



Republika e Shqipërisë
Universiteti i Tiranës
Fakulteti i Ekonomisë
Departamenti i Statistikës dhe Informatikës së Zbatuar
MSH Siguri Informacioni



SAD: Detyra 4

Punoi:

Xheni Myrtaj

Mbi problemin e e-mail serverit të trajtuar në detyrën paraardhëse , përcaktoni cila nga metodat për mbledhjen e të dhënave ju duket më e përshtatshme dhe pse, si dhe ndërtoni struktura të pyetjeve për intervistën/pyetsorin apo sample-in që keni zgjedhur.

Duke konsideruar faktin që kompania jonë është një startup, me jo shumë punonjës si dhe duke konsideruar problemin që po shqyrtojmë, për mendimin tim forma më e përshtatshme për mbledhjen e të dhënave do të ishte intervistimi, kjo që të kuptojmë sa më mirë mendimet dhe konsideratat e punonjësve në lidhje me problemin e shtruar dhe mënyrat e mundshme të zgjidhjes së tij. Gjithashtu, mendoj se menyra më e mirë për të organizuar pyetjet do të ishte struktura “Diamond” , e cila mund të fillojë me një/disa pyetje bipolare që mund të jetë një pyetje e tipit : “ A mendoni se përdorimi i emailleve jo të biznesit mund të çënojë në ndonjë mënyrë aktivitetin e kompanisë? “, dhe më pas vijimi me pyetjet e hapura në mënyrë që punonjësit të ndihen më të lirë për të shprehur mendimin e tyre për problemin në përgjithësi pa u ndalur në çështje shumë specifike. Si dhe mbyllja e kësaj strukture me pyetje të mbyllura do të ishte e përshtatshme për të mbledhur një feedback se cila nga zgjidhjet e propozuara do të ishte më e mbështetura nga punonjësit. Për mendimin tim në këtë proces intervistimi nuk do të ishte e nevojshme që të përfshihen të gjithë punonjësit pasi jo të gjithë ata mund të jenë të aftë të japin mendime të vlefshme në lidhje me këtë problem dhe kjo do të sillte mbledhjen e shumë informacioneve të padobishme dhe shpenzimin e kohës për mbledhjen e të dhënave.. Mendoj se e dobishme do të ishte intervistimi i punonjësve të departamentit të IT që mund të japin një këndvështrim më teknik rreth problemit, punonjësve që merren me marketingun nëpërmjet emailit (nese ka) apo shërbimit ndaj klientit, që mund të japin mendimin e tyre rreth besueshmërisë që kanë emailin e tyre aktual tek klientet dhe vështirësitë e mundshme që mund të hasin në këtë drejtim, si dhe punonjësit e nivelit manaxherial që mund të shikojnë problemin edhe më në perspektivë.

Disa nga pyetjet që mund të bëhen gjatë intervistimit të punonjësve janë:

1. A mendoni se përdorimi i emailleve jo të biznesit mund të çënojë në ndonjë mënyrë aktivitetin e kompanisë?

PO/JO

2. A ka patur raste kur përdorimi i emailleve personale ka krijuar probleme dhe ngatërresa në komunikimin me klientët dhe partnerët?

PO/JO

3. Listoni të gjitha problemet që keni vënë re për përdorimin aktual të emailleve.

4. A mendoni se emaillet duhet enkriptohen në komunikimin mes punonjësve të kompanisë me njëri tjetrin. Shpjegoni arsyet pse.

5. A ka patur raste kur u janë dërguar emaile të dyshimta, pra nga burime jo të besueshme?

PO/JO

6. Sa do përmirësohet imazhi i kompanisë pas ndërtimit të mail serverit? Qarko:

a)Aspak b)Pak c)Shumë d) Jashtëzakonisht shumë