






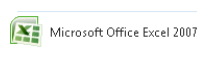








SETOR			LOCAL			TAREFA					
LOGÍSTICA / DISTRIBUIÇÃO			CDD NOVA FRIBURGO			TRATATIVA DE DEVOLUÇÃO					
Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva			Dispositivos / Ferramentas								
  			 			  					
Definição:											
1		EQUIPE DE ENTREGA		2		MONITORAMENTO		3		RN	
											
Liga para o monitoramento				Liga para o time de vendas				Liga no cliente para resolver a devolução			
4		RN		5		MONITORAMENTO		6		EQUIPE DE ENTREGA	
											
Retorna com a tratativa para o monitoramento				Retorna a tratativa para equipe de entrega				Realiza a tratativa da devolução			
Pilar	Bloco	Nº do Documento	Criação	Revisão	Data	Elaboração	Aprovação Técnica	Aprovação Segurança			
Entrega	9.2	1	30/04/2021	-	-	Beatriz	Paiva	Fabiana			