

No. of Printed Pages : 8  
Roll No. ....

ER20-22T

## 2nd Year / Pharmacy

### Subject : Community Pharmacy and Management

Time : 3 Hrs.

M.M. : 80

#### SECTION-A

Note: Multiple choice questions. All questions are compulsory  
(20x1=20)

- Q.1 Community Pharmacies are independently owned & run by \_\_\_\_\_  
a) Doctors                          b) OT Technicians  
c) Nurses                            d) Pharmacists
- Q.2 Prior to the 12<sup>th</sup> century, these merchants in Germany conducted their business in separate chambers or shops known as \_\_\_\_\_  
a) Clinic                            b) Rest Room  
c) Apothecia                        d) Hospital
- Q.3 OPL stands for  
a) Oceanic Performance League  
b) Oceanic Pro League  
c) Oceanic Product League  
d) Oceanic Pro Lost
- Q.4 \_\_\_\_\_ are the written protocols & Procedures in a pharmacy, stating the way Pharmacy expects tasks to be conducted to provide a Quality service  
a) Standard Operating Procedures  
b) Good Pharmacy Practice  
c) Standard Operating Order  
d) Main Operating Procedure
- Q.5 LASA stands for  
a) Lost-Alike & Source-Alike  
b) Look-Alike & Sound-Alike  
c) Like-Alike & Sing-Alike  
d) Leaf-Alike & Sound-Active

- Q.6 \_\_\_\_\_ are tools that minimize misunderstanding on a drug treatment, strengthening comprehension as well as recall of medicine-related information & attract attention  
a) General inscription  
b) Medical prescription  
c) Dispensing Error  
d) Pharmaceutical Pictograms
- Q.7 \_\_\_\_\_ is a discrepancy between a prescription & the medicine that the pharmacy delivers to the patient or distributes to the ward on the basis of this prescription  
a) Dispensing Error  
b) Prescription Error  
c) Pharmaceutical Error  
d) Medical Error
- Q.8 According to Mehrabian, the tone of voice is nearly \_\_\_\_\_ of the message is accountable to the tone of voice  
a) 5-10%                            b) 15-45%  
c) 25-35%                         d) 35-40%
- Q.9 The element of face-to-face communication is \_\_\_\_\_  
a) Body Language                 b) Word  
c) Tone of voice                    d) All of the above
- Q.10 \_\_\_\_\_ is not disease, but is an important risk factor for several complications that ultimately results in organ damage  
a) Lymphoma                        b) Hypertension  
c) Cancer                            d) Tuberculosis
- Q.11 Patient Package inserts are also known as \_\_\_\_\_  
a) Therapeutic Care                b) Pharmaceutical Care  
c) Medication Adherence         d) Medication Guide
- Q.12 Tachycardia means \_\_\_\_\_  
a) Increase Blood Pressure  
b) Increase Heart Rate  
c) Decrease Heart Rate  
d) Decrease Blood Pressure

(1)

ER20-22T

(2)

ER20-22T

- Q.13 The degree to which the person's behavior corresponds with the agreed recommendations from health care provider is called as \_\_\_\_\_  
 a) Patient Counselling      b) Medication Adherence  
 c) Medical coding      d) Medical Writing
- Q.14 \_\_\_\_\_ is a failure of the patient to obey instructions for administering the medications as directed, and thus resulting in lower response of treatment than expected  
 a) Non-compliance      b) Healthcare factor  
 c) Adherence Assessment      d) Medication Possession
- Q.15 Total Cholesterol, triglycerides, HDL Cholesterol & LDL Cholesterol are all measured in  
 a) Carbohydrate Profile Test  
 b) Lipid Profile Test  
 c) Amine Profile Test  
 d) Protein Profile Test
- Q.16 Hardening of Arteries can lead to heart attack, this condition is called as \_\_\_\_\_  
 a) Diabetes      b) Angina Pectoris  
 c) Hypertension      d) Atherosclerosis
- Q.17 \_\_\_\_\_ may also include personal or sensitive patient concerns that need to be kept private  
 a) Patient Counselling      b) OTC Counselling  
 c) Medical Counselling      d) Patient Monitoring
- Q.18 \_\_\_\_\_ is a broad term that encompasses a wide range of unpleasant body sensations  
 a) Grimacing      b) Pain  
 c) Muscle Spasm      d) Depression
- Q.19 \_\_\_\_\_ Audit conducted within the premises to monitor the implementation & respect of good manufacturing practices  
 a) Internal      b) Regulatory  
 c) External      d) Performance
- Q.20 \_\_\_\_\_ in pharmaceutical industry refers to a person who is engaged in the activity of selling or supplying the drug  
 a) Pharmacist      b) Retailer  
 c) Manufacturer      d) Vendor

(3)

ER20-22T

## **SECTION-B**

- Note:** Short answer type questions. Attempt any ten questions out of eleven questions.  $(10 \times 3 = 30)$
- Q.21 Describe in brief the community Pharmacy Practice in 1960s & 1970s.
- Q.22 Describe the advantages & content of SOP. (Standard Operating Procedure)
- Q.23 Write the components of Prescription.
- Q.24 Describe the advantages of verbal communication.
- Q.25 Describe the strategies to overcome the barriers in patient counselling.
- Q.26 Write down the responsibilities of professional community Pharmacists
- Q.27 Describe the factor related to the patient influencing non-Adherence.
- Q.28 Describe Self-care during Diarrhea.
- Q.29 Write any three roles of Pharmacist in OTC Medication.
- Q.30 Describe Chain Pharmacies.
- Q.31 Write the documents required for establishing Retail & Wholesale Drug Store.

## **SECTION-C**

- Note:** Long answer type questions. Attempt any six questions out of seven questions.  $(6 \times 5 = 30)$
- Q.32 Describe the responsibilities of Community Pharmacist related to patient Centered Care Activities.
- Q.33 Describe any 5 strategies for minimizing Dispensing Errors.
- Q.34 Describe in brief about the Patient Interview Techniques.
- Q.35 Describe the counselling point for counselling patient with Diabetes.
- Q.36 Write in brief the strategies to overcome non-adherence.
- Q.37 Describe in brief the measurement of Blood Pressure by using Monitor.
- Q.38 Write Economic Order Quantity . (EOQ)

(1620)

(4)

ER20-22T

**2nd Year / Pharmacy****Subject : Community Pharmacy and Management**

Time : 3 Hrs.

M.M. : 80

**भाग - क**

- नोट:-** बहु विकल्पीय प्रश्न। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। (20x1=20)
- प्र.1 सामुदायिक औषधशाला \_\_\_\_\_ द्वारा स्वाधीनता स्वामित्व तथा चलाई जाती है।  
 क) डॉक्टर ख) ओटी तकनीकज्ञ  
 ग) उपचारिका घ) औषधविक्रेता
- प्र.2 12वीं शताब्दी से पहले जर्मनी में इन व्यापारियों द्वारा अपने व्यापार को अलग कक्ष या दुकानों में चलाने को \_\_\_\_\_ कहा जाता है।  
 क) चिकित्सालय ख) आराम कमरा  
 ग) सुरा भंडार घ) अस्पताल
- प्र.3 ओ पी एल \_\_\_\_\_ के लिए स्थित है।  
 क) ओशिएनिक परफॉर्मेंस लीग ख) ओशिएनिक प्रो लीग  
 ग) ओशिएनिक प्रोडक्ट लीग घ) ओशिएनिक प्रो लोस्ट
- प्र.4 औषधालय में लिखे हुए विज्ञप्तियाँ तथा विधियाँ \_\_\_\_\_ हैं, जोकि औषधालयों को गुणवत्तापूर्ण सेवा देने में दिशा देने की उम्मीद करे।  
 क) आदर्श प्रचालन विधियाँ ख) अच्छी औषधीय अभ्यास  
 ग) आदर्श प्रचालन आदेश घ) मुख्य प्रचालन विधि
- प्र.5 लासा \_\_\_\_\_ के लिए स्थित है।  
 क) लोस्ट-एलाइक और सोर्स-एलाइक  
 ख) लुक-एलाइक और साउण्ड-एलाइक  
 ग) लाइक-एलाइक और सिंग-एलाइक  
 घ) लीफ-एलाइक और साउंड एक्टिव
- प्र.6 साधन है जोकि औषधी उपचार पर कम-से-कम भ्रम, दृढ़ बोध तथा औषधी संबंधी सूचनाओं को याद दिलाना तथा ध्यान को आकर्षित करना।  
 क) सामान्य अभिलेख ख) औषधी अभिलेख  
 ग) औषधीयोजन गलतियाँ घ) औषधीय चित्रलेख

- प्र.7 एक नुस्खे तथा औषधी जोकि औषधशाला द्वारा रोगी को दी गई या बार्ड में नुस्खे के आधार पर वितरण की गई औषधी के बीच विसंगति है।  
 क) औषधीयोजन गलतियाँ ख) नुस्खे वाली गलतियाँ  
 ग) औषधीय गलतियाँ घ) चिकित्सीय गलतियाँ  
 मेहराबियन के अनुसार आवाज की ध्वनि लगभग संदेश के \_\_\_\_\_ है जोकि आवाज की ध्वनि से उत्तरदायी है।  
 क) 5-10% ख) 15-45%  
 ग) 25-35% घ) 35-40%
- प्र.9 आमने-सामने संचार के अवयव \_\_\_\_\_ है।  
 क) शारीरिक भाषा ख) शब्द  
 ग) वाणी की ध्वनि घ) सभी
- प्र.10 एक बीमारी नहीं है, पर यह अनेक मुश्किलों में एक महत्वपूर्ण जोखिम कारक है जोकि अन्ततः अंग क्षति में परिणाम देता है।  
 क) लसिकार्बुद ख) उच्च रक्तचाप  
 ग) केंसर घ) क्षयरोग
- प्र.11 रोगी पार्सल निवेशी \_\_\_\_\_ भी कहलाते हैं।  
 क) चिकित्सासंबंधी देखभाल ख) औषध संबंधी देखभाल  
 ग) चिकित्सा संबंधी निष्ठा घ) चिकित्स्य मार्गदर्शक
- प्र.12 हृदक्षिप्तता का मतलब \_\_\_\_\_ है।  
 क) खून के दबाव का बढ़ना ख) हृदय दर का बढ़ना  
 ग) हृदय दर का कम होना घ) रक्त दबाव का घटना
- प्र.13 स्वास्थ्य देखभाल प्रबन्धक के द्वारा अनुबंधगत अनुरोधों के साथ व्यक्ति के व्यवहार के एकमत होने की श्रेणी को \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 क) रोगी परामर्श ख) चिकित्सा संबंधी निष्ठा  
 ग) औषधी संकेतन घ) औषधीय लेखन
- प्र.14 रोगी द्वारा औषधियों के प्रबन्धन के लिए निर्देशानुसार निभाने में विफलता को \_\_\_\_\_ कहते हैं तथा उसके द्वारा उपचार में प्रतिक्रिया में उम्मीद से कमी मिलती है।  
 क) अपालन ख) स्वास्थ्य देखभाल कारक  
 ग) निष्ठा आंकलन घ) औषधीय अधिकार

- प्र.15 कुल कोलेस्ट्राल, ट्राइग्लायसिरिड्स, एच डी एल कोलेस्ट्रोल और एल डी एल कोलेस्ट्रोल सभी \_\_\_\_\_ में नापे जाते हैं।  
 क) कार्बोहाइड्रेट विवरणिका ख) वसा विवरणिका परीक्षण  
 परीक्षण
- ग) अमीन विवरणिका परीक्षण घ) प्रोटीन विवरणिका परीक्षण
- प्र.16 धमनियों की कठोरता हृदय आघात का रास्ता दिखाती है। इस अवस्था को \_\_\_\_\_ कहते हैं।  
 क) मधुमेह ख) हृदयशूल  
 ग) उच्च रक्तचाप घ) धमनी कला कांठीन्य
- प्र.17 व्यक्तिगत तथा संवेदनशील चिन्ताओं को भी समावेशी \_\_\_\_\_ करती है जोकि व्यक्तिगत होनी चाहिए।  
 क) रोगी परामर्श ख) ओ टी सी परामर्श  
 ग) चिकित्सा परामर्श घ) रोगी निगरानी
- प्र.18 एक मुख्य पद है जोकि शरीर की अप्रिय उत्तेजनाओं के बड़ी श्रेणी को शामिल करता है।  
 क) मुख विकृति ख) दर्द  
 ग) मांसपेशी एंठन घ) अवसाद
- प्र.19 सामान बनाने वाली कार्यप्रणाली को कार्यान्वित करने की निगरानी तथा सम्मान के लिए परिसर के अन्दर \_\_\_\_\_ परीक्षण किया जाता है।  
 क) अंदरूनी ख) नियंत्रक  
 ग) बाहरी घ) उपलब्धि
- प्र.20 एक औषधीय उद्योग में \_\_\_\_\_ एक व्यक्ति को संकेत करता है जोकि औषधी के विक्रय तथा आपूर्ति के कार्य में संलिप्त है।  
 क) औषध विक्रेता ख) खुदरा विक्रेता  
 ग) निर्माता घ) विक्रेता

#### भाग - ख

- नोट:-** लघु उत्तरीय प्रश्न। 11 में से किन्हीं 10 प्रश्नों को हल कीजिए।  
 प्र.21 1960 तथा 1970 में साम्प्रदायिक औषधीय कार्यप्रणाली को संक्षिप्त में  
 (10x3=30)  
 समझाइए।

- प्र.22 एस.ओ.पी. (आदर्श प्रचालन विधि) के लाभों तथा विषयवस्तु को समझाइए।  
 प्र.23 नुस्खे के अवयवों को लिखिए।  
 प्र.24 मौखिक संचार के लाभों को समझाइए।  
 प्र.25 रोगी परामर्श में अवरोधों को दूर करने की रणनीति को समझाइए।  
 प्र.26 व्यवसायिक साम्प्रदायिक औषधी विक्रेताओं के उत्तरदायित्व को लिखिए।  
 प्र.27 रोगी के निष्ठारहित प्रभाव से संबंधित कारक को बताइए।  
 प्र.28 दस्त के दौरान स्वयं की देखभाल को समझाइए।  
 प्र.29 ओ टी सी उपचार में औषध विक्रेता के कोई तीन भूमिकाओं को लिखिए।  
 प्र.30 शृंखलाबद्ध औषधशालाओं को समझाइए।  
 प्र.31 खुदरा तथा थोक औषधी झण्डरों के लिए आवश्यक दस्तावेजों को लिखिए।

#### भाग - ग

- नोट:-** दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। 7 में से किन्हीं 6 प्रश्नों को हल कीजिए।  
 (6x5=30)
- प्र.32 रोगी केन्द्रीय सेवा कार्यों से संबंधित साम्प्रदायिक औषध विक्रेता के उत्तरदायित्व को लिखिए।  
 प्र.33 वितरण गलतियों के न्यूनतमीकरण के लिए कोई 5 युक्तियों को समझाइए।  
 प्र.34 रोगी साक्षात्कार प्रक्रिया के बारे में संक्षिप्त में समझाइए।  
 प्र.35 मधुमेह के रोगी को परामर्श के लिए परामर्श बिन्दुओं को समझाओ।  
 प्र.36 असमर्थन को वशीभूत करने के लिए युक्तियों को संक्षिप्त में लिखिए।  
 प्र.37 अनुवीक्षक के उपयोग के द्वारा रक्त दबाव के नापने को संक्षिप्त में समझाए।  
 प्र.38 (ई ओ क्यू) आर्थिक आदेश मात्रा को लिखिए।