

PLANTILLA

1. ¿Qué aparatos electrónicos utilizas?
2. ¿Cuántas veces has cambiado de aparato? ¿Cada cuanto tiempo?
3. ¿Crees que representa la vida útil real?
4. ¿Por qué los has cambiado?
5. ¿Qué haces cuando te deja de funcionar?
6. ¿Has intentado arreglar alguno? ¿Cuáles? ¿Cómo? ¿Lo has conseguido?
7. ¿Cuáles de ellos estás más interesado en arreglar cuando te deja de funcionar?
8. ¿Sabes que significa el concepto de Obsolescencia Programada? ¿Cuál es tu opinión al respecto?
9. ¿Qué haces para evitarla o combatirla? ¿Qué recursos tienes?
10. ¿Si supieras que existe algún sitio que te aporte ayudas para hacerlo tu mismo lo consultarías?
11. ¿Cuánto tiempo invertirías en arreglarlos?

Entrevista 01 - Estudiante, 23 años

1. **¿Qué aparatos electrónicos utilizas?**
Portátil, móvil, televisión, microondas...
2. **¿Cuántas veces has cambiado de aparato? ¿Cada cuanto tiempo?**
He tenido 7 móviles (cada año y medio) y 3 portátiles (cada 4 años).
3. **¿Crees que representa la vida útil real?**
Seguro que los móviles podrían durar mucho más.
4. **¿Por qué los has cambiado?**
Algunos los he perdido o me los han robado, pero en general para actualizarme tecnológicamente.
5. **¿Qué haces cuando te deja de funcionar?**
El portátil intento arreglarlo, en cambio el móvil me lo cambio por uno de nuevo.
6. **¿Has intentado arreglar alguno? ¿Cuáles? ¿Cómo? ¿Lo has conseguido?**
Nunca he intentado arreglar nada por mi misma, o le pido ayuda a un amigo entendido de electrónicos o lo llevo a arreglar con expertos.
7. **¿Cuáles de ellos estás más interesado en arreglar cuando te deja de funcionar?**
El portátil, es muy caro comprarse uno de nuevo y además contiene muchos archivos personales que no querría perder.
8. **¿Sabes que significa el concepto de Obsolescencia Programada? ¿Cuál es tu opinión al respecto?**
Sí. Para mi representa que somos esclavos de una sociedad autodestructiva. Tendría que estar prohibida.
9. **¿Qué haces para evitarla o combatirla? ¿Qué recursos tienes?**
No hago nada, pero por desconocimiento. Si supiera cómo hacerlo de bien seguro que lo haría.
10. **¿Si supieras que existe algún sitio que te aporte ayudas para hacerlo tu mismo lo consultarías?**
Seguro que sí.
11. **¿Cuánto tiempo invertirías en arreglarlos?**
La verdad es que soy bastante patosa. Le pediría ayuda a mi amigo informático.

Entrevista 02 - Comercial, 54 años

1. ¿Qué aparatos electrónicos utilizas?

Televisión, lavadora, microondas, portátil, maquinilla de afeitar, móvil...

2. ¿Cuántas veces has cambiado de aparato? ¿Cada cuanto tiempo?

He tenido 4 móviles (cada 3 años), 4 televisiones, 3 microondas... estos no se exactamente cuanto me han durado, pero bastante.

3. ¿Crees que representa la vida útil real?

El microondas dura mucho, la televisión la cambio porque salen de nuevas y mejores pero supongo que duraría muchos años más, y el móvil no he decidido yo cuando cambiarlo (por motivos laborales) pero también sé que podría durar mucho más.

4. ¿Por qué los has cambiado?

En el trabajo nos cambian los móviles cada X tiempo, entiendo que por motivos de actualización tecnológica. El microondas y la maquinilla de afeitar para cuando ya se hacen viejos.

5. ¿Qué haces cuando te deja de funcionar?

Lo llevo todo a expertos para que me lo arreglen, y si no se puede me compro otro de nuevo (contrastando antes precios y funciones).

6. ¿Has intentado arreglar alguno? ¿Cuáles? ¿Cómo? ¿Lo has conseguido?

Nunca.

7. ¿Cuáles de ellos estás más interesado en arreglar cuando te deja de funcionar?

El móvil, lo necesito diariamente en el trabajo.

8. ¿Sabes que significa el concepto de Obsolescencia Programada? ¿Cuál es tu opinión al respecto?

Sí. Para mi es un motivo social, hace falta la rotación en el mercado. No me gusta, pero lo entiendo.

9. ¿Qué haces para evitarla o combatirla? ¿Qué recursos tienes?

Nada, convivo con ella.

10. ¿Si supieras que existe algún sitio que te aporte ayudas para hacerlo tu mismo lo consultarías?

Si me lo cuenta alguien en persona tal vez.

11. ¿Cuánto tiempo invertirías en arreglarlos?

Una mañana...

Entrevista 03 - Estudiante, 18 años

1. **¿Qué aparatos electrónicos utilizas?**
Móvil, tele, ordenador y reloj.
2. **¿Cuántas veces has cambiado de aparato? ¿Cada cuanto tiempo?**
El móvil durante los últimos 4 años. El ordenador es nuevo.
3. **¿Crees que representa la vida útil real?**
No sé, van bien y no se han roto.
4. **¿Por qué los has cambiado?**
El ordenador anterior aun funciona, pero ha comprado uno nuevo como inversión para la carrera.
5. **¿Qué haces cuando te deja de funcionar?**
Si es el móvil o el ordenador llamo lo primero a la atención al cliente, y si no busco una solución.
6. **¿Has intentado arreglar alguno? ¿Cuáles? ¿Cómo? ¿Lo has conseguido?**
Le cambié la pantalla a un móvil porque incluso en una tienda china de móviles era carísimo.
El portátil no lo tocaría, aun tiene garantía y llamaría a atención al cliente y servicio técnico y que me lo arreglaran.
7. **¿Cuáles de ellos estás más interesado en arreglar cuando te deja de funcionar?**
Bua! El móvil lo necesito para vivir, pero si se rompe igual aguanto un tiempo sin el. Pero el portátil lo necesito para estudiar, con eso me daría más prisa en arreglarlo.
8. **¿Sabes que significa el concepto de Obsolescencia Programada? ¿Cuál es tu opinión al respecto?**
No me gusta el concepto, las cosas deberían durar lo que tienen que durar.
9. **¿Qué haces para evitarla o combatirla? ¿Qué recursos tienes?**
No hago nada, pero por desconocimiento. Si supiera cómo hacerlo de bien seguro que lo haría.
10. **¿Si supieras que existe algún sitio que te aporte ayudas para hacerlo tu mismo lo consultarías?**
Sí, ya he tenido que buscar recursos en internet para cambiar la pantalla.

Entrevista 04 - Productor musical y estudiante, 27 años

1. ¿Qué aparatos electrónicos utilizas?

Ordenador, móvil, sintetizador, controladores midi. Para el trabajo y clase, sobre todo, controladores midi.

2. ¿Cuántas veces has cambiado de aparato? ¿Cada cuanto tiempo?

Casi cada vez que sale uno nuevo.

3. ¿Crees que representa la vida útil real?

Duran y siguen funcionando antes de cambiarlos, pero igual ya no están actualizados.

4. ¿Por qué los has cambiado?

Por probarlos e innovar. La necesidad de actualizarse en el trabajo.

5. ¿Qué haces cuando te deja de funcionar?

Hay cosas que es normal que se rompan, si quema un altavoz o se rompe una rueda del panel, se abre sin problemas y se cambia. (del sintetizador)

6. ¿Has intentado arreglar alguno? ¿Cuáles? ¿Cómo? ¿Lo has conseguido?

Sí, del equipo de trabajo, si algo se rompe se cambia y sin ningún problema. Pero si se me rompe el móvil o el portátil llamo al servicio técnico.

7. ¿Cuáles de ellos estás más interesado en arreglar cuando te deja de funcionar?

El móvil.

8. ¿Sabes que significa el concepto de Obsolescencia Programada? ¿Cuál es tu opinión al respecto?

Todos los dispositivos dejan de funcionar según se les acaba la garantía. Tienen un plazo corto de vida útil.

Entiendo que esto es para que la economía suba, pero me parece un engaño.

9. ¿Qué haces para evitarla o combatirla? ¿Qué recursos tienes?

-

10. ¿Si supieras que existe algún sitio que te aporte ayudas para hacerlo tu mismo lo consultarías?

Sí, pero para el ordenador no.

11. ¿Cuánto tiempo invertirías en arreglarlos?

Una semana.

Entrevista 05 - Ingeniero Mecánico, 25 años

1. ¿Qué aparatos electrónicos utilizas?

El Smartphone, el móvil de la empresa, tdt, televisión... *Espérate, ¿eléctricos o electrónicos?*
Bueno... la tostadora y el microondas y los electrodomésticos también.

2. ¿Cuántas veces has cambiado de aparato? ¿Cada cuanto tiempo?

Llevo con el móvil desde hace 3 años, y con el ordenador desde hace 6 cuando empecé la universidad.

3. ¿Crees que representa la vida útil real?

Depende, si los aparatos duraran más se quedarían obsoletos frente a las novedades. Pero creo que lo que cambian no son los objetos, son las funcionalidades. Una lavadora no ha cambiado de función en los últimos 40 años, pero un móvil hace 10 años era sólo para llamar y los de ahora son muchas más cosas: internet, redes sociales, cámara, cronometro, GPS, reproductor de música...

4. ¿Por qué los has cambiado?

Al portátil no le he instalado nada que le exija mucho y sigue funcionando. Pero el móvil fueron muchas cosas, iba muy justo de memoria, la batería no le duraba y estaba estropeada e hinchada.

Tenemos otro portátil de hace 5 años que aun funciona, pero que la calidad de los materiales es muy mala y se estropea por eso.

5. ¿Qué haces cuando te deja de funcionar?

Si veo que me tengo que comprar uno nuevo, el roto lo guardo por si descubro como arreglarlo o para una emergencia.

6. ¿Has intentado arreglar alguno? ¿Cuáles? ¿Cómo? ¿Lo has conseguido?

Sí. Si es algo que está a la vista como que se ha pelado un cable lo sueldo sin problemas, luego intento no tocarlo mucho. Y electrodomésticos sencillos los abro y los miro por dentro. Si estaban rotos y ya había decidido ir a comprar uno nuevo, no creo que pierda nada intentando arreglarlo.

7. ¿Cuáles de ellos estás más interesado en arreglar cuando te deja de funcionar?

Supongo que el móvil porque no puedo arreglarlo yo.

8. ¿Sabes que significa el concepto de Obsolescencia Programada? ¿Cuál es tu opinión al respecto?

Estoy en contra, pero entiendo que es necesaria. Las cosas que evolucionan rápido y hay que adaptarse son electrónicos que tenemos que ir cambiando. Pero cosas como las lavadoras, que no ha cambiado su función en años, igual estaría dispuesto a pagarlas más caras si las hicieran duraderas de verdad. (P.e. pagar 2000€ por una lavadora que dure 80 años).

9. ¿Qué haces para evitarla o combatirla? ¿Qué recursos tienes?

Creo que porque he vivido en un pueblo e ir a la tienda o al servicio técnico era una molestia me he acostumbrado a intentar arreglar las cosas, intentar hacer que vuelvan a

funcionar o por lo menos, entender por qué se han roto. Es juntar un poco de curiosidad y tener que esperarte a la siguiente vez que vas a la ciudad.

10. ¿Si supieras que existe algún sitio que te aporte ayudas para hacerlo tu mismo lo consultarías?

Sí, claro. A veces pienso que yo tendría que aprovechar y contar lo que sé.

11. ¿Cuánto tiempo invertirías en arreglarlos?

Busco una tarde de fin de semana para ponerme a ello. Si veo que me hace falta alguna herramienta que puedo coger de casa de mis padres puedo esperar dos semanas hasta ponerme a ello. De todas formas, lo guardo hasta que tenga tiempo de mirarlo bien.

Entrevista 06 - Ingeniero de telecomunicaciones, 35 años

1. Qué aparatos electrónicos utilizas?

Radio, móvil, televisión, ordenador de mesa, portátil, maquinilla de afeitar, etc.

2. Cuántas veces has cambiado de aparato? Cada cuanto?

Radio (10 años), móvil (5 años), televisión (5 años), ordenador (2 años), portátil (6 años), maquinilla de afeitar (2 años).

3. Cuánto crees que es la vida útil de tus electrónicos?

Depende del aparato electrónico, pero más o menos una media de 2 años.

4. Por qué los has cambiado?

Porque se han roto, o ya no se podían utilizar más.

5. Qué haces cuando te deja de funcionar?

Intento arreglarlos con mis manos y por mis medios.

6. Has arreglado alguna aparato electrónico? Cuáles? Como?

Sobretudo ordenadores portátiles, abriéndolos, instalando nuevas placas o lo que fuera necesario. También intenté arreglar una cafetera nespresso pero después de desmontarla e intentar arreglarla siguió sin funcionar así que lo deje y la tiré.

7. Qué cosas estás más interesado en arreglar?

El móvil, el ordenador, y la tele.

8. Sabes que es la obsolescencia programada?

Se que hay objetos que están programados para morir al cabo de un cierto tiempo, y que las empresas lo hacen a proposito, pero no sabía que el concepto que describía este hecho se llamará obsolescencia.

9. Y cual es tu opinión?

Que es una mierda, no me gusta nada, es una manera que una sociedad que ya de por si es de consumo, lo sea todavía más y nos hacen asumir que lo que tu compras tiene un periodo de caducidad, y sabes que al cabo de un tiempo tendras que comprarte uno nuevo. Me parece muy mal.

10. Qué haces para evitarla? Qué recursos tienes?

Intentó arreglar las cosas por mi mismo, como por ejemplo el portátil, o el mòbil haciendo que tengan una vida útil más larga.

11. Si existiera una web que te ofreciera recursos para arreglar estas cosas, la utilizarías?

Sí, creo que es una buena idea y la consultaría.

12. Cuánto tiempo invertirías en arreglarlas?

Pues quizás un fin de semana, si veo que aún así no lo arreglo, me compraría uno nuevo.

Entrevista 07- Estudiante y diseñador, 30 años

1. Qué aparatos electrónicos utilizas?

Iphone, Ipad, Mac, Televisión, Play, Xbox...

2. Cuántas veces has cambiado de aparato? Cada cuanto?

Mobil cada año, Ordenador cada 5 años, Play cada vez que sale una nueva, igual que la Xbox.

3. Cuánto crees que es la vida útil de tus electrónicos?

Más o menos de unos 2 años.

4. Por qué los has cambiado?

Porque había salido un modelo nuevo con mejores prestaciones o porque se me ha roto.

5. Qué haces cuando te deja de funcionar?

Me compro uno nuevo, y en alguna ocasión le he dado la play a un amigo para que me la arreglara.

6. Has arreglado alguna aparato electrónico? Cuáles? Como?

No, alguna vez he mirado de arreglar el ordenador por mi mismo, pero de seguida me he dado por vencido y lo he llevado al servicio tecnico o me he comprado uno nuevo.

7. Qué cosas estás más interesado en arreglar?

El móvil, el ordenador y la play.

8. Sabes que es la obsolescencia programada?

Sí, es que los aparatos electrónicos están programados para que en un periodo de tiempo comiencen a fallar.

9. Y cual es tu opinión?

Me parece mal porque es una manera de hacernos consumir más.

10. Qué haces para evitarla? Qué recursos tienes?

No mucho.

12. Si existiera una web que te ofreciera recursos para arreglar estas cosas, la utilizarías?

Quizás si em interesarà mucho arreglar una cosa la utilizaría pero por lo general no creo.

11. Cuánto tiempo invertirías en arreglarlas?

Unas horas.