## TERMOS DE USO

Neste instrumento as palavras grafadas com letras maiúsculas terão o significado que a elas é soto-estabelecido:

**SITE**: conjunto de páginas da Internet ocupado com conteúdo de empresas ou mesmo de pessoas.

**APLICATIVO**: software desenvolvido para dispositivos móveis com conteúdos financeiros, profissionais, pessoais e de empresas.

**PLANDOC**: é o **APLICATIVO** e **SITE** registrado sob o domínio <u>www.plandoc.com.br</u>, bem como todos os subdomínios, recursos e ferramentas relacionados a este.

**USUÁRIO(S)**: são as pessoas físicas ou jurídicas que acessam e usam os serviços providos pelo **PLANDOC**.

### 1. Aceitação dos termos:

O prosseguimento no cadastro e/ou mesmo a continuidade do uso do **PLANDOC** implica automaticamente na aceitação de todos os termos aqui descritos.

Se o **USUÁRIO** não concorda com algum item aqui descrito deve primeiramente solicitar a revisão/alteração ou então está automaticamente inapto a utilizar o serviço.

### 2. Linhas gerais:

Este SITE, PLANDOC, está estabelecido no domínio <a href="www.plandoc.com.br">www.plandoc.com.br</a> na rede mundial de computadores, internet. O objetivo é facilitar o encontro de profissionais de uma mesma classe para auxiliar na gestão de tempo e o gerenciamento financeiro de seus plantões, troca de plantões com outros USUÁRIOS e demais interações, principalmente profissional. O PLANDOC é apenas um facilitador, funcionando como uma ferramenta de gestão.

O **PLANDOC** apenas fornece uma ferramenta de gestão e assim se exime de qualquer obrigação ou responsabilidade das interações dos **USUÁRIOS**: dados fornecidos, capacidade profissional de cada indivíduo, obrigações com o órgão da respectiva classe, não comparecimento, não pagamento e demais atribuições que são de completa responsabilidade dos **USUÁRIOS** que fizerem uso do **SITE** e **APLICATIVO**.

O **PLANDOC** se destina a profissionais devidamente capacitados a trabalhar e, se for o caso, em dia com seus respectivos conselhos (CRM, COREN, etc.), órgãos de classe, associações, etc.

#### Direitos e deveres conferidos ao PLANDOC:

O **PLANDOC** poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração de seu **APLICATIVO** e **SITE**. Poderá também eliminar ou acrescentar quaisquer itens em seu banco de dados, adicionar ou retirar funcionalidades bem como alterar os regulamentos e contratos disponibilizados para os **USUÁRIOS**.

O **PLANDOC** poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, suspender e/ou bloquear um **USUÁRIO**, por qualquer motivo entendido pelos seus administradores, sem a necessidade de aviso prévio e nem mesmo explicação sobre a suspensão ou bloqueio.

O **PLANDOC** se compromete a, dentro das possibilidades, corrigir da melhor maneira e o mais rápido possível eventuais erros diagnosticados no funcionamento de seu **APLICATIVO** e **SITE**.

O **PLANDOC** não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos decorrentes da indisponibilidade ou mesmo por erros de funcionamento do próprio **APLICATIVO** e **SITE**.

Este termo de uso poderá ser reformulado a qualquer momento e o seu devido teor estará disponível em <a href="https://plandoc.com.br/termos-e-privacidade.pdf">https://plandoc.com.br/termos-e-privacidade.pdf</a>

É de interesse do **PLANDOC** sempre reforçar a segurança do acesso ao **APLICATIVO** e **SITE**, todavia o **PLANDOC** fica eximido de qualquer responsabilidade por danos ou problemas oriundos de acessos não autorizados de terceiros a áreas restritas do **APLICATIVO** e **SITE**.

O **PLANDOC** se compromete a sempre buscar melhorias, por vezes o **APLICATIVO** e **SITE** poderão ficar inacessíveis, mas sempre buscando um bem maior.

O **PLANDOC** também ficará disponível via e-mail em <u>suporte@plandoc.com.br</u>, para ouvir dúvidas, sugestões e reclamações dos **USUÁRIOS(S)** e responder a todos o mais rápido possível.

O **PLANDOC** sob nenhuma hipótese será responsável por eventuais perdas, prejuízos ou danos, de nenhuma causa ou natureza, seja contratual ou não, seja ela resultante de qualquer tipo de interação no **APLICATIVO** ou **SITE**.

As sanções de acesso aplicadas aos **USUÁRIOS** são de decisão única e exclusiva dos administradores do **PLANDOC**, esta poderá ser desde uma suspensão temporária de acesso ao sistema ou até mesmo o bloqueio definitivo do acesso ao **PLANDOC**.

O **PLANDOC** poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, começar a cobrar por seus serviços prestados. Essa cobrança poderá ser feita do modo que os administradores entenderem e não caberá aos **USUÁRIOS** nenhum tipo de contestação, podendo o **USUÁRIO**, livremente deixar de utilizar os serviços.

O não pagamento de uma cobrança implica na automática restrição de acesso a qual se refere essa cobrança. Não cabe ao **PLANDOC**, nesse caso, qualquer ressarcimento e ao **USUÁRIO** será aplicada a restrição relativa à devida cobrança.

### 4. Direitos e deveres dos **USUÁRIOS** do **PLANDOC**:

4.1 Aplicações a todos os tipos de USUÁRIOS que fazem uso do PLANDOC:

Cada **USUÁRIO** será detentor de um nome de usuário (login) e senha para acesso à sua área restrita no **PLANDOC**, assumindo a devida responsabilidade sobre o sigilo da senha e a sua segurança de acesso.

O **USUÁRIO** tem total responsabilidade das informações fornecidas ao **PLANDOC** e a respectiva veracidade, exatidão e autenticidade.

### 5. Sobre as informações e privacidade no **PLANDOC**:

O **PLANDOC** se compromete a tomar as medidas possíveis para manter a confidencialidade dos dados de cada **USUÁRIO**, todavia o **PLANDOC** não se responsabiliza pela ação de pessoas que possam subverter essa segurança e acessar as informações dos **USUÁRIOS**.

O **PLANDOC** fica expressamente autorizado pelo **USUÁRIO** a fazer uso de qualquer tipo de comunicação (avisos, relatórios, marketing, etc.) do próprio **APLICATIVO** e **SITE** ou mesmo de terceiros e se utilizando qualquer meio (e-mail, sms, telefonia móvel, mala direta, etc.).

Autoridades representantes da lei poderão, se necessário, ter acesso irrestrito às informações colocadas no **PLANDOC** a fim de coibir violações da lei ou da moral.

# 6. É expressamente VEDADO aos **USUÁRIOS**:

\*Qualquer infração abaixo está sujeita às sanções de acesso ao sistema ou mesmo denúncia às autoridades da lei e/ou ao órgão da classe competente.

Fornecer dados e/ou informações não verídicas.

Acessar, ou mesmo tentar, áreas não permitidas ao seu tipo de **USUÁRIO**. Por exemplo: Acessar áreas administrativas, áreas de outros **USUÁRIOS**, etc.

Permitir que terceiros acessem o **PLANDOC** utilizando o seu cadastro, ou seja, com o seu nome de usuário e senha, indiferente da situação do terceiro\*.

\*Esse terceiro também poderá ser denunciado ao órgão da respectiva classe.

# 7. O USUÁRIO está ciente de que:

Deve completar o formulário cadastral fornecendo dados e informações verdadeiras e precisas, responsabilizando-se civil e criminalmente por sua veracidade, devendo atualizar os dados e informações sempre que houver alterações.

Leu e está de acordo com os termos e condições deste instrumento.

É de sua inteira responsabilidade a veracidade as informações colocadas no **PLANDOC** bem como direitos outorgados a outrem.

### 8. Dos pagamentos e contratações de serviços

Se o acesso ao **APLICATIVO** estiver sendo cobrado, após a conclusão do cadastro, será concedido a cada **USUÁRIO** um período de avaliação. Este período será definido por um limite de tempo de acesso grátis a todos os recursos do **APLICATIVO**.

Após o fim do período de avaliação, o **USUÁRIO** poderá dar continuidade ao acesso do **APLICATIVO**, porém, com restrições de alguns recursos e ferramentas oferecidas. Somente através do pagamento de algum plano disponível o **USUÁRIO** terá novamente acesso ao conteúdo total do **APLICATIVO**. Este acesso total está condicionado à confirmação do pagamento.

O **PLANDOC** poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, começar a cobrança pelo acesso a qualquer funcionalidade do **APLICATIVO** e **SITE**, alterar o modo de contagem do período de avaliação, planos, recursos e funcionalidades disponíveis nos planos e seus respectivos valores.

#### 9. Rescisão

Este contrato pode ser rescindido a qualquer momento, por qualquer uma das partes, havendo ou não infração de quaisquer cláusulas, bastando para tanto a manifestação por escrito de uma parte à outra.

Fica estabelecido que ocorrendo a rescisão contratual, não haverá qualquer tipo de devolução de quantias pagas pelo **USUÁRIO** ao **PLANDOC**.

Havendo infração de qualquer cláusula deste termo de uso, o mesmo será automaticamente rescindido, independentemente de aviso ou comunicação entre as partes.

A rescisão deste contrato, motivada ou não, comunicada ou não, implicará ao **USUÁRIO** na perda automática do acesso as páginas e/ou serviços do **PLANDOC** pelo **USUÁRIO**.

### 10. Lei e Jurisdição

O presente Termo de Condições de Uso é regido pela legislação da República Federativa do Brasil. Os usuários do **PLANDOC** se submetem ao foro da Comarca de São Paulo, capital do Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias, independente de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.