No. of Printed Pages : 4
Roll No. ....

2nd Year / Pharmacy
Subject : Community Pharmacy and Management

Time : 3 Hrs. M.M. : 80

SECTION-A

Note: Multiple choice questions. All questions are compulsory (20x1=20)

Q.1 Primary role of a community pharmacist is
a) Diagnosis of medical conditions
b) Dispensing medications and counselling patients
c) Conducting surgical procedures
d) Administering vaccinations

Q.2 OTC drugs are
a) Over-the-Counter
b) Outpatient Treatment Centre
c) Over-Treatment Control
d) Outpatient Therapy Clinic

Q.3 An example of a prescription-only medication?
a) Aspirin b) Paracetamol
c) Amoxicillin d) Antacid tablets

Q.4 The practice of substituting a generic drug for a brand -drug is known as
a) Bioavailability b) Bio pharmaceutics
c) Pharmaceutical equivalence
d) Generic substitution

Q.5 Role of a formulary in a community pharmacy is
a) Record patient profiles
b) Document adverse reactions
c) List approved drugs and dosages
d) Record dispensing errors

Q.6 Government agency in the United States regulates the practice of pharmacy?
a) FDA(Food and Drug Administration)
b) CDC(Centres for Disease Control and Prevention)
c) DEA(Drug Enforcement Administration)
d) WHO (World Health Organization)

Q.7 Medication Therapy Management(MTM) in a community Pharmacy aims at is
a) Monitor medication adherence
b) Manage pharmacy inventory
c) Dispense controlled substances
d) Conduct laboratory tests

Q.8 Meaning of "Sig" on a prescription label is
a) Signature b) Dosage instructions
c) Expiry Date d) Manufacturer's name

Q.9 Checking a prescription for accuracy and appropriateness is known as
a) Prescription validations
b) Medication reconciliation
c) Dispensing d) Prescription filling

Q.10 An example of a pharmaceutical dosage form is?
a) Syrup b) Blood pressure monitor
c) Stethoscope d) Thermometer

Q.11 Storage temperature for vaccines in refrigerator falls in range of
a) 2-8°C(35.6-46.4°F) b) 15-25°C(59-77°F)
c) Below 0°C(32°F) d) 30-40°C(86-104°F)

Q.12 The DUR process is
a) Drug Utilization Review b) Drug Usage Report
c) Drug Utilization Record d) Drug Usage Review

Q.13 Common side effect of non-steroidal anti-inflammatory drugs (NSAIDs)
a) Hypertension b) Constipation
c) Drowsiness d) Gastric irritation

Q.14 The term "pharmacodynamics" refers to the study of
a) Drug actions and effects within the body
b) Drug composition and formulation

c) Drug interactions with food
d) Drug metabolism in the liver

Q.15 The acronym NDC in pharmacy stands for
a) National Drug code
b) New Drug Classification
c) Non-prescription Drug Code
d) National Dispensing Centre

Q.16 Organization sets the standards for the accreditation of community pharmacy residency programs in the United States is ?
a) American Society of Health-System Pharmacists (ASHP)
b) American Pharmacists Association(APHA)
c) National Association of Chain Drug Stores (NACDS)
d) Food and drug Administration (FDA)

Q.17 Responsibility of a pharmacy technician is ?
a) Diagnosing medical conditions
b) Counselling patients on medications
c) Dispensing medications
d) Writing prescriptions

Q.18 A "compliance aid" in pharmacy practice is designed to
a) Assist patients in organizing and taking their medications
b) Enhance medication taste
c) Expedite the dispensing process
d) deliver medications via injections

Q.19 In a community pharmacy, the purpose of a perpetual inventory system is
a) Track real-time stock level and monitor losses or discrepancies
b) Schedule medication deliveries from wholesalers
c) Monitor expiration dates of medications
d) Record patient prescription history

Q.20 "Pharmaceutical care" in community pharmacy refers to:
a) The provision of drug therapy and patient counselling to achieve specific outcome
b) Overseeing the manufacturing of pharmaceutical products

c) Monitoring adverse drug reactions
d) Performing medication compounding in the pharmacy

SECTION-B

Note: Short answer type questions. Attempt any ten questions out of eleven questions. (10x3=30)

Q.21 Tell the brief instructions on medication usage.

Q.22 Discuss the dispensing process.

Q.23 Outline the patient interview techniques.

Q.24 Define patient information leaflets. List their uses.

Q.25 Discuss about vendor selection and ordering .

Q.26 Identify the points of patient Counselling for diabetes.

Q.27 Discuss about legality of prescriptions.

Q.28 How does early detection and referral of undiagnosed diseases contribute in health screening services in community pharmacy.

Q.29 List the benefits of pharmacy operation software.

Q.30 Illustrate the labelling of dispensed medications.

Q.31 Tell about the pharmacy design and interiors in a community pharmacy.

SECTION-C

Note: Long answer type questions. Attempt any six questions out of seven questions. (6x5=30)

Q.32 Discuss the dispensing error and strategies to minimize them.

Q.33 Explain the concept of Good pharmacy practices and SOPS.

Q.34 Summarize the various modes of verbal communication skills.

Q.35 Discuss the headings
a) Patient Package Inserts b) Advice for oral health

Q.36 Discuss the factors influencing non-adherence.

Q.37 Explain the need and role of pharmacists in OTC medication dispensing.

Q.38 Discuss the legal requirements to set up a community pharmacy.

No. of Printed Pages : 8 ER20-22T
Roll No. ....

2nd Year / Pharmacy
Subject : Community Pharmacy and Management

Time : 3 Hrs. M.M. : 80

भाग - क

नोट:- बहु विकल्पीय प्रश्न। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। (20x1=20)

प्र.1 एक सामुदायिक फार्मासिस्ट की प्राथमिक भूमिका क्या है?
- क) चिकित्सा स्थितियों का निदान
- ख) दवाओं का वितरण और रोगियों को परामर्श देना
- ग) शल्य चिकित्सा प्रक्रियाएँ करना
- घ) टीकाकरण देना

प्र.2 OTC दवाएँ क्या होती हैं?
- क) ओवर-द-काउंटर ख) आउटपेशेंट ट्रीटमेंट सेंटर
- ग) ओवर-ट्रीटमेंट कंट्रोल घ) आउटपेशेंट थेरेपी क्लिनिक

प्र.3 केवल पर्चे द्वारा मिलने वाली दवा का उदाहरण कौन-सी है?
- क) एस्पिरिन ख) पेरासिटामोल
- ग) एमॉक्सिसिलिन घ) एंटासिड टैबलेट्स

प्र.4 ब्रांडेड दवा के बदले सामान्य दवा (जेनेरिक ड्रग) का उपयोग करने की प्रक्रिया को क्या कहा जाता है?
- क) बायोएवेलेबिलिटी ख) बायोफार्मास्युटिक्स
- ग) फार्मास्युटिकल इक्विवेलेंस घ) जेनेरिक सब्सटीट्यूशन

प्र.5 सामुदायिक फार्मेसी में फार्मुलरी की भूमिका क्या होती है?
- क) रोगी प्रोफाइल दर्ज करना
- ख) प्रतिकूल प्रतिक्रियाओं का दस्तावेज बनाना
- ग) स्वीकृत दवाओं और उनकी खुराक की सूची देना
- घ) वितरण त्रुटियों को दर्ज करना

प्र.6 संयुक्त राज्य अमेरिका में फार्मेसी अभ्यास को विनियमित करने वाली सरकारी एजेंसी कौन सी है?
- क) एफडीए (फूड एंड ड्रग एडमिनिस्ट्रेशन)
- ख) सीडीसी (सेंटर्स फॉर डिजीज कंट्रोल एंड प्रिवेंशन)
- ग) डीईए (ड्रग एनफोर्समेंट एडमिनिस्ट्रेशन)
- घ) डब्ल्यूएचओ (वर्ल्ड हेल्थ ऑर्गेनाइजेशन)

प्र.7 सामुदायिक फार्मेसी में औषधीय उपचार प्रबंधन (MTM) का उद्देश्य क्या है?
- क) दवा के पालन की निगरानी करना ख) फार्मेसी की इन्वेंट्री प्रबंधन करना
- ग) नियंत्रित दवाओं का वितरण करना घ) प्रयोगशाला परीक्षण करना

प्र.8 पर्चे के लेबल पर "Sig" का क्या अर्थ होता है?
- क) हस्ताक्षर ख) खुराक के निर्देश
- ग) समाप्ति तिथि घ) निर्माता का नाम

प्र.9 किसी पर्चे की सटीकता और उपयुक्तता की जांच करने की प्रक्रिया को क्या कहा जाता है?
- क) पर्चे की वैधता ख) दवा मिलान
- ग) दवा वितरण घ) पर्चे की भराई

प्र.10 दवा की खुराक के रूप का एक उदाहरण क्या है?
- क) सिरप ख) ब्लड प्रेशर मॉनिटर
- ग) स्टेथोस्कोप घ) थर्मामीटर

प्र.11 फ्रिज में टीकों के भंडारण के लिए तापमान सीमा क्या है?
- क) 2-8°C(35.6-46.4°F) ख) 15-25°C(59-77°F)
- ग) Below 0°C(32°F) घ) 30-40°C(86-104°F)

प्र.12 डी यू आर प्रक्रिया का अर्थ क्या है?
- क) ड्रग यूटिलाइजेशन रिव्यू ख) ड्रग यूसेज रिपोर्ट
- ग) ड्रग यूटिलाइजेशन रिकॉर्ड घ) ड्रग यूसेज रिव्यू

प्र.13 नॉन-स्टीरॉइडल एंटी-इंफ्लेमेटरी ड्रग्स (NSAIDs) का एक सामान्य दुष्प्रभाव क्या है?
- क) उच्च रक्तचाप ख) कब्ज
- ग) उनींदापन घ) पेट की जलन

प्र.14 "फार्माकोडायनामिक्स" शब्द किस अध्ययन से संबंधित है?
- क) शरीर में दवा की क्रिया और प्रभाव
- ख) दवा की संरचना और निर्माण
- ग) भोजन के साथ दवा की प्रतिक्रिया
- घ) जिगर में दवा का चयापचय

प्र.15 फार्मेसी में NDC (एनडीसी) का पूर्ण रूप क्या होता है?
- क) नेशनल ड्रग कोड ख) न्यू ड्रग क्लासिफिकेशन
- ग) नॉन-प्रिस्क्रिप्शन ड्रग कोड घ) नेशनल डिस्पेंसिंग सेंटर

प्र.16 संयुक्त राज्य अमेरिका में सामुदायिक फार्मेसी रेजिडेंसी कार्यक्रमों के प्रत्यायन के लिए मानक निर्धारित करने वाला संगठन कौन सा है?

क) अमेरिकन सोसायटी ऑफ हेल्थ-सिस्टम फार्मासिस्ट्स (ASHP)

ख) अमेरिकन फार्मासिस्ट्स एसोसिएशन (APHA)

ग) नेशनल एसोसिएशन ऑफ चेन ड्रग स्टोर्स (NACDS)

घ) फूड एंड ड्रग एडमिनिस्ट्रेशन (FDA)

प्र.17 एक फार्मेसी तकनीशियन की जिम्मेदारी क्या होती है?

क) चिकित्सा स्थितियों का निदान करना

ख) दवाओं के बारे में रोगियों को परामर्श देना

ग) दवाओं का वितरण करना

घ) पर्चे लिखना

प्र.18 फार्मेसी प्रैक्टिस में ''कॉम्प्लायंस एड'' का उद्देश्य क्या होता है?

क) रोगियों को उनकी दवाओं को व्यवस्थित करने और समय पर लेने में मदद करना

ख) दवा के स्वाद को बेहतर बनाना

ग) दवा वितरण प्रक्रिया को तेज करना

घ) इंजेक्शन के माध्यम से दवा देना

प्र.19 एक सामुदायिक फार्मेसी में परपेचुअल इन्वेंट्री सिस्टम का उद्देश्य क्या है?

क) वास्तविक समय में स्टॉक स्तर को ट्रैक करना और नुकसानों या विसंगतियों की निगरानी करना

ख) थोक विक्रेताओं से दवा वितरण का शेड्यूल बनाना

ग) दवाओं की समाप्ति तिथियों की निगरानी करना

घ) रोगी की पर्चे की इतिहास दर्ज करना

प्र.20 सामुदायिक फार्मेसी में ''फार्मास्युटिकल केयर'' का अर्थ क्या होता है?

क) विशिष्ट परिणाम प्राप्त करने के लिए दवा चिकित्सा और रोगी परामर्श प्रदान करना

ख) फार्मास्युटिकल उत्पादों के निर्माण की देखरेख करना

ग) प्रतिकूल दवा प्रतिक्रियाओं की निगरानी करना

घ) फार्मेसी में दवा का मिश्रण करना

भाग - ख

नोट:- लघु उत्तरीय प्रश्न। 11 में से किन्हीं 10 प्रश्नों को हल कीजिए। (10x3=30)

प्र.21 दवा के उपयोग के संक्षिप्त निर्देश बताइए।

प्र.22 दवा वितरण की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

प्र.23 रोगी साक्षात्कार की तकनीकों की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए।

प्र.24 रोगी सूचना पत्रक को परिभाषित कीजिए। उनके उपयोगों की सूची बनाइए।

प्र.25 विक्रेता चयन और ऑर्डर करने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

प्र.26 मधुमेह के लिए रोगी परामर्श के बिंदुओं की पहचान कीजिए।

प्र.27 पर्चों की वैधता पर चर्चा कीजिए।

प्र.28 सामुदायिक फार्मेसी में स्वास्थ्य जांच सेवाओं के अंतर्गत बिना निदान किए गए रोगों का शीघ्र पता लगाना और रेफरल कैसे योगदान देता है, इस पर चर्चा कीजिए।

प्र.29 फार्मेसी संचालन सॉफ्टवेयर के लाभों की सूची बनाइए।

प्र.30 वितरित दवाओं की लेबलिंग को उदाहरण सहित समझाइए।

प्र.31 सामुदायिक फार्मेसी में फार्मेसी की डिजाइन और इंटीरियर के बारे में बताइए।

भाग - ग

नोट:- दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। 7 में से किन्हीं 6 प्रश्नों को हल कीजिए (6x5=30)

प्र.32 वितरण त्रुटियों और उन्हें कम करने की रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।

प्र.33 अच्छी फार्मेसी प्रथाओं और एसओपी की अवधारणा को समझाइए।

प्र.34 मौखिक संप्रेषण कौशल के विभिन्न तरीकों का सार प्रस्तुत कीजिए।

प्र.35 निम्नलिखित शीर्षकों पर चर्चा कीजिए:

क) रोगी पैकेज पत्रक

ख) मौखिक स्वास्थ्य के लिए सलाह

प्र.36 दवा न लेने को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा कीजिए।

प्र.37 ओटीसी दवा वितरण में फार्मासिस्ट की आवश्यकता और भूमिका को समझाइए।

प्र.38 एक सामुदायिक फार्मेसी स्थापित करने के लिए कानूनी आवश्यकताओं पर चर्चा कीजिए।