

Lundi, 22 Janvier 2023.

**Kokou Godwin TCHAKPANA**  
**L3 GLRS**

À  
Monsieur **Mansour DIALLO**

**Produit : Casque de réalité virtuelle avancée : XPAST**

### **CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS**

#### **PM1 : Les orientations stratégiques**

Voici quelques orientations stratégiques pour le projet XPAST qui peuvent guider le développement et la mise en œuvre réussie du XPAST :

- **Innovation Technologique continue** : Nous allons maintenir et renforcer la position de leader en investissant dans la recherche et développement (R&D) pour rester à la pointe de la technologie de réalité virtuelle. Pour ce faire, nous mettrons en place un processus de veille technologique et d'innovation continue, favorisant la collaboration entre les équipes de R&D et les partenaires externes spécialisés.
- **Fournir une expérience Utilisateur Optimale** : nous offrirons une expérience utilisateur inégalée pour fidéliser la clientèle. Pour y arriver, nous mettrons en place des processus de conception centrée sur l'utilisateur, impliquant les utilisateurs finaux dans le processus de développement, et intégrer des mécanismes de rétroaction pour améliorer en permanence l'expérience.
- **Faire des Partenariats Stratégiques** : Nous élargirons les compétences et la portée du projet en établissant des partenariats avec des entreprises complémentaires.
- **Gestion de la Propriété Intellectuelle** : nous allons protéger et maximiser la valeur de la propriété intellectuelle du XPAST.
- **Stratégie Marketing et Communication** : l'objectif ici est de positionner le XPAST comme une marque incontournable dans le secteur de la réalité virtuelle.
- **Qualité et Conformité** : Livrer un produit de haute qualité, conforme aux normes et aux attentes des utilisateurs.
- **Expansion du Marché** : Étendre la présence du XPAST sur de nouveaux marchés et auprès de nouveaux segments de clients.
- **Gestion des Risques** : Identifier, évaluer et atténuer les risques potentiels pour assurer une gestion efficace des imprévus. Pour ce faire, nous mettrons en place des processus

de gestion des risques, incluant des évaluations régulières, la planification d'urgence et la formation des équipes à la gestion des crises.

## **PM2 : Planification du système de management de qualité**

La planification du système de management de la qualité (SMQ) pour le projet XPAST est essentielle pour garantir la qualité du produit, la satisfaction des clients et l'efficacité des processus. Elle passe par :

- **Élaboration de la Politique Qualité** : nous devons définir les intentions et l'engagement de l'entreprise envers la qualité. Également nous allons établir des objectifs mesurables et alignés sur la politique qualité.
- **Identification des Parties Prenantes** : nous identifierons les parties prenantes internes et externes pertinentes pour le projet.
- **Élaboration du Manuel Qualité** : il faudra documenter les politiques, les procédures et les responsabilités en rédiger un manuel qualité décrivant le SMQ, les processus, et les interactions entre eux.
- **Identification des Processus Clés** : nous devons identifier les processus clés liés à la conception, la production, et la livraison du XPAST.
- **Gestion des Ressources** : nous assurer que les ressources nécessaires sont disponibles pour soutenir le SMQ.
- **Contrôle et Mesure** : Mettre en place des activités de contrôle pour évaluer la performance du SMQ.
- **Gestion des Non-conformités et Actions Correctives** : nous établirons un processus de gestion efficace des non-conformités.
- **Formation et Sensibilisation** : s'assurer que le personnel est formé et conscient des exigences qualité, en mettant en place des programmes de formation continue et des sessions de sensibilisation sur les normes de qualité et les procédures.
- **Communication Externe et Certification** : Communiquer sur l'engagement qualité et, si nécessaire, obtenir des certifications.

**PR1** : Acheter le matériel de conception des casques XPAST et les assembler

**PR2** : Intégrer les programmes adéquats pour le fonctionnement des casques XPAST et procéder aux essais pilotes

**PR3** : Lancer la production Pilote pour tester l'efficacité

**PR4** : Mettre le produit sur le marché et le commercialiser : Lancer la production à pleine échelle

**PS1** : Coordonner les ressources et contrôler la qualité des composants

**PS2** : Contrôler les Processus de Fabrication en les surveillant en continu en collectant des données sur leurs performance afin d'assurer la qualité du XPAST

**PS3** : Effectuer un contrôle qualité complet sur chaque unité finale du XPAST avant l'emballage.

**PS4** : Assurer la conformité et l'efficacité du XPAST : Mettre en place un système de suivi post-production pour détecter d'éventuels