadian independen, dan kita tertarik pada *Jumlah* kedatangan dalam interval tetap — model klasik Poisson.
- Ruang sampel (S): {0,1,2,3, ... } (bilangan bulat non-negatif).

Studi Kasus 4

- Situasi: 20 hari kerja; tiap hari: tepat waktu (sukses) atau terlambat (gagal). Dihitung total sukses dari 20 hari.
- Distribusi paling sesuai: Binomial ( $n = 20$ ).

Alasan: Ada sejumlah percobaan terbatas  $n = 20$ , tiap percobaan bersifat Bernoulli (2 hasil), diasumsikan independen dan probabilitas sukses tetap  $p$ . Maka jumlah sukses ~ Binomial( $n = 20, p$ ).

- Ruang sampel (S): dua cara:
  - Semua urutan hasil tiap hari: himpunan semua deret panjang 20 dari {S,G} (ukuran  $2^{20}$ ), atau
  - Jika hanya peduli jumlah sukses:  $\{0,1,2,\dots,20\}$ .

### **Soal Nomor 2 - Call center (rata-rata 12 panggilan per jam)**

Diberi rata-rata 12 panggilan per jam. Untuk interval 30 menit, rata-rata  $\lambda_{30} = \frac{12}{2} = 6$ . Kita gunakan model Poisson (independent increments).

- a. Peluang bahwa dalam 30 menit pertama akan ada paling banyak 4 panggilan

Artinya  $P(X \leq 4)$  dengan  $X \sim \text{Poisson } (\lambda = 6)$ .

Rumus:

$$P(X \leq 4) = \sum_{k=0}^4 \frac{e^{-6} 6^k}{k!}.$$

Perhitungan numerik (mengganti ke nilai):

Hasil komputasi:

$$P(X \leq 4) \approx 0.2850565003.$$

Pembulatan empat desimal: 0.2851 ( $\approx 28.51\%$ ).

- b. Peluang bahwa 30 menit pertama ada 8 panggilan dan 30 menit kedua ada 6 panggilan

Untuk proses Poisson dengan kenaikan independen di interval non-overlap, kejadian di dua interval 30 menit independen. Jadi

$$P(X_1 = 8 \text{ dan } X_2 = 6) = P(X_1 = 8) \cdot P(X_2 = 6)$$

dengan  $X_1 \sim \text{Pois}(6)$ ,  $X_2 \sim \text{Pois}(6)$ .

Rumus:

$$P(X_1 = 8) = \frac{e^{-6} 6^8}{8!}, P(X_2 = 6) = \frac{e^{-6} 6^6}{6!}.$$

Perhitungan numerik:

- $P(X_1 = 8) \approx 0.1032577335$

- $P(X_2 = 6) \approx 0.1606231410$
- Maka produk:

$$P(8 \text{ dan } 6) \approx 0.0165855815.$$

Pembulatan empat desimal: 0.0166 ( $\approx 1.66\%$ ).

Sumber referensi :

1. Universitas Terbuka. Buku Materi Pokok (BMP) MKKI4201, Pengantar Statistika. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
2. Ross, Sheldon M. Introduction to Probability Models, 11th ed., Academic Press - bab proses Poisson & distribusi klasik.