**Avaliação Heurística**

1. **Grau de dificuldade no uso do sistema:** O usuário consegue utilizar o sistema sem uso de um manual, consegue realizar as maiorias da funções sem muita dificuldade.
2. **Detecção e prevenção de erros:** O sistema possui mensagens de erros, possibilidade de desfazer alguma modificação.
3. **Flexibilidade e eficiência de uso:** Apresenta dificuldades para novos usuários, suas dificuldades são superadas após o uso do sistema.
4. **Estética e design minimalista:** O sistema apresenta um diálogo simples, direto e natural, e as funções estão presentes na maioria das páginas.
5. **Reprodução de playlist:** O sistema consegue organizar corretamente as listas de musicas preferidas do usuário então gerenciá-las de forma simples.
6. **Edição:** O sistema consegue deixar de forma bem clara como funciona a função de cortar trechos de uma música, se tornando bem simples de utilizar.

**Relatório da avaliação**

Durante a análise do sistema, foram encontrados diversos problemas cada um tendo sua gravidade avaliado de forma separada, encontramos problemas como a organização dos ícones na janela do sistema, a falta de “affordance” em alguns objetos.

* Grave: Diferente de muitos softwares do gênero possui uma barra de progresso e botões de controle de faixa em locais totalmente diferente dos outros, sendo totalmente fora dos padrões constatando um grave erro de usabilidade.
* Médio: O sistema conta com uma organização de playlists não muito eficiente, sendo que está está disposta de forma nada intuitiva, bem diferente do que se está acostumado com outros softwares.
* Grave: O software não é muito agradável visualmente, sendo extremamente simples e não oferecendo opções de customização de layout.
* Baixo: Foi constatado que o software não possui ferramentas para edição de músicas, não sendo de extrema prioridade e apenas um diferencial.

**Planejamento teste de Usabilidade**

**Grupos/Perfil de participantes:**

* Grupo contendo três voluntários que possuem diferentes níveis de conhecimento sobre computação e software reprodutores de áudio.

**Lista de Tarefas:**

* **TF1:** Adicionar áudios na biblioteca do software
* **TF2:** Criar uma lista de reprodução e organizar os áudios dentro da lista.
* **TF3 :** Gerenciar as listas de reprodução.

**Como será realizado o experimento:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VOLUNTÁRIO** | **1ª TAREFA** | **2ª TAREFA** | **3ª TAREFA** |
| Voluntario 1 | TF1 | TF2 | TF3 |
| Voluntario 2 | TF1 | TF2 | TF3 |
| Voluntario 3 | TF1 | TF2 | TF3 |

**Dados a serem coletados:**

**· Gerais:**

* Medir o tempo necessário para realizar todas as tarefas.
* Descobrir as dificuldades na realização das tarefas.

**· Específicos:**

* **TF1,** observar o tempo que os usuários levarão para adicionar áudios.
* **TF2,** observar as dificuldades do usuário para criar uma lista de reprodução.
* **TF3,** verificar se o usuário é capaz de gerenciar suas listas de reprodução.

**Teste de Usabilidade**

**Voluntario 1:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tarefas:** | **Tempo:** |
| TF1: Adicionar áudios | 15,41 segundos |
| TF2: Criar uma lista de reprodução | 43,12 segundos |
| TF3: Gerenciar listas de reprodução | 18,38 segundos |

**Observações**: O voluntario 1 apresentou uma grande dificuldade na hora de encontras os botões e as ferramentas para desenvolver as atividade solicitadas, afirmou que o software não possui uma interface clara e é bem diferente de outros softwares do gênero.

**Voluntario 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tarefas:** | **Tempo:** |
| TF1: Adicionar áudios | 35,33 segundos |
| TF2: Criar uma lista de reprodução | 24,38 segundos |
| TF3: Gerenciar listas de reprodução | 18,01 segundos |

**Observações**: O voluntario 2 apresentou uma dificuldade para adicionar musicas no software, porem teve uma maior facilidade de aprendizado no uso após a realização da primeira tarefa, alegando que a interface do software é similar com outro software que ele utiliza.

**Voluntario 3:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tarefas:** | **Tempo:** |
| TF1: Adicionar áudios | 50,45 segundos |
| TF2: Criar uma lista de reprodução | 59,21 segundos |
| TF3: Gerenciar listas de reprodução | 40,12 segundos |

**Observações:** O voluntario 3 apresentou uma enorme dificuldade para a utilização do software, alegando que o software é bem diferente dos que normalmente usa e que é muito difícil aprender a utilizar o mesmo, porque não contém uma boa especificação de suas ferramentas.