



IT Essentials : Matériel et logiciel informatique version 5.0

Chapitre 12: Le Dépannage avancé



Speaker

Cisco | Networking Academy®
Mind Wide Open™

Etudes de Cas

1- Composants et périphériques informatiques

- ☐ Description
- ☐ Problèmes courants et solutions
- ☐ Compétences du technicien
- ☐ Procédure de dépannage

Etudes de Cas

1

4

3

2

5

Etudes de Cas

2- Systèmes d'exploitation

- ☐ Description
- ☐ Problèmes courants et solutions
- ☐ Compétences du technicien
- ☐ Procédure de dépannage

Etudes de Cas

3- Ordinateurs portables

- ☐ Description
- ☐ Problèmes courants et solutions
- ☐ Compétences du technicien
- ☐ Procédure de dépannage

Etudes de Cas

4- Réseaux

- ☐ Description
- ☐ Problèmes courants et solutions
- ☐ Compétences du technicien
- ☐ Procédure de dépannage

Etudes de Cas

5. Sécurité

- ☐ Description
- ☐ Problèmes courants de sécurité et solutions
- ☐ Compétences du technicien
- ☐ Stratégie de sécurité

