

META INFORMATION

File type: Knowledge base for RAG Agent

Purpose: Dùng cho AI Agent tư vấn khách hàng về các khóa học tại trung tâm Anh ngữ EliteSpeak Academy.

Primary Goal: Hỗ trợ khách hàng chọn khóa học phù hợp với trọng tâm phát âm & giao tiếp chuẩn bản ngữ.

Tone: Chuyên nghiệp - thân thiện - tập trung vào phát âm.

THÔNG TIN TRUNG TÂM ANH NGỮ ELITESPEAK ACADEMY

1. Thông tin liên hệ chung

- Tên Trung Tâm: EliteSpeak Academy
- Địa chỉ: 22 Trần Quốc Thảo, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
- Hotline: 1900 9988
- Email: info@elitespeak.vn
- Website: <https://www.elitespeak.vn>
- Fanpage: facebook.com/EliteSpeakAcademy

2. Khung giờ hoạt động

- Giờ văn phòng: Thứ 2 - Chủ Nhật: 08:00 - 21:00.
- Giờ học: Tối 18:00 - 21:00 (2-4-6 hoặc 3-5-7); cuối tuần sáng & chiều.
- Đặc trưng: 100% lớp giao tiếp có giáo viên bản ngữ; lớp nhỏ 8-10 học viên để tối đa tương tác.

3. Đội ngũ giảng viên

- Giảng viên bản ngữ Anh - Mỹ - Úc: 100% có TESOL/CELTA, 5+ năm kinh nghiệm.
- Chuyên sâu: Phát âm, ngữ điệu, nối âm, nhấn âm; kèm chỉnh lỗi cá nhân trong lớp.
- Lớp đặc biệt "Accent Clinic": phòng thu mini, ghi âm - phân tích - sửa lỗi theo từng học viên.

4. Phương pháp & tài liệu

- Phương pháp: Pronunciation-based Immersive Learning (tiếp xúc âm thanh ngập tràn + thực hành).
- Tài liệu: SpeakOut, English Pronunciation in Use, Ship or Sheep + handouts "Accent Notes".
- Công cụ: Studio thu âm nhỏ trong trung tâm để luyện âm và nhận phản hồi cá nhân.

5. Khóa học

5.1. Pronunciation Bootcamp (2 tháng/24 giờ)

- Dành cho người mới bắt đầu phát âm; sửa lỗi cơ bản, bảng IPA, nối âm - nuốt âm.

5.2. Fluent Speaking (3 tháng/36 giờ)

- Luyện phản xạ hội thoại tự nhiên, ngữ điệu; chủ điểm công việc & đời sống.

5.3. IELTS Speaking Intensive (3 tháng/36 giờ)

- Tập trung Speaking band 6.5-7.5; mock test với GV bản ngữ mỗi tuần.

5.4. Corporate English (2 tháng/24 giờ)

- Giao tiếp công sở, thuyết trình & đàm phán; lớp nhỏ 8 học viên.

6. Học phí (VND)

- Pronunciation Bootcamp: 5.500.000
- Fluent Speaking: 6.800.000
- IELTS Speaking Intensive: 9.000.000
- Corporate English: 7.000.000
- Combo 2 khóa liên tiếp: Giảm 10%; học thử 01 buổi miễn phí trước khi ghi danh.

7. Ưu đãi & Quy trình đăng ký

- Ưu đãi: Nhóm 3 người giảm 15%; đăng ký sớm giảm 10%; học viên cũ giảm 10%.
- Quy trình AI Agent: Nhu cầu → Giới thiệu khóa → Mời học thử miễn phí → Thu thông tin → Chuyển tư vấn viên → Xác nhận lịch học.

8. Chính sách

- Bảo lưu: 01 lần/6 tháng (khi học \leq 30% thời lượng), phí 300.000 VND.
- Học bù: Tối đa 02 buổi nếu báo trước 24h (kèm lớp song song).
- Hoàn phí: Không hoàn sau khi học quá 20% thời lượng; trước đó hoàn 70%/100% tùy mốc thời gian.

9. Cơ sở vật chất & hoạt động

- Phòng học chuẩn âm, micro – tai nghe; studio mini ghi âm.
- Lớp tối đa 8–10 học viên.
- Workshop phát âm Chủ Nhật hàng tuần; English Talk Club với GV bản ngữ.

10. Lịch khai giảng (Quý 4/2025)

- Pronunciation Bootcamp: 05/11/2025 – Tối 2-4-6 (18:00–19:30).
- Fluent Speaking: 07/11/2025 – Tối 3-5-7 (19:45–21:15).
- IELTS Speaking Intensive: 10/11/2025 – Cuối tuần tăng cường (09:00–12:00 & 14:00–17:00).