

SETOR			LOCAL			ATIVIDADE												
OPERAÇÃO			CDD Nova Friburgo			LUP - QUALIDADE NA ENTREGA												
Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva						Dispositivos / Ferramentas												
Foto:			   															
Definição:			Bota anti-torção Óculos de Segurança Luva anti-corte Uniforme Cinto lombar															
1EQUIPE DE ENTREGA			2EQUIPE DE ENTREGA			3EQUIPE DE ENTREGA												
																		
Realizar inspeção do veículo no ato da conferência da carga, verificar se as baías estão limpas, livres de cacos de vidros, plásticos, fitas soltas, e folhas separadoras dentro do caminhão			Verificar se os produtos estão alinhados de forma segura, se há embalagens molhadas ou rasgadas com unidades soltas evitando estouro e latas amassadas.			A condução do caminhão deve ser realizada da maneira passada em treinamento de Direção Defensiva para que estejamos dentro dos níveis de segurança. Além de segurança da direção, a condução consciente assegura um bom transporte de carga do CDD ao cliente, logo o motorista deve evitar acelerações e frenagens bruscas para evitar tombamentos de cargas e abertura involuntária de baías.												
4EQUIPE DE ENTREGA			5EQUIPE DE ENTREGA			6EQUIPE DE ENTREGA												
																		
Receber os produtos do motorista manuseando da maneira correta conforme o produto (consultar LUP de Manuseio de SKUs). Não jogar as embalagens de um para o outro.			A equipe tem por obrigação zelar pelo produto até a entrega ao seu destinatário final, diante disso deve se utilizar de chapatex ou folhas separadoras para forrar o solo (ou plataforma) no empilhamento de sua entrega, principalmente descartáveis. Assim iremos assegurar uma entrega de qualidade ao consumidor final e com isso aumentar o nível de satisfação do cliente final.			Acomodar os produtos no carrinho de entrega conforme padrão de transporte do produto (consultar LUP de Manuseio de SKUs).												
7EQUIPE DE ENTREGA			8EQUIPE DE ENTREGA			9EQUIPE DE ENTREGA												
						 <div>Qual a baía do problema identificado?<table><tr><td><input type="checkbox"/> M1</td><td><input type="checkbox"/> A1</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> M2</td><td><input type="checkbox"/> A2</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> M3</td><td><input type="checkbox"/> A3</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> M4</td><td><input type="checkbox"/> A4</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> M5</td><td><input type="checkbox"/> A5</td></tr></table></div>			<input type="checkbox"/> M1	<input type="checkbox"/> A1	<input type="checkbox"/> M2	<input type="checkbox"/> A2	<input type="checkbox"/> M3	<input type="checkbox"/> A3	<input type="checkbox"/> M4	<input type="checkbox"/> A4	<input type="checkbox"/> M5	<input type="checkbox"/> A5
<input type="checkbox"/> M1	<input type="checkbox"/> A1																	
<input type="checkbox"/> M2	<input type="checkbox"/> A2																	
<input type="checkbox"/> M3	<input type="checkbox"/> A3																	
<input type="checkbox"/> M4	<input type="checkbox"/> A4																	
<input type="checkbox"/> M5	<input type="checkbox"/> A5																	
Armazenar produto no estoque do cliente conforme padrão do produto (consultar LUP de Manuseio de SKUs).			Quando há a anomalia de qualidade, a equipe deve acionar deve central, enviando foto para registrar o problema e identificar a causa raiz.			Informe para a central em quando baía se encontra o problema.												
10EQUIPE DE ENTREGA			11EQUIPE DE ENTREGA			12EQUIPE DE ENTREGA												
																		
Informe para a central qual Altura do Problema?, se é na base, meia altura ou topo.			Informe para a central qual a posição do Problema?, se é na frente, interno, fundo, ou laterais do paleta			Caso seja orientado pela CME a devolver ao invés de troca precisamos segregar os produtos avariados para o retorno do CDD. Com isso garantimos que o produto após a conferência não retorne para rua												
Pilar	Bloco	Nº do Documento	Criação	Revisão	Data	Elaboração	Aprovação Técnica	Aprovação Segurança										
Entrega	Gestão da Qualidade	1	26/04/2020	08/07/2022	08/07/2022	Thiago Blaudt	Luiza Quintela	Esteliane Nantes										