

betterspace

BENUTZERHINWEISE

für

IQ ROOMCONTROL



1. Navigation

- Dashboard:** Übersichtliche Darstellung der wichtigsten Informationen. Unter anderem eine Übersicht über freie und belegte Zimmer, über die durchschnittlichen Raumtemperaturen der letzten sieben Tage sowie eine aktuelle Wettervorhersage für Ihren Ort.
- Räume:** Eine Übersicht über alle angelegten Räume im Hotel. Unter „Belegung“ wird jeweils die aktuellste Belegung angezeigt.

Bsp.: Zimmer 01 ist seit gestern für drei Tage belegt. Die angezeigte Belegung ist demnach die vom 27.6. – 29.6.. In Zimmer 02 ist für den 01.07. eine Belegung eingegangen. Bis dahin ist das Zimmer frei. Dementsprechend wird in der Oberfläche die Belegung vom 01.07. als nächste Belegung angezeigt. Unter „Raumtemperatur“ wird die tatsächlich gemessene Temperatur im Schlafzimmer angezeigt. Die Wunschtemperatur ist die im System hinterlegte Temperatur und kann individuell für die Zimmer angepasst werden. Sobald der Gast am Thermostat die Temperatur verstellt, wird die neue eingestellte Temperatur als Wunschtemperatur angezeigt.

Befinden sich mehrere Heizkörper im Schlafzimmer wird die durchschnittliche Temperatur aller Heizkörper angezeigt.

Hinweis: Zwischen Wunsch- und Raumtemperatur befindet sich oft ein Spielraum von +1 bis +2 Grad. Das liegt am Heizverhalten der intelligenten Thermostate. Da es sich oft um größere Räume handelt, und die Temperatur direkt an der Heizung gemessen wird und daher höher ist als am anderen Raumende, regelt das Thermostat nicht ab, sobald die Wunschtemperatur erreicht ist, sondern erst bei 1 – 2 Grad höher, sodass die Temperatur auch im restlichen Raum angepasst wird.

- c. Expertenmodus:** Im Expertenmodus werden zum einen die Temperaturverläufe in den einzelnen Räumen detailliert aufgezeigt. Neben der Wunsch- und Raumtemperatur wird auch die Ventilstellung angezeigt. Außerdem wird der Verlauf der eingestellten Algorithmen mit Hinweis auf die Art der Einstellung angezeigt. Es kann eingesehen werden, ob eine Temperatur vom Gast, auf der Benutzeroberfläche oder von einem Algorithmus gesetzt wurde.

2. Raumübersicht

- a. Name:** Anzeige des Zimmernamens. Bei Klick auf den Namen, werden die unterschiedlichen Räume im Zimmer angezeigt.
- b. Status:** Anzeige ob das Zimmer belegt (grünes Bett) oder frei (graues Bett) ist, sowie ob das Fenster momentan als offen (Kästchen ausgefüllt) oder geschlossen (Kästchen nicht ausgefüllt) erkannt wird.
- c. Belegung:** Die aktuelle Belegung mit Start- und Enddatum der Belegung wird angezeigt.
- d. Wunschtemperatur:** Anzeige und Einstellung der aktuell gewünschten Temperatur. Wird die Temperatur am Thermostat verändert, synchronisiert sich ebenso die Wunschtemperatur auf der Benutzeroberfläche und zeigt die entsprechende Wunschtemperatur an.
- e. Raumtemperatur:** Anzeige der aktuell im Raum gemessenen Temperatur.
- f. Einstellungen:** Über das Zahnradchen „Einstellungen“ können Sie für jeden Raum einzeln Einstellungen vornehmen:



- Das Feld „Szenarien“ führt Sie direkt zur Algorithmen-einstellung. Hier können individuelle Algorithmen für einzelne Zimmer angepasst werden. (mehr dazu siehe „Temperaturen und Zeiten“)
- Unter „Belegung“ können Sie alle zukünftigen Belegungen für das ausgewählte Zimmer sehen und neue Belegungen manuell anlegen.
- Die „Boost“ Funktion ermöglicht auf Knopfdruck das Aufheizen der Zimmer in kürzester Zeit.

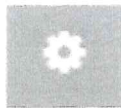
3. Oberflächeneinstellungen



Changelog: Hier erfahren Sie mehr über Änderungen, die an der Benutzeroberfläche vorgenommen werden. Mit jedem Versionsupdate werden hier die neuesten Änderungen aufgelistet.



Benutzer: Mit Klick auf Ihren Benutzernamen können Profileinstellungen vorgenommen werden. Z.B. das Ändern des Passwortes



Einstellungen: Über das Zahnrad gelangen Sie in die Systemeinstellungen



Zurück: Mit Klick auf den Zurück-Pfeil bewegen Sie sich auf die letzte verwendete Seite innerhalb der Benutzeroberfläche

4. Systemeinstellungen



Geräte

Hinzufügen, Verwalten und Überwachen von Geräten.



Räume

Hinzufügen und Verwalten von Räumen.



Hoteldaten

Verwalten von Kundendaten.



Benutzer

Hinzufügen und Verwalten von Benutzern.



Temperaturen und Zeiten

Verwalten der Einstellungen der Heizkörpersteuerung.



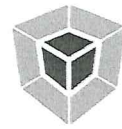
Profile

Hinzufügen und verwalten von Profilen.

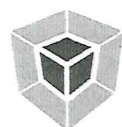


ICS Kalender

Hinzufügen und verwalten von Kalendern.



Profile	<p>Profile sind zeitlich angepasste Einstellungen der Zimmertemperatur. Bspw. können Sie für ausgewählte Wochentage eine bestimmte Temperatur einstellen. Es können auch mehrere Profile erstellt werden. Das Profil, welches in der Liste an oberster Stelle steht, hat dementsprechend die höchste Priorität.</p> <p><u>Bsp.:</u> Profil 1: Mittwochs und donnerstags soll die Temperatur in allen unbelegten Zimmern von 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr 20 Grad betragen. Profil 2: An Feiertagen soll die Zimmertemperatur in unbelegten Zimmern von 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr auf 17 Grad eingestellt werden. Das Feiertags-Profil wird in Ihrer Liste über dem Mittwoch/Donnerstag-Profil gelistet.</p> <p>Ergebnis: Fällt ein Feiertag auf einen Mittwoch oder Donnerstag, werden unbelegte Zimmer nur auf 17 Grad geheizt, da das Feiertags-Profil eine höhere Priorität hat.</p>
ICS Kalender	<p>Über die Import-Funktion von ICS Kalendern können Sie externe Kalender in Ihr System integrieren. Einträge, die Sie im externen Kalender (z.B. Google Kalender) eintragen, werden bei richtiger Konfiguration entsprechend auch als Buchungen unter „Räume“ angezeigt.</p>



Geräte	<p>Unter „Geräte“ werden alle Funkgeräte angezeigt, die an das System angelernt wurden. (z.B. Thermostate und Wandthermostate). Über die Schaltfläche „Geräte hinzufügen“ können neue Geräte angelernt und den Zimmern direkt zugeordnet werden.</p> <p><u>Bsp.:</u> Gerät hinzufügen → Thermostat → Zimmer auswählen, in dem das Thermostat neu hinzugefügt werden soll → Raum auswählen, in dem sich das neue Gerät befindet → am Thermostat die mittlere Taste für 5 Sekunden gedrückt halten, bis ein 30 Sek. Countdown → Taste loslassen → es erscheint AC → Auf „Geräte suchen“ klicken → Gerät taucht in der Oberfläche „Gerätewahl“ auf und ist automatisch ausgewählt → „Einlernen“ auswählen → Gerät ist eingelernt</p>
Räume	<p>Verwaltung der Räume. Es können Räume hinzugefügt, bearbeitet und gelöscht werden.</p>
Hoteldaten	<p>Alle wichtigen Informationen über das Hotel und den Kunden sind hier hinterlegt.</p> <p>WICHTIG: Bitte füllen Sie die Adresse richtig aus, damit die entsprechenden Wetterdaten aufgezeigt werden können.</p>
Benutzer	<p>Es können neue Benutzer angelegt und vorhandene Benutzer bearbeitet und gelöscht werden. Je nach Benutzerprofil werden mehr oder weniger Rechte freigeschalten.</p> <p>(Bsp.: Benutzer „Manager“ besitzt mehr Rechte als Benutzer „Rezeption“).</p>
Temperaturen und Zeiten	<p>Mit Klick auf „Temperaturen und Zeiten“ gelangen Sie auf die Einstellungen, die für die zukünftige Algorithmensteuerung wichtig sind. In der Regel werden diese Angaben während der Schulung im Hotel aufgenommen und von uns eingepflegt.</p> <p>Auch die initiale Einstellung der Algorithmen erfolgt, angepasst an Ihre Wünsche, durch uns. In einer ausführlichen Anleitung finden Sie zukünftig eine Auflistung aller wichtigen Algorithmen und deren Funktion.</p> <p>Über das Feld „Szenarien“ können Sie für alle Zimmer global die AlgorithmenEinstellung vornehmen.</p>