

ENTREVISTA PARA USUARIOS:

PONER EN CONTEXTO: Explicar nuestro proyecto a los entrevistados.

ENTREVISTA N°1

Edad: 26

Sexo: Femenino

Situación laboral: Estudiante

PONER EN CONTEXTO: Explicar nuestro proyecto a los entrevistados.

-¿Sabes que es la obsolescencia programada y cómo nos afecta? ¿Te parece necesaria una infografía sobre dicho fenómeno?

Sí conozco este término, pero cómo introducirlo a un sitio me parece interesante que haya una infografía animada. Es más interesante que ponerlo vía texto.

-¿Eres de los que cambian los aparatos electrónicos a la primera de cambio o intentas arreglarlos?

La verdad es que depende del aparato en cuestión. Si es un aparato casero, intento arreglarlo viendo videos en Youtube o preguntando a amigos... Si no está en garantía no suelo acudir al servicio técnico, pues normalmente este resulta más caro que reemplazarlo. Si se trata de un aparato electrónico de uso diario lo reemplazo con mayor facilidad.

-¿Irías a esta clase de eventos? ¿Irías solo o acompañado?

Porque no. Sola me resultaría más difícil ir, pero si de verdad me puede servir el servicio, iría.

-¿Crees que el proyecto puede ser útil para los afectados por la obsolescencia y que serviría para cambiar la realidad de hoy en día?

Veo difícil cambiar la realidad, pero en una comunidad o en un entorno bastante concentrado podría funcionar. Creo que en este caso, el boca a boca sería clave para dar a conocer la iniciativa.

-¿Pagarías por participar en los eventos?

Depende de cuanto, como y cuando. No lo haría a través de internet y depende de la cantidad, tampoco abonaría el importe antes de recibir el servicio. Pero como digo, dependería del importe y el servicio.

-¿Que aspectos positivos o puntos débiles le ves a nuestra iniciativa?

Puntos débiles... ¿Como se que es fiable?, ¿Quien me da garantías de que pueda funcionar? Lo positivo es el carácter social del proyecto. Me gustaría crear un entorno de amistad y confianza para acudir a los eventos a pasar un buen rato además de aprender a arreglar aparatos electrónicos..

-¿Realizarías una búsqueda con filtros o consultarías todas las opciones? Es decir, si sólo dispones de un día... Sólo mirarías las opciones de dicho día o mirarías todos los eventos? ¿Te gustaría disponer de un calendario en nuestra web? ¿Y de un filtro por ubicación? ¿Que más?

La ubicación y el horario serían claves para mí. No tanto la fecha. Me adaptaría en cuanto al día, pero no iría ni muy lejos, ni obviamente, en un horario que no me sea posible ir. Pero sí que usaría los filtros de búsqueda.

ENTREVISTA N°2

Edad: 61

Sexo: Femenino

Situación laboral: Jubilada

PONER EN CONTEXTO: Explicar nuestro proyecto a los entrevistados.

-¿Sabes que es la obsolescencia programada y cómo nos afecta? ¿Te parece necesaria una infografía sobre dicho fenómeno?

No lo sé. No creo que nunca accediera a esta web, pero si lo hiciera, estaría bien que hubiese la explicación.

-¿Eres de los que cambian los aparatos electrónicos a la primera de cambio o intentas arreglarlos?

Intento que mis aparatos electronicos duren lo máximo posible haciendo un buen uso de ellos, pero si se estropean, no intento arreglarlos. En todo caso, mi hija es quien lo intenta, pero yo accedo antes al servicio técnico. En caso de que el coste de estos no sea elevado, lo cambio directamente.

-¿Irías a esta clase de eventos? ¿Irías solo o acompañado?

No.

-¿Crees que el proyecto puede ser útil para los afectados por la obsolescencia y que serviría para cambiar la realidad de hoy en día?

Entre gente de mi edad, creo que no funcionaría. Entre la juventud puede que funcione, pero sino, me temo que no.

-¿Pagarías por participar en los eventos?

No. Si alguien lo hiciera por mi puede que lo hiciera, pero yo no participaría.

-¿Que aspectos positivos o puntos débiles le ves a nuestra iniciativa?

Simplemente, no participaría porque no se me dan bien estas cosas.

-¿Realizarías una búsqueda con filtros o consultarías todas las opciones? Es decir, si sólo dispones de un día... Sólo mirarías las opciones de dicho día o mirarías todos los eventos? ¿Te gustaría disponer de un calendario en nuestra web? ¿Y de un filtro por ubicación? ¿Que más?

-

ENTREVISTA N°3

Edad: 42

Sexo: Masculino

Situación laboral: Trabajador

PONER EN CONTEXTO: Explicar nuestro proyecto a los entrevistados.

-¿Sabes que es la obsolescencia programada y cómo nos afecta? ¿Te parece necesaria una infografía sobre dicho fenómeno?

Si que lo sé. Si fuese muy visual puede que me parara a consultarlo, pero sino, no. Tendría que ser corto y que no requiriera demasiada atención.

-¿Eres de los que cambian los aparatos electrónicos a la primera de cambio o intentas arreglarlos?

Intento que mis aparatos electronicos duren lo máximo posible haciendo un buen uso de ellos, pero si se estropean, no intento arreglarlos. En todo caso, mi hija es quien lo intenta, pero yo accedo antes al servicio técnico. En caso de que el coste de estos no sea elevado, lo cambio directamente.

-¿Irías a esta clase de eventos? ¿Irías solo o acompañado?

Sí. Me gusta arreglar mis aparatos electrónicos en vez de reemplazarlos. De hecho, siempre intento arreglarlos: leyendo foros, viendo videos en Youtube... Asi que si encontrase un taller que me pillara relativamente cerca, iría, tanto solo como acompañado.

-¿Crees que el proyecto puede ser útil para los afectados por la obsolescencia y que serviría para cambiar la realidad de hoy en día?

Entre gente de mi edad, creo que no funcionaría. Entre la juventud puede que funcione, pero sino, me temo que no.

-¿Pagarías por participar en los eventos?

Sí el servicio ofrecido mereciera la pena, claro que sí.

¿Te parecería bien pagar un módico precio por participar y el resto después de recibir el servicio (en caso de que te pareciera positivo)?

Eso sí.

-¿Realizarías una búsqueda con filtros o consultarías todas las opciones? Es decir, si sólo dispones de un día... Sólo mirarías las opciones de dicho día o mirarías todos los eventos? ¿Te gustaría disponer de un calendario en nuestra web? ¿Y de un filtro por ubicación? ¿Que más?

Miraría todo un poco por encima. Pero si los filtros me facilitarán la busqueda, mejor que mejor.

Si te apuntases a un taller y no pudieras o quisieras ir... ¿Avisarías con antelación?

Sí. Estaría bien que recibiera un aviso antes del evento para que no se me pasara. Pero en caso de que no pudiese ir, claro que avisaría (siempre que fuera fácil y rápido de hacerlo).

-¿Que aspectos positivos o puntos débiles le ves a nuestra iniciativa?

Me parece una iniciativa muy positiva. Nunca he visto una iniciativa así, por lo que si de verdad da resultados, creo que será muy valiosa para la sociedad.

ENTREVISTA Nº4

Edad: 29

Sexo: Femenino

Situación laboral: Trabajador

PONER EN CONTEXTO: Explicar nuestro proyecto a los entrevistados.

-¿Sabes que es la obsolescencia programada y cómo nos afecta? ¿Te parece necesaria una infografía sobre dicho fenómeno?

Sí. Puede haber alguna cosa que se me escapa, y eso me podría aportar mas información.

-¿Eres de los que cambian los aparatos electrónicos a la primera de cambio o intentas arreglarlos?

Los apuro al máximo, pero normalmente cuando dejan de funcionar es porque ya no funcionan más. No intento arreglarlo la verdad. Me da mucha pereza trasladarme para llevar los aparatos a un servicio técnico.

-¿Irías a esta clase de eventos? ¿Irías solo o acompañado?

Dependería de la necesidad y el valor que tenga para mi ese aparato.

-¿Si hubiese alguien que llevara ese producto al evento por ti (una persona del programa), lo harías?

¿Que garantías tengo? Todo depende otra vez del valor y la necesidad. No dejaría que nadie abriera y intentara arreglar mi portatil donde tengo mucha información... Si fuese un secador o algo similar que no tiene gran valor, pues sí.

-¿Y pagarías un plus por este servicio?

Sí.

-¿Pagarías por participar en los eventos?

Sí el servicio ofrecido mereciera la pena, claro que sí.

-¿Te parecería bien pagar un módico precio por participar y el resto después de recibir el servicio (en caso de que te pareciera positivo)?

Unos 5 euros sí. Que me hicieran un presupuesto... y si quedara bien lo pagaría si. (¿Podrían enseñarme a cambiar luces de mi coche?)

-¿Realizarías una búsqueda con filtros o consultarías todas las opciones? Es decir, si sólo dispones de un día... Sólo mirarías las opciones de dicho día o mirarías todos los eventos? ¿Te gustaría disponer de un calendario en nuestra web? ¿Y de un filtro por ubicación? ¿Que más?

Claro que los aplicaría; siempre que hay filtros los aplico porque me simplifican la búsqueda: sólo quiero ver lo que me interesa. Aparatos (pequeños aparatos electronicos, grandes...), nivel de dificultad... Cuanto más acotado mejor.

-Si te apuntases a un taller y no pudieras o quisieras ir... ¿Avisarías con antelación?

Si pudiese hacerlo desde la web sin tener que llamar si.

-¿Ves necesario que te envíen un recordatorio al mail?

Siempre es útil.

-¿Que aspectos positivos o puntos débiles le ves a nuestra iniciativa?

Si realmente se consigue el objetivo es un ahorro economico, un conocimiento extra y, seguramente, hasta pasar un buen rato. Como punto debil. no creo que sea un aprendizaje que me sirva en un futuro pues estos aparatos no se estropean con mucha asiduidad.

ENTREVISTA N°5

Edad: 63

Sexo: Masculino

Situación laboral: Jubilado

PONER EN CONTEXTO: Explicar nuestro proyecto a los entrevistados.

-¿Sabes que es la obsolescencia programada y cómo nos afecta? ¿Te parece necesaria una infografía sobre dicho fenómeno?

Sí. La infografía ni la miraría: iría directamente a consultar eventos.

-¿Eres de los que cambian los aparatos electrónicos a la primera de cambio o intentas arreglarlos?

Si es barato, antes lo compro. Hago lo que resulte más comodo y rápido. Depende mucho del producto.

-¿Irás a esta clase de eventos? ¿Irás solo o acompañado?

No, porque la tecnología no es lo mio. Si fuese algo natural iría, pero para esto no me veo capacitado.

-¿Si hubiese alguien que llevara ese producto al evento por ti (una persona del programa), lo harías?

Prefiero ir a un taller oficial; a un sitio donde me den garantías.

-¿Y pagarías un plus por este servicio?

-

-¿Pagarías por participar en los eventos?

-

-¿Te parecería bien pagar un módico precio por participar y el resto después de recibir el servicio (en caso de que te pareciera positivo)?

-

-¿Realizarías una búsqueda con filtros o consultarías todas las opciones? Es decir, si sólo dispones de un día... Sólo mirarías las opciones de dicho día o mirarías todos los eventos? ¿Te gustaría disponer de un calendario en nuestra web? ¿Y de un filtro por ubicación? ¿Que más?

-

-Si te apuntases a un taller y no pudieras o quisieras ir... ¿Avisarías con antelación?

En caso de que antes me apuntara (que ya te digo que no), lo haría.

-¿Ves necesario que te envíen un recordatorio al mail?

-

-¿Que aspectos positivos o puntos débiles le ves a nuestra iniciativa?

Por un lado está el tema de garantías. Y por otro, que no todo el mundo puede aprender a arreglar los aparatos tecnológicos.

ENTREVISTA N°6

Edad: 33

Sexo: Femenino

Situación laboral: Trabajador

PONER EN CONTEXTO: Explicar nuestro proyecto a los entrevistados.

-¿Sabes que es la obsolescencia programada y cómo nos afecta? ¿Te parece necesaria una infografía sobre dicho fenómeno?

Sí y sí.

-¿Eres de los que cambian los aparatos electrónicos a la primera de cambio o intentas arreglarlos?

No. Siempre intento arreglarlo; si no lo puedo hacer yo, se lo pido a un amigo... Lo que sea antes de reemplazarlo antes de confirmar que no puede ser reutilizado.

-¿Irás a esta clase de eventos? ¿Irás solo o acompañado?

Sí. Mejor acompañada, pero si no tuviese a nadie iría sola.

-¿Si hubiese alguien que llevara ese producto al evento por ti (una persona del programa), lo harías?

Me gustaría ir yo misma y aprender. Es un valor añadido.

-¿Y pagarías un plus por este servicio?

Solo en caso de que me fuera imposible acudir yo misma y fuese urgente, lo haría.

-¿Pagarías por participar en los eventos?

No. Entiendo que es un tema social y, por lo tanto, que tendría que funcionar con el voluntariado. La obsolescencia ya es un negocio; no hagamos lo mismo de algo social.

-¿Te parecería bien pagar un módico precio por participar y el resto después de recibir el servicio (en caso de que te pareciera positivo)?

-

-¿Realizarías una búsqueda con filtros o consultarías todas las opciones? Es decir, si sólo dispones de un día... Sólo mirarías las opciones de dicho día o mirarías todos los eventos? ¿Te gustaría disponer de un calendario en nuestra web? ¿Y de un filtro por ubicación? ¿Que más?

Usaría los filtros para ajustar los resultados a mis necesidades.

-Si te apuntases a un taller y no pudieras o quisieras ir... ¿Avisarías con antelación?

Sí.

-¿Ves necesario que te envíen un recordatorio al mail?

Sí. Estaría bien que en el mail hubiese un botón para facilitar el desapuntarse de un evento.

-¿Que aspectos positivos o puntos débiles le ves a nuestra iniciativa?

Me parece positivo toda iniciativa que tenga que ver con el medioambiente, tema social... Lo único que no comparto es el tema de hacer un negocio de esto.

ENTREVISTA N°7

Edad: 35

Sexo: Masculino

Situación laboral: Trabajador

PONER EN CONTEXTO: Explicar nuestro proyecto a los entrevistados.

-¿Sabes que es la obsolescencia programada y cómo nos afecta? ¿Te parece necesaria una infografía sobre dicho fenómeno?

Sí. No creo que lo consultara.

-¿Eres de los que cambian los aparatos electrónicos a la primera de cambio o intentas arreglarlos?

Siempre intento arreglarlos.

-¿Irás a esta clase de eventos? ¿Irás solo o acompañado?

Claro que sí, solo o acompañado. Lo que más me gusta de esto es que pueda aprender a reparar los aparatos por mi mismo. Me gusta aprender a hacerlo yo mismo. Además, si tiene este carácter social mejor que mejor.

-¿Si hubiese alguien que llevara ese producto al evento por ti (una persona del programa), lo harías?

No. Iría yo mismo.

-¿Y pagarías un plus por este servicio?

-

-¿Pagarías por participar en los eventos?

Sí da resultado y es enriquecedor, claro que sí.

-¿Te parecería bien pagar un módico precio por participar y el resto después de recibir el servicio (en caso de que te pareciera positivo)?

Me parece bien.

-¿Realizarías una búsqueda con filtros o consultarías todas las opciones? Es decir, si sólo dispones de un día... Sólo mirarías las opciones de dicho día o mirarías todos los eventos? ¿Te gustaría disponer de un calendario en nuestra web? ¿Y de un filtro por ubicación? ¿Que más?

Sí claro. Le doy mucha importancia a la ubicación. Estaría dispuesto a moverme para llegar al lugar del taller, pero hasta cierto punto...

-Que te parecería razonable?

Dentro de Barcelona estaría bien.

-Si te apuntases a un taller y no pudieras o quisieras ir... ¿Avisarías con antelación?

Sí.

-¿Ves necesario que te envíen un recordatorio al mail?

Sí; que este todo bien visible y bien detallado. Corto y conciso.

-¿Que aspectos positivos o puntos débiles le ves a nuestra iniciativa?

Me parece una idea muy buena. Me gustaría que disponiera de un foro donde poder comentar la experiencia. A mi me gusta compartir mis opiniones, y siempre me fijo en lo que dicen los demás.