

Conditions générales d'utilisation

Préambule

Les présentes conditions sont conclues

entre, d'une part, la société CYBARC

Société à Responsabilité Limitée au capital de 5.000.000 F CFA

Inscrite au Registre du Commerce de DAKAR : **SN DKR 2011 B 5794**

N.I.N.E.A. **004376598**

Siège social : 9976, Sacré-cœur 3, synapse espace center

Ci-après dénommée "SUNU-MARCHE"

Téléphone :

et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de SUNU-MARCHE

<http://www.SUNU-MARCHE.com> ci-après dénommées "l'utilisateur".

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales ») visent à définir les conditions d'utilisation de la plateforme, dont les problématiques liées à la vente de Produits entre le Vendeur et l'Acheteur et ce de la passation de commande jusqu'à la livraison du Produit à l'Acheteur. Dès leur mise en ligne, elles sont consultables à tout moment sur le Site Internet et acceptées par les Acheteurs par un clic de validation à chaque commande. CYBARC se réserve tout droit de modifier les Conditions Générales à tout moment. Cependant, ces nouvelles Conditions Générales ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

Il est rappelé qu'en aucun cas, CYBARC ne peut être considérée comme le vendeur des Produits achetés sur la plateforme et que seul le Vendeur, dont l'identité est indiquée sur la fiche descriptive de chaque Produit, est le cocontractant de l'Acheteur pour l'achat des Produits.

Tout internaute peut accéder à la plateforme.

La plateforme est destinée à un usage strictement privé. L'accès à la plateforme est gratuit, sans obligation d'achat.

Contenu

SUNU-MARCHE.COM fournit un environnement visuel, destiné à l'achat de produits et de services par l'intermédiaire de vitrines internet éditées par des tiers.

Les liens hypertextes pointant vers les vitrines des tiers marchands sont activés par un clic de souris sur les logos des tiers marchands ou sur les textes hyperactifs à l'accueil; les utilisateurs sont ensuite redirigés vers la vitrine du tiers marchand désiré. Les produits et services présentés sur les vitrines sont commercialisés par des tiers marchands et non pas par SUNU-MARCHE.com; qui ne vend ni ne revend les produits et services présentés sur l'ensemble du site ; agissant ainsi en qualité d'intermédiaire.

Les informations sur le site SUNU-MARCHE.com sont inscrites au moyen d'une redirection de flux de données issues des tiers marchands qui peuvent aussi inscrire par leur propre moyens toutes les informations qu'ils jugent nécessaire et SUNU-MARCHE.com n'effectue aucune vérification quant au contenu et à la véracité, de quelque nature que ce soit, des informations.

SUNU-MARCHE.com ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait de liens hypertextes ou autres renvois ou informations publiées par le site SUNU-MARCHE.com.

Toutefois, les tiers marchands référencés sur le site SUNU-MARCHE.com ayant naturellement toute latitude à modifier à tout moment les prix et les informations des produits, SUNU-MARCHE.com incite l'utilisateur à vérifier lui-même le contenu et la véracité de ces informations.

La responsabilité de SUNU-MARCHE.com ne saurait être engagée du fait de tout problème lié à l'utilisation des produits acquis via les vitrines.

Les Produits mis en vente sur la plateforme par le Vendeur sont décrits sur une page du Site Internet consacrée à chaque Produit (la « Fiche Produit »). Le Vendeur s'est engagé à décrire avec la plus grande exactitude les Produits.

L'Acheteur pourra consulter sur la Fiche Produit, ou sur une page accessible depuis la Fiche Produit notamment les éléments suivants

.Le prix du Produit ;

.La disponibilité du Produit ;

.Les coordonnées (numéro de téléphone et/ou mail) du Service Client du Vendeur ;

Transactions avec les sites marchands

Toutes les transactions et toutes les correspondances avec les tiers marchands présents sur le site et tous autres termes, promotions, conditions, garanties en rapport avec ces transactions, s'effectuent directement entre l'utilisateur et les sites marchands.

Le Vendeur fixe librement le prix des Produits qu'il met en vente sur la plateforme, dans le respect des lois et règlements applicables.

Le prix des Produits est indiqué en Francs CFA toutes taxes comprises et s'entend hors participation forfaitaire aux frais de traitement. La participation forfaitaire aux frais de traitement de chaque commande sera ajoutée avant la validation de la commande par l'Acheteur.

Les prix indiqués sur la Fiche Produits sont fermes et non négociables par l'Acheteur.

Toutefois, les prix pourront être modifiés par le Vendeur à tout moment sans que les nouveaux prix ne soient applicables à la commande déjà validée par l'Acheteur.

SUNU-MARCHE.com est responsable des paiements et de la livraison des produits.

SUNU-MARCHE.com ne garantit pas notamment : le respect par les tiers marchands des conditions de vente des Produits, des conditions de qualité, de conservation, d'emballage du Produit, des conditions de rétractation, de paiement, de livraisons, d'échange ou de remboursement, des conditions de service après-vente, des conditions de disponibilité du Produit, des conditions de garantie, de responsabilité, des conditions de montage, des conditions d'assurance, des conditions de respect des droits intellectuels, des conditions de confidentialité et de conservation des données et en général quant au respect de toute condition légale ou réglementaire par les tiers marchands.

Toute information fautive ou erronée, ou tout problème ou litige qui pourrait survenir entre un site et l'utilisateur ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de

SUNU-MARCHE.com ou de ses dirigeants, commis, salariés ou représentants si ce n'est relié au paiement ou à la livraison des produits.

SUNU-MARCHE.com fournit des informations promotionnelles concernant des produits et des tiers marchands ainsi que des liens vers ces tiers marchands qui vendent ces produits et ces services, SUNU-MARCHE.com ne sont pas des agents commerciaux. SUNU-MARCHE.com décline toute responsabilité quant aux produits et services vendus par les tiers marchands. Toutes les questions, réclamations ou demandes devront être adressées directement aux tiers marchands concernés par l'intermédiaire de leur vitrine ou des contacts laissés à cet usage par le tiers marchand.

SUNU-MARCHE.com ne garantit pas que les informations concernant les produits et les services, les publicités présentes sur le site SUNU-MARCHE.com, ou encore les liens attachés aux publicités de ces produits et services vendus sur chaque tiers marchand soient exactes, actualisées ou dénuées d'erreurs.

Par conséquent, la responsabilité du site SUNU-MARCHE.com ne pourrait être retenue en cas d'éventuel litige entre un site marchand référencé sur le site SUNU-MARCHE.com et un utilisateur.

Commande de produits par l'acheteur

Identification préalable de l'Acheteur

Pour passer une commande, l'Acheteur doit s'identifier avec son login de client SUNU-MARCHE et son mot de passe.

L'Acheteur doit avoir la capacité juridique lui permettant de contracter.

Tout Acheteur non titulaire d'un compte client SUNU-MARCHE devra suivre une procédure d'inscription lui permettant d'obtenir ses identifiants.

Toute perte ou oubli devra être indiqué dans de brefs délais au Service Client de SUNU-MARCHE en remplissant le formulaire de contact depuis le Site Internet.

Enregistrement et validation de la commande

L'Acheteur a la possibilité de passer sa commande de Produits disponibles uniquement en ligne sur la plateforme du Site Internet, selon les modalités suivantes :

- L'Acheteur ajoute dans son panier le ou les Produits qu'il souhaite acquérir ; la participation forfaitaire aux frais de traitement sera ajoutée au montant de la commande.
- L'Acheteur vérifie le détail de sa commande et le prix total indiqué;
- L'Acheteur valide sa commande et accepte les présentes Conditions Générales ;
- L'Acheteur indique l'adresse de livraison de la commande ;
- L'Acheteur procède au paiement de la commande ;
- L'Acheteur reçoit un e-mail lui confirmant la prise en considération de la commande ;
- SUNU-MARCHE transmet la commande de Produits au Vendeur ;
- Le Vendeur confirme ou infirme la commande à SUNU-MARCHE, au plus tard dans les deux (2) jours ouvrés suivant la transmission de la commande par SUNU-MARCHE ; -Si la commande est confirmée, SUNU-MARCHE débite le compte bancaire de l'Acheteur du montant de la commande. SUNU-MARCHE se réserve le droit de bloquer la commande de

l'Acheteur dans l'hypothèse où le débit n'a pas été possible ;

-L'Acheteur reçoit un email de confirmation ou de refus de la commande.

Cette dernière étape formalise le contrat de vente entre le Vendeur et l'Acheteur.

Toute validation de la commande de Produits par l'Acheteur vaut acceptation du prix des Produits.

Pour toute question relative au suivi de sa commande, l'Acheteur devra contacter SUNU-MARCHE.

Modalités de paiement

L'Acheteur pourra régler les Produits en ligne au moment de la commande en utilisant une des options suivantes :

-par carte bancaire : Ferlo, VISA, MASTERCARD.

-par les cartes SUNU-MARCHE

-par virement bancaire

-par chèque bancaire

Dans le cas où le vendeur n'aura pas sollicité à avoir un Terminal de Paiement Electronique virtuel, SUNU-MARCHE encaissera le montant de la commande payé par l'Acheteur et destiné au Vendeur seulement au moment de la validation de la commande par le Vendeur. Le montant de la commande sera retenu jusqu'à la livraison des Produits à l'Acheteur, telle que décrite à ci-dessous.

Mode de rémunération de SUNU-MARCHE

L'utilisateur a connaissance qu'en achetant par le biais du site SUNU-MARCHE.com, ce dernier peut recevoir, en vertu d'un contrat de partenariat, affiliation ou autre, une rémunération du fait de l'achat d'un Produit par l'utilisateur.

L'utilisateur accepte ce mode de rémunération du site SUNU-MARCHE.com et ne peut engager la responsabilité de SUNU-MARCHE.com du fait de cet achat et de cette rémunération.

Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à ne publier sur le site SUNU-MARCHE.com aucune information, donnée, propos ou autres éléments (ci-après nommé un "élément") ayant un caractère injurieux, raciste, portant atteinte à l'image, aux intérêts publics ou privés d'une personne ou d'un groupe de personnes ou portant atteinte à l'ordre public.

L'utilisateur accepte que le site SUNU-MARCHE.com modifie ou supprime tout élément que SUNU-MARCHE.com considérerait comme revêtant l'un de ces caractères.

L'utilisateur accepte que SUNU-MARCHE.com l'appelle en garantie, si la responsabilité de SUNU-MARCHE.com est engagée du fait d'un élément publié par lui sur le site SUNU-MARCHE.com

Données nominatives

Lors de visites sur le Site Internet, SUNU-MARCHE pourra demander à l'Acheteur des informations par le biais de questionnaires, formulaires, notamment lors de la création de son compte client.

Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. Elles sont nécessaires au traitement des demandes de l'Acheteur.

Ces informations sont destinées à SUNU-MARCHE, responsable du traitement, aux fins d'enregistrement et de traitement des commandes de l'Acheteur, de gestion du compte client de l'Acheteur, d'études marketing et statistiques dans le but de fournir les offres les plus adaptées, de suivi de qualité des services et de prospection commerciale.

Les noms et prénoms ainsi que les coordonnées postales de l'Acheteur seront transmises aux Vendeurs, aux seules fins de leur permettre de traiter et livrer les Produits commandés.

SUNU-MARCHE adressera à l'Acheteur ses offres commerciales par mail, sms, téléphone si l'Acheteur l'a accepté et par voie postale, si l'Acheteur ne s'y est pas opposé lors du recueil de ses données. L'Acheteur garde la possibilité de s'opposer à tout moment sans frais à la prospection commerciale de SUNU-MARCHE, en se connectant sur le Site Internet dans son espace client. Sauf opposition de la part de l'Acheteur lors du recueil de ses données, les informations concernant l'Acheteur peuvent être communiquées aux partenaires commerciaux de SUNU-MARCHE, être transmises aux entreprises partenaires. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à SUNU-MARCHE par contrat, pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion du compte client, des commandes et paiements.

Les données personnelles de l'Acheteur pourront notamment, en raison de la sous-traitance partielle du traitement, faire l'objet d'un transfert vers un prestataire téléphonique établi en Tunisie ou au Maroc pour la gestion des appels. Ce prestataire s'est engagé contractuellement à garantir un niveau de sécurité, de confidentialité et de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux.

Dans le cadre du suivi de la qualité et de la formation de son service clients, certains appels téléphoniques peuvent être enregistrés.

Conformément à la Loi sur la société de l'information au Sénégal, tout Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant et d'opposition à leur traitement. Si l'Acheteur souhaite l'exercer, il peut contacter le service client de SUNU-MARCHE.

L'Acheteur peut, à tout moment accéder et changer les informations concernant ses coordonnées dans son espace client.

Lors de la visite sur le Site Internet par l'Acheteur, SUNU-MARCHE souhaite implanter un cookie dans l'ordinateur de l'Acheteur. Un cookie ne permet pas à SUNU-MARCHE d'identifier l'Acheteur; en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site Internet (les pages consultées, la date et heure de consultation etc...) que SUNU-MARCHE pourra lire lors des visites ultérieures de l'Acheteur. SUNU-MARCHE informe

les Acheteurs qu'ils peuvent s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant leur navigateur à partir du menu « outils » et « options ».

L'utilisateur autorise SUNU-MARCHE.com à collecter et traiter des informations nominatives le concernant.

Tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles (ci-après nommées les "données") qui le concernent qu'il peut exercer à tout moment auprès de : SUNU-MARCHE.com

Réclamations par l'acheteur – litiges

En cas de réclamation concernant les Produits commandés (Produits endommagés, Produits non conformes à la commande ou à la Fiche Produit, Produits livrés en retard), l'Acheteur devra prendre contact avec le Service Client de SUNU-MARCHE et ce dans un délai maximum vingt et un (21) jours calendaires suivant la réception des Produits.

Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit sénégalais. En cas de contestation relative à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation, les Parties conviennent de soumettre le litige au tribunal régional de Dakar.

Ces conditions générales prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, exprès et écrit.