








SETOR			LOCAL		ATIVIDADE			
LOGÍSTICA DISTRIBUIÇÃO			Nova Friburgo		Qualidade na entrega			
Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva			Dispositivos / Ferramentas					
Foto:								
Definição:	Bota anti-torção	Óculos de Segurança	Luva anti-corte	Cinta Lombar				
1	EQUIPE DE ENTREGA		2	EQUIPE DE ENTREGA.		3	EQUIPE DE ENTREGA	
								
Realizar a conferencia dos produtos para verificar possíveis avarias ou faltas antes da liberação e proteger descartaveis com chapatex nas baias para trajetos com estradas ruins.			Manusear produtos de forma que não prejudique a qualidade dos produtos ou embalagens. Utilizar carrinhos para maior quantidade.			Utilizar chapatex/Papelão para manter a higiene dos produtos OW em contato com o solo.		
4	EQUIPE DE ENTREGA		5	EQUIPE DE ENTREGA		6	EQUIPE DE ENTREGA	
								
Se houver avarias, negociar com PDV a troca, digitar unidades no tracking e comunicar o monitoramento . Acima de uma caixa solicitar a troca ao monitoramento, informando o motivo.			Se houver escadas ou rampas, subir somente com um produto por vez.			Trocas avariadas e/ou devolução por qualidade, devem retornar separadas para não contaminar produtos próprios para entrega.		
Pilar	Bloco	Nº do Documento	Criação	Revisão	Data	Elaboração	Aprovação Técnica	Aprovação
Entrega	1 -Processo de qualidade em rota	1	01/06/2021	-	-	Eduardo Leal	Thiago Blaudt	Lucas Pich