

Conditions générales de ventes

Préambule

Les présentes conditions sont conclues
entre, d'une part, la société CYBARC
Société à Responsabilité Limitée au capital de 5.000.000 F CFA
Inscrite au Registre du Commerce de DAKAR : **SN DKR 2011 B 5794**
N.I.N.E.A. **004376598**
Siège social : 9976, Sacré-cœur 3, synapse espace center

Ci-après dénommée "SUNU-MARCHE"
Téléphone :

et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de
SUNU-MARCHE <http://www.SUNU-MARCHE.com> ci-après dénommées "l'utilisateur".

Les parties conviennent que les présentes conditions de vente, disponibles au jour de
l'achat régissent exclusivement leur relation. Si une condition venait à faire défaut, elle
serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à
distance dont les sociétés ont siège au Sénégal. La société CYBARC s'engage à
respecter toutes les dispositions légales sénégalaises relatives à la vente à distance.

OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre SUNU-MARCHE et
l'utilisateur du site www.SUNU-MARCHE.com , de la passation de commande aux services
après-vente, en passant par le paiement et la livraison.
Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Champ d'application et de modification des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le
site internet de sunu-marché. Les conditions générales de vente applicables sont celles en
vigueur au jour de la validation de la commande. Celles-ci ont pour objet de définir le régime
des ventes et les droits et obligations qui en découlent. La commande de produits en ligne,
implique l'accord de l'utilisateur concernant le contenu de ces présentes conditions
générales de vente ne nécessite pas de signature manuscrite. SUNU MARCHE s'engage à
adapter régulièrement le texte des conditions générales de vente. Aussi bien, l'utilisateur est
invité à prendre connaissance de la version en vigueur au jour de sa commande.
A cette fin il dispose de la faculté de télécharger, sauvegarder et de reproduire les conditions

générales de vente.

Le contrat de vente d'un produit acheté sur le site se compose des conditions générales de vente en vigueur au moment de la commande, du bon de commande et de la facture à la livraison.

DROIT DE RETRACTATION / RETOUR / ECHANGE

Tous les articles peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation, par échange ou, remboursement excepté ceux portant une mention contraire, par exemple les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande du client ou les logiciels informatiques, les produits d'enregistrement audio ou vidéo lorsque le blister de protection aura été retiré, etc.

Pour les articles signalés par une camionnette, vous bénéficiez de la reprise à domicile (dans les 15 jours suivants la réception de votre gros colis), sur rendez vous. L'article à reprendre doit être intact, complet, emballé et le cas échéant, débranché. Dans le cas d'un échange, la reprise se fait en même temps que la livraison de la nouvelle commande

Le retour ou la demande d'échange par le client doit intervenir dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception ou de retrait du colis. Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur, l'utilisateur devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat. A l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, l'utilisateur recevra dès réception de la demande une lettre-chèque ou un avoir sous forme d'un code (utilisable sur le site) pour remboursement de la différence.

SIGNATURE ET PREUVES

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client de SUNU-MARCHE.

INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

DUREE

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur le jour de la vente

PREUVE ARCHIVAGE ET CONSERVATION DES TRANSACTIONS

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de SUNU-MARCHE et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

LOI APPLICABLE Et COMPETENCE

Les présentes conditions sont soumises à la loi sénégalaise. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du tribunal régional de Dakar.