



Chers amis, Beste vrienden

Na een hele tijd, na Covid, na het vertrek van Kim en Karen, na Magali, een hernieuwde start !Après tout un temps, après le Covid, après le départ de Kim et Karen, après Magali, nous reprenons le flambeau...

Avec de nouvelles données, (à copier !):Met nieuwe gegevens, om direct op te slaan:

ITSO BENELUX+ :

Website: <https://itsobenelux.github.io/>

e-mail: itsobenelux@gmail.com

BE69 0637 5231 6978

Vos représentants ITSO sont / Uw ITSO vertegenwoordigers zijn

Philippe De Schryver	depuis/sinds 2005
Cédric De Schryver	depuis/sinds 2023*

Ainsi que notre représentante Danoise permanente au Club depuis 2023:
En onze permanente Deense vertegenwoordigster ter plaatse sinds 2023:

Eva Hansen	depuis 2023
-------------------	--------------------

Cédric a remplacé Dominique (2005 - 2023) et Magali (2016 - 2023) comme représentant du Benelux+; Cédric vient au Club depuis 1994; né en 1978, il parle Français, Néerlandais, Anglais et Espagnol.

Cédric vervangt Dominique (2005 - 2023) en Magali (2016 - 2023) als vertegenwoordiger voor de Benelux+, hij bezoekt de Club sinds 1994: Geboren in 1978 spreekt hij Nederlands, Frans, Engels en Spaans.

Merci Dominique, merci Magali ! Bienvenu Cédric ! Dank aan Dominique en aan Magali, Welkom Cédric !

TSO - ITSO

Bij de aankoop van een 'week' op Club la Santa (CLS), wordt men automatisch 'TimeShare Owner (TSO)', waardoor u het recht verkrijgt over die week elk jaar te beschikken, tot in 2082, voor zover u de 'Service Fee' minstens **drie maand** op voorhand betaald hebt aan CLS.

Dit recht en de betaling ervoor laat u tevens genieten van het **onderhoud** en de **reiniging** van uw appartement en van uw **transport** van en naar het vliegveld.

ITSO (International TimeShare Owners) is de Vereniging van vertegenwoordigers uit Denemarken, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en de Benelux+, die de belangen van de TSO ten opzichte van CLS verdedigen.

ITSO komt twee maal per jaar samen met het bestuur van CLS om het goede verloop te verzekeren en om het verblijf van haar leden op alle gebied te verbeteren.

Een van de meest belangrijke verwezenlijkingen van ITSO is de **beperking** van de verhoging van de **Service Fee** tot de wijzigingen van de Spaanse index.

ITSO heeft tevens gevraagd om ter plaatse een vertegenwoordiger te hebben die bijstand verzekert aan de TSO en die ook voor de herverkoop van weken zorgt, naast een speciaal voor de leden voorbehouden lokaal, de '**Members Lounge**'.

Naast deze fundamentele voordelen, voorzien voor alle TSO, zoekt ITSO continu naar andere voordelen, exclusief voorbehouden aan de in regel zijnde (betalende) Itso-leden.

De slagkracht en de onderhandelingskracht van ITSO is uiteraard afhankelijk van haar aantal leden... De overgrote meerderheid is Deens en Engels, dan volgt de Benelux+ (**70** leden in 2023) en uiteindelijk Duitsland...

Gezien wij in de Benelux+ over **295** eigenaars beschikken, met **875** weken (volgens de laatste ons bekende gegevens), ligt onze bijdrage beschamend laag...

TSO - ITSO

A l'achat d'une semaine à Club la Santa (CLS), vous devenez un 'TSO' (TimeShare Owner), ce qui vous donne le droit d'utiliser cette semaine chaque année (jusqu'en 2082) à condition de payer le 'Service Fee' au moins **trois mois** avant votre semaine à CLS.

Ce droit et ce paiement vous permettent de bénéficier de l'**entretien**, et du nettoyage de votre bien ainsi que de votre **transfert** de et vers l'aéroport.

ITSO (International TimeShare Owners) est l'association qui comprend les représentations Danoise, Anglaise, Allemande et le Benelux+, et qui défend, envers CLS, les droits des TSO.

ITSO se réunit bisannuellement avec la direction de CLS pour continuer la bonne entente et pour améliorer le séjour de ses membres.

Une des réalisations importantes de notre organisation est d'avoir limité les augmentations du **Service Fee** à l'indice des prix Espagnol.

ITSO a également exigé une représentation sur place pour l'assistance aux TSO (qui s'occupe également de la revente des semaines), ainsi qu'un endroit réservé aux membres, le '**Members' Lounge**'.

Après avoir sécurisé ces avantages fondamentaux pour tous les TSO, ITSO s'efforce activement à en trouver de nouveaux, réservés exclusivement aux membres en règle Itso.

La force et le rayon d'action d'ITSO dépend évidemment du nombre de ses membres... La grande majorité est Danoise, Anglaise, suivent le Benelux (**70** membres) et les Allemands...

Comme nous comptons, au Benelux+, d'après les dernières données dont nous disposons, **295** propriétaires, avec **875** semaines, notre contribution de 70 n'est donc que purement et honteusement figurative...

COTISATION 2024

Merci à tous ceux qui paient par ordre permanent et qui ont déjà réglé leur paiement...

Rappelons qu'un **ordre permanent de 25€** à verser p.e. le 1er septembre est la seule façon de s'assurer d'être toujours en règle... cet ordre permanent peut d'ailleurs se révoquer à tout moment...

Comme nous ne bénéficions pas (encore ?) des données actuelles des membres, il nous est impossible de les prévenir individuellement de la date d'échéance de leur affiliation.

Pour rappel, la **cotisation 2024** pour ceux qui étaient déjà membres en 2023 est de **25€**, pour les autres de **40€**, à régler au plus tôt sur le compte ci-dessous:

Prière d'indiquer les deux noms à préciser sur les cartes que vous obtiendrez à la réception...

ITSO

BE69 0637 5231 6978

BIJDRAGE 2024

Beste dank aan zij die via een bestendige opdracht hun bijdrage leveren en aan zij die de bijdrage reeds betaald hebben.

Een **bestendige opdracht van 25€**, te storten bvb op 1 September is de enige manier om er zeker van te zijn dat steeds lid blijft... deze bestendige opdracht kan trouwens ten allen tijde ongedaan gemaakt worden.

Gezien we (nog ?) niet over de huidige gegevens van onze leden beschikken, is het ons onmogelijk elk van hen te verwittigen over de stand van hun lidmaatschap.

Ter herinnering, de **bijdrage 2024** bedraagt **25€** voor al zij die in 2023 reeds lid waren, zoniet **40€**, zo snel mogelijk te storten op bovenstaand rekeningnummer...

Gelieve tevens de twee namen op te geven voor de kaarten die u van de receptie ontvangt...

CLUB LA SANTA

Wanneer u uw weken op CLS reserveert, doet u dat best en zo vroeg mogelijk bij

reservations@clublasanta.com, +34 928 599 996

Reservas beantwoordt uw vragen inzake transfert en verblijf:

Persoonlijk contact hebt u zo nodig met estefania@clublasanta.com; Estefania spreekt Spaans, Engels en Frans.

Geef reservas ook tijdig uw **vluchtgegevens** door om zo over **gratis vervoer** te beschikken...

De receptie op CLS beschikt over onze lijst actuele leden voor het lopend jaar en, voor zover U uw bijdrage voor dat jaar betaald hebt, ontvangt u tot 2 ITSO-kaarten (verzekert u dat het geen gewone TSO-kaarten zijn, van een andere kleur trouwens).

Vraag ook een bijkomende kaart met toegang tot onze **Members' Lounge**, want om de ene of andere duistere reden is dit (nog) niet voorzien op uw lidkaart...

In dit VIP-lokaal, voor u gereserveerd, vindt u een uitgebreide bibliotheek in verschillende talen waaronder ook nederlands en frans, gezelschapsspelen en vaak ook speelgoed en sportuitrustingen die andere leden daar voor u gelaten hebben... bij vertrekdagen ook soms nog eten en drank... !

Breng een bezoekje aan **Eva**, onze nieuwste 'Itso-Manager' ter plaatse, die u met plezier zal ontvangen op de **members' meetings**, tegenwoordig elke dinsdag om 18 uur in de members' lounge... daar verneemt u van haar het laatste nieuws over CLS en kunt u genieten van een glaasje cava met uw mede-Itsoleden.

De '**behind the scenes**'-rondleiding, die momenteel tweemaal per week plaats vindt is meer dan een bezoek waard... daar verneemt u dat onze Club op verschillende gebieden ver vooruitloopt... meer verneemt u uiteraard ter plaatse.

De '**POOL BAR**', tegenwoordig bar Piscina en de **GREEN BAR**, die niet behoren tot CLS, hebben helaas een einde gemaakt aan onze Itso-korting, ze hebben tevens hun prijzen gevoelig verhoogd... zou dat de reden zijn waarom we nu veel meer leden tegenkomen bij ATLANTICO en EL LAGO ?

Bij uw vertrek, wanneer u het evaluatieformulier invult, vergeet aub niet te vermelden dat we op CLS onze nationale landstalen missen...

CLUB LA SANTA

Reservez vos semaines au CLS, le plus tôt possible, chez:

reservations@clublasanta.com,

+34 928 599 996

Reservas répond à toutes vos questions de séjour et de transfert.

C'est également à reservas qu'il faut communiquer les **donnés de votre vol** pour bénéficier du **tranfert gratuit**...

S'il vous faut un contact personnel vous pouvez contacter Estefania qui parle Français:

estefania@clublasanta.com

La réception de CLS bénéficie de la liste actuelle de nos membres de l'année courante et, pour autant que vous soyez en règle de cotisation, vous obtiendrez une ou deux cartes ITSO.

Assurez-vous bien que ce ne soient pas de simples cartes TSO, de couleur différente... demandez aussi une carte d'accès à notre Members' Lounge, accès qui pour une raison obscure ne figure pas (encore) sur votre carte Itso...

Profitez de ce local VIP réservé pour vous où vous trouverez entre-autres toute une bibliothèque de livres en différentes langues (dont le français et le flamand), des jeux et des jouets et/ou équipements que d'autres TSO auront laissé pour vous, ainsi que de la nourriture et des boissons les jours de départ !

Allez souhaiter le bonjour à Eva, notre nouvelle représentante sur place, qui se fera un plaisir de vous accueillir lors de ses '**members' meetings**' le mardi à 18 heures, où vous apprendrez toutes les nouveautés de CLS en dégustant un verre de cava avec les autres membres ITSO.

Le tour '**behind the scenes**', qui actuellement à lieu deux fois par semaine, vaut plus que le détour... vous pourrez y apprendre que votre CLUB est à la pointe du progrès en différents domaines... nous ne vous en dirons pas plus...

Les 'POOL BAR', actuellement bar Piscina, et le GREEN BAR, qui n'appartiennent pas à CLS, nous ont hélas retiré notre décompte de 10%... tout en augmentant drastiquement leurs prix... serait-ce la raison pourquoi on rencontre actuellement tous nos membres chez ATLANTICO ou à EL LAGO ?

A votre départ, quand vous remplissez votre formulaire d'évaluation, n'oubliez pas de mentionner qu'il nous manque nos langues nationales au Club !

VOS SEMAINES - VOS DONNEES

Une semaine au CLS se vend actuellement relativement cher, en fonction de l'appartement, de sa situation et de la période...

Nous regrettons que deux tiers (!) de nos membres au Benelux+ ne donnent plus aucun signe de vie... Les données dont nous disposons ne nous permettent plus de les contacter et ne sont PAS actualisées par manque de données de la part de nos membres....

Nous ne sommes pas au courant de vos dons, ventes, décès, changements...

C'est même un cercle vicieux: après 5 ans de non-occupation d'une semaine, CLS ne communique PLUS avec le membre et utilise leur semaine pour location aux 'touristes', à un prix nettement supérieur...

Ne laissez donc pas dépérir vos semaines ! Il s'agit de beaucoup d'argent et de beaucoup de possibilités pour vous ou pour vos amis membres...

Pour les membres qui ne veulent plus utiliser leurs semaines, sachez qu'on peut les vendre, les louer, les échanger, les offrir, les hériter,... et que ces semaines ont leur valeur... si vous hésitez, vous pouvez nous contacter par l'email ci-dessous...

De toutes façons, vous serions gré de bien vouloir nous envoyer, au plus vite vos **données actuelles** par e-mail à:

itsobenelux@gmail.com

Votre **nom, adresse, e-mail** ... et accessoirement, si ce n'est trop difficile, vos semaines et votre numéro de TSO, grand merci !

D'autre part, si vous connaissez des TSO qui n'auraient PAS reçu ce mail (parce que nous n'avons pas leur données actualisées), prière de leur transmettre cette newsletter et de leur demander de nous envoyer leurs données actualisées, merci! ...

Plus nous serons, plus nous pourrons avoir de l'influence sur CLS...

Merci de nous faire part de vos remarques !

UW WEKEN - UW GEGEVENS

Eén week op CLS heeft tegenwoordig een vrij belangrijke herverkoopwaarde in functie van het type appartement, de ligging en de periode,,,

Wij stellen helaas vast dat twee derde (!) Van onze TSO geen tekenen van leven meer geven... De gegevens waarover we beschikken maken het ons NIET mogelijk van met hun in contact te komen en zijn bijgevolg verouderd, ze worden ook niet geactualiseerd bij gebrek aan gegevens...

Wij zijn NIET op de hoogte van jullie adreswijzigingen, giften, verkopen, overlijdens, wijzigingen...

Het wordt zelfs een vicieuze cirkel: na 5 jaar geen gebruik van onze weken, schrapt CLS ons van zijn mailinglijst en worden onze weken gebruikt om ze te verhuren als toeristenweken, tegen veel hogere prijzen, uiteraard...

Laat onze ongebruikte weken aub niet verloren gaan, we spreken hier over veel geld en nog meer mogelijkheden voor u of voor uw medeTSOers...

Voor alle leden die hun weken niet meer (willen) gebruiken, weet dat het mogelijk is deze te verkopen, te schenken, te verhuren, om te wisselen, te erven... deze weken zijn geld waard ! Indien u twijfelt, stuur ons een mailtje naar onderstaand adres...

In elk geval zouden we het ten eerste op prijs stellen moest u ons uw **huidige gegevens** per kerende en per mail door te sturen naar:

itsobenelux@gmail.com

Uw **naam, adres, e-mail ...** et indien niet te moeilijk, uw weken en uw TSO-nummer, met dank !

Meer zelfs, indien u TSOers kent die deze mail niet ontvangen (omwille van niet-geactualiseerde gegevens), gelieve hun dan deze newsletter door te geven met de vraag ons hun gegevens door te sturen... Met dank !

Hoe talrijker we zijn, hoe meer we kunnen betekenen !

Bedankt om ons uw opmerkingen door te mailen !

Cédric & Philippe
6.11.2023