



तंत्रशिक्षण संचालनालय, महाराष्ट्र राज्य,

3, महापालिका मार्ग, पत्रपेटी क्रमांक 1967, मुंबई 400 001.

दूरध्वनी - 22620601, 22690602, 22641150/51, फॅक्स - 22692102.

E-mail : desk2a@dte.org.in Internet : http://www.dtemaharashtra.gov.in

(2015-डिजीटाईज्ड कालबद्ध सेवा वर्ष)

क्रमांक : २अ/एडीएम/२०१५/९८९२

दिनांक : २३ DEC 2015

प्रति,

सहसंचालक,

तंत्रशिक्षण विभागीय कार्यालय,

मुंबई / पुणे / नाशिक / औरंगाबाद / नागपूर / अमरावती

विषय : तंत्रशिक्षण अभ्यासक्रम राबविणा-या संस्थांमध्ये विद्यार्थी आणि पालकांच्या तक्रारी निवारण करण्यासाठी तक्रार निवारण कक्ष स्थापन करण्याबाबत...

संदर्भ : अखिल भारतीय तंत्रशिक्षण परिषद नवी दिल्ली यांची जाहीर नोटीस

अखिल भारतीय तंत्रशिक्षण परिषदेच्या अखत्यारीत येणा-या सर्व व्यावसायिक अभ्यासक्रमांच्या संस्थांमध्ये प्रवेश घेतलेल्या विद्यार्थ्यांच्या तक्रार निवारणासाठी प्रत्येक संस्थेमध्ये तक्रार निवारण कक्ष स्थापन करणे अनिवार्य आहे. तसेच या संस्थांमधील तक्रार निवारण कक्षाकडून तक्रारींचे निवारण न झाल्यास विद्यार्थ्यांना संस्था ज्या विद्यापीठाच्या अधिकक्षेत्र येत असेल त्या विद्यापीठाकडे तक्रार करण्याची तरतूद आहे. अखिल भारतीय तंत्रशिक्षण परिषद, नवी दिल्ली यांनी सदर बाबीबाबत पब्लिक नोटीस प्रसिध्द केली असून तांत्रिक शिक्षण घेताना उद्भवणा-या तक्रारींचे संस्थास्तरावर तदनंतर विद्यापीठ स्तरावर निवारण होण्यासाठी केंद्र शासनाने राजपत्रात दिनांक २५.५.२०१२ रोजी प्रसिध्द केलेल्या अधिसूचनेचा संदर्भ उद्धृत करून संस्थास्तरावर आणि विद्यापीठस्तरावर तक्रार निवारण समिती स्थापन करण्याचे सूचित केले आहे.

तंत्रशिक्षण अभ्यासक्रमाबाबत अखिल भारतीय तंत्रशिक्षण परिषद ही सर्वोच्च शिखर संस्था असून या संस्थेने निर्धारित केल्यानुसार राज्यातील तंत्रशिक्षण अभ्यासक्रम चालविणा-या पदविका, पदवी आणि पदव्युत्तर पदवी संस्थांमधील प्रवेश आणि तदनुषंगिक बाबींसंदर्भाने विद्यार्थी आणि पालकांच्या तक्रारी असल्यास त्यांचे निवारण करण्यासाठी संस्थास्तरावर तक्रार निवारण कक्ष स्थापन करण्याबाबत आपल्या अधिनस्त सर्व संस्थांना तात्काळ कळविण्यात यावे. यासंदर्भातील अखिल भारतीय तंत्रशिक्षण परिषद, नवी दिल्ली यांनी प्रसिध्द केलेली पब्लिक नोटीस आणि दिनांक २५.५.२०१२ रोजीचे The Gazette of India मध्ये प्रसिध्द केलेले विनियम २०१२ सोबत जोडलेली आहे.

तसेच या अनुषंगाने पुढे असेही कळविण्यात येते की, राज्यातील सर्व विद्यापीठांनाही अखिल भारतीय तंत्रशिक्षण परिषद, नवी दिल्ली यांनी प्रसिध्द केलेल्या पब्लिक नोटीस आणि The Gazette of India मध्ये केलेल्या तरतूदीनुसार संस्थास्तरावरील तक्रार निवारण कक्षाकडून विद्यार्थी आणि पालकांच्या तक्रार निवारण न झाल्यास विद्यापीठ स्तरावर तक्रार निवारण कक्ष स्थापन करून त्याचे प्रमुख म्हणून लोकपाल (आम्बड्समन) यांची नियुक्ती करावी व त्यांचेमार्फत विद्यार्थी - पालकांच्या तक्रारींचे निवारण करावे अशी

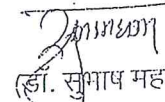
D:\Budega\2015-16\General Correspondence\Ombudsman.docx

5 DEC 2015

6011

सदर विनियमात तरतूद असून त्यानुसार कार्यवाही करण्याबाबत सर्व विद्यापीठांना संचालनालयाकडून कळविण्यात येत आहे.

यासंदर्भात अखिल भारतीय तंत्रशिक्षण परिषद, नवी दिल्ली यांनी प्रसिध्द केलेल्या जाहीर नोटीस आणि दिनांक २५.५.२०१२ रोजीचे Gazette मध्ये निर्धारित केल्यानुसार संस्थांनी कार्यवाही करणे अनिवार्य असल्याचे संस्थांना कळविण्यात यावे व संस्थांनी त्यानुसार केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल संचालनालयास सादर करण्यात यावा.


(डॉ. सुभाष महाजन)

संचालक, तंत्रशिक्षण महाराष्ट्र राज्य, मुंबई

जा.क. तंशि/विकाना/तांशा/२०१५/ 3170
तंत्रशिक्षण विभागीय कार्यालय, नाशिक
दिनांक

8 DEC 2015

प्रति,
प्राचार्य,

सर्व शासकीय/अशासकीय अनुदानित/विनाअनुदानित पदवी, पदविका
अभियांत्रिकी / औषधनिर्माणशास्त्र / एचएमसीटी अभ्यासक्रमाच्या पदवी, पदविका संस्था,
नाशिक विभाग

२/- त्यांना कळविण्यात येते की, संचालनालयांचे सदर पत्राची नोंद घेउन त्यामधील सूचनेप्रमाणे योग्य ती कार्यवाही करण्यात यावी. त्याअनुषंगाने केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल संचालनालयास सादर करण्यात यावा.


(ज्ञानदेव पुंडलिकराव नाठे)

सहसंचालक
तंत्रशिक्षण विभागीय कार्यालय, नाशिक

प्रत - प्रोग्रामर, तंत्रशिक्षण विभागीय कार्यालय, नाशिक

२/- सदरचे पत्र या कार्यालयाच्या संकेतस्थळावर प्रसिध्द करावे.