



Beste vrienden van Club La Santa !

Graag hadden we op 10 januari 2026 onze vergadering gehouden... We nodigen u uit in Brasschaat om samen met ons op het nieuwe jaar te drinken en een aantal belangrijke zaken te bespreken, Gelieve ons **per omgaande** te verwittigen indien u aanwezig kunt zijn, dan sturen wij u een uitnodiging voor 1 of 2 personen...

Brasschaat, 10 januari, om 2 uur...

Hebt u nu al specifieke vragen, die iedereen aanbelangen, gelieve ons die op voorhand door te sturen, dan kunnen we die zo mogelijk voorbereiden; punten die we in elk geval bespreken:

- Décharge aan de verantwoordelijken (Cédric en Philippe)
- Situatie CLS - ITSO (verbeteringen, STRAP 3, acties,...)
- Situatie ITSO Benelux+ (mails, whatsapp, hulp,...)
- Vragen... Discussie...

Uw aanwezigheid, of bij afwezigheid, uw **formele** volmacht aan vrienden of aan ons, inrichters (Cédric en Philippe, per mail of middels een document), is ten zeerste gewenst, daar er zal moeten gestemd worden op een aantal belangrijke punten, voornamelijk op ons standpunt ten overstaande van CLS, die eenzijdig beslist een aantal contractuele afspraken te wijzigen...

Members' Lounge

Een aantal leden vertelden ons dat ze hiervan nooit gebruik maakten, toch is deze plek een van de weinig voordelen waarvan wij nog genieten ten opzichte van andere TimeshareOwners en andere 'toeristen' (zoals CLS hun 'klanten' noemt)...

De Members' lounge gebruikt ITSO voor alle vergaderingen, waaronder de wekelijkse infovergadering met Lone, maar de lounge doet ook dienst als werkruimte, TV-lokaal, rustruimte, gemeenschapsspelruimte, uitwisselbibliotheek,... die door alle leden kan gebruikt worden...

Vóór hun vertrek kunnen de leden daar hun (niet-vergankelijke) voedseloverschotten overlaten voor leden die pas aankomen... handig als ge geen zout, kruiden, suiker, koffie,... in uw bagage meegenomen hebt... ! alsook tennisballen, boeken, spellen, kinderspeelgoed,... al wat u niet wenst terug mee te nemen en wat voor uw medeleden dienstig kan zijn...

Ga er bij uw aankomst even een kijkje nemen, u zal aangenaam verrast zijn !

Whatsapp

Itso Benelux+ beschikt over drie informatieuitwisselingsmogelijkheden:

- de website, die door Cédric perfect up-to-date gehouden word, waar u een antwoord vindt op al uw vragen en meer: de 'links' geven u toegang tot al de nodige informatie...
- De mails (waarvan copie op de website, trouwens), waardoor wij u 'officieel' op de hoogte brengen van belangrijk nieuws...
- De whatsapp-groep, die enkel toegankelijk is voor de leden die wensen daarvan deel uit te maken, waar iedereen zijn bedenkingen, vragen, antwoorden, kwijt kan, eventueel zijn weken kan omwisselen met andere leden, verkopen, verhuren,... noem maar op... hiervoor neemt ITSO echter geen enkele verantwoordelijkheid, het is een onderlinge en interne communicatiegroep.

Newsletters en e-mails

- zoals vermeld is dit het 'officieel' communicatiemiddel van onze organisatie... helaas krijgen we soms te horen van leden dat ze blijkbaar de nodige informatie niet doorkregen... bij nazicht werd het echter wel doorgestuurd, maar... we worden allemaal iets ouder (;-) , een kijkje in oude mails of op de website levert meestal wel de nodige uitleg.
- Het belangrijkste is natuurlijk dat ITSO (wij dus) op de **hoogte moet(en) gebracht worden van alle wijzigingen in personen, in adres, in e-mail...** want wij beschikken nu helaas nog maar over één derde van het oorspronkelijk aantal leden !!! Over de weken van al de rest beschikt nu enkel Club La Santa... kwijt voor de leden (en hun nageslacht), en kwijt als uitwisselmogelijkheid en vooral... kwijt voor verkoop of erfenis!!!! Zonde !...
- Om zeker te zijn dat u deze mail ontvangen hebt (en gelezen ?) vragen wij u om ons te **antwoorden, vóór 31 december**, of u ja dan neen op de vergadering aanwezig zult zijn, met 1 of 2 personen, ofwel dat u een volmacht geeft en aan wie...

Bij gebrek aan antwoord veronderstellen we dat uw mailadres fout is en niet meer gebruikt kan worden... Het zal dan ook uit ons bestand verwijderd worden.

Met beste dank voor uw medewerking, prettig kerstfeest, zalig en gelukkig nieuwjaar en hopelijk tot 10 januari ! **Vergeet uw jaarlijkse bijdrage niet te storten nog dit jaar !**



Chers amis de Club La Santa !

Notre réunion aura lieu le 10 janvier 2026... C'est avec grand plaisir que nous vous invitons à Brasschaat pour célébrer la nouvelle année et pour vous communiquer des informations importantes... Prière de nous renseigner par retour de 'Courier' de votre présence, pour que nous puissions vous envoyer une invitation pour une ou deux personnes...

Brasschaat, 10 janvier, à 2 heures...

Dans le cas où vous auriez des questions d'un intérêt général, prière de nous les communiquer par retour pour que nous puissions préparer une réponse... Nous voulons y discuter des points suivants:

- Décharge aux responsables (Cédric et Philippe)
- Situation CLS - ITSO (changements, améliorations, STRAP 3, actions,...)
- Situation ITSO Benelux+ (mails, whatsapp, aides,...)
- Questions... Discussions...

Votre présence, ou si non possible, votre procuration **formelle** à des amis ou à nous (Cédric ou Philippe) par mail ou par document signé est nécessaire car il nous faudra voter des points importants, comme notre position commune vis-à-vis de CLS qui décide unilatéralement de modifier certains points contractuels...

Members' Lounge

Celle-ci semble intéresser peu certains de nos membres mais est quand même un des seuls avantages qui nous restent en comparaison aux autres TSO ou des 'touristes' (comme CLS appelle ses 'clients')...

ITSO utilise le Members' lounge pour toutes ses réunions, parmi lesquelles les réunions informatives hebdomadaires gérées par Lone, mais sert également de lieu de travail, de repos, de jeux, de télé, de bibliothèque d'échange,... et peut être utilisé par tous les membres...

Nous conseillons d'ailleurs aux membres d'y laisser tout ce qu'il préfèrent ne pas emporter pour en laisser profiter les autres membres, comme de la nourriture non-périssable, balles de tennis, livres, jeux, accessoires pour enfants,... Toujours profitable pour les arrivants qui manquent de sel, de sucre, de café... A votre arrivée, allez-y jeter un coup deuil, vous serez agréablement surpris...

Whatsapp

En tant qu'ITSO Benelux+, nous bénéficions de trois moyens de communications avec vous :

- Notre site web, que Cédric tient parfaitement à jour, où vous trouvez la réponse à toutes vos questions et qui vous fournit les liens aux informations...
- Nos mails (que vous retrouvez sur le site, d'ailleurs) qui nous permettent de vous tenir 'officiellement' au courant des nouvelles importantes...
- Notre groupe whatsapp, accessible seulement aux membres ayant demandé d'en faire partie, où chacun peut partager ses idées, questions, où l'on peut présenter ses semaines disponibles en échange, à louer ou même en vente,... n'importe quoi... ITSO ne prend ici aucune responsabilité, c'est uniquement un outil d'échange et de communication entre membres.

Newsletters et e-mails

- Nos moyens de communication 'officiels' ne sont hélas pas infaillibles... nous entendons parfois que des membres n'ont pas reçu les informations que nous avons envoyées... après vérification il s'agit d'un simple oubli de lecture - nous vieillissons tous ;-) mais un mail oublié ou une recherche sur le site compensent...
- Pour cela il est évidemment de prime importance qu'ITSO (concrètement: nous) soyons au courant de **tous les changements de personnes, d'adresse, de mails**,... nous avons, de cette façon, déjà perdu deux tiers de notre base de données d'adresses... Le seul bénéficiaire de cette perte importante est évidemment CLS qui peut profiter de toutes ces semaines 'sans propriétaires'... à l'insu des propriétaires, de leurs descendants... perdues pour la communauté pour la revente ou l'échange... Triste !
- Pour que nous puissions être sûrs que vous ayez reçu et lu ce mail, nous vous demandons d'y **répondre, avant le 31 décembre**, en nous signalant si vous serez - ou non - des nôtres lors de notre réunion le 10 janvier, seul ou à deux, ou si, au contraire, vous donnez procuration et à qui...
- **Sans réponse de votre part**, nous comprendrons que cette adresse n'est plus valable et nous la retirerons de nos données.
- **N'oubliez pas de régler votre cotisation encore cette année !**

Nous vous remercions de votre collaboration et vous souhaitons une bonne fête de Noël, une merveilleuse 2026 et nous espérons vous retrouver le 10 janvier !