



Warszawa, dnia 18 września 2015 r.

**DYREKTOR  
IZBY CELNEJ W WARSZAWIE**

**440000-IAGW.8703.120.2015.KP.4632**

**Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o.**

ul. Puławska 366

02-819 Warszawa

*reprezentowana przez*

**radcę prawnego Grzegorza Gryn**

*adres do doręczeń*

**Kancelaria Radcy Prawnego**

**Grzegorza Gryn**

ul. Tamka 16 lok. 37

00-349 Warszawa

NIP: 951-22-98-527

**DECYZJA**

Na podstawie art. 207 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2015 r. poz. 613) w związku z art. 8 i art. 32 ust. 4, art. 46, art. 47 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 612, z późn. zm.), Dyrektor Izby Celnej w Warszawie po rozpatrzeniu wniosku z dnia 20 lipca 2015 r., złożonego przez Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 366, reprezentowaną przez radcę prawnego Grzegorza Gryn:

- 1) udziela zezwolenia Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 366, na urządzenie loterii promocyjnej pod nazwą „II loteria dla najlepszych klientów NATURAL”;
- 2) osoby zarządzające podmiotem zgodnie z Krajowym Rejestrem Sądowym: Ulf-Ake Oldenborg;
- 3) loteria promocyjna pod nazwą „II loteria dla najlepszych klientów NATURAL” urządzana będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) czas urządzania loterii promocyjnej pod nazwą „II loteria dla najlepszych klientów NATURAL” obejmuje okres od dnia 20 września 2015 r. do dnia 13 maja 2016 r.;
- 5) ustala się nieprzekraczalny termin rozpoczęcia loterii promocyjnej na dzień 20 września 2015 r.;
- 6) szczegółowe zasady i warunki urządzania loterii pod nazwą „II loteria dla najlepszych klientów NATURAL” określa zatwierdzony przez Dyrektora Izby Celnej w Warszawie w odrębnym trybie regulamin dołączony do niniejszego zezwolenia.

Na podstawie art. 210 § 5 ustawa – Ordynacja podatkowa odstępuje się od uzasadnienia decyzji.

Od decyzji służy Stronie odwołanie do Dyrektora Izby Celnej w Warszawie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 221, art. 223 § 1, § 2 pkt 1 ustawy – Ordynacja podatkowa). Odwołanie powinno zawierać zarzuty przeciw decyzji, określać istotę i zakres żądania będącego przedmiotem odwołania oraz wskazywać dowody uzasadniające to żądanie (art. 222 ustawy - Ordynacja podatkowa).



Dyrektor Izby Celnej w Warszawie  
z up.

NACZELNIK  
Wydziału Akcyz i Gier  
*[Signature]*  
Robert Michalski

Zgodnie z art. 69 ust. 1 pkt 5 ustawy o grach hazardowych opłata za udzielone zezwolenie na urządzenie loterii promocyjnej wynosi 10% wartości puli nagród, tj. 2 267,00 zł (słownie złotych: dwa tysiące dwieście sześćdziesiąt siedem 00/100).

Opłatę należy uiścić na konto Izby Celnej w Warszawie: NBP o/okr 68 1010 1010 0035 8022 3100 0000.

Jednocześnie Dyrektor Izby Celnej w Warszawie przypomina o obowiązku wynikającym z art. 34 ust. 1 pkt 2 lit. a) ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz. U. z 2015 r. poz. 990), zgodnie z którym na potrzeby kontroli podmioty urządzające i prowadzące gry lub zakłady wzajemne są obowiązane zapewnić warunki i środki do sprawnego przeprowadzenia kontroli w tym przesłać właściwemu naczelnikowi urzędu celnego przed rozpoczęciem działalności w tym zakresie, zgłoszenie oraz dokumentację dotyczącą tej działalności.

Natomiast na podstawie § 16 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2009 r. w sprawie kontroli wykonywanych przez Służbę Celną w zakresie urządzania i prowadzenia gier hazardowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 156) do zgłoszenia o rozpoczęciu urządzania loterii promocyjnej dołącza się zezwolenie na urządzenie loterii oraz regulamin gry. W zgłoszeniu o rozpoczęciu loterii promocyjnej wskazuje się również opis sposobu uzyskiwania w loterii jej wyniku od przypadku.

Końcowo wskazać należy, że w związku z wykorzystywaniem urządzenia do gier w grach losowych, zastosowanie znajduje przepis art. 23a ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 612, z późn. zm.), w myśl którego urządzenia do gier mogą być eksploatowane przez podmioty posiadające zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie gier losowych, po ich zarejestrowaniu przez właściwego naczelnika urzędu celnego.

Sporządzono w 4 egz.

Otrzymują:

1. Pełnomocnik

2. Wydział Rozliczeń Ceł i Podatków (bez regulaminu)

do sprawy nr 440000-IRCW.4212.115.15.DM

3. Drugi Mazowiecki Urząd Skarbowy w Warszawie

4. aa



**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**  
**„II loteria dla najlepszych klientów NATURAL ”**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Loteria promocyjna (zwana dalej „loterią”) organizowana jest pod nazwą „II loteria dla najlepszych klientów NATURAL”.
2. Organizatorem loterii (zwany dalej „Organizatorem”) jest Natural Pharmaceuticals sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 366, 02- 819 Warszawa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000343007, NIP 951-229-85-27, z kapitałem zakładowym 2 000 000 zł w pełni opłaconym.
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Warszawie.
4. Loteria odbywa się na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Czas trwania loterii: 20.09.2015 r. – 13.05.2016 r.
6. Sprzedaż produktu uprawniającego do wzięcia udziału w loterii rozpoczyna się 20 września 2015 roku i trwa do 31 marca 2016 roku.
7. Loterią objęte są wszystkie suplementy diety znajdujące się w ofercie Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. (dalej „Produkty”).
8. Wartość puli nagród wynosi 22 668,00 złotych

**II. ZASADY LOTERII PROMOCYJNEJ**

1. Uczestnikiem loterii, (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może być każda osoba fizyczna, która jako konsument dokona zamówienia na jeden z Produktów i spełni wymagania określone niniejszym regulaminem.
2. Przystąpienie przez Uczestnika do loterii jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie znajomości oraz akceptacji treści niniejszego regulaminu.
3. Uczestnik może wziąć udział w wielu losowaniach. W ramach loterii każdy z Uczestników uprawniony jest do zakupu dowolnej ilości jednego z Produktów i tym samym zwiększenia swoich szans w losowaniu.
4. Do wzięcia udziału w loterii niezbędny jest zakup jednego z Produktów w następującym terminie czasowym 20.09.2015 r. – 31.03.2016 r.
5. Loteria przeznaczona jest dla klientów Organizatora dokonujących zakupu jednego z Produktów w formie jednorazowej opłaty za roczny zapas jednego z Produktów lub dokonujących płatności ratalnych w ramach subskrypcji polegających na:
  - wysyłce produktu co miesiąc,
  - wysyłce produktu co dwa miesiące,
  - wysyłce produktu co rok,
  - jednorazowego zakupu rocznego zapasu Produktu.

6. W loterii mogą wziąć udział Uczestnicy którzy dokonają zakupu jednego z Produktów w jeden z następujących sposobów:
- a) zakup poprzez wypełnienie kuponu odpowiedzi dystrybuowanego w mediach ogólnopolskich lub drogą pocztową wraz z zaznaczeniem odpowiedniej rubryki na kuponie zamówienia;
  - b) zakup jednego z Produktów drogą telefoniczną wraz z wyrażeniem tą drogą chęci wzięcia udziału w loterii;
  - c) złożenie zamówienia na stronach [www.natural.pl](http://www.natural.pl), [www.omegadlaciebie.pl](http://www.omegadlaciebie.pl), [www.omegamarine.pl](http://www.omegamarine.pl), [www.testuj-omega.pl](http://www.testuj-omega.pl), [www.bo3.pl](http://www.bo3.pl), [www.omegajunior.pl](http://www.omegajunior.pl), [www.prostaxinplus.pl](http://www.prostaxinplus.pl) wraz z zaznaczeniem odpowiedniej rubryki podczas składania zamówienia.
  - d) zgłoszenie klientów kupujących regularnie jeden z Produktów w następujące sposoby: telefoniczne/listowne/ przez formularz na wyżej wymienionych stronach internetowych wraz z deklaracją chęci udziału w Loterii.
7. Zgłoszenia Uczestników dokonane po upływie okresów, o których mowa powyżej lub w sposób inny niż opisany powyżej nie są uwzględniane w loterii.
8. Do losowania nagrody wybierane są dane Uczestników, którzy mają aktywną subskrypcję w dniu losowania, tzn. nie dokonali rezygnacji z programu regularnych wysyłek i dokonali terminowej płatności za produkt w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc losowania. W losowaniu biorą również udział Uczestnicy, którzy zamiast płatności ratalnych dokonali jednorazowej opłaty za roczny zapas za jeden z Produktów. W takim wypadku jednorazowa płatność całej sumy uprawnia uczestnika do udziału w losowaniu nagród każdego miesiąca przez cały okres trwania loterii.

### III. NAGRODY ORAZ LOSOWANIE NAGRÓD

1. Organizator w ramach przeprowadzanej loterii przewiduje losowanie 6 nagród w wysokości po 1 000,00 zł każda oraz trzy nagrody specjalne w wysokości 5 556,00 zł każda.
2. Losowania nagród odbywają się w siedzibie Organizatora, w terminach podanych poniżej przy użyciu oprogramowania pozwalającego na losowy wybór jednego z pośród wszystkich losów. Nad prawidłowością przebiegu losowania nadzór sprawuje komisja złożona z poniższych osób:
  - a) Justyna Miszczuk – osoba posiadająca świadectwo zawodowe, wydane przez Ministra Finansów, pracowniczka Organizatora
  - b) Aleksander Długosz – pracownik Kancelarii Radcy Prawnego Grzegorza Gryn, ul. Tamka 16 lok. 37, 00-349 Warszawa
  - c) Wojciech Sznajder – pracownik Organizatora, osoba obsługująca oprogramowanie dokonujące losowania.



3. W przypadkach losowych osoby wymienione w pkt 2 mogą zostać zastąpione przez inne, o wymaganych kompetencjach i wiedzy.
4. Losowania odbywają się o godzinie 15.00, 15 dnia każdego miesiąca, a w przypadku gdy 15 dzień danego miesiąca jest dniem wolnym od pracy – w następny dzień roboczy. Pierwsze losowanie odbędzie się w dniu 15 października 2015 roku zgodnie z zapisami niniejszego punktu.
5. Losowanie trzech nagród specjalnych odbywa się 15 kwietnia 2016 roku.
6. Organizator w ciągu 5 dni roboczych po losowaniu kontaktuje się z Laureatem/Laureatką telefonicznie oraz wysyła e-mail lub list polecony za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres znajdujący się w bazie danych Natural Pharmaceuticals sp. z o. o. informujący o wylosowanej nagrodzie. Lista Laureatów (imię, nazwisko, miejscowość, zdjęcie) publikowana jest oraz jest sukcesywnie uzupełniana również na stronie internetowej Organizatora, począwszy od dnia 16 października 2015r.
7. Próba kontaktu telefonicznego z Laureatem/ Laureatką przewidzianego w pkt. III ust. 6 odbywać będzie się w ten sposób, że Organizator po wykonaniu połączenia telefonicznego na wskazany przez klienta numer odczeka 5 (słownie: pięć) sygnałów. W przypadku nieodebrania przez klienta telefonu w tym czasie Organizator uzna połączenie za nieskuteczne. Organizator zastrzega, że podejmie łącznie 5 (słownie: pięć) prób kontaktu telefonicznego z Laureatem/Laureatką w przypadku nieskutecznych poprzednich prób. W przypadku, gdy piąta próba połączenia telefonicznego z Laureatem/ Laureatką okaże się bezskuteczna Organizator uzna próbę kontaktu za bezskuteczną.
8. Warunkiem wydania nagrody jest dostarczenie przez Laureata/Laureatkę w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania informacji o wygranej swojego zdjęcia oraz krótkiej pisemnej wypowiedzi dotyczącej doświadczeń związanych ze stosowaniem suplementów diety z oferty Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. celem opublikowania na materiałach promocyjnych Organizatora (materiały drukowane oraz strony internetowe). Laureat wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie jego wizerunku w wyżej opisanym celu.
9. Wydanie nagrody odbywa się poprzez przelew na wskazany przez Laureata/Laureatkę numer konta lub w przypadku braku numeru konta – przekaz pocztowy w ciągu 7 dni roboczych od daty spełnienia warunków wskazanych w pkt. III ust. 6 oraz ust. 7. Nagroda specjalna w wysokości 5 556,00 złotych jest przesyłana po potrąceniu do właściwego Urzędu Skarbowego należnego podatku dochodowego w wysokości 10% zgodnie z przepisami ustawy, o której mowa w pkt. VI ust. 5.
10. W przypadku braku możliwości skutecznego skontaktowania się z Laureatem/Laureatką pod zarejestrowanymi w systemie Organizatora danymi w ciągu 28 dni kalendarzowych w sposób przewidziany w pkt. III ust. 7 oraz zwrotu

nieodebranego listu poleconego z informacją o nagrodzie Nagroda przepada na rzecz Organizatora.

#### IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników loterii na piśmie w terminie do 2 tygodni od dnia ostatniego losowania loterii. Decyduje data wpłynięcia reklamacji do siedziby Organizatora.
2. Reklamację rozpatrywane są przez komisję w składzie opisanym w III ust. 2 w terminie do 2 tygodni od daty wpłynięcia. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres Uczestnika, datę, miejsce oraz dokładny opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, rodzaj gry, powód reklamacji oraz treść żądania Uczestnika w związku ze zdarzeniem.
3. O rozstrzygnięciu reklamacji Uczestnik jest powiadamiany drogą pisemną. Rozstrzygnięcie reklamacji przez Organizatora ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niego odwołanie.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.
5. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

#### V. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe uczestników loterii (imię, nazwisko, adres) przetwarzane są w celu organizacji i przeprowadzenia loterii. Administratorem danych jest Natural Pharmaceuticals sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane osobowe uczestników loterii przetwarzane są zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014 r., Nr 1182).

#### VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz ich rodziny oraz krewni.
2. Niniejszy regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.natural.pl/loteria](http://www.natural.pl/loteria)
3. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wymagają, dla swojej ważności, zatwierdzenia przez Dyrektora Izby Celnej w Warszawie.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
5. Wszystkie nagrody w Loterii wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, Ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2012 r. poz. 361.).
6. Organizator na żądanie Uczestnika Loterii, wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej zgodnie z art. 20 Ustawy o grach hazardowych.