

No. of Printed Pages : 8  
Roll No. ....

ER20-22T

**2nd Year / Pharmacy**  
**Subject : Community Pharmacy and Management**

Time : 3 Hrs. M.M. : 80

**SECTION-A**

**Note:** Multiple choice questions. All questions are compulsory  
(20x1=20)

- Q.1 Skills including relationships among people.  
a) Interpersonal skills      b) Shelf-stickers  
c) Auxiliary labels      d) Safety caps
- Q.2 Counter areas selected for prescription and dispensing them to patients are  
a) Transactions windows      b) Counting tray  
c) Interpersonal skills      d) Shelf stickers
- Q.3 A teenager-resistant cap  
a) Mark-up      b) Unit price  
c) Safety caps      d) Counting tray
- Q.4 The fee of a unit of medication (for instance an ounce of a liquid cold medication)  
a) Counting tray      b) Mark-up  
c) Unit price      d) None of the above
- Q.5 A tray designed meant for counting pills  
a) Counting tray      b) Mark-up  
c) Unit price      d) shelf stickers
- Q.6 Exact warnings that are placed on filled prescriptions  
a) Auxiliary labels      b) RX label  
c) Warning label      d) None of the above
- Q.7 A paperback in which patient sign for the prescriptions, for legal and insurance purposes  
a) Sig      b) Signature log  
c) Auxiliary labels      d) All of the above
- Q.8 The quantity of the retailer's sale value minus their buying price

- a) Mark-up      b) Mark-down  
c) Estimated price      d) None of the above
- Q.9 Stickers with bar codes that can be scanned for inventory documentation  
a) Shelf-stickers      b) Auxiliary labels  
c) Rx label      d) All the above
- Q.10 Automated machineries that fill and label pill bottles with precise extents of ordered drugs  
a) Automated filling machines  
b) Robots  
c) Pharmacy containers  
d) All of the above
- Q.11 \_\_\_\_\_ are assistances concerning relationships between persons.  
a) Computer skills  
b) Data management skills  
c) Transaction skills  
d) Interpersonal skills
- Q.12 About 2/3 of all prescription remedies in the U.S. are dispensed by  
a) Community pharmacies  
b) Institutional pharmacies  
c) Hospital pharmacies  
d) Nursing home pharmacies
- Q.13 Additional technicians and D-pharmacists are hired in \_\_\_\_\_ than any other category of pharmacy.  
a) Community pharmacy      b) Hospital pharmacy  
c) Mail order pharmacy      d) Long-term care
- Q.14 Community drugstores that are independently owned local pharmacies are  
a) Food store pharmacies  
b) Mass merchandiser pharmacies  
c) Chain pharmacies  
d) Independent pharmacies

(1)

ER20-22T

(2)

ER20-22T

- Q.15 Community pharmacies, such as CVS, and Walgreens, part of regional or national pharmacy chains are
- Independent pharmacies
  - Store pharmacies
  - Chain pharmacies
  - Mass merchandiser pharmacies
- Q.16 Community pharmacies that are part of regional or national food store chains such are Giant Eagle and Kroger
- Mass merchandiser pharmacies
  - Food store pharmacies
  - Chain pharmacies
  - Independent pharmacies
- Q.17 \_\_\_\_\_ require(s) community pharmacist to offer therapy to Medicaid patients concerning medicines
- Medicare Part D
  - The 1990 Omnibus Budget and Reconciliation Act (OBRA)
  - HIPPA
  - The DEA
- Q.18 The HIPAA Laws
- Require pharmacists to offer counselling on all new medications
  - Involves that health statistics be kept confidential
  - Permits pharmacy staff to discuss a patient's well-being info outside the pharmacy
  - None of the above
- Q.19 Individual states
- Do not control the practice of pharmacy
  - May involve national pharmacy technician certification or might have their own registration and certification process
  - Control the scope of pharmacy technician practice including the proportion of pharmacists to technicians
  - Both b and c
- Q.20 The refrigerator in a community drugstore may be used to store
- Drugs only
  - Drugs and lunch of pharmacy personnel

- Drugs and sealed containers of soda pop
- Drugs and the pharmacist's lunch

### **SECTION-B**

- Note:** Short answer type questions. Attempt any ten questions out of eleven questions.  $(10 \times 3 = 30)$
- Q.21 List professional responsibilities of community pharmacists.
- Q.22 Tell the different ways of good dispensing practices.
- Q.23 Discuss the types of communication skills.
- Q.24 Discuss the different strategies to overcome non-adherence.
- Q.25 Discuss the site selection requirements in community pharmacy.
- Q.26 Why counselling for OTC products is necessary?
- Q.27 Discuss the term medication adherence.
- Q.28 How does planning and management of finance is carried out to run community pharmacy.
- Q.29 Outline the distinguish features between written and verbal communication skills.
- Q.30 Describe the different parts of prescription.
- Q.31 Tell the advice to suggest by pharmacist for pain management

### **SECTION-C**

- Note:** Long answer type questions. Attempt any six questions out of seven questions.  $(6 \times 5 = 30)$
- Q.32 Outline the role of pharmacist in medication adherence. List the strategies to be adopted to overcome non-adherence.
- Q.33 Explain the different stages of the patient counselling.
- Q.34 Summarize the history and development of community pharmacy. Compare the practice in international and Indian scenario.
- Q.35 Explain handling of a prescription in detail.
- Q.36 Discuss the scope and importance of various health screening services in community pharmacy.
- Q.37 Describe self medication. How it is linked to OTC drugs? Identify the role of pharmacists in promoting safe practices during self-medication.
- Q.38 Explain the accountancy in community pharmacy.

No. of Printed Pages : 8  
Roll No. ....

ER20-22T

**2nd Year / Pharmacy**  
**Subject : Community Pharmacy and Management**

Time : 3 Hrs.

M.M. : 80

**भाग - क**

**नोट:-** बहु विकल्पीय प्रश्न। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(20x1=20)

- प्र.1 लोगों के बीच संबंधों को शामिल करने वाले कौशल।  
क) पारस्परिक कौशल ख) शेल्फ-स्टिकर्स  
ग) सहायक लेबल्स घ) सुरक्षा टोपी
- प्र.2 निर्धारित काउंटर क्षेत्र जहां रिपोर्ट दी जा रही हो और मरीजों को दवाओं को देने के लिए उन्हें वितरित किया जाता है  
क) व्यवहारिक खिड़की ख) गणना ट्रे  
ग) पारस्परिक कौशल घ) शेल्फ स्टिकर्स
- प्र.3 एक नवजात बच्चे की रोकथाम की टोपी  
क) मार्क-अप ख) इकाई मूल्य  
ग) सुरक्षा टोपी घ) गणना ट्रे
- प्र.4 एक इकाई दवा का शुल्क (उदाहरण के लिए एक तरल ठंडाई दवा का एक औंस)  
क) गणना ट्रे ख) मार्क-अप  
ग) इकाई मूल्य घ) इनमें से कोई नहीं
- प्र.5 गोलियों की गिनती के लिए डिजाइन किया गया एक ट्रे  
क) गणना ट्रे ख) मार्क-अप  
ग) इकाई मूल्य घ) शेल्फ-स्टिकर्स
- प्र.6 भरी हुई पर्चियों पर सटीक चेतावनियाँ  
क) सहायक लेबल ख) RX लेबल  
ग) चेतावनी लेबल घ) इनमें से कोई नहीं
- प्र.7 एक पेपरबैक जिसमें मरीज ने दवाओं के लिए हस्ताक्षर किए हैं, कानूनी और इंश्योरेंस के उद्देश्यों के लिए  
क) सिग ख) सिग्नेचर लॉग  
ग) सहायक लेबल्स घ) इनमें से सभी

(5)

ER20-22T

- प्र.8 खुदरा बिक्री मूल्य की मात्रा में उनकी खरीद की कीमत को घटाया जाता है  
क) मार्क-अप ख) मार्क-डाउन  
ग) अनुमानित कीमत घ) इनमें से कोई नहीं  
प्र.9 जिनमें बार कोड होता है और इंवेंटरी दस्तावेजीकरण के लिए स्कैन किया जा सकता है  
क) शेल्फ-स्टिकर्स ख) सहायक लेबल्स  
ग) RX लेबल घ) इनमें से सभी
- प्र.10 जिनमें निर्धारित राशियों के साथ फिल बोतलों को भरने और लेबल करने के लिए स्वचालित मशीनें होती हैं  
क) स्वचालित भराई मशीनें ख) रोबोट्स  
ग) फार्मेसी कंटेनर्स घ) इनमें से सभी
- प्र.11 \_\_\_\_\_ व्यक्तियों के बीच संबंधों के बारे में सहायताएँ हैं।  
क) कंप्यूटर कौशल ख) डेटा प्रबन्धन कौशल  
ग) लेन-देन कौशल घ) पारस्परिक कौशल
- प्र.12 संयुक्त राज्य अमेरिका में सभी प्रिस्क्रिप्शन उपायों का लगभग 2/3 वितरित किए जाते हैं।  
क) समुदायिक दवाखाना ख) संस्थागत दवाखाना  
ग) अस्पताल दवाखाना घ) उपचारगृह दवाखाना
- प्र.13 किसी भी अन्य फार्मेसी के वर्ग की तुलना \_\_\_\_\_ में, अतिरिक्त टेक्नीशियन और डी-फार्मासिस्ट्स को लंबे समय तक की देखभाल में ही भर्ती की जाती है।  
क) सामुदायिक औषधालय ख) हॉस्पिटल औषधालय  
ग) डॉक आज्ञा औषधालय घ) लम्बी अवधि देखभाल
- प्र.14 स्थानीय फार्मेसी जो स्वतंत्र रूप से स्थानीय फार्मेसी के रूप में संपत्ति हैं उन्हें समुदाय फार्मेसी कहा जाता है।  
क) खाद्य स्टोर फार्मेसी ख) सामुहिक व्यापारिक औषधालय  
ग) श्रृंखला औषधालय घ) आत्मनिर्भर औषधालय
- प्र.15 सामुहिक औषधालय, जैसे CVS और Walgreens, क्षेत्रीय या राष्ट्रीय औषधालय श्रृंखलाओं का हिस्सा हैं  
क) आत्मनिर्भर औषधालय ख) भण्डार औषधालय  
ग) श्रृंखला औषधालय घ) सामुहिक व्यापारिक औषधालय

(6)

ER20-22T

- प्र.16 क्षेत्रीय या राष्ट्रीय खाद्य स्टोर शृंखलाओं का हिस्सा होने वाली सामुहिक औषधालय, जैसे जाइन्ट ईंगल तथा क्रोगर
- क) सामुहिक व्यापारिक औषधालय ख) खाद्य भण्डारन औषधालय
- ग) शृंखला औषधालय घ) आत्मनिर्भर औषधालय
- प्र.17 \_\_\_\_\_ सामुहिक औषधालय से औषधियों के संबंध में चिकित्सा सहायता रोगी को थेरेपी प्रदान करने की आवश्यकता होती है
- क) मेडिकेयर पार्ट डी
- ख) 1990 का ओम्निबस बजट और सुधार अधिनियम (OBRA)
- ग) HIPPA
- घ) DEA
- प्र.18 HIPAA कानून
- क) फार्मसिस्ट से सभी नई दवाओं पर परामर्श देने की आवश्यकता होती है
- ख) स्वास्थ्य सांख्यिकी को गोपनीय रखा जाना चाहिए
- ग) फार्मेसी कर्मचारियों को औषधालय के बाहर रोगी के स्वास्थ्य की सूचना प्रदान करने की अनुमति देता है।
- घ) इनमें से कोई नहीं
- प्र.19 व्यक्तिगत राज्य
- क) फार्मेसी के प्रयोग का नियंत्रण नहीं करते हैं
- ख) राष्ट्रीय फार्मेसी तकनीशियन प्रमाणपत्र शामिल हो सकते हैं या उनके पास अपनी निबंधन और प्रमाणपत्रीकरण प्रक्रिया हो सकती है
- ग) फार्मेसी तकनीशियन कार्य की दायरा नियंत्रित करते हैं जिसमें फार्मसिस्टों से तकनीशियों का अनुपात होता है
- घ) दोनों (ख) और (घ)
- प्र.20 कम्युनिटी ड्रगस्टोर में फ्रिज उपयोग किया जा सकता है
- क) केवल दवाइयाँ
- ख) दवाइयाँ और फार्मेसी के कर्मचारियों का लंच
- ग) दवाइयाँ और सील किए गए सोडा पॉप के डिब्बे
- घ) दवाइयाँ और फार्मसिस्ट का लंच।

- भाग - ख**
- नोट:-** लघु उत्तरीय प्रश्न। 11 में से किन्हीं 10 प्रश्नों को हल कीजिए।  $(10 \times 3 = 30)$
- प्र.21 सामुहिक औषधिक्रिकेता की पेशेवर जिम्मेदारियों की सूची है।
- प्र.22 अच्छे वितरण अभ्यासों के विभिन्न तरीके बताएं।
- प्र.23 संचार कौशलों के प्रकार पर चर्चा करें।
- प्र.24 अलगाव को पार करने के विभिन्न उपायों पर चर्चा करें।
- प्र.25 सामुहिक औषधिक्रिकेता में साइट चयन आवश्यकताओं पर चर्चा करें।
- प्र.26 ओटीसी उत्पादों के लिए सलाह क्यों आवश्यक है?
- प्र.27 दवा का पालन करने की शब्दावली पर चर्चा करें।
- प्र.28 कम्युनिटी फार्मेसी को चलाने के लिए वित्त की योजना और प्रबंधन कैसे किया जाता है।
- प्र.29 लिखित और मौखिक संचार कौशलों के बीच भिन्न विशेषताओं की रूपरेखा बनाएं।
- प्र.30 प्रिस्क्रिप्शन के विभिन्न भागों का विवरण है।
- प्र.31 दर्द प्रबंधन के लिए फार्मसिस्ट द्वारा सुझाई जाने वाली सलाह बताएं।
- भाग - ग**
- नोट:-** दीर्घ उत्तरीय प्रश्न। सात में से किन्हीं छः प्रश्नों को हल कीजिए।  $(6 \times 5 = 30)$
- प्र.32 दवा का पालन में फार्मसिस्ट की भूमिका की रूपरेखा बनाएं। अनावरण को पार करने के लिए अपनाने जाने वाले उपायों की सूची बताएं।
- प्र.33 रोगी परामर्श के विभिन्न चरणों को समझाएं।
- प्र.34 कम्युनिटी फार्मेसी के इतिहास और विकास का सारांश है। अंतर्राष्ट्रीय और भारतीय परिदृश्य में अभ्यास की तुलना करें।
- प्र.35 एक प्रिस्क्रिप्शन के संचालन की विस्तृत विवरण हैं।
- प्र.36 कम्युनिटी फार्मेसी में विभिन्न स्वास्थ्य स्क्रीनिंग सेवाओं के दायरे और महत्व का विवेचन करें।
- प्र.37 स्वयं दवा लेने का विवरण करें। यह ओटीसी दवाओं से कैसे जुड़ा है? फार्मसिस्ट की भूमिका को स्वयं-दवा के दौरान सुरक्षित अभ्यासों को बढ़ावा देने में पहचानें।
- प्र.38 कम्युनिटी फार्मेसी में लेखाविद्या का विवरण करें।