

FACULDADE METROPOLITANAS UNIDAS

PAULO HENRIQUE SANTOS SILVA

RAFAEL SANTOS SILVA

KAYKY DE LIMA

DADO, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

SÃO PAULO

2022

PAULO HENRIQUE SANTOS SILVA – R.A:1785178

RAFAEL SANTOS SILVA – R.A:1789351

KAYKY DE LIMA – R.A:1804057

DADO, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

APS apresentada à disciplina Teoria de
Sistemas de Informação do Centro
Universitário das Faculdades
Metropolitanas Unidas.

Orientador: Prof. Rogério de Campos

SÃO PAULO

2022

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 SOCIEDADE E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	4
2.1 ORGANIZAÇÕES	4
2.2 SOCIEDADE	6
3 DADO, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO	7
3.1 DADO	7
3.2 INFORMAÇÃO	7
3.3 CONHECIMENTO	7
4 CONCLUSÃO	8
REFÊRENCIAS	9

1 INTRODUÇÃO

Sistemas de informação é um trabalho conjunto de pessoas, hardware, software e dados que, segundo o artigo “Sistemas de informação: nova abordagem teórico-conceitual” buscam gerir às informações armazenadas nos documentos utilizados, esses que contêm informações potenciais e são formalmente organizados, processados e recuperados com a finalidade de maximizar o uso da informação. (Araujo; Vania M. R. H., 1995)

Para realizar tal função, é necessário a entrada, processamento e saída dos dados. Nesse ciclo, a entrada é responsável pela coleta dos dados brutos, a fim de gerar informações. O processamento realiza a transição do elemento em seu estado natural para uma informação significativa, cabendo pôr fim à saída transferi-las às pessoas responsáveis. (MARCONDES; José Sérgio, 2020)

2 Sociedade e Sistemas da informação- Organizações e a Sociedade.

2.1 Sociedade e sistemas de informações - Organizações

Sistema de informação é responsável por maximizar a forma como a sociedade obtém dados, informações de forma direta e com eficácia. Em suma, de forma geral isso faz com que o sistema de informação seja essencial pois contribui positivamente em diversas organizações como empresas e governo.

Nas organizações, o uso do sistema de informação representou ganhos de eficiência, e isso impacta diretamente no crescimento e competitividade das empresas no mundo. Isto significa que aumenta a qualidade, produtividade, efetividade e tem uma melhor inteligência organizacional na organização seja ela privada ou pública.

Atualmente, é imprescindível que uma organização não tenha um S.I. (Sistema de informação), pois, ela afeta diretamente as operações das organizações (produção, recursos humanos, finanças, marketing, comercial e etc...) como também as estratégias e tomadas de decisões diretamente das organizações (presidente, diretoria, gerencia e afins...)

Um sistema de informação que podemos citar é o ERP que significa “Enterprise Resource Planning” ou sistema de gestão integrado. De forma simples, o intuito de um ERP é organizar a rotina de trabalho da empresa e auxilia o gestor da empresa melhorar processos internos e integrar os dados de diversos setores para não haver duplicidade de dados e informações.

ERP é usado em praticamente em todas organizações privadas, principalmente se for em empresas que houver uma demanda muito alta de produção, com ERP. Um exemplo melhor, seria como um líder de operações consegue ter um melhor acompanhamento de como está a produtividade por razão dos relatórios produzido pelo sistema ERP é o apontamento de produção que geralmente é usado em diversas empresas, e tem como objetivo apontar o quanto foi produzido, se teve não

conformidades, um desvio e assim o líder consegue verificar o que pode fazer para melhorar.


Segue exemplo abaixo de um apontamento em um sistema ERP:

SAIR

INÍCIO

FUNCIONÁRIO: Nomus 02/06/16 16:29

Centro de trabalho	CAD Corte de tecido	Recurso	Máquina C01
Ordem / Operação	OS 02551 - 01 (Op. 10)	Atividade	Operação
Operação	Corte de tecido		
Produto	familia_produto0029 - Cadeira Demonstração		
Início	02/06/16 16:28	Unidade de medida	UND - UNIDADE
Produção planejada	100	Produção acumulada	12 / 0%
		Quantidade produzida	0 % 0
<div>DEVOLUÇÕES</div> <div>REQUISICÕES</div> <div>PERDAS</div> <div>APONTAR</div> <div>REGISTRAR NC</div> <div>PARAR</div>			
Funcionário	Nomus		
Centro de trabalho	CAD Corte de tecido	Recurso	Máquina C01
Ordem / Operação	OS 02553 - 01 (Op. 30)	Atividade	Operação
Operação	Selagem		
Produto	HPF 001 - Camisa de proteção Demonstração		



VER ALTERNATIVAS

INICIAR

<https://www.nuvemerp.com.br/modulo-producao-controles-detalhados-e-faceis-de-usar/>

Dado o exemplo, ERP auxilia de diversas maneiras as organizações, e simplifica serviços que antes era predominantemente manual, devido a ser um sistema de informação que é bastante requisitado por muitas organizações no Brasil e no mundo.

2.2 Sociedade e Sistema de informação – Sociedade

O ser humano desde o primórdio tem a necessidade de se relacionar e conviver em grupos, a única diferença de antigamente para os dias atuais é a internet e a rapidez que é, seja em redes sociais ou em outra plataforma. A realidade humana tem se transformado em todas as facetas do mundo, isto significa influenciando diretamente em questões culturais, políticas, econômicas e sociais, por efeito da tecnologia e redes sociais, mas principalmente, em função dos sistemas de informações, que fornece isso.

As redes sociais para a sociedade deixaram de ser apenas uma forma de manter contato ou interação com outros conteúdos, virou uma forma de obter informações, conhecimento, busca por oportunidades e também formas específicas de trabalhar nas redes.

A rapidez que as informações chegam de qualquer parte do mundo é absurda e o resultado é que todo mundo sabe o que acontece em segundos, algo que demoraria talvez dias a vir ser notícia a 30 anos atrás, um exemplo é os tabloides de notícias que tem milhares de acessos. A internet democratizou a informação fazendo com que as pessoas se informem e participem de questões ambientais e políticas, principalmente a parte política, vemos atualmente ao redor do mundo e principalmente no Brasil, candidatos fazendo campanha eleitoral pelas redes sociais ou em entrevistas online.

Levando tudo isso em conta, percebe-se que as pessoas no geral são influenciadas por tantas informações que recebem, e isso afeta diretamente a forma de agir e pensar do indivíduo.

3 Dado, Informação e Conhecimento

3.1 Dado/Data

De acordo com Juris Kelley (2002, Knowledge Nirvana), os dados são registros sem significado, sem contexto, que não são filtrados “Data is comprised of the basic, unrefined, and generally unfiltered information”. Ou seja, os dados podem ser números, palavras que não possuem algum valor significativo, não traz informações, é algo bruto.

Por exemplo: São Paulo, 6.000. Podemos observar que é apenas um registro sem significado que pode ser qualquer coisa, como o número de postes na cidade, o número de motocicletas, etc. Não temos a informação sobre o número.

Os dados precisam ser processados para obter algum valor de informação, eles são apenas letras, números sem significado, como uma informação sem nexos “Data must be organized to become information” (ANDREW P. GARVIN, 1996, The Art Of Being Well Informed).

3.2 Informação/Information

“Information... is much more refined data... that has evolved to the point of being useful for some form of analysis” (JURIS KELLEY, 2002, Knowledge Nirvana). Juris Kelley afirma que a informação é um dado mais refinado, que já tem algum valor significativo para ser analisado. É o máximo de dados que possuiu para processar e virar uma informação para ser utilizada.

Segundo Andrew P. Garvin (1996, The Art Of Being Well Informed), as informações precisam ter um contexto para serem utilizadas “Information must be put into context to become knowledge”.

3.3 Conhecimento/Knowledge

O conhecimento é gerado através dos processamentos das informações, que podem gerar até uma conclusão. Ele tem um significado de aplicação. “Knowledge resides in the user... happens only when human experience and insight is applied to data and information” (JURIS KELLEY, 2002, Knowledge Nirvana). Conforme Juris Kelley, o conhecimento só depende do ser humano, pelas experiências e os insights que serão aplicados sobre os dados e as informações.

4 CONCLUSÃO

Portanto, após a explicação dos conceitos, podemos compreender sua extrema importância na sociedade e para o funcionamento dos sistemas da informação. Um exemplo de dado, informação e conhecimento são os radares de velocidade. Ao passar em uma velocidade acima do permitido, o radar captura uma imagem do veículo, colhendo o número da placa (dado). Após isso, existe um processamento para colher informações do condutor (CNH, endereço) a partir desse dado, e por fim, temos o envio da multa para o motorista em sua residência.

Foram feitas citações de dois livros, Knowledge Nirvana de Juris Kelley e The Art Of Being Well Informed: What You Need to Know to Gain The Winning Edge In Business de Andrew P. Garvin. O primeiro livro aborda o tema sobre vantagens competitivas sob o gerenciamento de conteúdo eficaz para as empresas. O segundo aborda um tema parecido sobre a importância da boa informação para o sucesso nos negócios. Enfim, os dois livros abordam sobre dado, informação e conhecimento.

REFERÊNCIAS

ARAUJO, Vânia Maria Rodrigues Hermes. Sistemas de Informação: nova abordagem teórico-conceitual. Ciência da Informação – Vol 24, numero 1, 1995.

MARCONDES, José Sérgio (28 de Julho de 2020). Sistemas da Informação: O que é? Conceitos e Definições. O que faz. Disponível em Blog Gestão da Segurança Privada: <https://gestaodesegurancaprivada.com.br/sistema-de-informacao-o-que-e-conceitos> - Acessado em (29 de Março de 2022).

KELLEY, Juris. Knowledge Nirvana. Xulon Press; 1st edition (July 1, 2002).

GARVIN, Andrew. The Arto of Being Well-Informed: What You Need to Know to Gain the Winning Edge in Business. Avery; 2nd edition (January 1, 1995).