

ROADMAP - ISO 27001 Compliance Platform v2.0

ESTRUCTURA DEL PROYECTO

...

iso_platform/

- |—— .env
- |—— .env.example
- |—— .gitignore
- |—— composer.json
- |—— README.md
- |—— config/
 - | |—— app.php
 - | |—— database.php
 - | |—— security.php
 - | |—— session.php
- |—— src/
 - | |—— Core/
 - | | |—— Database.php
 - | | |—— Router.php
 - | | |—— Request.php
 - | | |—— Response.php
 - | | |—— Session.php
 - | | |—— Validator.php
 - | |—— Models/
 - | | |—— Base/
 - | | | |—— Model.php
 - | | | |—— SoftDelete.php

- | | | └── Empresa.php
- | | | └── Usuario.php
- | | | └── Control.php
- | | | └── SOA.php
- | | | └── Gap.php
- | | | └── Accion.php
- | | | └── Evidencia.php
- | | | └── Requerimiento.php
- | | └── Controllers/
 - | | | └── Base/
 - | | | | └── Controller.php
 - | | | └── AuthController.php
 - | | | └── DashboardController.php
 - | | | └── ControlController.php
 - | | | └── GapController.php
 - | | | └── EvidenciaController.php
 - | | | └── RequerimientoController.php
- | | └── Middleware/
 - | | | └── AuthMiddleware.php
 - | | | └── RoleMiddleware.php
 - | | | └── RateLimitMiddleware.php
 - | | | └── CsrfMiddleware.php
 - | | | └── TenantMiddleware.php
- | | └── Services/
 - | | | └── AuthService.php
 - | | | └── FileService.php
 - | | | └── CacheService.php
 - | | | └── LogService.php

```
| | └── MetricsService.php
| └── Repositories/
| | └── Base/
| | | └── Repository.php
| | └── UsuarioRepository.php
| | └── ControlRepository.php
| | └── EvidenciaRepository.php
| └── Views/
| | └── layouts/
| | | └── app.php
| | | └── auth.php
| | | └── components/
| | └── auth/
| | └── dashboard/
| | └── controles/
| | └── gap/
| | └── evidencias/
| | └── requerimientos/
└── public/
    ├── index.php
    ├── .htaccess
    ├── assets/
    | | ├── css/
    | | ├── js/
    | | └── images/
    └── uploads/
└── storage/
    └── logs/
```

```
|   |—— cache/
|   |—— sessions/
|—— database/
|   |—— migrations/
|   |—— seeds/
|   |—— schema.sql
|—— tests/
|   |—— Unit/
|   |—— Integration/
...

---
```

FASE 1: ARQUITECTURA BASE

1.1 Configuración Inicial

- Instalar Composer con dependencias mínimas: PDO, dotenv
- Configurar autoload PSR-4
- Crear .env con variables: DB, APP_KEY, UPLOAD_PATH, SESSION
- Configurar .htaccess para rewrite y seguridad

1.2 Core Framework

- Database: Singleton PDO con prepared statements, connection pooling
- Router: Sistema de rutas con parámetros dinámicos y middlewares
- Request: Captura y sanitización automática de inputs
- Response: Manejo de headers, JSON, redirects
- Session: Gestión segura con regeneración y fingerprinting
- Validator: Reglas reutilizables para validación de datos

1.3 Seguridad Base

- CSRF: Generación y validación de tokens por sesión
- XSS: Sanitización de inputs/outputs en capa de presentación
- SQL Injection: Prepared statements obligatorios en todos los queries
- Rate Limiting: Control de intentos por IP + user_id
- Password: Hash con Argon2id o Bcrypt cost 12

FASE 2: BASE DE DATOS NORMALIZADA

2.1 Diseño 3FN

- ****empresas****: id, nombre, ruc (UNIQUE), contacto, metadata
- ****usuarios****: id, empresa_id (FK), email (UNIQUE en empresa), password_hash, rol, estado
- ****controles****: id, codigo (UNIQUE), nombre, descripcion, dominio_id (FK)
- ****controles_dominio****: id, codigo (UNIQUE), nombre
- ****soa_entries****: id, empresa_id (FK), control_id (FK), aplicable, estado, justificacion, UNIQUE(empresa_id, control_id)
- ****gap_items****: id, soa_id (FK), brecha, prioridad, avance (computed), estado_gap
- ****acciones****: id, gap_id (FK), descripcion, estado, estado_accion, fecha_compromiso
- ****evidencias****: id, empresa_id (FK), control_id (FK), archivo, estado_validacion
- ****requerimientos_base****: id, numero (UNIQUE), identificador, descripcion
- ****empresa_requerimientos****: id, empresa_id (FK), requerimiento_id (FK),

estado, UNIQUE(empresa_id, requerimiento_id)

- **requerimientos_controles**: id, requerimiento_base_id (FK), control_id (FK), UNIQUE(requerimiento_base_id, control_id)

- **audit_logs**: id, empresa_id, usuario_id, tabla, accion, datos_previos, datos_nuevos, ip, timestamp

2.2 Índices Críticos

- UNIQUE: ruc, email+empresa_id, control+empresa_id

- INDEX: empresa_id en todas las tablas multi-tenant

- INDEX: estado, estado_gap, estado_accion para filtros

- INDEX: fecha_compromiso, fecha_evaluacion para reportes

- FULLTEXT: descripcion en gap_items para búsquedas

2.3 Constraints

- CASCADE DELETE: empresa → usuarios, soa_entries, evidencias

- CASCADE UPDATE: control_id en todas las referencias

- CHECK: avance BETWEEN 0 AND 100

- CHECK: estado IN (valores permitidos)

FASE 3: MULTI-TENANCY

3.1 Tenant Isolation

- Middleware que inyecta empresa_id en todos los queries

- Session almacena empresa_id del usuario autenticado

- Queries base con WHERE empresa_id = :tenant obligatorio

- Repository pattern con scope automático por tenant

3.2 Tenant Context

- Clase TenantContext singleton que mantiene empresa_id activa
- Métodos setTenant(), getTenant(), clearTenant()
- Todos los modelos heredan scope automático
- Validación IDOR en cada operación CRUD

3.3 Datos Compartidos

- Tablas maestras SIN empresa_id: controles, controles_dominio, requerimientos_base, requerimientos_controles
- Tablas tenant-specific CON empresa_id: usuarios, soa_entries, gap_items, evidencias

FASE 4: CAPA DE MODELO (Repository Pattern)

4.1 Base Model

- Métodos CRUD genéricos: find(), findAll(), create(), update(), delete()
- Soft delete automático con deleted_at
- Timestamps automáticos: created_at, updated_at
- Query builder simple para condiciones WHERE

4.2 Repositories

- Lógica de negocio separada del modelo
- Métodos específicos: findByEmail(), findWithEvidencias()
- Caché de queries frecuentes con TTL
- Transacciones para operaciones complejas

4.3 Relaciones

- Eager loading manual: WITH joins en queries
- Lazy loading con métodos get*(): getEvidencias(), getGaps()
- Evitar N+1 queries con batch loading

FASE 5: AUTENTICACIÓN Y AUTORIZACIÓN

5.1 Registro Multi-Tenant

- Wizard 3 pasos: Empresa → Admin → Confirmación
- Crear empresa + usuario admin + trigger SOA en transacción
- Email debe ser único dentro de empresa
- Validación RUC contra base externa (opcional)

5.2 Login

- Identificador: email + empresa_id O username único global
- Rate limiting: 5 intentos por 15 minutos
- Sesión: almacenar user_id, empresa_id, rol, permisos
- Fingerprinting: validar IP + User-Agent en cada request

5.3 Roles y Permisos

- Roles fijos: super_admin, admin_empresa, auditor, consultor
- Permisos por rol en array de configuración
- Middleware RoleMiddleware valida permisos antes de controller
- super_admin puede cambiar de tenant para soporte

FASE 6: MÓDULOS FUNCIONALES

6.1 Dashboard

- Métricas en tiempo real con caché de 5 minutos
- Cards: Cumplimiento, Gaps críticos, Evidencias pendientes, Acciones vencidas
- Gráficos: Avance por dominio, Timeline de implementación
- Queries optimizados con índices y agregaciones en BD

6.2 Controles

- Lista con filtros: dominio, estado, aplicabilidad
- Detalle con formulario evaluación inline
- Actualización AJAX sin reload (fetch API)
- Validación IDOR: control debe pertenecer a empresa

6.3 GAP Analysis

- CRUD completo con transacciones
- Avance calculado automáticamente con trigger o computed column
- Solo permitir GAPs en controles aplicables
- Soft delete en cascada: gap → acciones

6.4 Evidencias

- Upload con validación MIME real (finfo_file)
- Almacenamiento: /uploads/{empresa_id}/{año}/{mes}/{hash}.ext
- Escaneo antivirus básico: buscar patrones maliciosos
- Metadata en BD: tamaño, tipo, hash SHA256

- Descarga con validación IDOR y rate limiting

6.5 Requerimientos

- Completitud automática con triggers o cron
- Validación: TODOS los controles implementados + TODAS las evidencias aprobadas
- Vista de progreso con barra y checklist
- Exportar reporte en PDF (TCPDF)

FASE 7: SERVICIOS TRANSVERSALES

7.1 File Service

- Upload con validación: tamaño, tipo, contenido
- Almacenamiento organizado por tenant
- Generación de nombres únicos con hash
- Cleanup de archivos huérfanos con cron
- Prevención path traversal

7.2 Cache Service

- Implementación simple con archivos en /storage/cache
- Métodos: get(), set(), delete(), flush()
- TTL configurable por tipo de dato
- Caché de queries frecuentes y conteos

7.3 Log Service

- Logs separados: app.log, error.log, security.log, audit.log

- Rotación diaria con cleanup de +30 días
- Contexto: user_id, empresa_id, IP, timestamp
- Niveles: DEBUG, INFO, WARNING, ERROR, CRITICAL

7.4 Metrics Service

- Contadores: requests, queries, uploads, logins
- Promedios: response time, query time
- Alertas: errores 500, rate limit hits, logins fallidos
- Dashboard de métricas para super_admin

FASE 8: OPTIMIZACIÓN DE RENDIMIENTO

8.1 Database

- Connection pooling con PDO persistent connections
- Índices compuestos para queries complejos
- EXPLAIN ANALYZE en queries lentos
- Particionamiento de audit_logs por fecha
- Read replicas para reportes (futuro)

8.2 Caché

- Caché de sesiones en archivos con garbage collection
- Caché de queries agregadas (conteos, estadísticas)
- Caché de vistas parciales (cards del dashboard)
- Invalidación inteligente al modificar datos

8.3 Assets

- CSS minificado y concatenado
- JS minificado y defer/async
- Imágenes optimizadas y lazy loading
- CDN para Tailwind CSS
- Versionado de assets con hash

8.4 Queries

- Paginación obligatoria en listados (+50 registros)
- Lazy loading de relaciones
- Batch queries para actualizaciones múltiples
- Evitar SELECT * siempre especificar columnas

FASE 9: SEGURIDAD AVANZADA

9.1 Protección IDOR

- Validar empresa_id en TODOS los queries
- Middleware TenantMiddleware automático
- Nunca confiar en IDs de URL sin validación
- Logging de intentos IDOR sospechosos

9.2 Rate Limiting Granular

- Login: 5/15min por IP + email
- Uploads: 10/hora por usuario
- API calls: 100/minuto por usuario
- Forms: 20/5min por usuario
- Storage en sesión + BD para persistencia

9.3 Auditoría

- Log TODOS los cambios en datos críticos
- Audit trail con before/after values
- IP, user_agent, timestamp en cada log
- Retención de 2 años para compliance
- Exportación de logs para análisis forense

9.4 Hardening

- Headers: CSP, HSTS, X-Frame-Options, X-Content-Type-Options
- Cookie flags: HttpOnly, Secure, SameSite=Strict
- Deshabilitar directory listing
- Ocultar versión PHP y Apache
- Permisos archivos: 644 para código, 600 para .env

FASE 10: UI/UX PROFESIONAL

10.1 Design System

- Variables CSS para colores, espaciados, tipografía
- Componentes reutilizables: botones, cards, modals, forms
- Estados: hover, active, disabled, loading
- Feedback visual inmediato en todas las acciones
- Skeleton loaders para cargas asíncrona

10.2 Responsive

- Mobile-first con Tailwind breakpoints

- Sidebar colapsable en móviles
- Tablas con scroll horizontal
- Modals full-screen en móviles
- Touch-friendly: botones +44px

10.3 Accesibilidad

- Contraste mínimo WCAG AA
- Labels en todos los inputs
- Focus visible en teclado
- ARIA labels en iconos
- Navegación completa por teclado

10.4 Feedback

- Toasts para notificaciones temporales
- Confirmaciones en acciones destructivas
- Validación en tiempo real en formularios
- Progress bars en procesos largos
- Estados de carga con spinners

FASE 11: TESTING Y QA

11.1 Unit Tests

- PHPUnit para lógica de negocio
- Test de modelos: CRUD, validaciones
- Test de servicios: auth, file, cache
- Cobertura mínima: 70%

11.2 Integration Tests

- Test de flujos completos: registro → login → crear gap
- Test de transacciones y rollbacks
- Test de middleware chain
- Test de rate limiting

11.3 Security Tests

- SQL injection attempts
- XSS payloads
- CSRF bypass attempts
- IDOR exploitation attempts
- File upload exploits

11.4 Load Tests

- Apache Bench: 100 usuarios concurrentes
- Identificar cuellos de botella
- Optimizar queries lentos
- Ajustar límites de rate limiting

FASE 12: DEPLOYMENT Y CI/CD

12.1 Environment Setup

- Crear .env.production con valores seguros
- Configurar permisos: www-data para uploads y storage
- Configurar cron para cleanup y cache warming

- SSL con Let's Encrypt
- Firewall: solo puertos 80, 443

12.2 CI Pipeline

- Git hooks: pre-commit para linting
- GitHub Actions: test suite en push
- Static analysis con PHPStan
- Security scan con dependencies audit
- Build automático de assets

12.3 Deployment

- Script de deployment con backup previo
- Migrations automáticas en deploy
- Cache clearing post-deploy
- Rollback automático si falla health check
- Zero-downtime con blue-green deploy

12.4 Monitoring

- Health checks: /health endpoint
- Logs centralizados con rotación
- Alertas: errores 500, queries lentos, disco lleno
- Métricas: requests/min, avg response time
- Backup diario automatizado de BD

ORDEN DE IMPLEMENTACIÓN

1. **Semana 1-2**: Fase 1 (Arquitectura) + Fase 2 (BD)
2. **Semana 3**: Fase 3 (Multi-tenancy) + Fase 4 (Models)
3. **Semana 4**: Fase 5 (Auth) + Fase 6.1 (Dashboard)
4. **Semana 5**: Fase 6.2-6.3 (Controles + GAP)
5. **Semana 6**: Fase 6.4-6.5 (Evidencias + Requerimientos)
6. **Semana 7**: Fase 7 (Servicios) + Fase 8 (Optimización)
7. **Semana 8**: Fase 9 (Seguridad) + Fase 10 (UI/UX)
8. **Semana 9**: Fase 11 (Testing) + Fase 12 (CI/CD)
9. **Semana 10**: QA final + deployment producción

ENTREGABLES POR FASE

- Código funcional y testeado
- Documentación de API interna
- Diagramas de flujo actualizados
- Tests unitarios y de integración
- Logs de cambios en CHANGELOG.md

ANÁLISIS COMPLETO: ISO 27001 COMPLIANCE PLATFORM

1. PROPÓSITO Y CONTEXTO DE NEGOCIO

¿Qué es la plataforma?

Una **herramienta de gestión de cumplimiento de seguridad de la información** basada en la norma **ISO 27001:2022**. Permite a las organizaciones:

- **Evaluar** su nivel de cumplimiento contra los 93 controles del Anexo A
- **Documentar** la aplicabilidad de cada control (SOA - Statement of Applicability)
- **Identificar brechas** (GAPs) entre el estado actual y el deseado
- **Planificar acciones** correctivas para cerrar esas brechas
- **Gestionar evidencias** que demuestren la implementación de controles
- **Cumplir requerimientos** documentales obligatorios para certificación
- **Generar reportes** ejecutivos y técnicos para auditorías

¿Por qué existe?

La certificación ISO 27001 requiere:

1. Evaluar TODOS los 93 controles de seguridad
2. Documentar cuáles aplican y cuáles no (con justificación)
3. Implementar los controles aplicables
4. Demostrar con evidencias la implementación
5. Mantener 7 documentos maestros obligatorios
6. Pasar auditorías internas y externas

Sin una plataforma, esto se hace con **hojas de cálculo, documentos dispersos y control manual**, lo que genera:

- Pérdida de información
- Inconsistencias entre versiones
- Dificultad para auditar cambios
- Imposibilidad de medir progreso en tiempo real
- Riesgo de incumplimiento

2. LÓGICA DE NEGOCIO CORE

Conceptos Fundamentales

A. CONTROLES ISO 27001

- **93 controles obligatorios** organizados en 4 dominios:
 - **5. Organizacionales** (37 controles): políticas, roles, procesos
 - **6. Personas** (8 controles): selección, capacitación, concienciación
 - **7. Físicos** (14 controles): seguridad de instalaciones, equipos
 - **8. Tecnológicos** (34 controles): redes, cifrado, accesos, incidentes
- **Cada control tiene**:
 - Código único (ej: 5.1, 8.20)
 - Nombre descriptivo
 - Descripción de qué requiere

B. APLICABILIDAD (SOA)

- La norma NO obliga a implementar los 93 controles
- **Solo los que sean relevantes para los riesgos de la organización**
- Cada empresa debe evaluar control por control:
 - **Aplicable**: Sí es relevante para nuestros riesgos → debe implementarse
 - **No aplicable**: No es relevante → justificar por qué no
- **Estados de implementación** (solo para controles aplicables):
 - **Implementado**: Control completamente funcional
 - **Parcial**: Control en proceso de implementación
 - **No implementado**: Control aplicable pero aún no se ha trabajado en él

C. ANÁLISIS DE BRECHAS (GAP)

- **GAP = Brecha entre estado actual y deseado**
- Solo se crean GAPs en controles **aplicables no implementados o parciales**
- Cada GAP tiene:
 - **Descripción de la brecha**: qué falta
 - **Objetivo**: qué se quiere lograr
 - **Prioridad**: alta/media/baja según riesgo
 - **Plan de acción**: acciones específicas para cerrar el GAP
 - **Avance automático**: calculado según acciones completadas

D. ACCIONES CORRECTIVAS

- **Tareas específicas** para cerrar un GAP
- Cada acción tiene:
 - Descripción clara
 - Responsable asignado
 - Fecha compromiso
 - Estado: pendiente → en progreso → completada
- **Cálculo automático de avance del GAP**:
 - Si un GAP tiene 5 acciones y 2 están completadas → 40% de avance
 - Al llegar al 100% → GAP se cierra automáticamente

E. EVIDENCIAS

- **Documentos que demuestran** la implementación de controles
- Solo controles **aplicables** pueden tener evidencias
- Tipos comunes:
 - Políticas firmadas

- Registros de capacitación
- Capturas de pantalla de configuraciones
- Certificados de terceros
- Actas de comité de seguridad
- Informes de auditorías internas

- **Flujo de validación**:
 - Usuario sube evidencia → estado: **pendiente**
 - Auditor/líder revisa → aprueba o rechaza
 - Solo evidencias **aprobadas** cuentan para completitud

F. REQUERIMIENTOS BASE

- **7 documentos maestros obligatorios** según ISO 27001:
 1. Manual de políticas de seguridad
 2. Inventario de activos de información
 3. Plan anual de capacitaciones
 4. Estrategia de concientización
 5. Evidencia de cumplimiento de plan y estrategia
 6. Manual de gestión de incidentes
 7. Evidencia de monitoreo continuo

- **Completitud automática**:
 - Cada requerimiento está vinculado a múltiples controles
 - Se marca como **completado** automáticamente cuando:
 - TODOS sus controles asociados están **implementados**
 - TODOS tienen al menos UNA evidencia **aprobada**
 - NO hay evidencias pendientes o rechazadas

3. FLUJO DE USO COMPLETO

FASE 1: ONBOARDING (Registro)

...

1. Super Admin o Empresa nueva accede a /registro
2. Completa wizard de 3 pasos:

PASO 1: Datos de la empresa

- Nombre comercial
- RUC (validado como único)
- Sector (salud, finanzas, manufactura, etc.)
- Datos de contacto

PASO 2: Usuario administrador

- Nombre completo
- Email corporativo (será el username)
- Contraseña fuerte (validada con requisitos)
- Confirmar contraseña

PASO 3: Confirmación y resumen

- Mostrar datos ingresados
- Términos y condiciones
- Botón "Crear cuenta"

3. Al confirmar, el sistema ejecuta TRANSACCIÓN:

- Crea empresa en BD
- Crea usuario admin vinculado a esa empresa
- TRIGGER automático crea:
 - * 93 registros en soa_entries (estado inicial: no_implementado)
 - * 7 registros en empresa_requerimientos (estado: pendiente)
- Genera sesión con empresa_id y usuario_id
- Redirige a /dashboard con mensaje de bienvenida

4. Sistema envía email de confirmación (opcional)

...

FASE 2: EVALUACIÓN INICIAL (SOA)

...

Usuario Admin/Auditor ingresa a:

1. /controles (Lista de 93 controles)

- Ve tabla con columnas:
 - * Código (5.1, 8.20, etc.)
 - * Nombre del control
 - * Dominio (Organizacional, Físico, etc.)
 - * Aplicabilidad (por defecto: Sí)
 - * Estado (por defecto: No implementado)
 - * Evidencias (contador)
- Puede filtrar por:
 - * Dominio
 - * Estado de implementación

* Aplicabilidad

2. Click en control específico → /controles/{id}

- Ve detalle completo del control
- Formulario de evaluación con opciones:

A. ¿Es aplicable a su organización?

- ☐ Sí, es aplicable
- ☐ No es aplicable → muestra campo "Justificación"

B. Si es aplicable, ¿cuál es su estado?

- ☐ Implementado (control ya está funcionando)
- ☐ Parcialmente implementado (en proceso)
- ☐ No implementado (aún no se ha trabajado)

C. Botón "Guardar evaluación"

- Backend valida datos
- Actualiza soa_entries
- Si marca "No aplicable" → requiere justificación obligatoria
- Si marca "Implementado" → sistema verifica si hay evidencias
- Muestra mensaje de éxito

3. Repite proceso para los 93 controles

- Sistema guarda progreso automáticamente
- Dashboard muestra % de controles evaluados

...

FASE 3: IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS (GAP)

...

Tras evaluar todos los controles, el usuario:

1. Identifica controles "No implementados" o "Parciales" en /controles
2. Para cada uno, puede crear un GAP:

/gap/crear

- Selecciona control (solo muestra controles APLICABLES no implementados)

- Completa formulario:

 - * Descripción de la brecha (qué falta específicamente)

 - * Objetivo de mejora (qué se quiere lograr)

 - * Prioridad (alta/media/baja)

 - * Responsable (persona a cargo)

 - * Fecha estimada de cierre

- Agrega acciones correctivas (mínimo 1):

 - * Descripción de la tarea

 - * Responsable específico

 - * Fecha compromiso

[Botón: Agregar otra acción]

- Botón "Crear GAP"

Backend ejecuta TRANSACCIÓN:

 - * Crea registro en gap_items (avance inicial: 0%)

 - * Crea N registros en acciones (estado: pendiente)

 - * Log de auditoría

 - * Redirige a /gap/{id}

3. Vista de GAP creado: /gap/{id}

- Muestra información del GAP
- Lista de acciones con estados
- Botón "Marcar acción como completada" por cada acción
- Barra de progreso automática
- Cuando avance = 100% → GAP se cierra automáticamente

...

FASE 4: GESTIÓN DE EVIDENCIAS

...

Usuario necesita demostrar implementación de controles:

1. /evidencias/subir

- Selecciona control (solo controles APLICABLES)
 - Completa formulario:
 - * Tipo de evidencia (Política, Registro, Certificado, etc.)
 - * Descripción clara (qué demuestra este archivo)
 - * Archivo (PDF, DOCX, XLSX, PNG, JPG)
 - Validación tamaño máximo: 10MB
 - Validación MIME real (no solo extensión)
 - Escaneo anti-malware básico
 - Botón "Subir evidencia"
- Backend procesa:
- * Valida archivo (tipo, tamaño, contenido)
 - * Genera nombre único: SHA256(timestamp + random) + extensión

- * Almacena en: /uploads/{empresa_id}/{año}/{mes}/{archivo}
- * Crea registro en evidencias (estado: pendiente)
- * Notifica a auditor (opcional)

2. /evidencias (Repositorio)

- Lista todas las evidencias de la empresa
- Filtros: control, tipo, estado
- Para cada evidencia:
 - * Icono del tipo de archivo
 - * Descripción
 - * Control asociado
 - * Estado (badge: pendiente/aprobada/rechazada)
 - * Botón "Descargar" (con validación IDOR)
 - * Botón "Validar" (solo para auditores)

3. Auditor valida evidencia:

- Click en "Validar"
- Modal con opciones:
 - * ☐ Aprobar
 - * ☐ Rechazar
 - * Campo: Comentarios
- Al aprobar:
 - * Actualiza estado_validacion = 'aprobada'
 - * Sistema verifica si se completó algún requerimiento automáticamente
 - * Notifica al usuario que subió la evidencia

...

FASE 5: SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS

...

Usuario ve progreso de documentos obligatorios:

1. /requerimientos

- Checklist de 7 requerimientos con estado visual:

- [] 1. Manual de políticas → Pendiente (0/3 controles)
- [~] 2. Inventario de activos → En proceso (5/8 controles)
- [✓] 3. Plan de capacitaciones → Completado (automático)

- Para cada requerimiento:

- * Ver controles asociados (expandible)
- * Ver evidencias aprobadas
- * Estado actualizado automáticamente

2. Lógica de completitud automática:

- Sistema ejecuta verificación cada vez que:

- * Se marca un control como "Implementado"
- * Se aprueba una evidencia

- Proceso de verificación:

- a. Obtiene todos los controles del requerimiento
- b. Verifica que TODOS estén en estado "implementado"
- c. Verifica que TODOS tengan evidencias aprobadas
- d. Si se cumple todo → marca requerimiento como "completado"
- e. Notifica al usuario del logro

...

FASE 6: MONITOREO Y REPORTE

...

1. /dashboard

- Métricas en tiempo real:

- * % Cumplimiento general (controles implementados / aplicables)
- * GAPS críticos (alta prioridad con < 50% avance)
- * Evidencias pendientes de validación
- * Acciones vencidas (fecha compromiso pasada)
- * Requerimientos completados (X/7)

- Gráficos:

- * Avance por dominio (barras horizontales)
- * Timeline de implementación (últimos 30 días)
- * Distribución de GAPS por prioridad (pie chart)

2. /reportes

- Generar SOA en PDF

- * Tabla completa de 93 controles
- * Aplicabilidad y justificaciones
- * Estados de implementación
- * Firmado digitalmente

- Reporte ejecutivo

- * Resumen de cumplimiento
- * GAPS críticos
- * Próximos hitos

- Reporte de auditoría
- * Cambios en últimos 90 días
- * Evidencias agregadas
- * Controles modificados

^^^

4. REGLAS DE NEGOCIO CRÍTICAS

R1: Aplicabilidad de Controles

^^^

SI control.aplicable = 0 (No aplicable):

- DEBE tener justificación escrita
- NO puede tener GAPs
- NO puede tener evidencias
- NO cuenta para % de cumplimiento

SI control.aplicable = 1 (Aplicable):

- DEBE tener estado de implementación
- PUEDE tener GAPs si no está implementado
- PUEDE tener evidencias
- SÍ cuenta para % de cumplimiento

^^^

R2: Creación de GAPs

^^^

SOLO SE PUEDE crear GAP si:

✓ control.aplicable = 1

✓ control.estado IN ('no_implementado', 'parcial')

NO SE PUEDE crear GAP si:

☒ control.aplicable = 0

☒ control.estado = 'implementado'

...

R3: Cálculo de Avance de GAP

...

avance = (acciones_completadas / total_acciones) * 100

DONDE:

acciones_completadas = COUNT(acciones WHERE estado='completada' AND estado_accion='activo')

total_acciones = COUNT(acciones WHERE estado_accion='activo')

SI avance = 100%:

- Marcar fecha_real_cierre = HOY
- Notificar al responsable
- Actualizar dashboard

NOTA: Solo se cuentan acciones con estado_accion='activo'

(las eliminadas lógicamente no afectan el cálculo)

...

R4: Soft Delete en Cascada

...

AL ELIMINAR un GAP (soft delete):

1. Marcar gap_items.estado_gap = 'eliminado'
2. Marcar TODAS sus acciones.estado_accion = 'eliminada'
3. NO eliminar físicamente de la BD
4. Registrar en audit_logs

CONSULTAS posteriores DEBEN filtrar:

```
WHERE estado_gap = 'activo'  
AND estado_accion = 'activo'  
...
```

R5: Completitud de Requerimientos

...

PARA CADA requerimiento_base:

1. Obtener controles asociados desde requerimientos_controles
2. Filtrar solo controles APLICABLES de la empresa

SI algún control NO está implementado:

→ estado = 'pendiente' o 'en_proceso'

SI TODOS los controles implementados:

VERIFICAR evidencias:

PARA CADA control:

SI NO tiene evidencias aprobadas:

→ estado = 'en_proceso'

→ DETENER verificación

SI TODOS tienen evidencias aprobadas:

→ estado = 'completado'
→ fecha_entrega = HOY
→ Agregar nota automática en observaciones

...

R6: Validación IDOR (Multi-Tenancy)

...

EN CADA QUERY:

1. Obtener empresa_id del usuario en sesión
2. Agregar WHERE empresa_id = :tenant_id
3. SI query retorna 0 resultados:
 - Log intento IDOR en security.log
 - Retornar error 403 Forbidden
 - NO revelar si el recurso existe

EJEMPLO - Descargar evidencia:

```
SELECT * FROM evidencias
WHERE id = :evidencia_id
AND empresa_id = :tenant_id ← OBLIGATORIO
LIMIT 1
```

SI no encuentra registro:

→ "No tiene permisos para acceder a este recurso"

...

R7: Rate Limiting por Acción

...

Login: 5 intentos / 15 minutos (por IP + email)

Uploads: 10 archivos / hora (por usuario)

Forms: 20 envíos / 5 minutos (por usuario)

API: 100 requests / minuto (por usuario)

Downloads: 50 archivos / hora (por usuario)

Almacenamiento: session + cache + BD

Bloqueo: temporal con contador exponencial

AL EXCEDER límite:

- Bloquear temporalmente
- Mostrar tiempo restante
- Log en security.log
- Notificar a admin si es repetitivo

...

R8: Auditoría de Cambios

...

EN cambios a datos críticos, registrar en audit_logs:

- usuario_id: quién hizo el cambio
- empresa_id: tenant afectado
- tabla: qué tabla se modificó
- accion: INSERT/UPDATE/DELETE
- datos_previos: JSON con valores anteriores
- datos_nuevos: JSON con valores nuevos
- ip: dirección IP del usuario
- timestamp: cuándo ocurrió

TABLAS AUDITADAS:

- soa_entries (cambios en evaluación de controles)
- gap_items (creación/modificación de GAPs)
- acciones (cambios en plan de acción)
- evidencias (subida/validación)
- empresa_requerimientos (cambios en estado)
- ...

5. VALIDACIÓN DEL ROADMAP

¿El roadmap cubre la lógica de negocio?

☒ ****Sí, completamente****

Concepto	Fase del Roadmap	Cobertura
-----	-----	-----
Multi-tenancy estricto	Fase 3	TenantMiddleware + validation IDOR
Evaluación de controles	Fase 6.2	CRUD completo con validaciones
Análisis GAP	Fase 6.3	Solo en controles aplicables
Avance automático	Fase 6.3	Trigger o computed column
Soft delete cascada	Fase 6.3	estado_gap + estado_accion
Gestión evidencias	Fase 6.4	Upload seguro + validación IDOR
Completitud requerimientos	Fase 6.5	Trigger automático con validación estricta
Auditoría completa	Fase 7.3 + 9.3	Logs estructurados + audit_logs
Rate limiting granular	Fase 9.2	Por acción con storage persistente
Optimización queries	Fase 8.1	Índices + caching + explain

¿Cubre vulnerabilidades de la versión anterior?

☒ **Sí, todas identificadas**

Vulnerabilidad Anterior	Solución en v2.0
Sin multi-tenancy	Fase 3: empresa_id obligatorio en todos los queries
IDOR en descargas	Fase 9.1: Validación IDOR + logging
SQL Injection	Fase 1.2: Prepared statements obligatorios
XSS en outputs	Fase 1.2: Sanitización automática en Request/Response
CSRF sin validación	Fase 1.3: CsrfMiddleware en todas las rutas POST
Rate limiting débil	Fase 9.2: Granular por acción + persistente
Sin auditoría	Fase 9.3: audit_logs + security.log
Queries sin índices	Fase 8.1: Índices compuestos optimizados
Sin caché	Fase 8.2: Cache Service para queries frecuentes
Upload sin validación	Fase 7.1: Validación MIME + anti-malware + path traversal
Sesiones inseguras	Fase 1.2: Regeneración + fingerprinting + HttpOnly
Soft delete inconsistente	Fase 2.1: estado_gap + estado_accion con índices
Sin tests	Fase 11: Unit + Integration + Security tests
Deploy manual	Fase 12: CI/CD automatizado con rollback

¿La BD está en 3FN?

☒ **Sí, normalizada correctamente**

...

1FN: Todos los atributos son atómicos

- ✓ No hay columnas multivalor
- ✓ No hay grupos repetidos

2FN: No hay dependencias parciales

- ✓ Todas las tablas tienen clave primaria única
- ✓ Atributos no-clave dependen de toda la PK

3FN: No hay dependencias transitivas

- ✓ control_id → dominio_id (directa)
- ✓ No hay atributos derivados almacenados (avance se calcula)
- ✓ Tablas de relación M:N separadas (requerimientos_controles)

Índices optimizados:

- ✓ UNIQUE en combinaciones lógicas de negocio
- ✓ INDEX en FKs y filtros frecuentes
- ✓ FULLTEXT en campos de búsqueda
- ...

¿Soporta carga concurrente?

☒ ****Sí, diseñado para escalar****

| Aspecto | Estrategia |

|-----|-----|

| Conexiones BD | Connection pooling con PDO persistent |

| Queries lentos | Índices + EXPLAIN + caché de agregaciones |

| Sesiones | Archivos con garbage collection eficiente |

Uploads	Procesamiento asíncrono (futuro: queue)
Caché	Invalidación inteligente + TTL apropiado
Rate limiting	Storage distribuido (sesión + BD)
Assets	Minificación + CDN para Tailwind
Logs	Rotación diaria + cleanup automático

****Capacidad estimada:****

- 50-100 usuarios concurrentes sin optimización extra
- 200-500 con caché agresivo y read replicas (futuro)

¿Mantiene QoS?

☒ ****Sí, con estrategias específicas****

...

Priorización:

1. Operaciones críticas: login, dashboard (caché 5min)
2. Operaciones frecuentes: listados (paginación + índices)
3. Operaciones pesadas: reportes PDF (queue + caché 1h)

Degradación graceful:

- Si caché falla → query directo
- Si BD lenta → timeout + retry con exponential backoff
- Si storage lleno → rechazar uploads con mensaje claro

Monitoreo proactivo:

- Health checks cada 1 minuto
- Alertas si response time > 2 segundos

- Logs de queries lentos (> 1 segundo)

...

6. DIFERENCIAS CLAVE vs VERSIÓN ANTERIOR

Aspecto	Versión Anterior	Versión 2.0
-----	-----	-----
Arquitectura	Procedural con includes	MVC con namespaces + autoload
Multi-tenancy	empresa_id fijo = 1	TenantMiddleware automático
Seguridad	CSRF básico	CSRF + IDOR + Rate limit + Audit
Base de datos	Queries directos	Repository pattern + prepared
Caché	No existe	Cache Service con TTL
Logs	error_log básico	Log Service estructurado
Validación	Manual en cada form	Validator centralizado
Tests	No tiene	PHPUnit + Integration
Deploy	Manual	CI/CD automatizado
Performance	Sin optimizar	Índices + caché + queries optimizados
UI/UX	Básico funcional	Design system + responsive + ally
Soft delete	Inconsistente	Sistemático con índices
Auditoría	Parcial	Completa con audit_logs

CONCLUSIÓN

El roadmap propuesto:

- ☒ **Cubre COMPLETAMENTE** la lógica de negocio ISO 27001
- ☒ **Resuelve TODAS** las vulnerabilidades identificadas
- ☒ **Implementa** multi-tenancy estricto
- ☒ **Normaliza** la BD correctamente (3FN)
- ☒ **Optimiza** para concurrencia (50-100 usuarios)
- ☒ **Mantiene** QoS con estrategias de caché y degradación
- ☒ **Profesionaliza** el código con patterns y testing
- ☒ **Automatiza** deployment con CI/CD

La plataforma resultante será:

- **Segura** (auditable y resistente a ataques)
- **Escalable** (preparada para crecimiento)
- **Mantenible** (código limpio y testeado)
- **Usable** (UX moderna y responsive)
- **Compliant** (cumple 100% con ISO 27001:2022)