

META INFORMATION

File type: Knowledge base for RAG Agent

Purpose: Dùng cho AI Agent tư vấn khách hàng về các khóa học tại trung tâm Anh ngữ FlexEnglish Center.

Primary Goal: Hỗ trợ khách hàng chọn khóa học phù hợp và cung cấp thông tin cơ bản (giờ học, học phí, chính sách,...).

Tone: Thân thiện - chuyên nghiệp - tư vấn nhẹ nhàng.

THÔNG TIN TRUNG TÂM ANH NGỮ FLEXENGLISH CENTER

1. Thông tin liên hệ chung

- Tên Trung Tâm: FlexEnglish Center
- Địa chỉ: 45A Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
- Số điện thoại (Hotline tư vấn): 1900 888 976
- Email: hello@flexenglish.edu.vn
- Website: <https://www.flexenglish.edu.vn>
- Fanpage: facebook.com/FlexEnglishCenter

2. Khung giờ hoạt động

- Giờ hoạt động văn phòng (Tư vấn & Ghi danh):
- Thứ 2 - Thứ 6: 08:30 - 21:00
- Thứ 7 - Chủ Nhật: 08:00 - 18:00
- Giờ học (Lịch học phổ biến):
- Các lớp trong tuần: 18:00 - 19:30 hoặc 19:45 - 21:15 (Thứ 2-4-6 hoặc 3-5-7)
- Các lớp cuối tuần: Sáng 08:30 - 11:30, Chiều 14:00 - 17:00 (Thứ 7 & Chủ Nhật)
- Đặc trưng nổi bật: Lịch học cực kỳ linh hoạt cho người đi làm — học viên có thể đổi buổi, chuyển lớp, học bù online khi bận công việc; hỗ trợ lộ trình hybrid (offline + online).

3. Tổng quan về trình độ giảng viên

- Giảng viên Nước ngoài (Native Speakers):
- 100% có chứng chỉ TESOL/CELTA/DELTA, tối thiểu 3 năm kinh nghiệm.
- Phụ trách lớp Giao tiếp, Phát âm, IELTS Speaking.
- Giảng viên Việt Nam:
- IELTS 8.0+ hoặc TOEFL iBT 110+, có bằng Sư phạm Anh/Ngôn ngữ Anh, tối thiểu 2 năm kinh nghiệm.
- Phụ trách Ngữ pháp, Viết, Foundation.
- Huấn luyện nội bộ: "Adaptive Teaching" – cá nhân hóa hoạt động & tốc độ bài học theo tiến độ lớp.

4. Tổng quan về tài liệu và phương pháp dạy học

- Phương pháp: Blended Flex Learning (kết hợp CLT + TBL + luyện tập trên LMS/App).
- Tài liệu:
- Giáo trình Cambridge/Oxford/Macmillan (SpeakOut, Complete IELTS, English Grammar in Use).
- Bộ Flex Notes do học thuật nội bộ biên soạn theo trend đề thi mới.
- Tài khoản LMS + FlexApp để làm bài tập, theo dõi tiến độ, đặt lịch học bù.

5. Các cấp độ (Level) và Khóa học

5.1. Khóa học Giao tiếp (Communicative English)

- Basic FlexTalk (Giao tiếp Cơ bản) — Đầu vào: mất gốc hoặc < 3.0 IELTS; Thời lượng: 3 tháng (36 giờ); Mục tiêu: phản xạ đơn giản, 500-700 từ vựng chủ đề.
- Smart Communication (Giao tiếp Trung cấp) — Đầu vào: 3.5-4.5 IELTS; Thời lượng: 3 tháng (36 giờ); Mục tiêu: tăng tốc phản xạ, hội thoại tình huống.
- Pro Communication & Pronunciation (Nâng cao) — Đầu vào: ≥ 5.0 IELTS; Thời lượng: 2 tháng (24 giờ); Mục tiêu: phát âm, ngữ điệu, thuyết trình.

5.2. Khóa học Luyện thi IELTS

- IELTS Start (Foundation) — Đầu vào: 3.5-4.5; Đầu ra: 5.5; Thời lượng: 4 tháng (60 giờ).
- IELTS Achieve (Intermediate) — Đầu vào: 5.0-5.5; Đầu ra: 6.5+; Thời lượng: 4 tháng (60 giờ).
- IELTS Max (Advanced/Cấp tốc) — Đầu vào: 6.0-6.5; Đầu ra: 7.0-7.5+; Thời lượng: 3 tháng (48 giờ).

5.3. Tiếng Anh cho Người đi làm (Business English)

- Focus: Email, họp, thuyết trình, thương lượng.
- Thời lượng: 2 tháng (24 giờ). Lịch linh hoạt: tối trong tuần hoặc cuối tuần tăng cường.

6. Thông tin học phí chi tiết (VND)

- Phí kiểm tra đầu vào: Miễn phí.
- Phí tài liệu: 400.000 VND/khóa.
- Giao tiếp (Basic/Intermediate): 6.000.000 VND / 3 tháng.
- Giao tiếp (Pro/Pronunciation): 5.500.000 VND / 2 tháng.
- IELTS Foundation: 8.500.000 VND / 4 tháng.
- IELTS Intermediate: 10.500.000 VND / 4 tháng.
- IELTS Advanced: 9.800.000 VND / 3 tháng.
- Business English: 7.000.000 VND / 2 tháng.
- Combo linh hoạt (chọn 2 khóa bất kỳ): Giảm thêm 10%.

7. Chính sách ưu đãi và Quy trình đăng ký

- Ưu đãi hiện hành:
 - Giảm 10% khi đăng ký trước ngày khai giảng 10 ngày.
 - Giảm 15% khi đăng ký nhóm 3 người trở lên.
 - Học viên cũ giảm 10% cho khóa tiếp theo.
 - Tặng 01 buổi kèm 1-1 khi đăng ký combo 2 khóa.
- Quy trình đăng ký (Dành cho AI Agent):
 - 1) Chào hỏi, xác định nhu cầu & trình độ.
 - 2) Giới thiệu khóa học phù hợp (Mục 5) + học phí (Mục 6) + lịch khai giảng (Mục 10).
 - 3) Tư vấn ưu đãi (Mục 7) & chính sách (Mục 8) nếu khách còn phân vân.
 - 4) Mời Đặt lịch kiểm tra đầu vào miễn phí (Online/Offline linh hoạt).
 - 5) Thu thông tin liên lạc (Họ tên, SĐT, Email) để tư vấn viên xác nhận lịch.
 - 6) Cảm ơn và thông báo tư vấn viên sẽ liên hệ trong 24 giờ.

8. Các Chính sách và Quy định (Policies)

8.1. Cam kết đầu ra (IELTS Achieve/Max)

- Điều kiện: tham gia ≥ 90% số buổi, hoàn thành 100% bài tập.
- Quyền lợi: nếu không đạt band cam kết (6.5+ hoặc 7.0+ tùy khóa) → học lại miễn phí 01 khóa tương đương trong 6 tháng.

8.2. Học bù, Bảo lưu

- Học bù linh hoạt: đặt lịch học bù online hoặc ghép lớp song song, tối đa 03 buổi/khóa (báo trước 24h).

- Bảo lưu: 01 lần/khoa, tối đa 06 tháng khi học ≤ 1/3 thời lượng; phí bảo lưu 300.000 VND/lần.

8.3. Hoàn phí

- Trước ngày khai giảng 7 ngày: Hoàn 100% (trừ phí tài liệu nếu đã nhận).
- Trước ngày khai giảng 3 ngày: Hoàn 70%.
- Sau ngày khai giảng: Không hoàn học phí.

9. Giá trị cộng thêm và Cơ sở vật chất

9.1. Sĩ số lớp học

- Giao tiếp: tối đa 12 học viên/lớp; IELTS: tối đa 15; Business: tối đa 10.

9.2. Cơ sở vật chất

- Phòng học có máy lạnh, Smart TV, hệ thống âm thanh; khu tự học có wifi, nước uống.

9.3. Hoạt động ngoại khóa

- English Coffee Talk: mỗi Chủ Nhật 18:00 (có giáo viên bản ngữ).
- Thi thử IELTS (Mock Test): miễn phí ngày 25 hàng tháng (đăng ký qua form).
- Workshop: 2 lần/tháng (VD: "Speaking in Meetings", "Accent Clinic").

10. Lịch khai giảng (Dự kiến Quý 4/2025 - Cập nhật ngày 19/10/2025)

- IELTS Start (Target 5.5): Khai giảng 06/11/2025 – Tối 2-4-6 (18:00-19:30).
- IELTS Achieve (Target 6.5+): Khai giảng 10/11/2025 – Tối 3-5-7 (19:45-21:15).
- Giao tiếp Basic FlexTalk: Khai giảng 07/11/2025 – Tối 2-4 (18:00-19:30).
- Business English: Khai giảng 09/11/2025 – Cuối tuần (14:00-17:00 & 09:00-12:00).