

No. of Printed Pages : 8

ER20-22T

Roll No.

2nd Year / Pharmacy

Subject : Community Pharmacy and Management

Time : 3 Hrs.

M.M. : 80

SECTION-A

Note: Multiple choice questions. All questions are compulsory
(20x1=20)

- Q.1 Community Pharmacies are independently owned & run by _____
a) Doctors b) OT Technicians
c) Nurses d) Pharmacists
- Q.2 Prior to the 12th century, these merchants in Germany conducted their business in separate chambers or shops known as _____
a) Clinic b) Rest Room
c) Apothecia d) Hospital
- Q.3 OPL stands for _____
a) Oceanic Performance League
b) Oceanic Pro League
c) Oceanic Product League
d) Oceanic Pro Lost
- Q.4 _____ are the written protocols & Procedures in a pharmacy, stating the way Pharmacy expects tasks to be conducted to provide a Quality service
a) Standard Operating Procedures
b) Good Pharmacy Practice
c) Standard Operating Order
d) Main Operating Procedure
- Q.5 LASA stands for _____
a) Lost-Alike & Source-Alike
b) Look-Alike & Sound-Alike
c) Like-Alike & Sing-Alike
d) Leaf-Alike & Sound-Active

(1)

ER20-22T

- Q.6 _____ are tools that minimize misunderstanding on a drug treatment, strengthening comprehension as well as recall of medicine-related information & attract attention
a) General inscription
b) Medical prescription
c) Dispensing Error
d) Pharmaceutical Pictograms
- Q.7 _____ is a discrepancy between a prescription & the medicine that the pharmacy delivers to the patient or distributes to the ward on the basis of this prescription
a) Dispensing Error
b) Prescription Error
c) Pharmaceutical Error
d) Medical Error
- Q.8 According to Mehrabian, the tone of voice is nearly _____ of the message is accountable to the tone of voice
a) 5-10% b) 15-45%
c) 25-35% d) 35-40%
- Q.9 The element of face-to-face communication is _____
a) Body Language b) Word
c) Tone of voice d) All of the above
- Q.10 _____ is not disease, but is an important risk factor for several complications that ultimately results in organ damage
a) Lymphoma b) Hypertension
c) Cancer d) Tuberculosis
- Q.11 Patient Package inserts are also known as _____
a) Therapeutic Care b) Pharmaceutical Care
c) Medication Adherence d) Medication Guide
- Q.12 Tachycardia means _____
a) Increase Blood Pressure
b) Increase Heart Rate
c) Decrease Heart Rate
d) Decrease Blood Pressure

(2)

ER20-22T

- Q.13 The degree to which the person's behavior corresponds with the agreed recommendations from health care provider is called as _____
 a) Patient Counselling b) Medication Adherence
 c) Medical coding d) Medical Writing
- Q.14 _____ is a failure of the patient to obey instructions for administering the medications as directed, and thus resulting in lower response of treatment than expected
 a) Non-compliance b) Healthcare factor
 c) Adherence Assessment d) Medication Possession
- Q.15 Total Cholesterol, triglycerides, HDL Cholesterol & LDL Cholesterol are all measured in
 a) Carbohydrate Profile Test
 b) Lipid Profile Test
 c) Amine Profile Test
 d) Protein Profile Test
- Q.16 Hardening of Arteries can lead to heart attack, this condition is called as _____
 a) Diabetes b) Angina Pectoris
 c) Hypertension d) Atherosclerosis
- Q.17 _____ may also include personal or sensitive patient concerns that need to be kept private
 a) Patient Counselling b) OTC Counselling
 c) Medical Counselling d) Patient Monitoring
- Q.18 _____ is a broad term that encompasses a wide range of unpleasant body sensation
 a) Grimacing b) Pain
 c) Muscle Spasm d) Depression
- Q.19 _____ Audit conducted within the premises to monitor the implementation & respect of good manufacturing practices
 a) Internal b) Regulatory
 c) External d) Performance
- Q.20 _____ in pharmaceutical industry refers to a person who is engaged in the activity of selling or supplying the drug
 a) Pharmacist b) Retailer
 c) Manufacturer d) Vendor

(3)

ER20-22T

SECTION-B

- Note:** Short answer type questions. Attempt any ten questions out of eleven questions. (10x3=30)
- Q.21 Describe in brief the community Pharmacy Practice in 1960s & 1970s.
- Q.22 Describe the advantages & content of SOP. (Standard Operating Procedure)
- Q.23 Write the components of Prescription.
- Q.24 Describe the advantages of verbal communication.
- Q.25 Describe the strategies to overcome the barriers in patient counselling.
- Q.26 Write down the responsibilities of professional community Pharmacists
- Q.27 Describe the factor related to the patient influencing non-Adherence.
- Q.28 Describe Self-care during Diarrhea.
- Q.29 Write any three roles of Pharmacist in OTC Medication.
- Q.30 Describe Chain Pharmacies.
- Q.31 Write the documents required for establishing Retail & Wholesale Drug Store.

SECTION-C

- Note:** Long answer type questions. Attempt any six questions out of seven questions. (6x5=30)
- Q.32 Describe the responsibilities of Community Pharmacist related to patient Centered Care Activities.
- Q.33 Describe any 5 strategies for minimizing Dispensing Errors.
- Q.34 Describe in brief about the Patient Interview Techniques.
- Q.35 Describe the counselling point for counselling patient with Diabetes.
- Q.36 Write in brief the strategies to overcome non-adherence.
- Q.37 Describe in brief the measurement of Blood Pressure by using Monitor.
- Q.38 Write Economic Order Quantity . (EOQ)

(1620)

(4)

ER20-22T

ER20-22T

2nd Year / Pharmacy

Subject : Community Pharmacy and Management

M.M. : 80

भाग - क

प्र.1 सामुदायिक औषधशाला _____ द्वारा स्वाधीनता स्वामित्व तथा चलाई जाती है।

क) डॉक्टर ख) ओ टी तकनीकज्ञ
ग) उपचारिका घ) औषधविक्रेता

प्र.2 12वीं शताब्दी से पहले जर्मनी में इन व्यापारियों द्वारा अपने व्यापार को अलग कक्ष या दुकानों में चलाने को कहा जाता है।

क) चिकित्सालय ख) आराम कमरा
ग) सुरा भंडार घ) अस्पताल

प्र.3 ओ पी एल के लिए स्थित है।

क) ओशिएनिक परफॉर्मेंस लीग ख) ओशिएनिक प्रो लीग
ग) ओशिएनिक प्रोडक्ट लीग घ) ओशिएनिक प्रो लोस्ट

प्र.4 औषधालय में लिखे हुए विज्ञप्तियाँ तथा विधियाँ _____ है, जोकि औषधालयों को गुणवत्तापूर्ण सेवा देने में दिशा देने की उम्मीद करे।

क) आदर्श प्रचालन विधियाँ ख) अच्छी औषधीय अभ्यास
ग) आदर्श प्रचालन आदेश घ) मुख्य प्रचालन विधि

प्र.5 लासा के लिए स्थित है।

क) लोस्ट-एलाइक और सोर्स-एलाइक
ख) लुक-एलाइक और साउण्ड-एलाइक
ग) लाइक-एलाइक और सिंग-एलाइक
घ) लीफ-एलाइक और साउंड एक्टिव

प्र.6 साधन है जोकि औषधी उपचार पर कम-से-कम भ्रम, दृढ़ बोध तथा औषधी संबंधी सूचनाओं को याद दिलाना तथा ध्यान को आकर्षित करना

क) सामान्य अभिलेख ख) औषधी अभिलेख
ग) औषधीयोजन गलतियाँ घ) औषधीय चित्रलेख

प्र.7 _____ एक नुस्खे तथा औषधी जोकि औषधशाला द्वारा रोगी को दी गई या वार्ड में नुस्खे के आधार पर वितरण की गई औषधी के बीच विसंगति है।

क) औषधीयोजन गलतियाँ ख) नुस्खे वाली गलतियाँ
ग) औषधीय गलतियाँ घ) चिकित्सीय गलतियाँ

प्र.8 मेहराबियन के अनुसार आवाज की ध्वनि लगभग संदेश के _____ है जोकि आवाज की ध्वनि से उत्तरदायी है।

क) 5-10% ख) 15-45%

ग) 25-35% घ) 35-40%

प्र.9 आमने-सामने संचार के अवयव है।

क) शारीरिक भाषा	ख) शब्द
ग) वाणी की ध्वनि	घ) सभी

प्र.10 एक बीमारी नहीं है, पर यह अनेक मुश्किलों में एक महत्वपूर्ण जोखिम कारक है जोकि अन्ततः अंग क्षति में परिणाम देता है।

क) लसिकाबुद्द ख) उच्च रक्तचाप
ग) कैंसर घ) क्षयरोग

प्र.11 रोगी पार्सल निवेशी भी कहलाते हैं।

क) चिकित्सासंबंधी देखभाल ख) औषध संबंधी देखभाल
ग) चिकित्सा संबंधी निष्ठा घ) चिकित्सय मार्गदर्शक

प्र.12 हृदक्षिप्तता का मतलब है।

क) खून के दबाव का बढ़ना ख) हृदय दर का बढ़ना
ग) हृदय दर का कम होना घ) रक्त दबाव का घटना

प्र.13 स्वास्थ्य देखभाल प्रबन्धक के द्वारा अनुबंधगत अनुरोधों के साथ व्यक्ति के व्यवहार के एकमत होने की श्रेणी को अनुबंधित कहते हैं।

क) रोगी परामर्श ख) चिकित्सा संबंधी निष्ठा
ग) औषधी संकेतन घ) औषधीय लेखन

प्र.14 रोगी द्वारा औषधियों के प्रबन्धन के लिए निर्देशानुसार निभाने में विफलता को _____ कहते हैं तथा उसके द्वारा उपचार में प्रतिक्रिया में उम्मीद से कमी मिलती है।

क) अपालन ख) स्वास्थ्य देखभाल कारक
ग) निष्ठा आंकलन घ) औषधीय अधिकार

(5)

ER20-22T

(6)

ER20-22T

- प्र.15 कुल कोलेस्ट्रॉल, ट्राइग्लायसिरिडस, एच डी एल कोलेस्ट्रॉल और एल डी एल कोलेस्ट्रॉल सभी _____ में नापे जाते हैं।
 क) कार्बोहाइड्रेट विवरणिका ख) वसा विवरणिका परीक्षण परीक्षण
 ग) अमीन विवरणिका परीक्षण घ) प्रोटीन विवरणिका परीक्षण
- प्र.16 धमनियों की कठोरता हृदय आघात का रास्ता दिखाती है। इस अवस्था को _____ कहते हैं।
 क) मधुमेह ख) हृदयशूल
 ग) उच्च रक्तचाप घ) धमनी कला कांठिन्य
- प्र.17 _____ व्यक्तिगत तथा संवेदनशील चिन्ताओं को भी समावेशी करती है जोकि व्यक्तिगत होनी चाहिए।
 क) रोगी परामर्श ख) ओ टी सी परामर्श
 ग) चिकित्सा परामर्श घ) रोगी निगरानी
- प्र.18 _____ एक मुख्य पद है जोकि शरीर की अप्रिय उत्तेजनाओं के बड़ी श्रेणी को शामिल करता है।
 क) मुख विकृति ख) दर्द
 ग) मांसपेशी एंठन घ) अवसाद
- प्र.19 सामान बनाने वाली कार्यप्रणाली को कार्यान्वित करने की निगरानी तथा सम्मान के लिए परिसर के अन्दर _____ परीक्षण किया जाता है।
 क) अंदरूनी ख) नियंत्रक
 ग) बाहरी घ) उपलब्धि
- प्र.20 एक औषधीय उद्योग में _____ एक व्यक्ति को संकेत करता है जोकि औषधी के विक्रय तथा आपूर्ति के कार्य में संलिप्त है।
 क) औषध विक्रेता ख) खुदरा विक्रेता
 ग) निर्माता घ) विक्रेता

भाग - ख

- नोट:- लघु उत्तरीय प्रश्न। 11 में से किन्हीं 10 प्रश्नों को हल कीजिए।
 (10x3=30)
- प्र.21 1960 तथा 1970 में साम्प्रदायिक औषधीय कार्यप्रणाली को संक्षिप्त में समझाइए।

- प्र.22 एस. ओ. पी. (आदर्श प्रचालन विधि) के लाभों तथा विषयवस्तु को समझाइए।
- प्र.23 नुस्खे के अवयवों को लिखिए।
- प्र.24 मौखिक संचार के लाभों को समझाइए।
- प्र.25 रोगी परामर्श में अवरोधों को दूर करने की रणनीति को समझाइए।
- प्र.26 व्यवसायिक साम्प्रदायिक औषधी विक्रेताओं के उत्तरदायित्व को लिखिए।
- प्र.27 रोगी के निष्कारित प्रभाव से संबंधित कारक को बताइए।
- प्र.28 दस्त के दौरान स्वयं की देखभाल को समझाइए।
- प्र.29 ओ टी सी उपचार में औषध विक्रेता के कोई तीन भूमिकाओं को लिखिए।
- प्र.30 शृंखलाबद्ध औषधशालाओं को समझाइए।
- प्र.31 खुदरा तथा थोक औषधी भण्डारों के लिए आवश्यक दस्तावेजों को लिखिए।

भाग - ग

- नोट:- दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। 7 में से किन्हीं 6 प्रश्नों को हल कीजिए।
 (6x5=30)
- प्र.32 रोगी केन्द्रीय सेवा कार्यों से संबंधित साम्प्रदायिक औषध विक्रेता के उत्तरदायित्व को लिखिए।
- प्र.33 वितरण गलतियों के न्यूनतमीकरण के लिए कोई 5 युक्तियों को समझाइए।
- प्र.34 रोगी साक्षात्कार प्रक्रिया के बारे में संक्षिप्त में समझाइए।
- प्र.35 मधुमेह के रोगी को परामर्श के लिए परामर्श बिन्दुओं को समझाइए।
- प्र.36 असमर्थन को वशीभूत करने के लिए युक्तियों को संक्षिप्त में लिखिए।
- प्र.37 अनुवीक्षक के उपयोग के द्वारा रक्त दबाव को नापने को संक्षिप्त में समझाइए।
- प्र.38 (ई ओ क्यू) आर्थिक आदेश मात्रा को लिखिए।