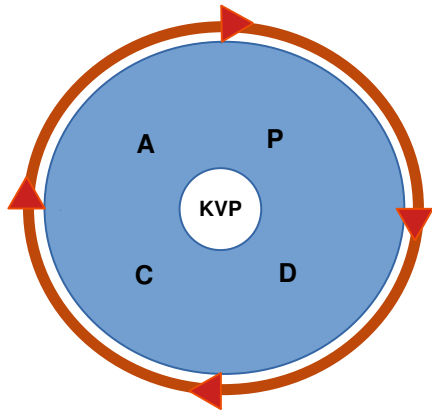


# P D C A



Planen/Initiative ergreifen  
Strategien  
Markt- u. Kundenbedürfnisse  
Was soll verbessert werden  
Wie ist es jetzt und wie soll es sein  
Welche Möglichkeiten? und davon die beste  
Wir setzen wir sie um

Durchführen:  
Umsetzung vorbereiten  
Verbesserungspotentiale umsetzen  
Kommunizieren der Maßnahmen an  
alle Beteiligten  
Nutzen realisieren  
Schulen

Anwenden und  
Dokumentieren  
Motivation verspüren  
Ständige Überprüfung  
Neue Ziele  
Weitere Verbesserungspotentiale suchen

C-Kontrollieren  
verifizieren/nachprüfen  
Maßnahme erfolgreich?  
Wie ist der Zustand jetzt:  
wie sollte er sein?  
Nutzen verspüren  
Erfolge kommunizieren