

系統簡介

組 別：第 112407 組

專題名稱：有評有 G_您的 AI 智能偵測器

指導教師：李文毅 教授

專題學生：10945085 劉子瑜、10946001 高家心、10946016 戴士傑、10946017 陳祐蓉、10946027 林書博

一、前言

假評論在現今的社會越來越氾濫，許多人會在社群媒體上留下許多的評論，評論的真實性為何？我們要去怎麼判斷真假才不會被受騙？現今沒有任何社群媒體對假評論有更深入的研究，本組想解決網路上的評論所造成消費者對於店家產生的認知錯誤問題，像是惡意評論所造成的影響或過多好的評比所造成的影響。

因此，本組想創建一個真實性較高的評論系統，解決消費者錯誤認知問題，本組針對 Google Maps 上的評論作為主要研究對象。本系統會以主觀的方式去訂定出有效評論基準，主要以機器學習的方式來判斷是否為假評論，計算出有效評論佔比，再將有效評論分組，呈現出正面及負面佔比及關鍵字，最後本系統會提供一個回饋表單給使用者填寫。

二、系統功能簡介

使用者可以在 Google Maps 上複製店家網址至本網站，在搜尋欄位貼上網址，若未註冊可免費享有七天的試用期，試用期間只能查看店家的有效評論占比之功能，使用期間到若想繼續使用就必須付費註冊登入。若已註冊並訂閱本系統，查詢後可直接顯示查詢店家的有效評論之占比，按下更多，可查看店家正負面評論之占比及正負面關鍵字。下方都有回饋功能，若有更好的建議想給本系統，可以給予我們回饋建議。

三、系統使用對象

所有想查詢店家評論的使用者，我們將目標鎖定在 50 歲以下之青壯年：此分群較常使用社群網站，且較會於行前先查詢評價。

四、系統特色

- 1.本系統可顯示評論真實性占比，正負面評論占比及關鍵字，讓使用者有更準確的參考依據。
- 2.目前沒有任何系統幫 Google Maps 過濾不時評論，本系統想打造出美好的社群環境

五、系統開發工具

系統開發環境	
作業系統	Windows10、11
資料庫伺服器	MySQL Server
伺服器	Ubuntu
程式開發技術	
前端技術	HTML、CSS、JavaScript、React
後端技術	Python
編輯器	Visual Studio Code
管理程式平台	
版本控制	GitHub
專案管理	GitHub
文件美工程式	
UML 工具	Drow.io
設計圖樣	Adobe illustrator、Adobe XD、Adobe Photoshop
文件	Microsoft Office Word、Google 文件
簡報	Microsoft Office PowerPoint、Google 簡報
海報	Adobe illustrator
影片	Adobe Premiere

六、系統使用環境

伺服器端：Ubuntu 20.04

網頁端：Chrome、Firefox，等較新版本瀏覽器

七、結論及未來發展

由於目前使用者在輸入有效評論的前置作業較繁雜，未來希望將其系統以 Google 擴充程式的方式呈現。讓使用者可以直接安裝在 Chrome 網頁上，並可以直接過濾有效評論數據，並顯示在 Google 內建之地圖上。

倘若系統的有效評論偵測準確度越來越高，未來主要營收方式也會從會員制收費改變成和其他任何有評論功能之社群平台合作並過濾有效之評論給社群使用者，達成本組強調之打造友善且彼此信任的社群之核心價值。