

# BIỂU PHÍ GIAOHANGTIETKIEM

(Áp dụng từ 21/09/2020)

## BẢNG CƯỚC PHÍ GỬI HÀNG TỪ HÀ NỘI & TP.HCM (\*) (Đã bao gồm thuế VAT)

	NỘI TỈNH (*) Hà Nội, Tp. HCM	NỘI MIỀN Hà Nội → M.Bắc Tp.HCM → M.Nam	ĐẶC BIỆT Hà Nội ↔ Đà Nẵng ↔ Tp.HCM		LIÊN MIỀN Hà Nội → M.Trung - Nam Tp.HCM → M.Bắc - Trung	
			Chuẩn	Nhanh	Chuẩn(**)	Nhanh
<b>Nội thành &amp; Ngoại thành</b>	22.000 3kg	30.000 0,5kg	30.000 0,5kg	33.000 0,5kg	30 - 32.000 0,5kg	35.000 0,5kg
<b>Huyện, xã</b>	30.000	35.000	40.000	44.000	37 - 40.000	50.000
<b>0,5kg tiếp theo</b>	+2.500	+2.500	+5.000	+10.000	+5.000	+10.000
<b>Ưu điểm</b>	Giao 6h	Giao 24h	3-4 ngày	Giao 24h	3-5 ngày	Giao 48h
	- Full-map 63 tỉnh thành và hơn 10.000 huyện xã toàn quốc - Đăng đơn, quản lý đơn hàng nhanh, dễ dàng trên điện thoại (App GHTK) - Giao hàng linh hoạt: <i>Đổi tiền thu hộ, Đổi địa chỉ giao hàng, Đổi SĐT/ thông tin người nhận,...</i> - Chuyển tiền COD nhanh: 3 lần/ tuần					

## BIỂU PHÍ GIAO HÀNG CHUẨN CHO ĐƠN HÀNG NHẸ ≤ 0.2KG

	Nội tỉnh	Nội miền	Đặc biệt	Liên miền
<b>Nội thành &amp; Ngoại thành</b>	18.000	25.000	25.000	25 - 27.000
<b>Huyện, xã</b>	25.000	35.000	35.000	35 - 37.000
	Giao 6h	Giao 24h	3-4 ngày	3-5 ngày

**⚠** Khách hàng có sản lượng đơn hàng lớn (từ 500đh/ tháng ở HN, Tp.HCM và 250đh/ tháng ở tỉnh), vui lòng email tới [b2c@gh.tk.vn](mailto:b2c@gh.tk.vn) để được tư vấn về giá & tham gia dịch vụ chăm sóc đặc biệt của GHTK. Sàn TMĐT, các cổng kết nối, nền tảng TMĐT vui lòng email tới [b2b2c@gh.tk.vn](mailto:b2b2c@gh.tk.vn) để được tư vấn hợp tác với GHTK.

(\*) Áp dụng cho cả đơn nội huyện - đơn hàng được gửi và giao trong cùng 1 huyện.

(\*\*) Gửi hàng Gói Chuẩn từ Hà Nội đến miền Trung & các tỉnh miền Nam trước Tp. HCM (Ninh Thuận, Bình Thuận, Lâm Đồng, Bình Phước, Tây Ninh, Bình Dương, Đồng Nai, Bà Rịa - Vũng Tàu): Giá 25/35 cho mức 0,2kg; 30/37 - 0,5kg; đến các tỉnh miền Nam còn lại: Giá 27/37 - 0,2kg; 32/40 - 0,5kg.

Gửi hàng từ Tp.HCM đến miền Trung & các tỉnh miền Bắc trước Hà Nội ( Hòa Bình, Hưng Yên, Hải Dương, Hải Phòng, Hà Nam, Thái Bình, Nam Định, Ninh Bình): Giá 25/35 cho 0,2 kg đầu tiên; 30/37 cho mức 0,5kg; đến các tỉnh miền Bắc còn lại: Giá 27/37 - 0,2kg; Giá 32/40 - 0,5kg.

## BẢNG CƯỚC PHÍ GỬI HÀNG TỪ 63 TỈNH THÀNH TOÀN QUỐC (\*)

(Trừ Hà Nội, Tp.HCM) (Đã bao gồm thuế VAT)

	NỘI TỈNH (*)	NỘI MIỀN M.Bắc → M.Bắc M.Trung → M.Trung M.Nam → M.Nam	LIÊN MIỀN M.Bắc → M.Trung - Nam M.Trung → M.Bắc - Nam M.Nam → M.Bắc - Trung	
			Chuẩn(**)	Nhanh
<b>Nội thành &amp; Ngoại thành</b>	16.500 3kg	30.000 0,5kg	30 - 32.000 0,5kg	35.000 0,5kg
<b>Huyện, xã</b>	30.000	35.000	37 - 40.000	50.000
<b>0,5kg tiếp theo</b>	+2.500	+2.500	+5.000	+10.000
<b>Ưu điểm</b>	Giao 6h	Giao 24 - 48h	3-5 ngày	Giao 48h
	- Full-map 63 tỉnh thành và hơn 10.000 huyện xã toàn quốc - Đăng đơn, quản lý đơn hàng nhanh, dễ dàng trên điện thoại (App GHTK) - Giao hàng linh hoạt: <i>Đổi tiền thu hộ, Đổi địa chỉ giao hàng, Đổi SĐT/ thông tin người nhận,...</i> - Chuyển tiền COD nhanh: 3 lần/ tuần			

## BIỂU PHÍ GIAO HÀNG CHUẨN CHO ĐƠN HÀNG NHẸ ≤ 0.2KG

	Nội miền	Liên miền
<b>Nội thành &amp; Ngoại thành</b>	25.000	25 - 27.000
<b>Huyện, xã</b>	35.000	35 - 37.000
	Giao 24h	3-5 ngày

**⚠** Khách hàng có sản lượng đơn hàng lớn (từ 500đh/ tháng ở HN, Tp.HCM và 250đh/ tháng ở tỉnh), vui lòng email tới [b2c@gh.tk.vn](mailto:b2c@gh.tk.vn) để được tư vấn về giá & tham gia dịch vụ chăm sóc đặc biệt của GHTK. Sàn TMĐT, các cổng kết nối, nền tảng TMĐT vui lòng email tới [b2b2c@gh.tk.vn](mailto:b2b2c@gh.tk.vn) để được tư vấn hợp tác với GHTK.

(\*) Áp dụng cho cả đơn nội huyện - đơn hàng được gửi và giao trong cùng 1 huyện.

(\*\*) Gửi hàng từ miền Bắc & miền Trung đến các tỉnh miền Trung & miền Nam trước Tp. HCM (Tp. HCM, Ninh Thuận, Bình Thuận, Lâm Đồng, Bình Phước, Tây Ninh, Bình Dương, Đồng Nai, Bà Rịa - Vũng Tàu): Giá 30/37 cho 0.5kg đầu tiên; đến các tỉnh miền Nam còn lại: Giá 32/40.

Gửi hàng từ miền Nam & miền Trung đến miền Trung & các tỉnh miền Bắc trước Hà Nội (Hà Nội, Hòa Bình, Hưng Yên, Hải Dương, Hải Phòng, Hà Nam, Thái Bình, Nam Định, Ninh Bình): Giá 30/37 cho 0.5kg đầu tiên; đến các tỉnh miền Bắc còn lại: Giá 32/40.

## I. QUY ĐỊNH VỀ THỜI GIAN GIAO NHẬN

Thời gian tạo đơn	Thời gian lấy hàng	Thời gian giao hàng (tính từ khi lấy hàng)					
		Nội tỉnh	Nội miền	Đặc biệt Nhanh	Đặc biệt Chuẩn	Liên miền Nhanh	Liên miền Chuẩn
Trước 10h30	8h30 đến 12h	6h	24h	24h	3-4 ngày	48h	3-5 ngày
Từ 10h30 Đến 16h	14h đến 18h	6h	24h	24h	3-4 ngày	48h	3-5 ngày
Sau 16h	8h30 đến 12h ngày kế tiếp	6h	24h	24h	3-4 ngày	48h	3-5 ngày

**Lưu ý:** - Giao hàng tới huyện xã +1 ngày. Đơn hàng liên tỉnh, lấy hàng tại các tỉnh thành khác Hà Nội, Tp. HCM, Đà Nẵng, thời gian giao hàng + 0.5-1 ngày.  
 - Hàng hóa cấm bay chọn gói Nhanh sẽ được chuyển bằng đường bộ (+ 3 - 4 ngày)  
 - Trong một số trường hợp, thời gian giao - nhận có thể nhanh hoặc chậm hơn so với bảng trên, Người sử dụng dịch vụ hiểu và đồng ý với sự thay đổi

## II. DỊCH VỤ GIA TĂNG

### 1. Dịch vụ thu tiền hộ

- Miễn phí thu hộ tiền với toàn bộ đơn hàng.
- Thời gian đối soát, chuyển tiền trả shop được GiaoHangTietKiem phân bổ như sau:  
 + Đối với Shop đối soát 1 lần 1 tuần: Nhận tiền đối soát 1 ngày bất kì trong tuần.  
 + Đối với Shop đối soát 2 lần 1 tuần: Nhận tiền đối soát vào thứ 3 và thứ 5 hàng tuần.  
 + Đối với Shop đối soát 3 lần 1 tuần: Nhận tiền đối soát vào thứ 2, thứ 4 và thứ 6 hàng tuần.  
 + Đối với Shop đối soát 2 lần 1 tháng: Nhận tiền đối soát vào ngày 15 và ngày cuối cùng hàng tháng.  
 + Đối với Shop đối soát 1 lần 1 tháng: Nhận tiền đối soát vào ngày cuối cùng hàng tháng.
- Phí chuyển khoản tiền thu hộ: 5.500đ/giao dịch

### 2. Hoàn trả hàng

- Đối với các đơn hàng nội tỉnh: Phí trả hàng = 5.000đ/ đơn hàng (đã bao gồm VAT)  
 Thời gian hoàn trả 3-5 ngày làm việc.
- Các đơn hàng liên tỉnh: Phí trả hàng = 50% phí chuyển đi.  
 Thời gian hoàn trả 7-12 ngày làm việc.

### 3. Giao hàng cho khách chọn – Giao hàng một phần

GHTK hỗ trợ mang nhiều mẫu (size, màu,...) để khách hàng tùy chọn, tính phí 1 lần giao hàng như thường.

Sản phẩm còn lại được trả về shop với mức phí nội tỉnh là 5.000đ/đơn, liên tỉnh là 50% phí chuyển đi.

## 4. Thông báo tình trạng giao hàng

GHTK sẽ cập nhật tình trạng giao hàng cho shop theo ngày, theo tuần hoặc theo tháng (shop đăng ký) thông qua SMS, email.

## 5. Dịch vụ bảo hiểm hàng hoá

Shop gửi hàng có trách nhiệm khai báo thông tin sản phẩm và Giá trị hàng hóa trên hệ thống của GHTK. Đây sẽ là cơ sở cho việc xác định giá trị bồi thường khi xảy ra sự cố.

Toàn bộ đơn hàng của GHTK bắt buộc cần đóng bảo hiểm, mức phí như sau:

- Giá trị hàng hóa  $\leq 3.000.000$ đ: Miễn phí phí bảo hiểm hàng hóa.
- Giá trị hàng hóa  $> 3.000.000$ đ: Phí bảo hiểm là 0.5% giá trị hàng hóa (tối đa 20.000.000 VNĐ) (phí bảo hiểm đã bao gồm VAT).

*Phí bảo hiểm phát sinh ngay tại thời điểm Shop đăng đơn thành công, đây là cơ sở để GHTK thực hiện bảo hiểm cho hàng hóa và không được hoàn lại trong mọi trường hợp. Khi có sự thay đổi những yếu tố làm cơ sở để tính phí bảo hiểm GHTK có quyền điều chỉnh phí bảo hiểm.*

# II. QUY ĐỊNH CHUNG

## 1. Trách nhiệm pháp lý đối với bưu gửi

- Khách hàng phải đảm bảo hàng hoá (Hàng hóa được hiểu là tất cả sản phẩm, bưu gửi, vật phẩm, ... được khách hàng đăng ký gửi qua dịch vụ của GHTK) là hàng hợp pháp, được phép gửi qua dịch vụ của các công ty chuyển phát, công ty vận chuyển, có đầy đủ hóa đơn, chứng từ theo quy định pháp luật.
- Hóa đơn, chứng từ và các tài liệu hướng dẫn sử dụng phải để cùng hàng hóa, vật phẩm trước khi đóng gói bên ngoài.
- GHTK tiếp nhận bưu gửi nguyên đai, nguyên kiện và người gửi phải đảm bảo các quy định về hàng hoá, vật phẩm và hoá đơn, chứng từ kèm theo.
- Người gửi chịu trách nhiệm trước pháp luật đối với sản phẩm gửi và các thông tin, tài liệu cung cấp kèm theo. GHTK không chịu trách nhiệm đối với nội dung bưu gửi.

## 2. Quy định về bồi thường, khiếu nại

- GHTK bồi thường 100% giá trị hàng hóa khai báo trên hệ thống khi mất hàng, bồi thường phần mất mát, hư hỏng, giảm giá trị trong trường hợp thiệt hại một phần (tối đa 20.000.000VNĐ) nếu người gửi (Shop) cung cấp giấy tờ xác định nguồn gốc và giá trị hàng hóa (hóa đơn, chứng từ hợp lệ và khớp với thông tin sản phẩm kê khai trên hệ thống GHTK, ...).
- Trường hợp hàng hóa hư hỏng, giảm sút giá trị, bị tráo đổi một phần (không thể khôi phục, thay thế, sử dụng) cần chứng minh được việc thiệt hại hoàn toàn do lỗi của GHTK. Căn cứ vào khối lượng bưu gửi người gửi đã bàn giao, GHTK bồi thường giá trị phần khối lượng bị hư hỏng, giảm sút giá trị.
- Trường hợp người gửi không chứng minh được nguồn gốc và/hoặc giá trị hàng hóa, GHTK sẽ bồi thường tối đa 04 lần cước phí.

- Giá trị hàng hóa bồi thường khi phát sinh tranh chấp được xác định căn cứ vào thông tin sản phẩm kê khai trên đơn hàng GHTK, hóa đơn, chứng từ hợp lệ. Tùy vào trường hợp nhất định, GHTK có thể chấp nhận căn cứ theo giá bán công bố trên trang bán hàng của Shop.
- Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng trong mọi trường hợp, khoản tiền bồi thường GHTK chi trả đã bao gồm việc hoàn trả Cước phí Dịch vụ, phí bảo hiểm hàng hóa đã thanh toán cho GHTK (nếu có). Khách hàng từ bỏ và sẽ không thực hiện bất kỳ quyền (bao gồm cả quyền yêu cầu, quyền khiếu nại với cơ quan nhà nước, ...) hoặc hành động nào khác chống lại GHTK trong các trường hợp: (1) GHTK đã hoàn thành việc bồi thường theo quy định; (2) phần tổn thất, thiệt hại vượt quá giới hạn trách nhiệm bồi thường của GHTK.

### 3. Quy định miễn trừ trách nhiệm bồi thường

GHTK không có trách nhiệm bồi thường trong các trường hợp bên dưới:

- Người yêu cầu bồi thường không có chứng từ xác nhận việc gửi hàng.
- Hàng hóa được giao/trả đúng thỏa thuận, GHTK không bồi thường bưu gửi Người nhận/Shop đã nhận hàng.
- Hàng hóa bị hư hại, mất mát do lỗi của bên gửi hàng/người nhận (VD: Đóng gói không đúng quy cách; Người gửi dán sai mã đơn hàng, ...).
- Do đặc tính tự nhiên hoặc khuyết tật vốn có của hàng hóa hay việc biến đổi của hàng hóa diễn ra theo tác động tự nhiên trong quá trình vận chuyển, bao gồm nhưng không giới hạn: hàng hóa bị thay đổi hình dạng, màu sắc khi nhiệt độ môi trường thay đổi, đặc điểm của hàng hóa gây ra tự cháy, biến chất, hao hút, han gỉ, nứt vỡ, ...
- Thiệt hại do ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan trong quá trình thực hiện Dịch vụ mà bên bị tác động không thể khắc phục được dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết như: động đất, mưa, bão, lũ, lụt, hỏa hoạn, chiến tranh, bạo loạn, tai nạn, quy định của pháp luật, yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền,...
- Hàng hóa thuộc Danh mục hàng không nhận vận chuyển của GHTK hoặc theo quy định pháp luật; hàng hóa bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tịch thu, tiêu hủy hoặc cưỡng chế kiểm tra dẫn đến bị mất mát, giảm khối lượng, giảm chất lượng hoặc hư hỏng một phần.
- Người gửi không cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin, giấy tờ phục vụ cho việc giao hàng dẫn đến các thiệt hại như hàng hóa hư hỏng do để lâu, bị tịch thu, tiêu hủy, ...).
- Người khiếu nại không thông báo kịp thời, không cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu, phối hợp giải quyết khiếu nại.
- Người gửi không khai đầy đủ thông tin Sản phẩm và giá trị hàng hóa khi tạo đơn.
- Người gửi từ chối nhận lại Bưu gửi hoặc GHTK không liên hệ được với Người gửi sau khi GHTK đã thực hiện đầy đủ nghĩa vụ giao hàng, lưu kho.

**Lưu ý:** Hàng hóa cần có giấy tờ chứng minh nguồn gốc, xuất xứ hoặc hóa đơn VAT đi kèm. Nếu không, GHTK không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa bị Quản lý Thị trường và các cơ quan chức năng thu giữ theo quy định của pháp luật.

## 4. Quy định khác

- Trong một số điều kiện thời tiết khách quan và sự kiện bất khả kháng (mưa bão, lũ lụt, ...), hàng hóa có thể được giao trễ so với thời gian dự kiến.
- GHTK nhận vận chuyển hàng hóa có khối lượng tối đa là 20kg, kích thước mỗi chiều không quá 80cm. Lưu ý: Dịch vụ bigsize không áp dụng quy chuẩn trên.
- Hàng hóa cồng kềnh sẽ được tính cước phí theo khối lượng quy đổi:  
 $\text{Khối lượng quy đổi (kg)} = \text{Chiều dài (cm)} \times \text{Chiều rộng (cm)} \times \text{Chiều cao (cm)} / 6000$
- Không áp dụng dịch vụ hẹn giờ giao hàng, giao hàng hỏa tốc.
- Thời gian làm việc từ thứ 2 đến thứ 7 (từ 8h sáng đến 18h chiều hàng ngày); Ngày nghỉ, ngày lễ, ngày tết GHTK có sự điều chỉnh thời gian làm việc.
- Tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, quý khách vui lòng Chat/Gửi yêu cầu online trên App hoặc Website, tất cả các khiếu nại sẽ được bộ phận CSKH tiếp nhận và xử lý.
- Trong mọi trường hợp, Khách Hàng cần khiếu nại ngay các vấn đề về Đơn hàng (trong ngày nhận đơn giao; ngay khi Shop nhận đơn trả) để GHTK kịp thời hỗ trợ.