

Documento de trabajo sobre las barreras detectadas en el laboratorio de usabilidad

Barreras detectadas	Posibles causas	Soluciones propuestas
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exceso de texto.</li> <li>Imágenes poco representativas.</li> <li>Falta de sintetización.</li> <li>Copys poco claros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sintetizar, destacados, textos mucho más cortos.</li> <li>Trabajo más elaborado de imágenes y copys.</li> </ul>
RRSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mala colocación de los iconos.</li> <li>Falta diferenciar los de “compartir” y los de “seguir”.</li> <li>Falta de coherencia (tenerlas en sitios que no hay nada que compartir).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar los iconos sólo donde sea necesario.</li> <li>Distinción de los iconos de compartir y seguir.</li> </ul>
Distribución de páginas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Costumbre de scroll.</li> <li>Tipo one-page.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introducción de todos los apartados en la home.</li> </ul>
Jerarquía de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asocian “Quienes somos” a “Colabora con nosotros”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Juntar quienes somos con ser colaborador.</li> </ul>
Especificaciones del evento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unos echaban de menos información en el thumbnail, otros creían que toda la información estaba dentro.</li> <li>Iframe de Eventbrite no facilita. Opción B → mejor boton “consigue tu entrada”</li> <li>Precio sin especificar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar thumbnail, contenga la información imprescindible.</li> </ul>
Separar comentarios de eventos	<ul style="list-style-type: none"> <li>El blog no se entendió como un sitio donde comentar. No era un histórico de eventos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comentarios en los eventos.</li> </ul>
Mala representación de los links	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nadie encuentra el link al mapa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diferenciación de links y no-links correcta.</li> </ul>