

# META INFORMATION

File type: Knowledge base for RAG Agent

Purpose: Dùng cho AI Agent tư vấn khách hàng về các khóa học tại trung tâm Anh ngữ SmartLingua Institute.

Primary Goal: Cung cấp thông tin chi tiết, cá nhân hóa theo nhu cầu học viên.

Tone: Hiện đại - thân thiện - công nghệ.

## THÔNG TIN TRUNG TÂM ANH NGỮ SMARTLINGUA INSTITUTE

### 1. Thông tin liên hệ

- Tên Trung Tâm: SmartLingua Institute
- Địa chỉ: 102 Nguyễn Văn Trỗi, Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh
- Hotline: 1900 7878
- Email: [contact@smartlingua.vn](mailto:contact@smartlingua.vn)
- Website: <https://www.smartlingua.vn>
- Fanpage: [facebook.com/SmartLinguaVN](https://facebook.com/SmartLinguaVN)

### 2. Giờ hoạt động

- Thời gian: Thứ 2 - Chủ Nhật: 08:30 - 21:00.
- Lớp trực tuyến: Có lớp online 24/7 qua app AI SmartLearn (đặt lịch theo giờ trống của GV).
- Đặc trưng: Ứng dụng AI nhận diện giọng nói & phân tích ngữ pháp để cá nhân hóa bài tập.

### 3. Đội ngũ giảng viên

- Kết hợp GV Việt Nam & bản ngữ; mỗi học viên có Human Coach + AI Tutor theo sát tiến độ.
- Giáo vụ gửi báo cáo tiến độ hàng tuần qua email/app.

### 4. Phương pháp & tài liệu

- AI Adaptive Learning — hệ thống tự điều chỉnh độ khó; lộ trình theo mục tiêu đầu ra.
- Tài liệu: SmartLingua Digital Books + Oxford Discover/Business Result.
- Dashboard cá nhân: theo dõi thời gian học, điểm kỹ năng, đề xuất bài ôn.

### 5. Khóa học

#### 5.1. English Foundation (3 tháng/36 giờ)

- Dành cho người mới bắt đầu; tập trung ngữ pháp & nền tảng từ vựng.

#### 5.2. AI Speaking Lab (2 tháng/24 giờ)

- Luyện nói với AI (đánh giá phát âm real-time) + lớp hội thoại với GV.

#### 5.3. IELTS SmartPrep (4 tháng/60 giờ)

- Luyện 4 kỹ năng; mock test định kỳ, dashboard theo dõi band.

#### 5.4. Business English Digital (2 tháng/24 giờ)

- Email, họp, thuyết trình; phù hợp nhân viên văn phòng, quản lý.

### 6. Học phí (VND)

- English Foundation: 6.000.000
- AI Speaking Lab: 7.500.000
- IELTS SmartPrep: 10.000.000

- Business English Digital: 7.200.000
- Ưu đãi công nghệ: Tặng 1 tháng sử dụng app AI SmartLearn khi đăng ký mới.

## **7. Ưu đãi & đăng ký**

- Học thử qua app miễn phí.
- Giảm 10% khi đăng ký online; nhóm 3 người giảm 15%.
- Quy trình: Tư vấn AI → Kiểm tra đầu vào → Gợi ý khóa → Trải nghiệm thử → Ghi danh → Theo dõi qua dashboard.

## **8. Chính sách**

- Hoàn phí: 100% nếu không hài lòng sau 3 buổi đầu.
- Bảo lưu: 01 lần trong 6 tháng (khi học  $\leq$  30% thời lượng).
- Tài khoản app: không giới hạn thời gian truy cập tài liệu đã mua.

## **9. Cơ sở vật chất & giá trị cộng thêm**

- Lớp hybrid (offline/online) với thiết bị ghi hình HD.
- App chấm điểm giọng nói tự động, bài tập thích ứng theo lỗi.
- Workshop “AI in English Learning” hằng tháng; Speaking Club mỗi cuối tuần.

## **10. Lịch khai giảng (Quý 4/2025)**

- English Foundation: 06/11/2025 – Tối 2-4-6 (18:00-19:30).
- IELTS SmartPrep: 09/11/2025 – Tối 3-5-7 (19:45-21:15).
- AI Speaking Lab: 12/11/2025 – Cuối tuần tăng cường (09:00-12:00 & 14:00-17:00).