

No. of Printed Pages : 8
Roll No.

ER20-22T

2nd Year / Pharmacy.
Subject : Community Pharmacy & Management.

Time : 3 Hrs. M.M. : 80

SECTION-A

Note: One word / Multiple choice question. All the questions are compulsory (20x1=20)

Q.1 The word 'Pharmacy' is derived from the Greek word:

- a) Pharmaces
- b) Pharma
- c) Pharmacisto
- d) Pharmakon

Q.2 NABP stands for:

- a) National Association of Boards of Pharmacists.
- b) National Association of Boards of Pharmacy.
- c) National Associate of Boards of Pharmacy.
- d) National Association of Boards of Pharma.

Q.3 Which of the following drug does not require therapeutic drug monitoring?

- a) Digitoxin
- b) Paracetamol
- c) Diazepam
- d) Isoniazid

Q.4 The heart of the patient counselling session is called:

- a) Preparing for the session
- b) Opening the session
- c) Counselling content
- d) Closing the session

Q.5 The following are the principles of inventory control except:

- a) Accurate Forecasting
- b) Effective Replenishment
- c) Regular Monitoring
- d) Overstocking

Q.6 What does the abbreviation 'O.D.' written on a prescription mean?

- a) Name of the medicine
- b) Once Daily
- c) How to take the medicine
- d) Quantity to be dispensed

Q.7 Before taking a prescription medicine, you should know which of the following?

- a) How much to take
- b) When to take it
- c) Which side effects to expect
- d) All of the above

Q.8 Inscription is also called :

- a) Eyes of the Prescription
- b) Head of the Prescription
- c) Body of the Prescription
- d) Hand of the Prescription

Q.9 _____ is the first enemy of communication.

- a) Clarity
- b) Noise
- c) Politeness
- d) Completeness

Q.10 When speaking on a phone, what type of communication is being used?

- a) Verbal
- b) Non-verbal
- c) Verbal & tone of voice
- d) Verbal & body language

Q.11 Chronic anaemia and multiple sclerosis are :

- a) Allergic diseases
- b) Autoimmune diseases
- c) Hormonal diseases
- d) Hereditary diseases

- Q.12 Patient information leaflets (PIL's) are provided by ?
 a) Supplier b) Manufacturer
 c) Retailer d) Pharmacist
- Q.13 What are the benefits of medication adherence ?
 a) Reduction in admissions and read missions
 b) Cost savings
 c) Patient satisfaction
 d) All of the above
- Q.14 The comparison of bioavailability between two dosage forms is referred as:
 a) Bioavailability b) Biopharmaceutics
 c) Bio-reference d) Bioequivalence
- Q.15 _____ is a commonly reported ADR of diuretic class of drugs
 a) Hypokalemia b) Alopecia
 c) Skin disorder d) Allergies
- Q.16 In an ideal drug store, the inventory is :
 a) In excess
 b) Inadequate
 c) Measured
 d) At level between excessive and inadequate
- Q.17 The symbol Rx means _____.
- Q.18 DIS stands for _____.
- Q.19 Who is the architect of Indian Pharmaceutical Industry?
- Q.20 Name the premier pharmaceutical association of pharmacists in India.

SECTION-B

- Note:** Short answer type questions .Attempt any ten questions. $(10 \times 3 = 30)$
- Q.21 Define Community pharmacy. What is difference between community pharmacy and Hospital pharmacy.
- Q.22 What are the roles and responsibilities of a community pharmacist?

(3)

ER20-22T

- Q.23 Describe various parts of a prescription.
- Q.24 Define patient counselling and mention benefits of patient counselling.
- Q.25 Describe any three factors responsible for medication non-adherence.
- Q.26 What is the importance of health screening services ?
- Q.27 What do you understand about promotion of responsible self-medication?
- Q.28 Elaborate the need and role of a pharmacist in OTC medication dispensing ?
- Q.29 What is the difference between e-health and digital health ?
- Q.30 What is elderly medical adherence ?
- Q.31 What precautions should be taken while dispensing a prescription ?

SECTION-C

- Note:** Long answer type question. Attempt any six questions out of seven questions. $(6 \times 5 = 30)$
- Q.32 Define dispensing errors and strategies to minimize them.
- Q.33 Define communication skills. What are the different elements of the communication skills.
- Q.34 Describe role and objective of pharmacists in health screening services.
- Q.35 Write short note on any two :
 a) Customer Relation Management
 b) Financial planning and Management.
 c) Inventory Management.
 d) Audit in pharmacies
- Q.36 What should be considered while designing community pharmacy ?
- Q.37 What are the strategies to overcome barriers associated with patient counselling ?
- Q.38 Explain patient counselling points for Hypertension.

(1720)

(4)

ER20-22T

2nd Year / Pharmacy.
Subject : Community Pharmacy & Management.

Time : 3 Hrs.

M.M. : 80

भाग - क

नोट:- बहु विकल्पीय प्रश्न। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(20x1=20)

- प्र.1 'फार्मेसी' शब्द ग्रीक शब्द से लिया गया है:
 क) फार्मेसीस ख) फार्मा
 ग) फार्मासिस्टो घ) फार्माकॉन
- प्र.2 NABP का पूरा रूप क्या है?
 क) राष्ट्रीय फार्मासिस्ट बोडर्स का संघ
 ख) राष्ट्रीय फार्मेसी बोडर्स का संघ
 ग) राष्ट्रीय फार्मेसी बोडर्स का सहयोगी
 घ) राष्ट्रीय फार्मा बोडर्स का संघ
- प्र.3 निम्नलिखित में से कौन सी दवा के लिए चिकित्सीय दवा निगरानी की आवश्यकता नहीं होती?
 क) डिजिटॉक्सिन ख) पैरासिटामोल
 ग) डायजेपाम घ) आयसोनियाजिड
- प्र.4 रोगी परामर्श सत्र का मुख्य हिस्सा कहलाता है:
 क) सत्र के लिए तैयारी ख) सत्र की शुरुआत
 ग) परामर्श सामग्री घ) सत्र का समापन
- प्र.5 निम्नलिखित में से कौन सा इन्वेंट्री नियंत्रण का सिद्धांत नहीं है?"
 क) सटीक पूर्वानुमान ख) प्रभावी पुनःपूर्ति
 ग) नियमित निगरानी घ) अधिक स्टॉक करना
- प्र.6 'O.D.' जो प्रिस्क्रिप्शन पर लिखा होता है, इसका क्या मतलब है?
 क) दवा का नाम ख) दिन में एक बार
 ग) दवा लेने का तरीका घ) वितरित की जाने वाली मात्रा

- प्र.7 प्रिस्क्रिप्शन वाली दवा लेने से पहले आपको निम्नलिखित में से क्या जानना चाहिए?
 क) कितनी लेनी है ख) कब लेनी है
 ग) कौन से साइड इफेक्ट्स की उम्मीद करनी चाहिए
 घ) उपरोक्त सभी
 इंसक्रिप्शन को भी कहा जाता है:
- क) प्रिस्क्रिप्शन की आंख ख) प्रिस्क्रिप्शन का सिर
 ग) प्रिस्क्रिप्शन का शरीर घ) प्रिस्क्रिप्शन का हाथ
- प्र.9 _____ संचार का पहला दुश्मन है।
 क) स्पष्टता ख) शोर
 ग) शिष्टता घ) पूर्णता
- प्र.10 फोन पर बात करते समय, किस प्रकार का संचार उपयोग किया जा रहा है?
 क) मौखिक ख) गैर-मौखिक
 ग) मौखिक और आवाज का स्वर
 घ) मौखिक और शारीरिक भाषा
- प्र.11 क्रोनिक एनीमिया और मल्टीपल स्क्लोरोसिस हैं:
 क) एलर्जीजन्य रोग ख) आत्मकुपोषक रोग
 ग) हार्मोनल रोग घ) वंशानुगत रोग
- प्र.12 रोगी जानकारी पत्रक (PIL's) किसके द्वारा प्रदान किए जाते हैं?
 क) आपूर्तिकर्ता ख) निर्माता
 ग) रिटेलर घ) फार्मासिस्ट
- प्र.13 दवाओं के पालन (Medication Adherence) के क्या लाभ हैं?
 क) अस्पताल में भर्ती और पुनः भर्ती में कमी
 ख) लागत में बचत
 ग) रोगी संतुष्टि
 घ) उपरोक्त सभी

प्र.14 दो दवाइयों के रूपों के बीच जैवउपलब्धता की तुलना को क्या कहा जाता है?

- क) जैवउपलब्धता ख) बायोफार्मास्यूटिक्स
ग) बायो-रेफरेंस घ) बायोइक्रिवालेंस

प्र.15 डाययूरोटिक वर्ग की दवाओं का सामान्य रूप से रिपोर्ट किया गया एक दुष्प्रभाव (ADR) है।

- क) हाइपोकेलमिया ख) एलोपेसिया (बाल झड़ना)
ग) त्वचा विकार घ) एलर्जी

प्र.16 एक आदर्श ड्रग स्टोर में इन्वेंट्री कैसी होती है?

- क) अत्यधिक ख) अपर्याप्त
ग) मापी गई
घ) अत्यधिक और अपर्याप्त के बीच स्तर पर

प्र.17 Rx प्रतीक का क्या मतलब है?

प्र.18 DIS का पूरा रूप क्या है?

प्र.19 भारतीय फार्मास्यूटिकल उद्योग के आर्किटेक्ट कौन हैं?

प्र.20 भारत में फार्मासिस्टों का प्रमुख फार्मास्यूटिकल संघ का नाम क्या है?

भाग - ख

नोट:- लघु उत्तरीय प्रश्न। 11 में से किन्हीं 10 प्रश्नों को हल कीजिए।
(10x3=30)

प्र.21 सामुदायिक फार्मेसी की परिभाषा दें। सामुदायिक फार्मेसी और अस्पताल फार्मेसी के बीच अंतर क्या है?

प्र.22 सामुदायिक फार्मासिस्ट की भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ क्या हैं?

प्र.23 प्रिस्क्रिप्शन के विभिन्न भागों का वर्णन करें।

प्र.24 रोगी परामर्श की परिभाषा दें और रोगी परामर्श के लाभ बताएं।

प्र.25 दवाइयों के पालन (Medication Adherence) में विफलता के जिम्मेदार तीन कारणों का वर्णन करें।

प्र.26 स्वास्थ्य स्क्रीनिंग सेवाओं का क्या महत्व है?

प्र.27 जिम्मेदार स्व-चिकित्सा (Self-medication) को बढ़ावा देने के बारे में आप क्या समझते हैं?

प्र.28 OTC (ओवर-द-काउंटर) दवाइयाँ वितरित करने में फार्मासिस्ट की आवश्यकता और भूमिका को विस्तार से समझाएं।

प्र.29 ई-स्वास्थ्य (e-health) और डिजिटल स्वास्थ्य (digital health) के बीच क्या अंतर है?

प्र.30 वृद्धावस्था में दवा पालन (elderly medical adherence) क्या है?

प्र.31 प्रिस्क्रिप्शन को वितरित करते समय कौन सी सावधानियाँ बरतनी चाहिए?
भाग - ग

नोट:- दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। 7 में से किन्हीं 6 प्रश्नों को हल कीजिए।
(6x5=30)

प्र.32 डिस्पेंसिंग ट्रुटियाँ की परिभाषा दें और उन्हें कम करने के लिए रणनीतियाँ बताएं।

प्र.33 संचार कौशल (Communication Skills) की परिभाषा दें। संचार कौशल के विभिन्न तत्व क्या हैं?

प्र.34 स्वास्थ्य स्क्रीनिंग सेवाओं में फार्मासिस्ट की भूमिका और उद्देश्य का वर्णन करें।

प्र.35 निम्नलिखित में से किसी दो पर संक्षिप्त नोट लिखें:

- क) ग्राहक संबंध प्रबंधन (Customer Relation Management)
ख) वित्तीय योजना और प्रबंधन (Financial Planning and Management)
ग) इन्वेंट्री प्रबंधन (Inventory Management)
घ) फार्मेसियों में ऑडिट (Audit in Pharmacies)

प्र.36 सामुदायिक फार्मेसी (Community Pharmacy) डिजाइन करते समय क्या बातों का ध्यान रखना चाहिए?

प्र.37 रोगी परामर्श (Patient Counselling) से संबंधित बाधाओं को दूर करने के लिए कौन सी रणनीतियाँ अपनाई जा सकती हैं?

प्र.38 हाइपरटेंशन (Hypertension) के लिए रोगी परामर्श बिंदुओं (Patient Counselling Points) को समझाएं।