



B.Fast

Ultima redazione: 11/3/2020

Versione: 2.0

Progetto svolto da:

Strambini Guglielmo

Rahman Khaza Ither

Daniela De Pascali

Rusei Alexandru



Per la condivisione del progetto abbiamo usato:

Google drive e GitHub

Per la realizzazione della parte di analisi abbiamo usato:

StarUML, Balsamiq, PowerPoint, Photoshop

Come ambiente di sviluppo abbiamo utilizzato:

Eclipse, Android studio e phpMyAdmin

Per la realizzazione di questo progetto abbiamo utilizzato i seguenti linguaggi di programmazione:

Java, HTML, CSS, Java Script, Android, SQL, XML e JSON

Indice	2
Introduzione	3
Motivazioni	3
Divisione degli utenti	3
Funzionalità	4
Presentazioni APP	5
Progettazione	
Registrazione	6
Homepage	7
Scelta bar	7
DB	8
Applicazione Utente	
Registrazione	9
Homepage	10
Scelta bar	11
Carrello	12
Applicazione Fattorino	
Login	13
Ordini	15
Storico	16
Informazioni generali	17
Il mio profilo	18
Chiedi aiuto	19
Web	
Login	20
Homepage	21
Gestione degli ordini	22
Sviluppo Android	
Richieste web	23

Tabella fattorino e utente	23
Sviluppi futuri	24
Versione documento	25

Introduzione

Il progetto che ci è stato richiesto è lo sviluppo di un'applicazione che gestisca la prenotazione online di colazioni da asporto .

Motivazioni

Questa applicazione permette ad ogni utente di ricevere comodamente ovunque desidera la propria colazione sia all'italiana che internazionale con la possibilità di personalizzare ogni prodotto.

Tutto questo è stato ideato per invogliare gli utenti a consumare il pasto più importante della giornata come si vuole e senza scuse.

Divisione degli utenti

Sono stati individuati 3 attori fondamentali:

- Utente: deve aver la possibilità di ordinare la propria colazione.
- Fattorino: dovrà controllare le richieste delle varie aziende
- Azienda: dovrà controllare le richieste degli utenti

Per gli utenti e i fattorini ci saranno due applicazioni con due visualizzazioni completamente diverse.

Mentre le aziende avranno solo una parte web con, un singolo addetto che gestirà ogni singolo ordine e inoltrerà la richiesta al fattorino più vicino.

I fattorini utilizzeranno un'altra app per velocizzare e gestire al meglio il loro lavoro.

Le aziende avranno un computer collegato direttamente all'emettitore di scontrini quindi risulterà più facile un'interfaccia web anche per monitorare le statistiche delle consegne.

Funzionalità

Ordinazioni

L'app sarà impostata secondo le esigenze del cliente, come la creazione del menù evidenziando le tipologie di ingredienti, il numero massimo di ordinazioni entro un determinato lasso di tempo, la consegna a domicilio e le modalità di pagamento

Stampa diretta

Quando l'ordine viene effettuato tramite App, questo viene immediatamente stampato come comanda in cucina (dall'applicazione web).

Pagamento

Con questa App, i clienti potranno scegliere diverse metodologie di pagamento: Paypal, carte di credito o pagamento alla consegna.

Notifiche

Tramite il pannello di gestione puoi inviare in tempo reale notifiche ai clienti.

Vantaggi

Per i gestori:

- Non ci sono commissioni sugli ordini ricevuti.
- Velocità e ottimizzazione, tutto direttamente on line senza perdere tempo a dover rispondere al telefono.
- Il ristoratore conosce l'identità dei suoi clienti perché per effettuare un ordine bisogna registrarsi.

Per i clienti:

- Facilità nella consultazione del menù e grazie allo storico degli ordini, è possibile riordinare piatti già acquistati. Questo è un ottimo strumento di fidelizzazione!
- Nel menu è possibile indicare ingredienti e allergeni; il cliente può modificare l'ordinazione inserendo o togliendo ingredienti.
- Possibilità di scegliere il pagamento tra Paypal, carta di credito o direttamente alla consegna.

Presentazione APP

Con B.Fast puoi ordinare qualunque colazione e riceverla a casa in pochi minuti.

Puoi ordinare un espresso o anche una colazione all'inglese dai nostri bar di fiducia o i dolci della migliore pasticceria della città, gli ingredienti per la tua dieta personalizzata o per la ricetta che hai appena visto su Giallo Zafferano.... Tu ordini, B.Fast lo consegna.

Approfitta di promozioni speciali intorno a te. Risparmia tempo e denaro con le consegne a domicilio. Il servizio di consegna è attivo in Italia 7 ore al giorno, 7 giorni a settimana. Tutto ciò che vuoi, ovunque desideri.

PERCHÉ USARE B.Fast?

- Consegne di cibo a domicilio, caffè espresso, cappuccino, croissant e pancake dai migliori bar e pasticcerie della tua città.
- È facile da usare per inviare i tuoi ordini
- Ordina tutto ciò che vuoi, ovunque sei, in qualunque momento, vicino a te o più lontano.
- Monitora le consegne in tempo reale.
- Consegne rapide con corriere.

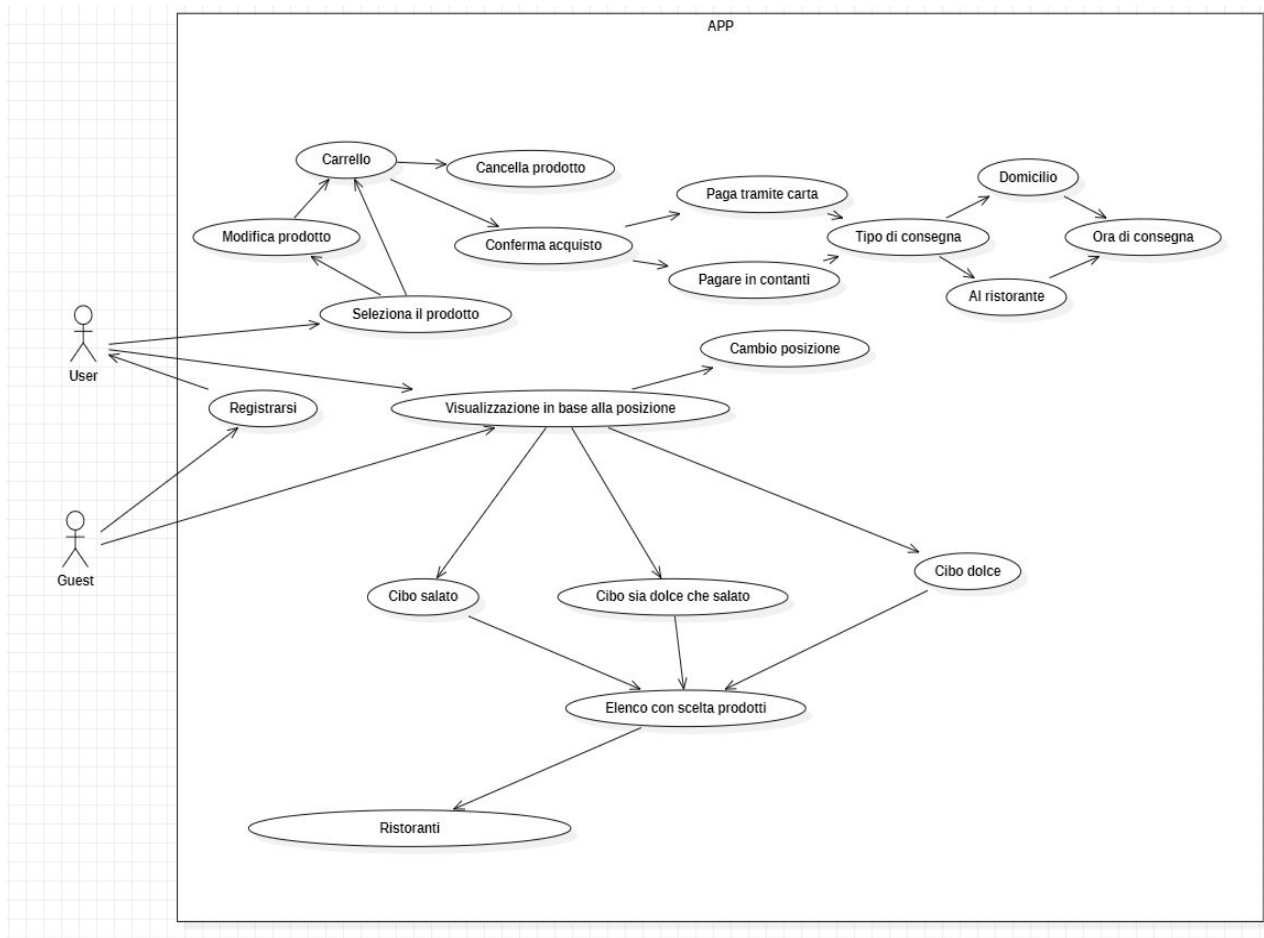
CON B.Fast PUOI:

- Creare una lista di posti in base alle tue necessità
- Ordinare tutto quello che vuoi.
- Scoprire i bar e le pasticcerie intorno a te.
- Ordinare qualunque prodotto desideri.
- Monitorare e seguire le consegne del corriere in tempo reale.
- Ricevere la tua consegna nel giro di qualche minuto.
- Valutare la tua esperienza.
- Paga in contanti alla consegna o con carta di credito e PayPal nella nostra App in completa sicurezza.

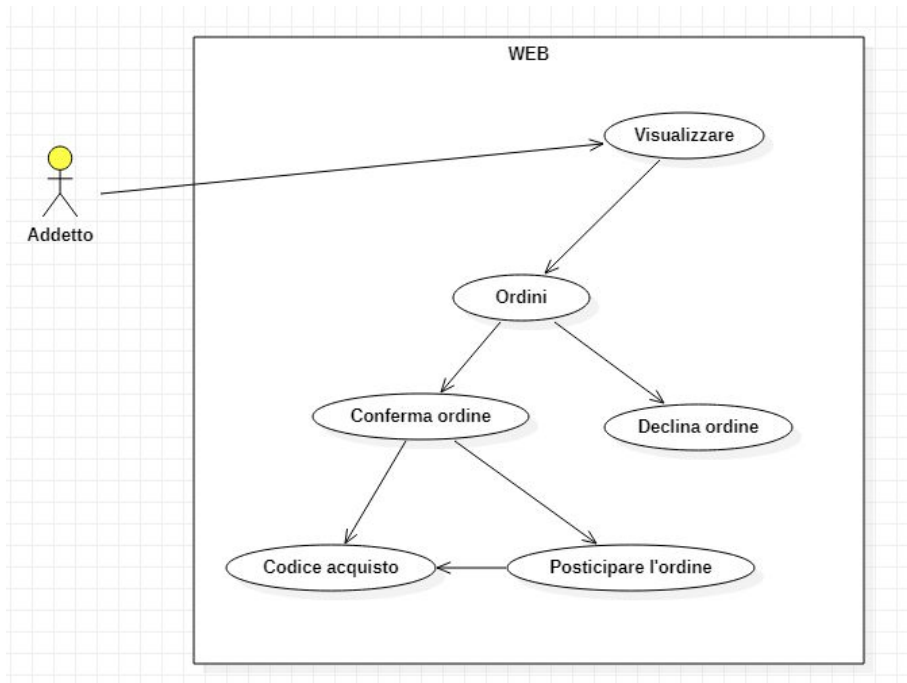
Tutto questo e molto altro ancora solo sulla nostra APP GRATUITA.

Progettazione

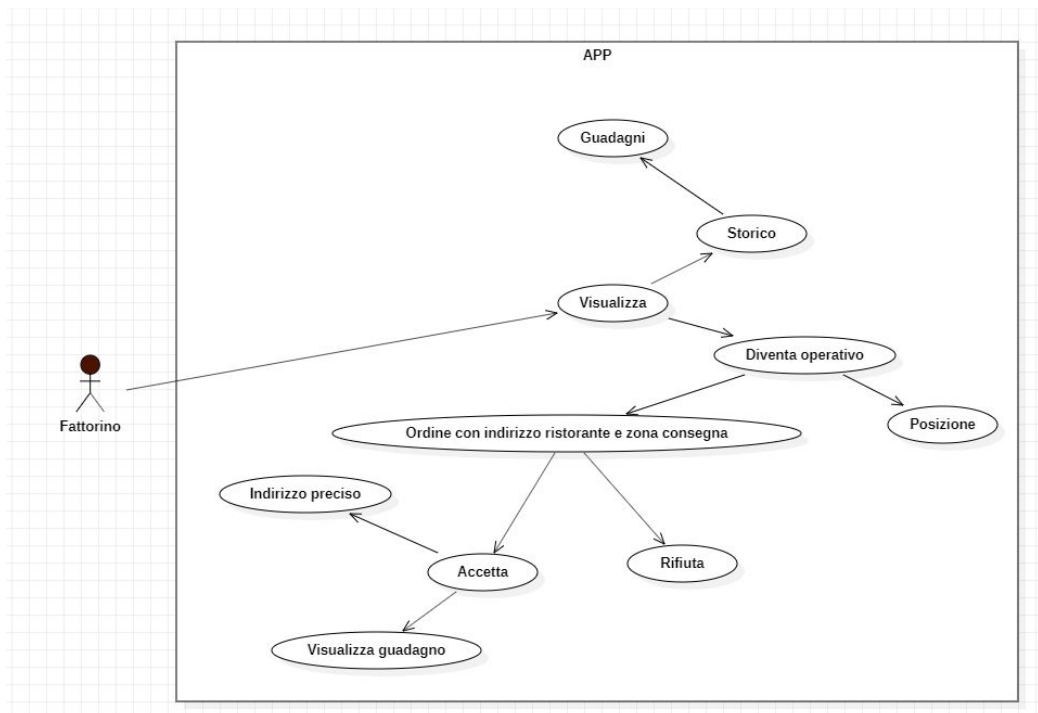
Utente



Bar



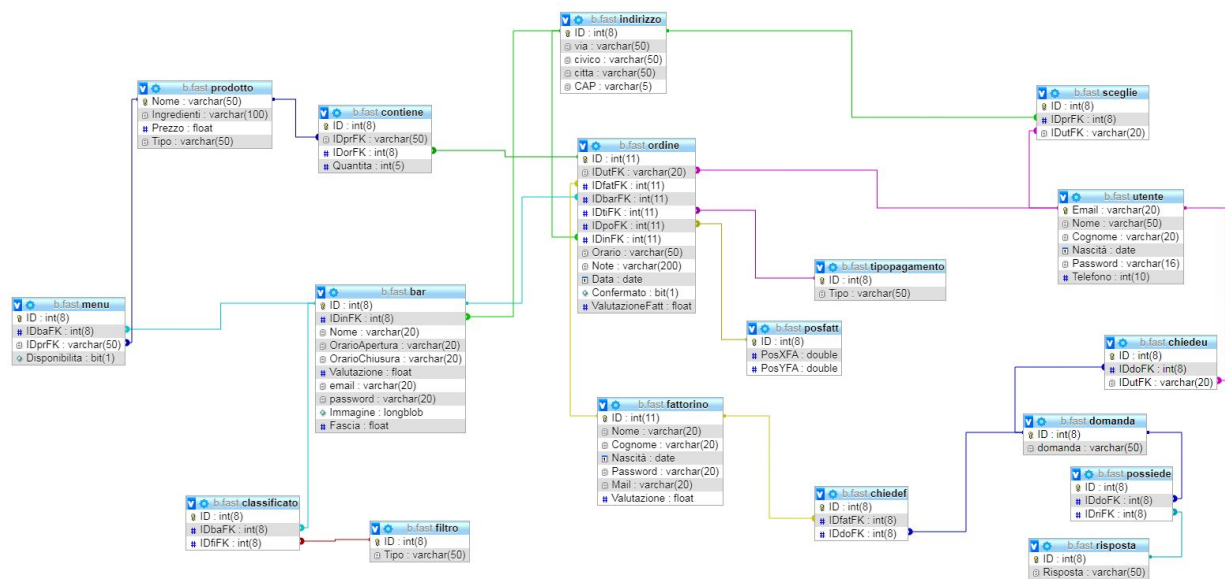
Fattorino



Partendo dalla richiesta abbiamo iniziato a creare il diagramma E/R partendo da l'entità principale ovvero quella degli ordini e da lì abbiamo creato le entità bar,utente e fattorino.

Infine in base alle iterazione che uno dei tre utenti doveva svolgere come fare domande oppure settare la via ecc...

Successivamente grazie alle regole di derivazione abbiamo creato il DataBase.



Applicazione Utente

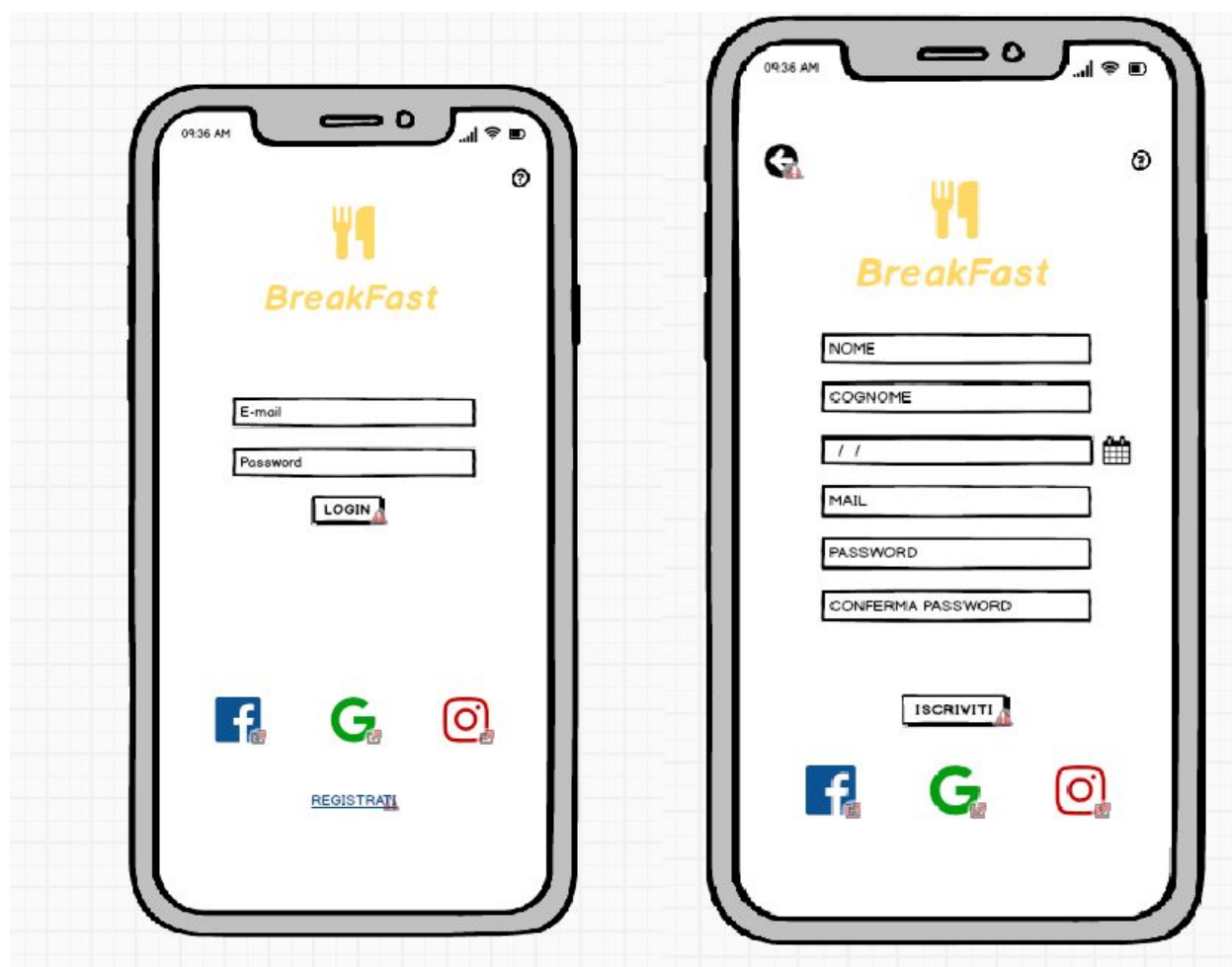
Registrazione

Come ho spiegato precedentemente l'applicazione sarà riservata ai soli utenti e fattorini.

Per iniziare andremo ad analizzare l'interfaccia degli utenti con la rispettiva pagina di accesso e di login.

In entrambi i casi andremo a collegarci ad un DB. Nella prima schermata andremo a ricercare le informazioni scritte dall'utente andando a reindirizzare quest'ultimo nel caso in cui le credenziali siano corrette e registrate (in caso contrario verrà emesso un errore).

Nel secondo caso andiamo ad aggiungere una nuova tupla al DB con le informazioni scritte dall'utente

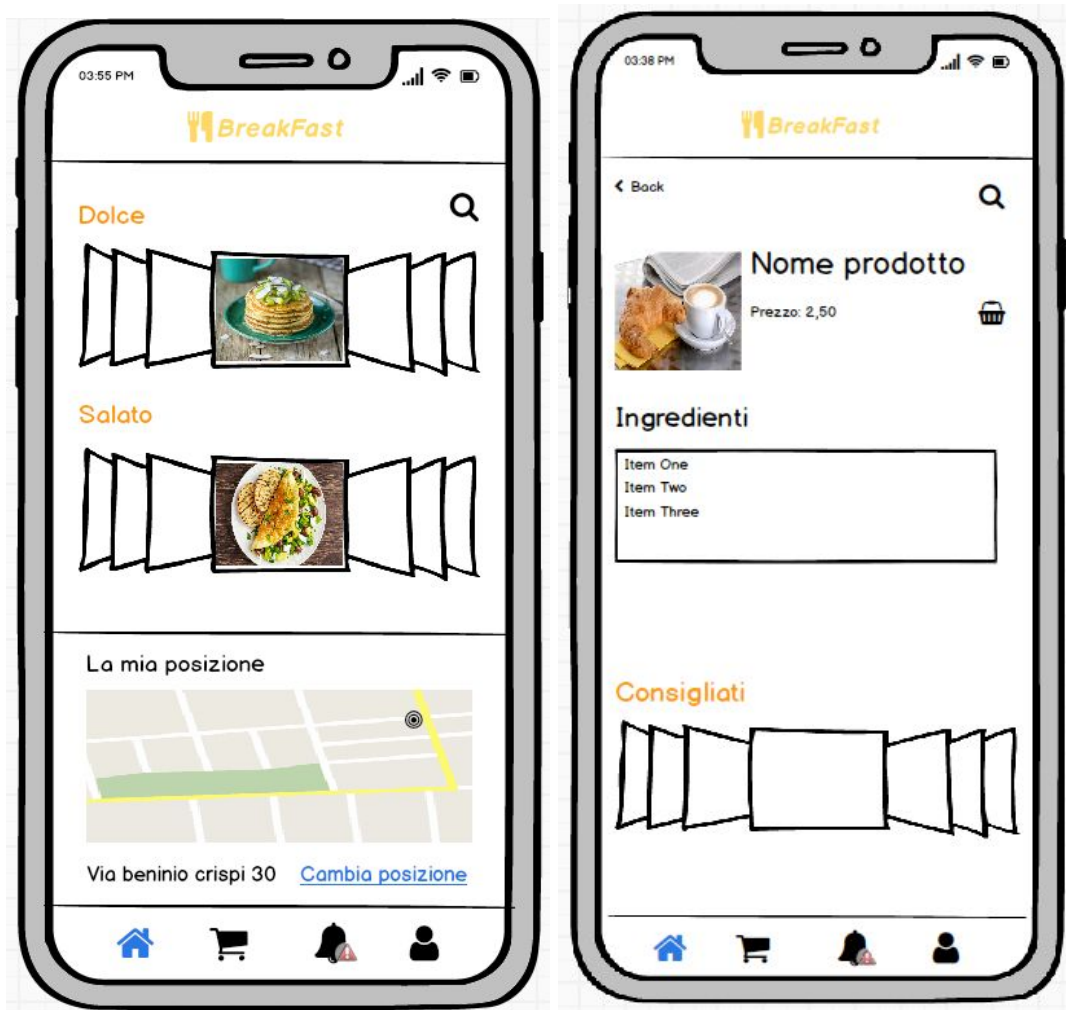


Homepage

L'utente dopo aver effettuato il login visualizzerà la schermata riportata di seguito.

Ci saranno due liste la prima relativa ai piatti dolci e la seconda relativa a quelli salati, l'utente può selezionare uno dei prodotti e personalizzarlo per poi aggiungerlo al carrello.

All'utente verrà chiesta la posizione corrente ma potrà cambiarla a piacimento in base alle sue necessità, inoltre per ogni utente vi è la possibilità di salvare alcune location come preferiti.

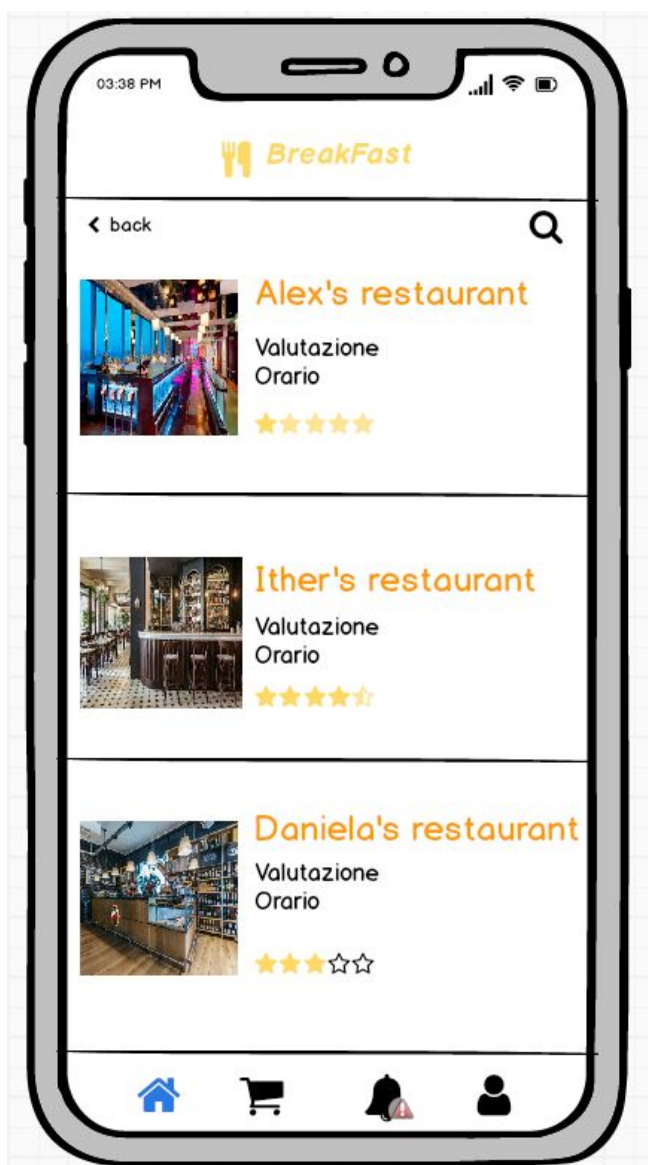


Scelta bar

Dopo aver selezionato tutti i prodotti che desidera, l'utente potrà entrare nella sezione carrello dove verrà reindirizzato alla lista dei bar, questa scelta sarà influenzata dalle preferenze dell'utente come il tipo di prodotti selezionati e la posizione +di consegna (con un raggio di circa 20 km).

Tutti i bar verranno visualizzati in base alle recensioni presenti su Google (Dal migliore al peggiore).

Inoltre sarà possibile visualizzare l'orario di apertura, chiusura dei locali.



Carrello

Selezionato il bar si accede alla schermata di conferma dell'ordine, con il riepilogo delle scelte effettuate (Bar e la lista dei prodotti con le relative quantità selezionate) e la richiesta dell'ora di consegna (che i bar possono modificare in base alla loro disponibilità).

L'utente può scegliere il metodo di pagamento tra: Carta di credito, PayPal (sarà reindirizzato in una pagina internet per il continuo dell'operazione) o il pagamento alla consegna.

Infine l'utente potrà aggiungere delle note in base alle sue preferenze.

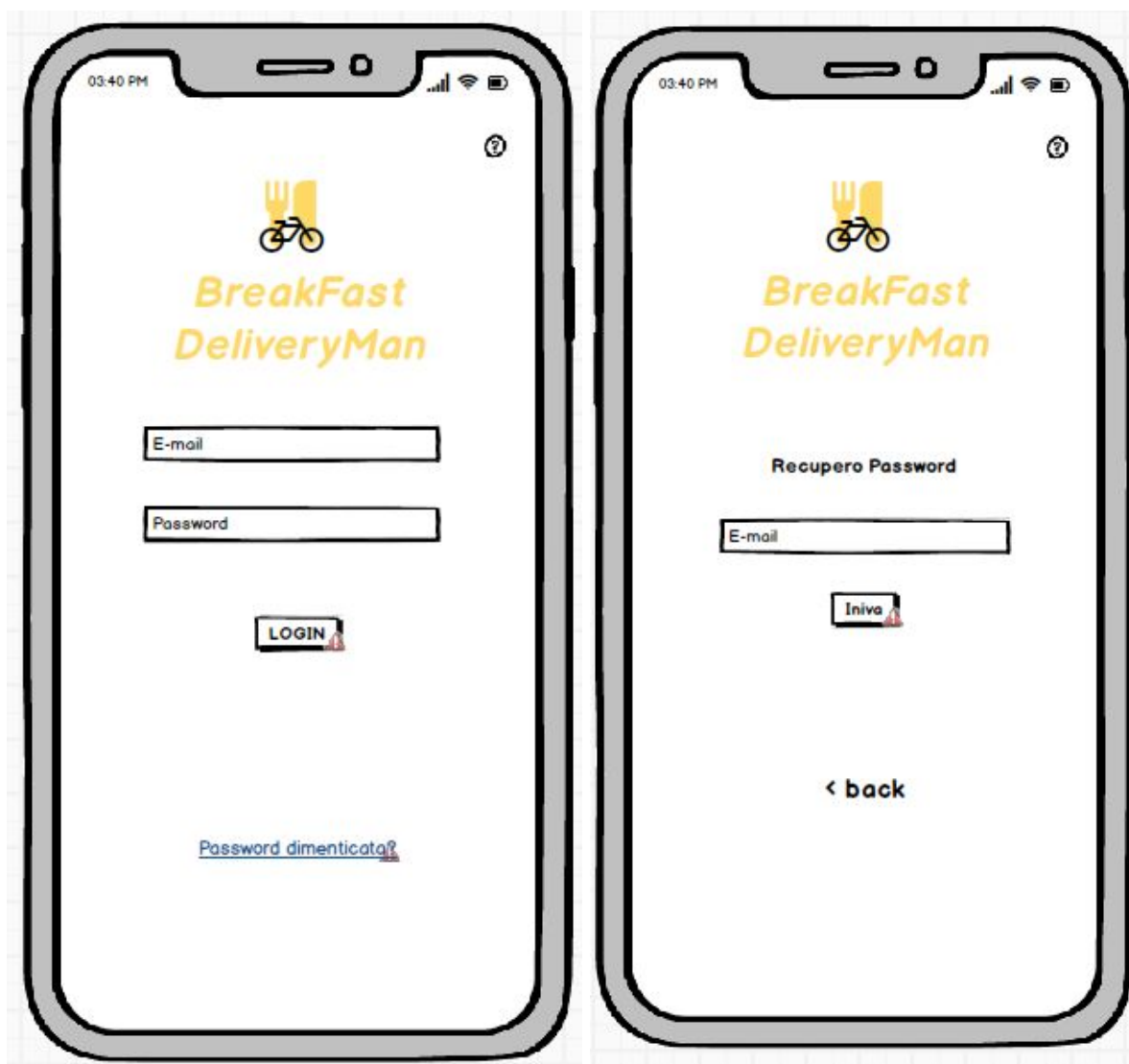


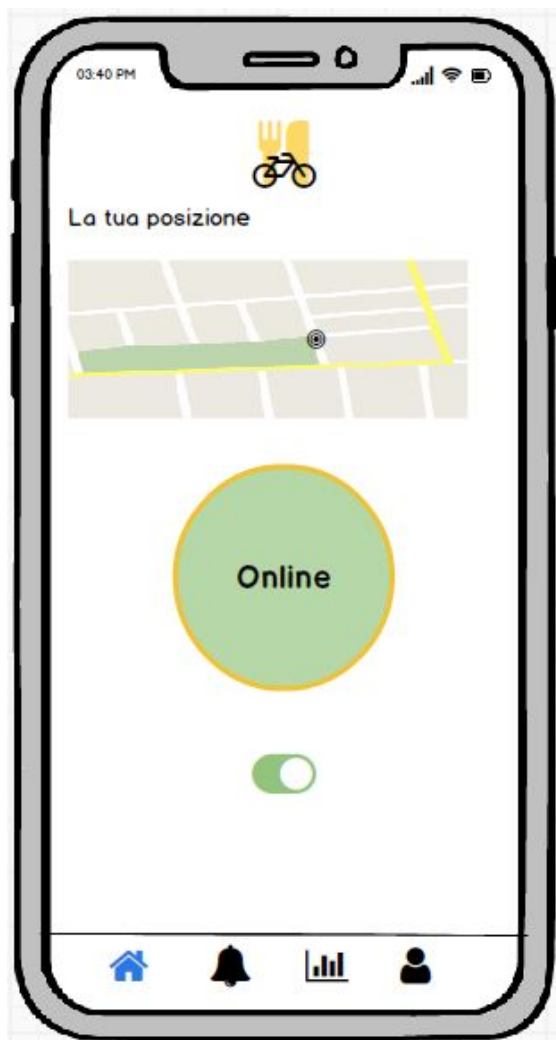
Inviato l'ordine l'utente aspetterà una risposta che può arrivare per e-mail, messaggio e notifica sul cellulare.

Fattorino

Login

Adesso analizziamo la seconda app B.Fast DeliveryMan, per accedervi si necessita delle credenziali che vengono date al fattorino durante l'assunzione (e-mail, password).





Nella Homepage si può:

- Visualizzare la posizione
- Andare online tramite lo **switch** (si possono ricevere ordini)
- Andare offline tramite lo **switch** (non si possono ricevere ordini)



Ordini

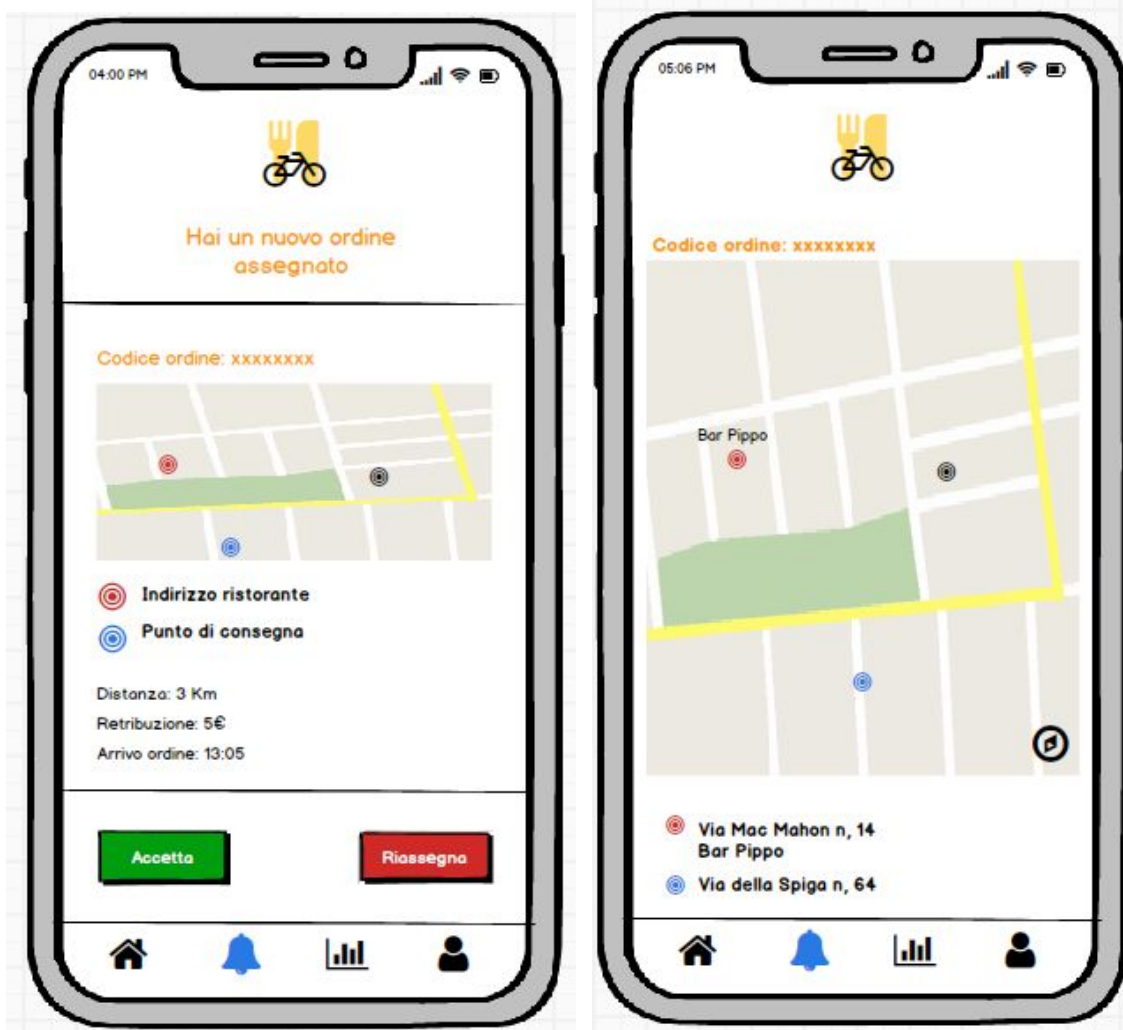
Ogni ordine ha un codice univoco di riconoscimento.

Quando il fattorino viene incaricato di un ordine potrà visualizzare: la distanza in Km, il guadagno, ora di arrivo ordine, posizione ristorante o bar e il luogo di consegna.

Il corriere può decidere se accettare l'ordine(**Bottone verde**) o rifiutarlo(**Bottone rosso**).

In base alla scelta il fattorino:

- inizia la fase di ritiro e consegna(ordine accettato).
- ritorna alla homepage(ordine rifiutato).



Storico

Nello storico il corriere visualizza in numero di ordini effettuati (di solito viene messo in evidenza il giorno stesso).

Di ogni ordine si vede il codice univoco, la distanza, il guadagno, l'indirizzo di ritiro e il punto di consegna.



Informazioni generali

Le informazioni generali sono dedicate esclusivamente al fattorino: egli può personalizzare la propria foto profilo, fare il logout, visualizzare il proprio profilo, chiedere aiuto e valutare l'app aggiungendo un giudizio da 0 a 5 stelle.

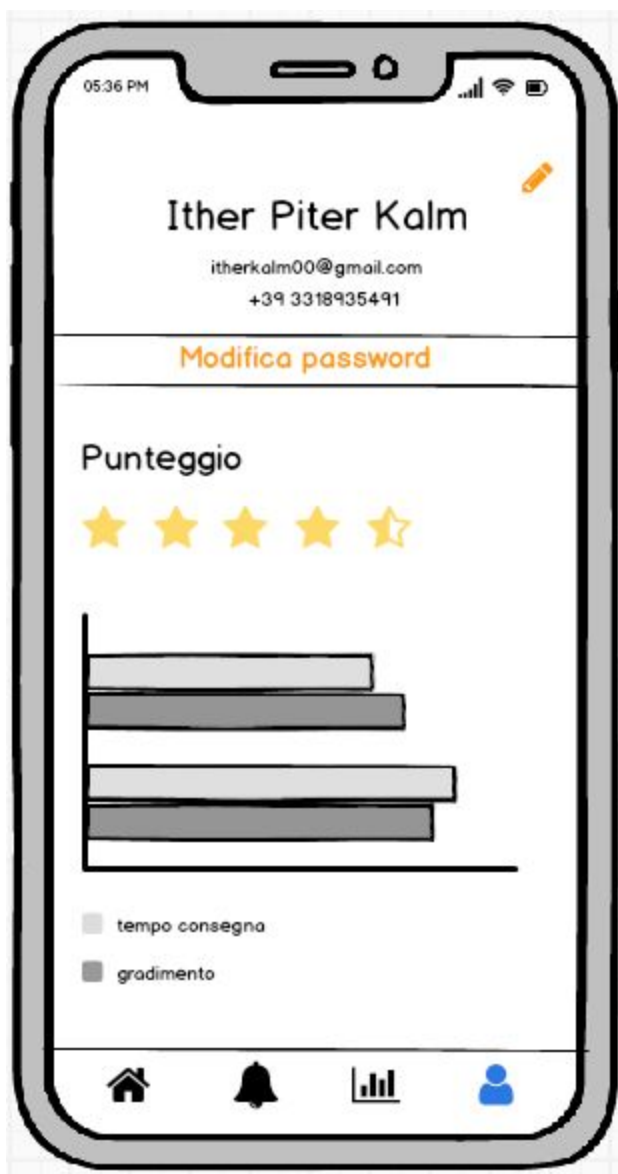


Il mio profilo

In questa sezione delle informazioni generali, il fattorino visualizza il proprio profilo (incluso nome e cognome), può cambiare email e password modificare il numero di telefono, visualizzare il proprio punteggio calcolato in base alle valutazioni ricevute dai clienti (da 0 a 5 stelle).

Il grafico di sotto indica la media del:

- tempo di consegna.
- gradimento del corriere durante le consegne.



Chiedi aiuto

Inoltre il fattorino può accedere alla sezione “Aiuto/Domande frequenti” dove potrà trovare una soluzione ai suoi problemi.

Per maggiori informazioni è presente il link del sito con la sezione “aiuto”



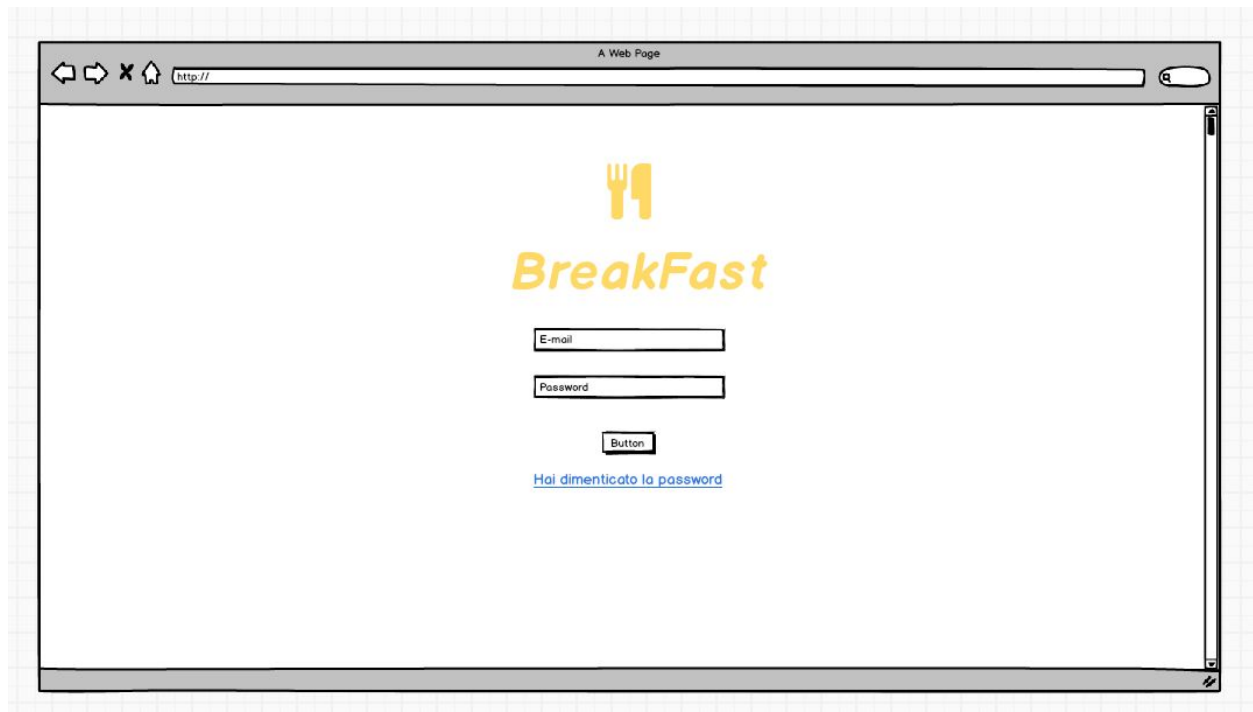
Web

Login

Il web è riservato solamente alle aziende.

L'azienda ha le sue credenziali quindi non ha bisogno di una registrazione (I dati saranno comunicati quando il bar darà la sua disponibilità per il progetto).

E' comunque stata resa disponibile la richiesta di cambio Password.

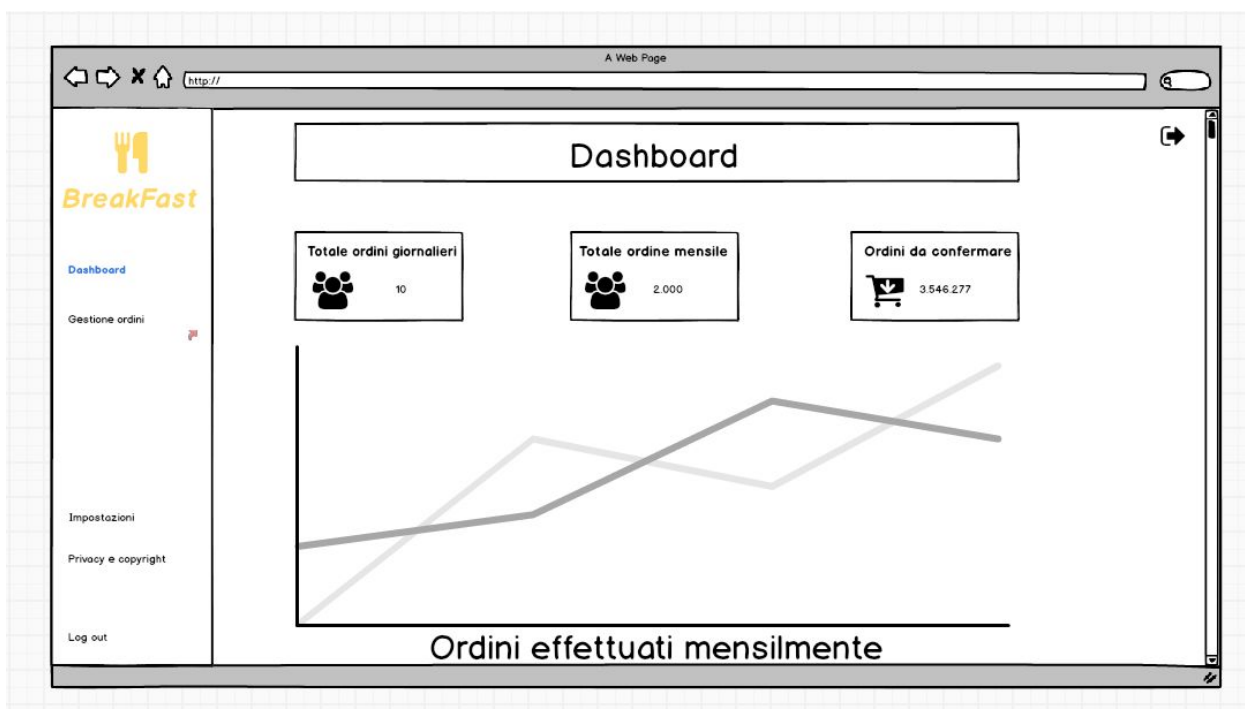


Homepage

Nel web le aziende potranno controllare il numero di ordini:

- Ricevuti:
 - giornata.
 - nel mese corrente.
- Da confermare.

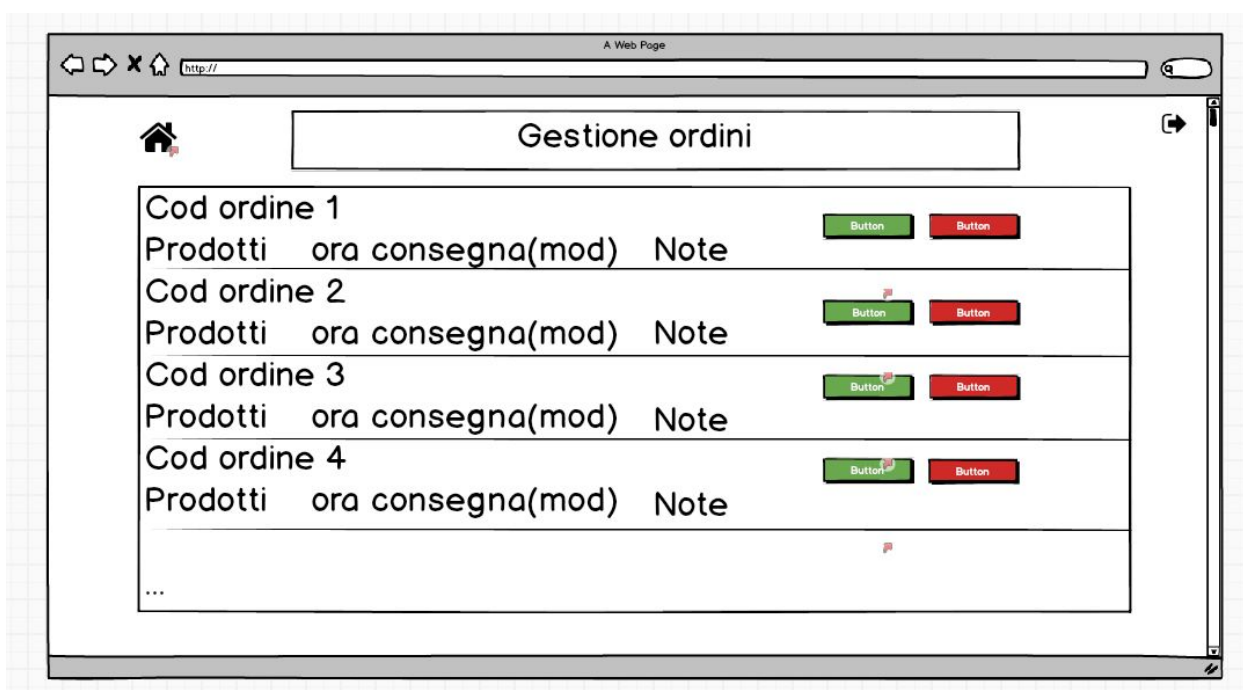
Inoltre ci sarà un grafico che mostrerà al bar le tendenze mensili degli ordini, quest'ultimo potrà trarre le sue considerazioni (se continuare la collaborazione o migliorare alcune cose all'interno della struttura).



Gestione degli ordini

Se l'addetto al bar decide di controllare gli ordini, accederà nella schermata riportata di seguito con la sequenza di ordini visualizzata in base al codice dell'ordine stesso, i prodotti richiesti, l'ora di consegna (che può essere modificata dal bar e le note che apriranno un alert con al suo interno le richieste dell'utente (se non ci sono note verrà visualizzato un alert con scritto "Nessuna nota").

L'addetto, valutata la richiesta, può confermare e stampare l'ordine (**Bottone verde**) o respingerlo (**Bottone rosso**).



Sviluppo Android

Richieste web

Per quanto riguarda lo sviluppo android, come prima cosa siamo andati a definire le richieste web della nostra app, ossia le funzionalità rese disponibili in rete dai quali i nostri clienti e fattorini possono recuperare informazioni, richiedere elaborazioni o altro.

Di conseguenza siamo andati a creare due tabelle, una per il **cliente** e una per il **fattorino**, composte da una colonna **METODO**, in quindi in base alle diverse esigenze abbiamo scelto tra GET, POST, PUT, DELETE; una seconda colonna **URL** con i relativi indirizzi; una terza colonna **ENDPOINT** ossia un tipo di nodo per la comunicazione in rete; una colonna **PARAMETRI** in cui siamo stati più chiari e infine una quinta colonna **ESEMPIO JSON**, dove abbiamo scritto una stringa usata per rappresentare dati organizzati in oggetti e array.

Tabella fattorino

METODO	URL	ENDPOINT	PARAMETRI	ESEMPIO JSON
GET	www.bfast.it/login	Login	ID, Password	{"id":"1","username":"Daniela","password":"123"}
GET	www.bfast.it/registrazione	Registrazione	Nome, Cognome, Mail, Telefono	{"Nome":"Daniela","Cognome":"DePas","Mail":"Dan
GET	www.bfast.it/cercaid	Cerca ID	ID	{"Cerca ID":"123"}
GET	www.bfast.it/cancellazionefattorino	Canc fattorino	N°ordine, Nome, Cognome	{"N° ordine":"123","Nome":"Ither","Cognome":"Khan"}
UPDATE	www.bfast.it/cambiomail	Cambio mail	Nuova mail	{"Nuova mail":"DaniDps@gmail.it"}
UPDATE	www.bfast.it/cambiopassword	Cambio Password	Nuova password	{"Nuova password":"321"}
GET	www.bfast.it/passworddimenticata	Password dimenticata	Cambia password	{"Password dimenticata":"Cambia password"}
GET	www.bfast.it/andareonline	Andare Online	Online	{"Andare Online","Stato":"Online"}
GET	www.bfast.it/andareoffline	Andare Offline	Offline	{"Andare Offline","Stato":"Offline"}
GET	www.bfast.it/ordinieffettuati	OrdineEffettuatiCount	N°Ordini	{"contatore":10}
GET	www.bfast.it/accettazioneordine	Accettazione Ordine	Accetta/Rifiuta	{"Accettazione Ordine":"Accetta"}
GET	www.bfast.it/gestioneutente	Gestione Utente	Nome, Cognome, Mail	{"Nome":"Daniela","Cognome":"DePas","Mail":"Dan
Get	www.bfast.it/chiediauto	Chiedi Aiuto	Inserisci Domanda	{"Inserisci domanda":"Come si usa...?"}
Post			Ricevi Risposta	{"Inserisci risposta":"Devi..."}
GET	www.bfast.it/modifica	Modifica	Nuovo numero di telefono	{"Nuovo numero di telefono":"123456789"}

Tabella utente

URL	ENDPOINT	PARAMETRI	ESEMPIO JSON
www.bfast.it/registrazione	Registrazione	Nome-Cognome-Mail-Password Telefono-Data di Nascita	{"Nome":"Daniela","Cognome":"DePasc"}
www.bfast.it/login	Login	Mail-Password	{"Mail":"strambg@ciko.it","password":"123"}
www.bfast.it/registrazione	Registrazione	Nome-Cognome-Mail-Password	{"Nome":"Daniela","Cognome":"DePas","Mail":"Dan@i.it"}
www.bfast.it/modificamail	Modifica Mail	Nuova Mail-Conferma Mail	{"Nuova mail":"alex@r.it"}
www.bfast.it/confermamail	Conferma Mail	Conferma mail	{"Conferma mail":"Dan@i.it","Confermo"}
www.bfast.it/modificapassword	Modifica Password	Nuova Pass-Conferma Pass	{"Nuova password":"321"}
www.bfast.it/passworddimenticata	Password Dimenticata	Cambia Password	{"Password dimenticata":"Cambia password"}
www.bfast.it/selezionaprodotto	Seleziona Prodotto	Nome-Tipo	{"Nome":"Caffe","Tipo":"Macchiato"}
www.bfast.it/selezionaquantita	Seleziona Quantità	Numero	{"Numero":"1,2,3,4,5"}
www.bfast.it/selezionabar	Seleziona Bar	Nome Bar	{"Nome Bar":"Alex's bar"}
www.bfast.it/selezionaposizione	Seleziona Posizione	Inserisci Posizione	{"Inserisci posizione":"Mac Mahone 12"}
www.bfast.it/confermaposizione	Conferma Posizione	Conferma Posizione	{"Conferma posizione":"Confermo"}
www.bfast.it/carrello	Carrello/Ordini	Prodotto-Quantità	{"Prodotto":"Caffe","Quantità":"2,3,4"}
www.bfast.it/chiediaiuto	Chiedi Aiuto	Inserisci Domanda Ricevi Risposta	{"Inserisci domanda":"Come si usa...?" {"Inserisci risposta":"Devi..."}
	Cerca Domanda	Cerca Domanda	{"Cerca domanda":"è possibile..?"}
www.bfast.it/modificaquantita	Modifica Quantità	Nuova Quantità	{"Nuova quantita":"2"}
www.bfast.it/confermaordine	Conferma Ordine	Carta- Contanti-Paypal-Note	{"Carta":"Si","Contanti":"No"}

Sviluppi futuri

- Collaborazione con bar di fiducia offrendogli una sponsorizzazione in cambio di numerose offerte per i nostri clienti più attivi.
- Recensioni personalizzate sia per i bar che per la consegna.
- Geolocalizzazione della tuo ordine.

Versioni del documento

Versione	Data	Aggiornamenti
1.0	11/12/2019	Bozza iniziale con l'analisi del problema
1.1	16/12/2019	Suddivisione del problema
1.5	16/12/2019	Implementazioni degli schemi
1.7	17/12/2019	Correzione del documento
1.9	9/03/2020	Aggiunta del DB
2.0	11/03/2020	Implementazione richieste web e inizio revisione prima bozza