

IT-Projektledelse: Ugeopgave 2

Gustav Brieghel Jensen, Bjørn Riise Brendorp, Emil Weel Sørensen

14. September 2015

Spørgsmål 1

Beskriv med egne ord, hvorfor det er nyttigt at lave en interessentanalyse, og hvad interessentanalysens resultater bruges til igennem et it-projekt.

Det er nyttigt at lave en interessentanalyse, da dette giver overblik over hvilke partier, der er involveret i projektet, og hvad deres holdning er i forhold til dette. Dette vil give udbytte i form af, at man gennem projektet kan vurdere, hvilken påvirkning ens beslutninger har på hver gruppe. Et sted, dette reflekteres specielt godt, er i succeskriterierne, da man bedst muligt skal opnå succes med den bredeste gruppe.

Interessentanalysens resultater kan bruges gennem et projekt ved, at der kan tages højde for de forskellige gruppers interesser. Dette gøres primært i den indledende fase, da rammerne for projektets succes er fastlagt her. Efterfølgende vil det primært forårsage, at gruppen kan arbejde fokuseret mod de fastslæede mål, der opnår størst tilfredshed for flest mulige interessenter.

Spørgsmål 2

Identificer de 5-10 vigtigste interessenter i Tinglysningsprojektet.

Her er de:

1. Anvendere af systemet

Herunder anvendere har vi husejere, bileyere, sælgere og ægtepagter. De har en interesse i systemet i form af, at det vil blive nemmere for dem at komme til deres private oplysninger.

2. Vedligeholdelse og videreudvikling

Herunder de personer som skal stå for at vedligeholde og udvikle systemet. Firmaet har en interesse i at systemet bliver holdt ved lige da det eller har været spild at udvikle det.

3. Ledelsen (firmaet)

Herunder den ledelse som har valgt at starte projektet. De har en interesse i at projektet bliver en succes, da de selv er kommet med forslaget og dermed ønsker at systemet bliver en succes.

4. Ansatte (firmaet)

Herunder de ansatte som er hos firmaet, og dem som står til at midste deres job hvis projektet bliver gennemført. Her er der en delt interesse for projektet, da det vil effektivisere arbejdet for dem der beholder deres arbejde, men dem som mister deres arbejde har en interesse i at det ikke lykkedes da de ikke vil være arbejdsløse.

5. Projektgruppen

Herunder projektleder og de personer som skal få projektet gennemført. De har en interesse i projektet da de bliver betalt for det, samt at de får et godt ry hvis projektet bliver en succes.

6. Love og regler

Herunder de love og regler som omhandler behandling af personfølsomme dokumenter, samt andre regler som skal påvirke projektet. Det har en interesse for klienten at projektet ikke bliver sagsøgt for brud af love og regler.

7. Staten og kommuner

Herunder staten og de kommuner som ejer ejendomme eller biler. De har en interesse i projektet da det vil gøre det nemmere for dem at holde styr på deres ejendomme og biler.

Spørgsmål 3

Beskriv for hver af de identificerede interesserter:

1. Interessentens mål/interesse(r) i forhold til projektet
2. Interessentens aktivitets/interesseniveau
3. Interessentens magt
4. Hvilke konfliktpunkter kan der være ift. interessenten?
5. Hvordan håndteres/inddrages interessenten?

Anvendere af systemet

Denne interessertergruppe omfatter købere og sælger af ejendomme, andelsboliger og biler (slutbrugere).

1. Interessentens mål/interesse(r) i forhold til projektet
Kortere ventetid og hurtigere sagsbehandling
2. Interessentens aktivitets/interesseniveau
I dette tilfælde vil interessenten (anvendere af systemet) være meget aktiv hvad angår brug af systemet, da de ”betjenes” igennem det. Interessentens interesseniveau vil være moderat højt, da lavere sagsbehandlingstider er at foretrække.
3. Interessentens magt
Brugerne har i sidste ende meget magt, da det er dem, man vil have til at benytte sig af systemet. Vil de ikke benytte sig af systemet, har projektet været spildt arbejde, og de fordele, der var forbundet med det digitale system, bliver ikke indfriet.
4. Hvilke konfliktpunkter kan der være ift. interessenten?
Ikke-digitale brugere, som ikke kan/vil benytte den digitaliserede tinglysning, og hvis sager må håndteres manuelt af en medarbejder.
5. Hvordan håndteres/inddrages interessenten?
I den indledende fase kan interessenten inddragelse i forbindelse med opretning af succeskriterier. Senere kan de udføre brugertestning, så man kan forbedre og afprøve systemet.

Vedligeholdelse og videreudvikling

1. Interessentens mål/interesse(r) i forhold til projektet

Holde systemet funktionelt og up to date.
2. Interessentens aktivitets/interesseniveau

Interessentens interesseniveau er middel da de gerne vil beholde deres arbejde, og det vil være en fordel for dem at systemet er lavet ud fra god kode stil.
3. Interessentens magt

Interessenten har ikke specielt meget magt, da de vil blive fyret hvis de ikke passer deres arbejde, da man kan finde nogle andre som kan udføre arbejdet i stedet.
4. Hvilke konfliktpunkter kan der være ift. interessenten?

Der kan opstå konflikt hvis de rammer som interessentens kontrakt opbygger ikke bliver overholdt.
5. Hvordan håndteres/inddrages interessenten?

Interessenten inddrages ikke så meget i den indledende fase af projektet, da de først bliver inddraget sent i projektet når man har udgivet projektet.

Ledelsen (firmaet)

1. Interessentens mål/interesse(r) i forhold til projektet

Ledelsen har interesse i at projektet udføres efter planen, og at succeskriterierne opfyldes, da det i høj grad er dem, der vil stå med ansvaret i sidste ende.
2. Interessentens aktivitets/interesseniveau

Ledelsen træffer vigtige beslutninger angående projektets organisation og udførelse, og fungerer også som beslutningstagere, når der opstår tvivlsspørgsmål undervejs i projektets tilblivelse. Det er dog ikke dem der står for den daglige udvikling af systemet; de foretager sig også andre ting, og derfor er det et moderat aktivitetsniveau. Interesseniveauet er selvfølgelig højt.
3. Interessentens magt

Magten er høj for denne interessent, da ledelsen har beføjelse til at træffe vigtige beslutninger omkring projektet.
4. Hvilke konfliktpunkter kan der være ift. interessenten?

Uoverensstemmelser mellem ledelsen og udviklerne - fx hvis ledelsen ønsker en bestemt implementation, som er ineffektiv eller unødig vanskeligt at programmere af udviklerne.

5. Hvordan håndteres/inddrages interessen?

Ledelsen har i sidste ende ordet, og ”inddrages” dermed ikke, men ”inddrager” derimod andre.

Ansatte

De ansatte omfatter den del af personalet i firmaet, hvis jobs er i fare for at blive sagt op.

1. Potentielt tab af nuværende job.
2. De ansattes aktivitetsniveau er forholdsvis lavt, da dette ikke er en del af deres job. Deres interressantniveau er dog meget højt, da dette vedrører et potentielt tab af deres indkomst.
3. Denne gruppe har ikke meget magt, da de er ansat under forhold, hvor dette kan ske. Da de i sig selv heller ikke har så meget inflydelse på projektet, er de ikke en stor magtgruppe.
4. Konflikten sker i, at de står til at miste deres arbejde.
5. De kan inddrages til at finde ud af, hvilket job, de udfører. Dette kan give programmet en mere realistisk idé om, hvad kunderne forventer. Der er sandsynligvis en overenskomst, der forsikrer at de ansatte ikke er forladt helt på bar bund.

Projektgruppen

1. ok

Love og regler

1. ok

Staten og kommuner

1. ok