

META INFORMATION

File type: Knowledge base for RAG Agent

Purpose: Dùng cho AI Agent tư vấn khách hàng về các khóa học tại trung tâm Anh ngữ BrightPath Academy.

Primary Goal: Hỗ trợ khách hàng chọn khóa học phù hợp và cung cấp thông tin cơ bản (giờ học, học phí, chính sách,...)

Tone: Thân thiện - chuyên nghiệp - tư vấn nhẹ nhàng.

--

THÔNG TIN TRUNG TÂM ANH NGỮ BRIGHTPATH ACADEMY

1. Thông tin liên hệ chung

- **Tên Trung Tâm:** BrightPath Academy
- **Địa chỉ:** 123 Đường Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh.
- **Số điện thoại (Hotline tư vấn):** 1900 6789
- **Email:** info@brightpath.edu.vn
- **Website:** <https://www.brightpath.edu.vn>

2. Khung giờ hoạt động

- **Giờ hoạt động văn phòng (Tư vấn & Ghi danh):**
 - Thứ 2 - Thứ 6: 08:00 - 21:00
 - Thứ 7 - Chủ Nhật: 08:00 - 18:00
- **Giờ học (Lịch học phổ biến):**
 - Các lớp trong tuần: 18:00 - 19:30 hoặc 19:45 - 21:15 (Thứ 2-4-6 hoặc 3-5-7)
 - Các lớp cuối tuần: Sáng 08:30 - 11:30, Chiều 14:00 - 17:00 (Thứ 7 & Chủ Nhật)

3. Tổng quan về trình độ giảng viên

- **Giảng viên Nước ngoài (Native Speakers):**
 - 100% có bằng Đại học và chứng chỉ giảng dạy quốc tế (TESOL, CELTA, DELTA).
 - Tối thiểu 3 năm kinh nghiệm giảng dạy.
 - Chuyên trách các lớp Giao tiếp, Phát âm và Luyện thi Nói IELTS/TOEFL.
- **Giảng viên Việt Nam (Vietnamese Teachers):**
 - Tối thiểu trình độ IELTS 8.0 (Overall) hoặc tương đương (TOEFL iBT 110+).
 - 100% có bằng Sư phạm Anh hoặc Ngôn ngữ Anh.
 - Tối thiểu 2 năm kinh nghiệm.
 - Chuyên trách các lớp Ngữ pháp, Luyện thi Đọc/Viết và các lớp Foundation (Nền tảng).

4. Tổng quan về tài liệu và phương pháp dạy học

- **Phương pháp:** Áp dụng phương pháp Communicative Language Teaching (CLT) và Task-Based Learning (TBL), tập trung vào khả năng sử dụng ngôn ngữ thực tế.
- **Tài liệu:**
 - Sử dụng giáo trình gốc từ các NXB uy tín: Cambridge, Oxford University Press, Macmillan (Ví dụ: bộ sách English Grammar in Use, Complete IELTS, SpeakOut).
 - Cung cấp tài liệu bổ trợ (Handouts) do đội ngũ học thuật BrightPath tự biên soạn, cập nhật theo xu hướng đề thi mới nhất.
 - Cấp tài khoản Online Learning Platform (LMS) để làm bài tập về nhà và theo dõi tiến độ.

5. Các cấp độ (Level) và Khóa học

- ### 5.1. Khóa học Giao tiếp (Communicative English)
- **Mục tiêu:** Tăng cường phản xạ nghe nói, phát âm chuẩn và tự tin giao tiếp.
- **Level 1: Basic Communication (Giao tiếp Cơ bản)**
 - Đầu vào: Mất gốc hoặc dưới 3.0 IELTS.
 - Thời lượng: 3 tháng (36 giờ).
- **Level 2: Intermediate Communication (Giao tiếp Trung cấp)**
 - Đầu vào: Đã có nền tảng (Khoảng 3.5 - 4.5 IELTS).

- Thời lượng: 3 tháng (36 giờ).
- **Level 3: Advanced Communication & Pronunciation (Giao tiếp Nâng cao & Phát âm)**
 - Đầu vào: Khoảng 5.0 IELTS trở lên, muốn hoàn thiện phát âm.
 - Thời lượng: 2 tháng (24 giờ).

5.2. Khóa học Luyện thi IELTS

- **Mục tiêu:** Đạt band điểm IELTS mong muốn.
- **Level 1: IELTS Foundation (Nền tảng IELTS)**
 - Đầu vào: 3.0 - 4.0 IELTS.
 - Mục tiêu đầu ra: 5.0 - 5.5.
 - Thời lượng: 4 tháng (60 giờ).
- **Level 2: IELTS Intermediate (Luyện thi chuyên sâu)**
 - Đầu vào: 5.0 - 5.5 IELTS.
 - Mục tiêu đầu ra: 6.5+.
 - Thời lượng: 4 tháng (60 giờ).
- **Level 3: IELTS Advanced (Luyện thi cấp tốc/Nâng cao)**
 - Đầu vào: 6.0 - 6.5 IELTS.
 - Mục tiêu đầu ra: 7.0 - 7.5+.
 - Thời lượng: 3 tháng (48 giờ).

5.3. Khóa học Tiếng Anh Trẻ em (Kids & Teens)

- **Level: Cambridge Starters / Movers / Flyers**
- **Mục tiêu:** Phát triển toàn diện 4 kỹ năng theo chuẩn Cambridge, tạo môi trường học tập vui vẻ.
- **Thời lượng:** 6 tháng (72 giờ).

6. Thông tin học phí chi tiết (VND)

- **Phí kiểm tra đầu vào (Placement Test):** Miễn phí.
- **Phí tài liệu (Giáo trình gốc + Handouts):** 450.000 VND / khóa (thu một lần).

- **Học phí Khóa Giao tiếp (Basic/Intermediate):**

- 6.500.000 VND / khóa (3 tháng).

- **Học phí Khóa Giao tiếp (Advanced Pronunciation):**

- 5.000.000 VND / khóa (2 tháng).

- **Học phí Khóa IELTS Foundation:**

- 9.000.000 VND / khóa (4 tháng).

- **Học phí Khóa IELTS Intermediate:**

- 11.000.000 VND / khóa (4 tháng).

- **Học phí Khóa IELTS Advanced:**

- 10.500.000 VND / khóa (3 tháng).

- **Học phí Khóa Tiếng Anh Trẻ em:**

- 12.000.000 VND / khóa (6 tháng).

7. Chính sách ưu đãi và Quy trình đăng ký

- **Ưu đãi hiện hành:**

- Giảm 5% khi đăng ký trước ngày khai giảng 10 ngày.

- Giảm 10% khi đăng ký nhóm 2 người.

- Giảm 15% khi đăng ký nhóm 3 người trở lên.

- Giảm 10% cho học viên cũ đăng ký khóa học tiếp theo.

- (Lưu ý: Các ưu đãi không được cộng dồn).

- **Quy trình đăng ký (Dành cho AI Agent):**

- Bước 1 (AI Agent): Chào hỏi, xác định nhu cầu (học IELTS, Giao tiếp,...) và trình độ hiện tại của khách hàng.

- Bước 2 (AI Agent): Giới thiệu khóa học phù hợp dựa trên thông tin (Mục 5), học phí (Mục 6), và lịch khai giảng (Mục 10).
- Bước 3 (AI Agent): Tư vấn thêm về chính sách (Mục 8) và giá trị cộng thêm (Mục 9) nếu khách hàng so sánh, thắc mắc.
- Bước 4 (AI Agent): Nếu khách hàng quan tâm, AI Agent mời khách hàng "Đặt lịch kiểm tra đầu vào miễn phí".
- Bước 5 (AI Agent): **Lấy thông tin liên lạc (Họ tên, Số điện thoại, Email) để bộ phận tư vấn gọi lại xác nhận lịch hẹn.**
- Bước 6 (AI Agent): Cảm ơn và thông báo bộ phận tư vấn sẽ liên hệ trong 24 giờ.

8. Các Chính sách và Quy định (Policies)

8.1. Chính sách Cam kết đầu ra

- **Điều kiện:** Áp dụng cho các khóa luyện thi IELTS (Intermediate, Advanced). Học viên phải tham gia tối thiểu 90% số buổi học và hoàn thành 100% bài tập về nhà được giao.
- **Quyền lợi:** Nếu học viên thi không đạt band điểm cam kết (ví dụ: 6.5+ cho khóa Intermediate), học viên sẽ được sắp xếp học lại miễn phí 01 khóa học tương đương trong vòng 6 tháng.
- **Lưu ý:** Cam kết được thực hiện bằng văn bản khi đăng ký khóa học.

8.2. Chính sách Học bù, Bảo lưu

- **Học bù:** Học viên được hỗ trợ học bù (gia sư kèm 1-1 hoặc học với lớp song song) tối đa 03 buổi/khoa nếu báo vắng mặt trước 24 giờ.
- **Bảo lưu:** Học viên được bảo lưu khóa học 01 lần duy nhất (thời hạn bảo lưu tối đa 06 tháng) khi đã học không quá 1/3 thời lượng khóa.
- **Phí bảo lưu:** 300.000 VND / lần.

8.3. Chính sách Hoàn phí

- **Trước ngày khai giảng 7 ngày:** Hoàn 100% học phí (sau khi trừ phí tài liệu nếu đã nhận).
- **Trước ngày khai giảng 3 ngày:** Hoàn 70% học phí.
- **Sau ngày khai giảng:** Trung tâm không hỗ trợ hoàn học phí dưới mọi hình thức.

9. Giá trị cộng thêm và Cơ sở vật chất

9.1. Sĩ số lớp học tiêu chuẩn

- **Mục tiêu:** Đảm bảo tương tác tối đa giữa giảng viên và học viên.
- **Lớp Giao tiếp (Communication):** Tối đa 12 học viên / lớp.
- **Lớp Luyện thi IELTS/TOEFL:** Tối đa 15 học viên / lớp.
- **Lớp Tiếng Anh Trẻ em:** Tối đa 10 học viên / lớp.

9.2. Cơ sở vật chất

- **Phòng học:** 100% phòng học trang bị máy lạnh, máy chiếu/Smart TV, bảng từ, hệ thống âm thanh.
- **Khu vực chung:** Có khu vực tự học (Self-study Zone) miễn phí cho học viên, trang bị wifi, nước uống, và ổ cắm điện.
- **Thư viện:** Cung cấp hơn 500 đầu sách (giáo trình, sách tham khảo, truyện đọc) cho mượn tại chỗ và mang về.

9.3. Hoạt động ngoại khóa

- **English Speaking Club (ESC):** Tổ chức miễn phí vào 18:00 Chủ Nhật hàng tuần, có giáo viên bản ngữ chủ trì.
- **Thi thử IELTS (Mock Test):** Tổ chức thi thử 4 kỹ năng miễn phí vào ngày 25 hàng tháng. Học viên đăng ký qua form online.
- **Workshop chuyên đề:** Tổ chức 2 lần/tháng (ví dụ: "Cách viết CV tiếng Anh", "Kỹ năng phỏng vấn").

10. Lịch khai giảng (Dự kiến Quý 4/2025 - Cập nhật ngày 19/10/2025)

(Lưu ý cho AI Agent: Đây là lịch dự kiến, dùng để tư vấn. Luôn khuyến khích khách hàng để lại SĐT để bộ phận tư vấn xác nhận lịch chính xác nhất).

- **Khóa IELTS Foundation (Target 5.5):**

- Ngày khai giảng: 05/11/2025
 - Lịch học: Tối 2-4-6 (18:00 - 19:30)
- **Khóa IELTS Intermediate (Target 6.5+):**

- Ngày khai giảng: 10/11/2025
- Lịch học: Tối 3-5-7 (19:45 - 21:15)
- **Khóa Giao tiếp Cơ bản (Basic Communication):**
 - Ngày khai giảng: 06/11/2025
 - Lịch học: Tối 3-5 (18:00 - 19:30)
- **Khóa Giao tiếp Cuối tuần (Intermediate Comm - Cấp tốc):**
 - Ngày khai giảng: 09/11/2025
 - Lịch học: Chiều Thứ 7 & Sáng Chủ Nhật (14:00 - 17:00 & 09:00 - 12:00)