## **2 REQUISITOS**

## 2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

[RF1] O sistema deve possibilitar que o usuário cadastre possíveis novos filmes para o catálogo. Este requisito deve estar de acordo com a RN1.

[RF2] O sistema deve possibilitar o cadastro de novos clientes, incluindo informações como nome, endereço, telefone, e-mail, CPF. Este requisito deve estar de acordo com a RN2.

[RF3] O sistema deve permitir que os clientes realizem a locação de filmes disponíveis no acervo da locadora, registrando as informações do filme, do cliente e a data de locação. Este requisito deve estar de acordo com a RN3.

[RF4] O sistema deve permitir que os clientes devolvam os filmes locados, registrando a data de devolução e calculando eventuais multas por atraso. Este requisito deve estar de acordo com a RN4.

[RF5] O sistema deve disponibilizar uma interface para que os clientes possam pesquisar e visualizar o acervo de filmes disponíveis na locadora, podendo filtrar por gênero, título, diretor, etc. Este requisito deve estar de acordo com a RN5.

[RF6] O sistema possuir uma função onde os clientes possam avaliar o filme após o termo do período do aluguel deixando suas opiniões. Este requisito deve estar de acordo com a RN6.

[RF7] O sistema deve possuir uma função de contato direto com a loja, para que o usuário possa relatar possíveis bugs. Este requisito deve estar de acordo com a RN7.

## 2.2 REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

[RNF1] O sistema deve ser responsivo e rápido, garantindo tempos de resposta curtos mesmo em horários de pico de uso.

[RNF2] O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes e do acervo de filmes, utilizando técnicas de criptografia e controle de acesso adequados.

**[RNF3]** O sistema deve ser intuitivo e de fácil utilização tanto para os funcionários da locadora quanto para os clientes, com uma interface amigável e instruções claras. cerca de 3 a 10 seg.

**[RNF4]** O sistema deve assegurar que o sistema esteja disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com um mínimo de tempo de inatividade para manutenção.

**[RNF5]** O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de clientes e filmes, sendo escalável para suportar o crescimento da locadora.

[RNF6] O sistema deve garantir a compatibilidade do sistema com diferentes dispositivos e navegadores web, para que os clientes possam acessá-lo a partir de qualquer plataforma.

[RNF7] O sistema deve implementar rotinas de backup regulares para garantir a

segurança dos dados e a possibilidade de recuperação em caso de falhas ou perdas de dados.

## 2.3 REGRAS DE NEGÓCIO

**[RN1]** Os campos obrigatórios para o cadastro de filmes são: título, gênero, sinopse, diretor, elenco, duração e classificação indicativa.

**[RN2]** Todos os campos do cadastro de clientes são obrigatórios, incluindo nome, endereço, telefone, e-mail e CPF.

**[RN3]** O cliente só pode alugar filmes que estejam disponíveis no acervo da locadora. Não é permitido alugar mais de um exemplar do mesmo filme para o mesmo cliente simultaneamente.

**[RN4]** O cliente deve devolver o filme na data marcada. O sistema calculará automaticamente multas por atraso na devolução, conforme a política da locadora.

**[RN5]** A consulta de acervo deve permitir filtros por gênero, título e diretor. Os resultados da pesquisa devem ser apresentados de forma clara e organizada.

[RN6] O sistema deve calcular a media dos filmes assim criando uma função de recomendação.

[RN7] O sistema deve emitir notificação aos desenvolvedores quando novos bugs forem relatados.