


<div></div> <div>Rumah Sehat untuk Jakarta</div> <div>RSUD Sawah Besar</div>	PEMBERIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK		
	No. Dokumen :	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
SPO	Tanggal Terbit 2 September 2024	Ditetapkan : Direktur RSUD Sawah Besar dr.Herni Lestyaningsih, MARS NIP : 197503162006042018	
PENGERTIAN	Pemberian pelayanan informasi publik adalah sesuatu hal berupa informasi yang akan diberikan oleh petugas RSUD Sawah Besar kepada masyarakat atau pihak yang ingin mendapatkan informasi mengenai Rumah Sakit.		
TUJUAN	Mempermudah alur pemberian informasi bagi masyarakat yang membutuhkan informasi di RSUD Sawah Besar		
KEBIJAKAN	1. Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Sawah Besar Nomor 440 Tahun 2024 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Rumah Sakit Umum Daerah Sawah Besar. 2. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik		



**Rumah Sehat
untuk Jakarta**

RSUD Sawah Besar

PEMBERIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

No. Dokumen :
SPO

No. Revisi
0

Halaman
2 / 3

PROSEDUR

1. Pemohon informasi mengajukan informasi publik melalui website PPID RSUD Sawah Besar atau datang langsung dengan mengisi formulir dengan kelengkapan sebagai berikut: KTP Perorangan, KTP Pimpinan Organisasi dan Akta Notaris/SK Organisasi (Lembaga Organisasi)
2. Petugas Data dan Informasi PPID RSUD Sawah Besar mencatat/meregistrasi dan mengecek kelengkapan berkas permohonan informasi publik
3. Jika berkas permohonan informasi lengkap, maka PPID RSUD Sawah Besar akan memproses pemberitahuan tertulis tentang jawaban informasi publik, PPID RSUD Sawah Besar memberikan pemberitahuan tertulis yang merupakan jawaban atas permohonan informasi publik paling lambat 10 (sepuluh hari kerja sejak permohonan informasi publik di terima)
4. Jika berkas tidak lengkap maka PPID RSUD Sawah Besar meminta kelengkapan data kepada pemohon dengan mengirim surat permohonan kelengkapan data (kelengkapan data diterima paling lambat 3 hari kerja)
5. Jika informasi belum dikuasai/didokumentasikan, maka PPID RSUD Sawah Besar dapat menyampaikan kepada pemohon perihal perpanjangan waktu jawaban informasi publik paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sejak jatuh tempo pemberitahuan tertulis dan tidak dapat



**Rumah Sehat
untuk Jakarta**

RSUD Sawah Besar

diperpanjang

NB : Jika pemohon informasi puas dengan jawaban informasi publik, maka pelayanan informasi publik selesai

Jika pemohon informasi tidak puas dengan jawaban informasi publik dan/atau jika permohonan tidak ditanggapi, maka pemohon informasi publik berhak mengajukan keberatan formasi.

UNIT TERKAIT

1. PPID RSUD Sawah Besar
2. Seluruh Unit Layanan