

META INFORMATION

File type: Knowledge base for RAG Agent

Purpose: Dùng cho AI Agent tư vấn khách hàng về các khóa học tại trung tâm Anh ngữ BrightPath Academy.

Primary Goal: Hỗ trợ khách hàng chọn khóa học phù hợp và cung cấp thông tin cơ bản (giờ học, học phí, chính sách,...)

Tone: Thân thiện - chuyên nghiệp - tư vấn nhẹ nhàng.

--

THÔNG TIN TRUNG TÂM ANH NGỮ BRIGHTPATH ACADEMY

1. Thông tin liên hệ chung

- **Tên Trung Tâm:** BrightPath Academy
- **Địa chỉ:** 123 Đường Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh.
- **Số điện thoại (Hotline tư vấn):** 1900 6789
- **Email:** info@brightpath.edu.vn
- **Website:** <https://www.brightpath.edu.vn>

2. Khung giờ hoạt động

- **Giờ hoạt động văn phòng (Tư vấn & Ghi danh):**
 - Thứ 2 - Thứ 6: 08:00 - 21:00
 - Thứ 7 - Chủ Nhật: 08:00 - 18:00
- **Giờ học (Lịch học phổ biến):**
 - Các lớp trong tuần: 18:00 - 19:30 hoặc 19:45 - 21:15 (Thứ 2-4-6 hoặc 3-5-7)
 - Các lớp cuối tuần: Sáng 08:30 - 11:30, Chiều 14:00 - 17:00 (Thứ 7 & Chủ Nhật)

3. Tổng quan về trình độ giảng viên

- ****Giảng viên Nước ngoài (Native Speakers):****
 - 100% có bằng Đại học và chứng chỉ giảng dạy quốc tế (TESOL, CELTA, DELTA).
 - Tối thiểu 3 năm kinh nghiệm giảng dạy.
 - Chuyên trách các lớp Giao tiếp, Phát âm và Luyện thi Nói IELTS/TOEFL.
- ****Giảng viên Việt Nam (Vietnamese Teachers):****
 - Tối thiểu trình độ IELTS 8.0 (Overall) hoặc tương đương (TOEFL iBT 110+).
 - 100% có bằng Sư phạm Anh hoặc Ngôn ngữ Anh.
 - Tối thiểu 2 năm kinh nghiệm.
 - Chuyên trách các lớp Ngữ pháp, Luyện thi Đọc/Viết và các lớp Foundation (Nền tảng).

4. Tổng quan về tài liệu và phương pháp dạy học

- ****Phương pháp:**** Áp dụng phương pháp Communicative Language Teaching (CLT) và Task-Based Learning (TBL), tập trung vào khả năng sử dụng ngôn ngữ thực tế.
- ****Tài liệu:****
 - Sử dụng giáo trình gốc từ các NXB uy tín: Cambridge, Oxford University Press, Macmillan (Ví dụ: bộ sách English Grammar in Use, Complete IELTS, SpeakOut).
 - Cung cấp tài liệu bổ trợ (Handouts) do đội ngũ học thuật BrightPath tự biên soạn, cập nhật theo xu hướng đề thi mới nhất.
 - Cấp tài khoản Online Learning Platform (LMS) để làm bài tập về nhà và theo dõi tiến độ.

5. Các cấp độ (Level) và Khóa học

5.1. Khóa học Giao tiếp (Communicative English)

- ****Mục tiêu:**** Tăng cường phản xạ nghe nói, phát âm chuẩn và tự tin giao tiếp.
- ****Level 1: Basic Communication (Giao tiếp Cơ bản)****
 - Đầu vào: Mất gốc hoặc dưới 3.0 IELTS.
 - Thời lượng: 3 tháng (36 giờ).
- ****Level 2: Intermediate Communication (Giao tiếp Trung cấp)****
 - Đầu vào: Đã có nền tảng (Khoảng 3.5 - 4.5 IELTS).

- Thời lượng: 3 tháng (36 giờ).
- **Level 3: Advanced Communication & Pronunciation (Giao tiếp Nâng cao & Phát âm)**
 - Đầu vào: Khoảng 5.0 IELTS trở lên, muốn hoàn thiện phát âm.
 - Thời lượng: 2 tháng (24 giờ).

5.2. Khóa học Luyện thi IELTS

- **Mục tiêu:** Đạt band điểm IELTS mong muốn.
- **Level 1: IELTS Foundation (Nền tảng IELTS)**
 - Đầu vào: 3.0 - 4.0 IELTS.
 - Mục tiêu đầu ra: 5.0 - 5.5.
 - Thời lượng: 4 tháng (60 giờ).
- **Level 2: IELTS Intermediate (Luyện thi chuyên sâu)**
 - Đầu vào: 5.0 - 5.5 IELTS.
 - Mục tiêu đầu ra: 6.5+.
 - Thời lượng: 4 tháng (60 giờ).
- **Level 3: IELTS Advanced (Luyện thi cấp tốc/Nâng cao)**
 - Đầu vào: 6.0 - 6.5 IELTS.
 - Mục tiêu đầu ra: 7.0 - 7.5+.
 - Thời lượng: 3 tháng (48 giờ).

5.3. Khóa học Tiếng Anh Trẻ em (Kids & Teens)

- **Level: Cambridge Starters / Movers / Flyers**
- **Mục tiêu:** Phát triển toàn diện 4 kỹ năng theo chuẩn Cambridge, tạo môi trường học tập vui vẻ.
- **Thời lượng:** 6 tháng (72 giờ).

6. Thông tin học phí chi tiết (VND)

- **Phí kiểm tra đầu vào (Placement Test):** Miễn phí.
- **Phí tài liệu (Giáo trình gốc + Handouts):** 450.000 VND / khóa (thu một lần).

- **Học phí Khóa Giao tiếp (Basic/Intermediate):**
 - 6.500.000 VND / khóa (3 tháng).
- **Học phí Khóa Giao tiếp (Advanced Pronunciation):**
 - 5.000.000 VND / khóa (2 tháng).
- **Học phí Khóa IELTS Foundation:**
 - 9.000.000 VND / khóa (4 tháng).
- **Học phí Khóa IELTS Intermediate:**
 - 11.000.000 VND / khóa (4 tháng).
- **Học phí Khóa IELTS Advanced:**
 - 10.500.000 VND / khóa (3 tháng).
- **Học phí Khóa Tiếng Anh Trẻ em:**
 - 12.000.000 VND / khóa (6 tháng).

7. Chính sách ưu đãi và Quy trình đăng ký

- **Ưu đãi hiện hành:**
 - Giảm 5% khi đăng ký trước ngày khai giảng 10 ngày.
 - Giảm 10% khi đăng ký nhóm 2 người.
 - Giảm 15% khi đăng ký nhóm 3 người trở lên.
 - Giảm 10% cho học viên cũ đăng ký khóa học tiếp theo.
 - (Lưu ý: Các ưu đãi không được cộng dồn).
- **Quy trình đăng ký (Dành cho AI Agent):**
 - Bước 1 (AI Agent): Chào hỏi, xác định nhu cầu (học IELTS, Giao tiếp,...) và trình độ hiện tại của khách hàng.

- Bước 2 (AI Agent): Giới thiệu khóa học phù hợp dựa trên thông tin (Mục 5), học phí (Mục 6), và lịch khai giảng (Mục 10).
- Bước 3 (AI Agent): Tư vấn thêm về chính sách (Mục 8) và giá trị cộng thêm (Mục 9) nếu khách hàng so sánh, thắc mắc.
- Bước 4 (AI Agent): Nếu khách hàng quan tâm, AI Agent mời khách hàng "Đặt lịch kiểm tra đầu vào miễn phí".
- Bước 5 (AI Agent): **Lấy thông tin liên lạc (Họ tên, Số điện thoại, Email) để bộ phận tư vấn gọi lại xác nhận lịch hẹn.**
- Bước 6 (AI Agent): Cảm ơn và thông báo bộ phận tư vấn sẽ liên hệ trong 24 giờ.

8. Các Chính sách và Quy định (Policies)

8.1. Chính sách Cam kết đầu ra

- **Điều kiện:** Áp dụng cho các khóa luyện thi IELTS (Intermediate, Advanced). Học viên phải tham gia tối thiểu 90% số buổi học và hoàn thành 100% bài tập về nhà được giao.
- **Quyền lợi:** Nếu học viên thi không đạt band điểm cam kết (ví dụ: 6.5+ cho khóa Intermediate), học viên sẽ được sắp xếp học lại miễn phí 01 khóa học tương đương trong vòng 6 tháng.
- **Lưu ý:** Cam kết được thực hiện bằng văn bản khi đăng ký khóa học.

8.2. Chính sách Học bù, Bảo lưu

- **Học bù:** Học viên được hỗ trợ học bù (gia sư kèm 1-1 hoặc học với lớp song song) tối đa 03 buổi/khóa nếu báo vắng mặt trước 24 giờ.
- **Bảo lưu:** Học viên được bảo lưu khóa học 01 lần duy nhất (thời hạn bảo lưu tối đa 06 tháng) khi đã học không quá 1/3 thời lượng khóa.
- **Phí bảo lưu:** 300.000 VND / lần.

8.3. Chính sách Hoàn phí

- **Trước ngày khai giảng 7 ngày:** Hoàn 100% học phí (sau khi trừ phí tài liệu nếu đã nhận).
- **Trước ngày khai giảng 3 ngày:** Hoàn 70% học phí.
- **Sau ngày khai giảng:** Trung tâm không hỗ trợ hoàn học phí dưới mọi hình thức.

9. Giá trị cộng thêm và Cơ sở vật chất

9.1. Sĩ số lớp học tiêu chuẩn

- **Mục tiêu:** Đảm bảo tương tác tối đa giữa giảng viên và học viên.
- **Lớp Giao tiếp (Communication):** Tối đa 12 học viên / lớp.
- **Lớp Luyện thi IELTS/TOEFL:** Tối đa 15 học viên / lớp.
- **Lớp Tiếng Anh Trẻ em:** Tối đa 10 học viên / lớp.

9.2. Cơ sở vật chất

- **Phòng học:** 100% phòng học trang bị máy lạnh, máy chiếu/Smart TV, bảng từ, hệ thống âm thanh.
- **Khu vực chung:** Có khu vực tự học (Self-study Zone) miễn phí cho học viên, trang bị wifi, nước uống, và ổ cắm điện.
- **Thư viện:** Cung cấp hơn 500 đầu sách (giáo trình, sách tham khảo, truyện đọc) cho mượn tại chỗ và mang về.

9.3. Hoạt động ngoại khóa

- **English Speaking Club (ESC):** Tổ chức miễn phí vào 18:00 Chủ Nhật hàng tuần, có giáo viên bản ngữ chủ trì.
- **Thi thử IELTS (Mock Test):** Tổ chức thi thử 4 kỹ năng miễn phí vào ngày 25 hàng tháng. Học viên đăng ký qua form online.
- **Workshop chuyên đề:** Tổ chức 2 lần/tháng (ví dụ: "Cách viết CV tiếng Anh", "Kỹ năng phỏng vấn").

10. Lịch khai giảng (Dự kiến Quý 4/2025 - Cập nhật ngày 19/10/2025)

(Lưu ý cho AI Agent: Đây là lịch dự kiến, dùng để tư vấn. Luôn khuyến khích khách hàng để lại SĐT để bộ phận tư vấn xác nhận lịch chính xác nhất).

- **Khóa IELTS Foundation (Target 5.5):**
 - Ngày khai giảng: 05/11/2025
 - Lịch học: Tối 2-4-6 (18:00 - 19:30)
- **Khóa IELTS Intermediate (Target 6.5+):**

- Ngày khai giảng: 10/11/2025
- Lịch học: Tối 3-5-7 (19:45 - 21:15)
- **Khóa Giao tiếp Cơ bản (Basic Communication):**
 - Ngày khai giảng: 06/11/2025
 - Lịch học: Tối 3-5 (18:00 - 19:30)
- **Khóa Giao tiếp Cuối tuần (Intermediate Comm - Cấp tốc):**
 - Ngày khai giảng: 09/11/2025
 - Lịch học: Chiều Thứ 7 & Sáng Chủ Nhật (14:00 - 17:00 & 09:00 - 12:00)