# Modo cientista de dados: ativar Usando R para analisar sobre comportamento automatizado no Twitter

Julia Hellen e Malu Mondelli Instituto de Tecnologia e Sociedade do Rio 28 de junho de 2021

### Julia Hellen Ferreira

- Estagiária de TI / Pesquisadora no ITS Rio;
- Graduanda em Estatística e Pesquisadora na UFF;
- Programadora na Iniciativa Rio Mais+;
- Professora de Python e R;
- Sou híbrida! (Uma parte de exatas e outra de humanas);
- Beyoncé é minha religião;







### Malu Mondelli

- Cientista de dados no ITS Rio
- Doutoranda em Modelagem Computacional no LNCC
- E bordadeira









## Como a aula está dividida hoje

- Nosso fluxo de análise [Malu]
- Rstudio Cloud [Malu]
- API do Twitter e rtweet [Malu]
- Análise de dados: readr e dplyr [Julia]
- Análise de redes: conceitos e igraph [Malu]
- Links úteis

## Nosso fluxo de análise hoje



Buscamos por determinado termo no Twitter através da API



Isso retorna uma tabela com os registros de tweets



Filtramos os @s dos usuários sem repetição



Ficamos com um arquivo com a listagem de @s



Passamos a listagem para análise no Pegabot



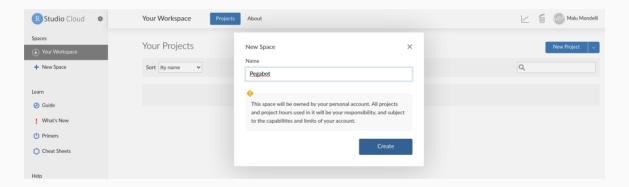
Isso retorna uma tabela com o resultado das análises para cada perfil Com as duas bases de dados seguimos para as análises Mas vamos por partes...

### **RStudio Cloud**

Ambiente para desenvolvimento das análises usando R, link aqui

#### Passo a passo para utilizar

- 1. Log in ou Sign Up
- 2. New space (menu à esquerda)

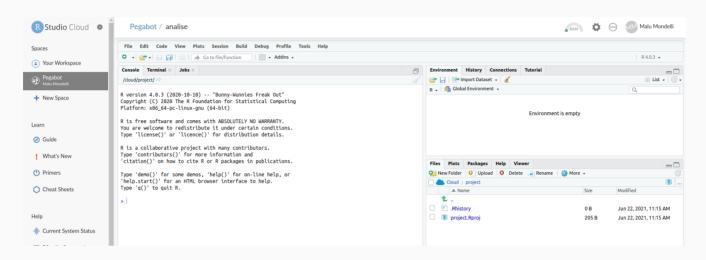


3. Para os próximos passos, certifique-se de que o workspace está selecionado, no menu à esquerda:



#### RStudio Cloud

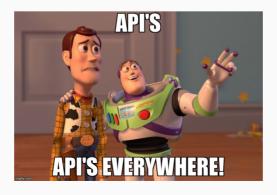
4. New Project (isso pode levar alguns segundos ou minutos)



Para instalar o RStudio localmente, você pode fazer o download da aplicação <u>aqui</u>. Diferente do RStudio Cloud, você pode organizar seus workspaces por diretório/pasta. Mas **atenção**: nesse caso é necessário <u>fazer a instalação do R</u>

#### API

- Traduzimos como interface de programação de aplicação
- Definem um conjunto de regras que permitem interações entre plataformas e usuários
- Facilitam a vida dos desenvolvedores de software e a nossa também
- Cada plataforma define **o que é possível fazer/acessar** através das APIs e **o que pode ser disponibilizado** (funcionalidade ou dados)
- Esse acesso, na maioria das vezes, precisa de uma **autenticação**
- Um olho no que precisamos e queremos fazer, o outro na documentação



#### API do Twitter

#### Como ter o acesso à API do Twitter

- 1. Faça login na sua conta
- 2. Acesse o <u>portal de desenvolvedor</u> e solicite acesso de acordo com a opção que melhor se aplica

**Atenção**: Para opção Acadêmica, certifique-se de que o projeto atende todos os requisitos exigidos pelo Twitter. Caso o pedido seja rejeitado, ainda não é possível editar ou tentar novamente.

- 3. Com o acesso liberado, crie um app preenchendo os campos:
  - Nome
  - Descrição
  - Website
  - Callback URL: http://127.0.0.1:1410
- 4. Acesse a aba Keys and tokens Lá estão as infos para acessar a API pelo R (ou por outra linguagem)

## Pacote rtweet

### Acessando a API do Twitter pelo R

Para acessar pelo R, podemos usar o pacote rtweet

```
## Instalação
install.packages('rtweet')
## Carregar o pacote
library(rtweet)

## Para autenticação da API
app_name <- "my_twitter_app"
# Copie e cole as suas chaves (essas são só de exemplo)
consumer_key <- "XYznzPFOFZR2aaaqqwa39FwWKN1Jp41"
consumer_secret <- "CtkGEWmSevZqdascvfJuKl6HHrBxbCybxI1xGLqrD5ynPd9jG0SoHZbD"</pre>
```

e passamos essas variáveis para a função create\_token():

```
token <- create_token(app_name, consumer_key, consumer_secret)</pre>
```

para saber se deu tudo certo:

token

### Overview das principais funções do rtweet

- get\_friends('pegabots'): lista as contas que o usuário segue
- get\_followers('pegabots'): lista as contas que são seguidas pelo usuário
- search\_tweets(q = "rstats"): procura por tweets contendo um ou mais termos de busca
- get\_timeline('pegabots'): procura pelos tweets da timeline do usuário
- lookup\_users('pegabot'): retorna dados dos usuários
- get\_trends(): retorna os 50 trending topics mais recentes (23424768 é o código do Brasil)
- <u>Documentação detalhada</u> com todas a funções e parâmetros

# Análise de dados: readr e dplyr

#### Banco de Dados

#### **Base Geral**

Vamos realizar as análises a seguir utilizando uma base de tweets já coletados, com registros entre os dias 14 de junho de 2021 e 17 de junho de 2021. O termo usado para busca foi #FechadocomBolsonaro2022.

- A base contém 6202 observações (linhas) e 39 variáveis (colunas);
- Variáveis que vamos usar: date, username, tweet, nlikes e nretweets.

#### **PEGABOT**

Com ajuda do *PEGABOT* vamos ter uma outra base de dados já com as informações sobre comportamento automatizado.

- A base contém 2628 observações (linhas) e 19 variáveis (colunas);
- Variável que vamos usar: Análise Total;
- Vamos criar a variável: Resultado.

# Bora aprender mais sobre o R?



### Instalando os pacotes

Hoje existem diversos pacotes que nos auxiliam as nossas analises. Por isso, vou apresentar 3 pacotes essenciais e que irão facilitar seu dia a dia.

- readr -> install.packages("readr");
- dplyr -> install.packages("dplyr");
- ggplot -> install.packages("ggplot2").

#### Pacote readr

Este pacote tem como objetivo realizar a leitura das bases de dados. A função que iremos usar é read\_csv() pois nosso arquivo está no formato .csv

A função escolhida dependerá do tipo de arquivo que você deseja ler. Como escolhermos **csv** teremos:

read\_csv()

## Pacote dplyr

O Dplyr foi desenvolvido pelo Hadley Wickham. O pacote veio para facilitar o uso de funcionalidades já existentes no R. Sendo assim, fazer as análises de dados de *data frame* se tornou mais simples e muitas vezes com poucas linhas de comando.

#### Funções que vamos aprender:

- select();
- filter();
- mutate();
- arrange();
- group\_by() e summarise();
- slice\_max();
- distinct().

# É ele o pipe! Tá passada?



#### Quem é esse tal de **pipe**?



Sem pipe

julia = select(casa, quarto, sala)



julia = filter(julia, quarto == "2 camas")

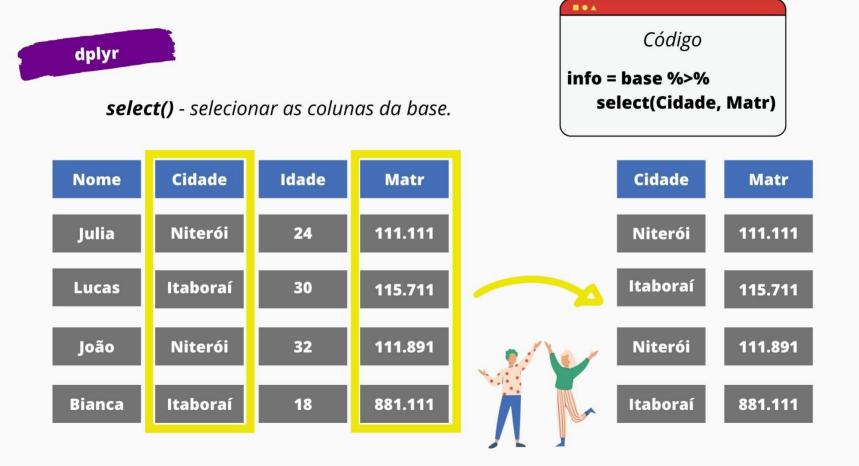


Com pipe

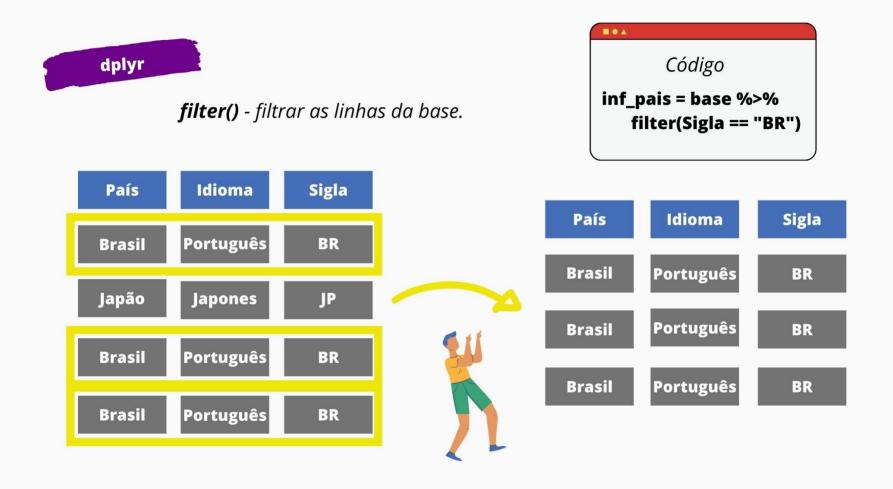
julia = casa %>%
select(quarto, sala) %>%

filter(quarto == "2 camas")

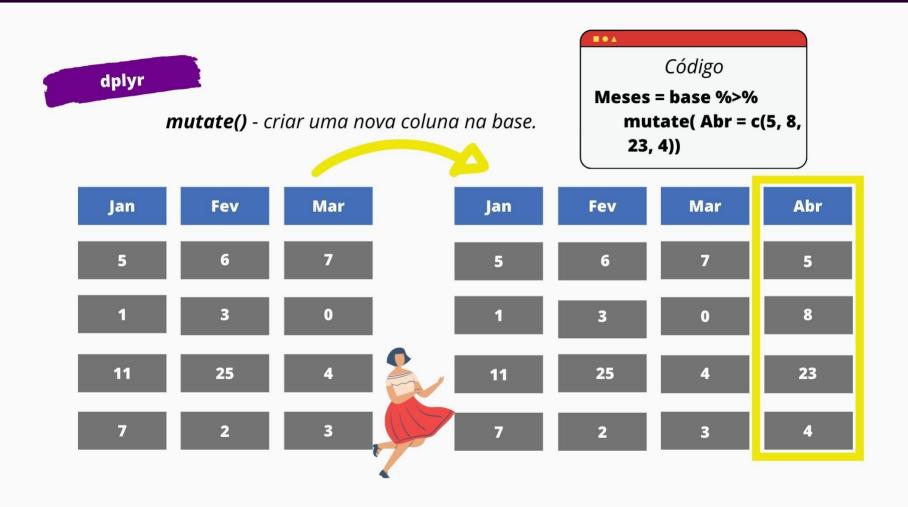
# Conhecendo o select()



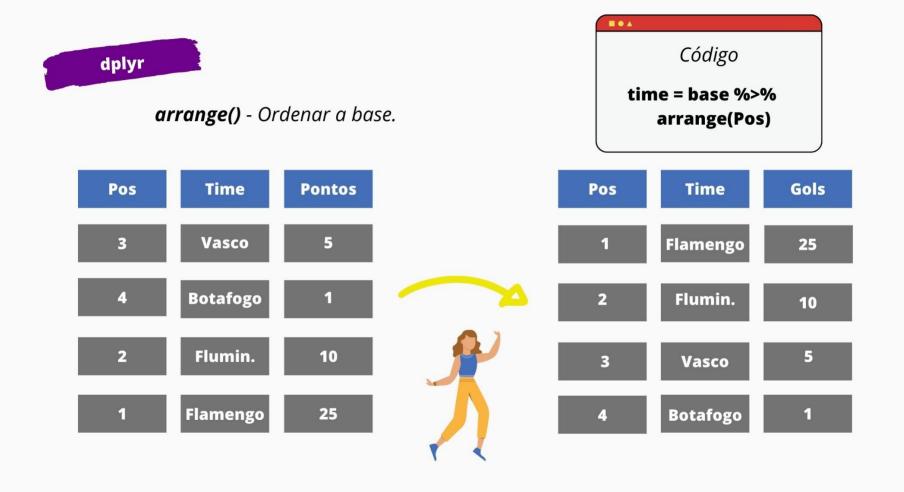
# Conhecendo o filter()



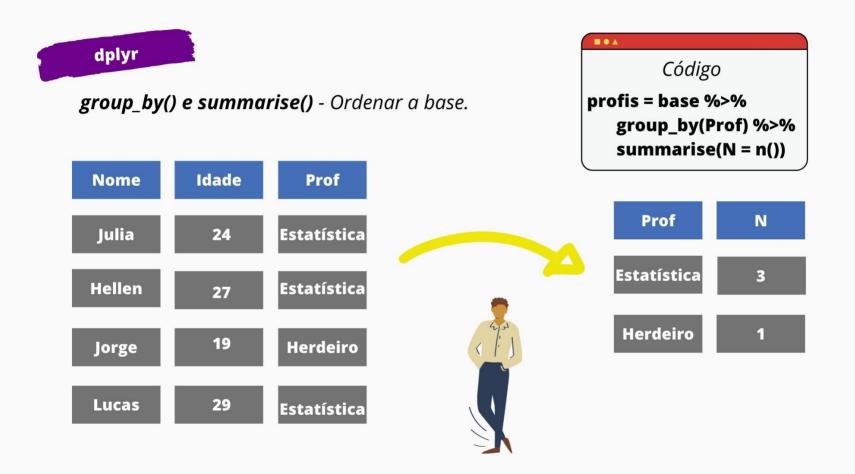
# Conhecendo o mutate()



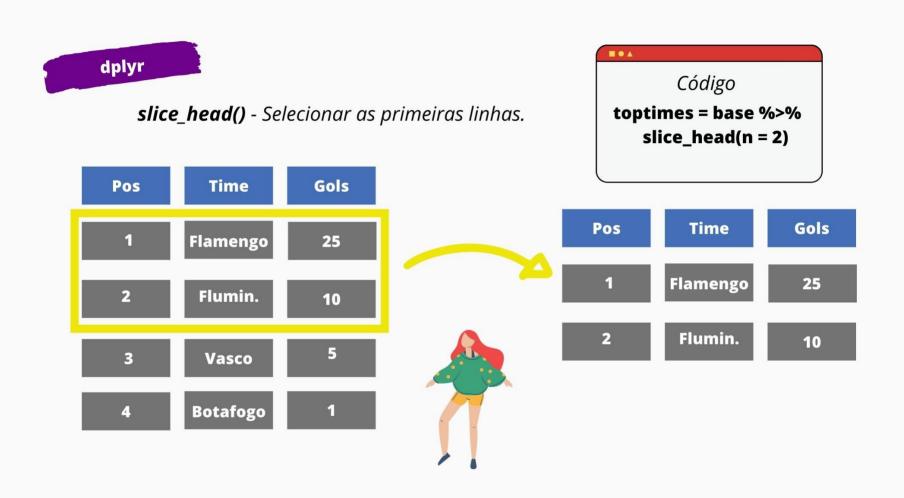
# Conhecendo o arrange()



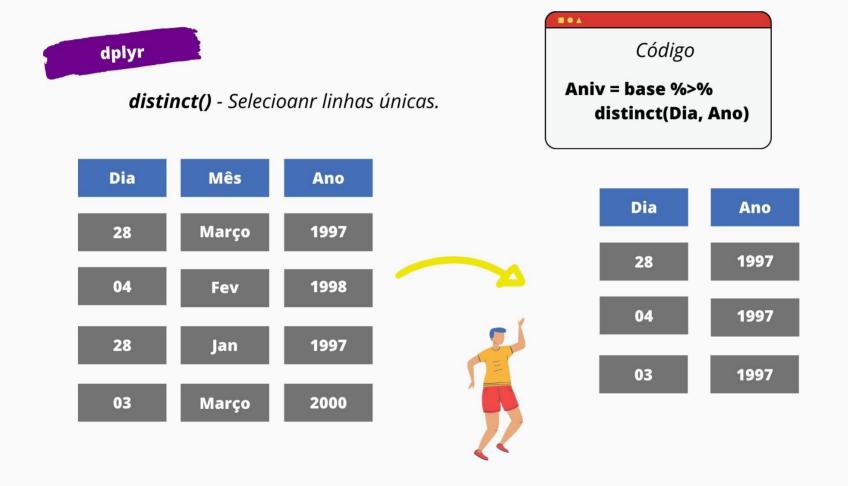
# Conhecendo o group\_by() e summarise()



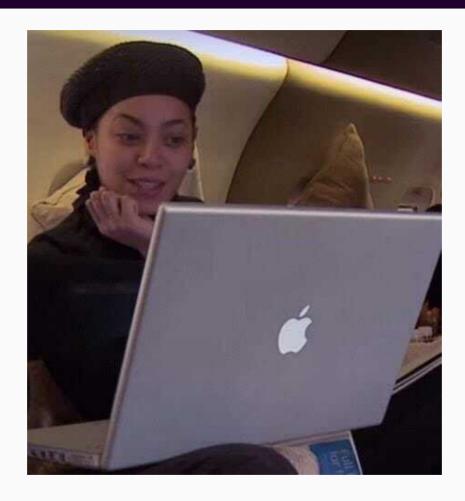
# Conhecendo o slice\_max()



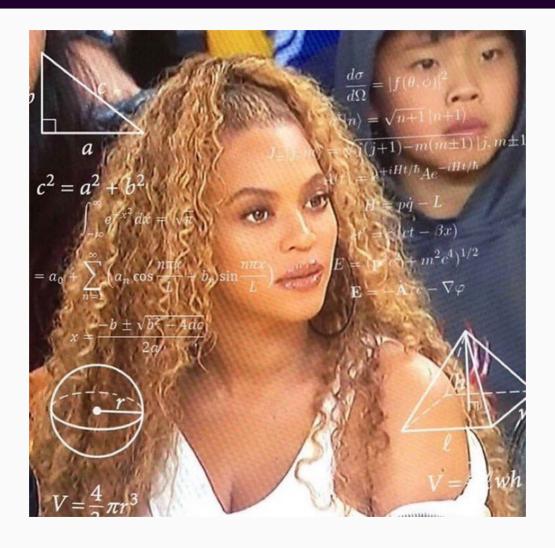
## Conhecendo o distinct()



# Bora programar!



# Informações gerais - O que podemos fazer agora?



## Perguntas que respondemos com o R!

- 1) Qual foi o período da coleta?
- 2) Número de tweets analisados?
- 3) Quantos usuários únicos tem na base tweets?
- 4) Média e desvio padrão de tweets por usuário?
- 5) Quem é bot? Considerar acima de 70%.
- 6) Contar quantos bots (porcentagem em relação ao total de usuários)?
- 7) Indicar os cinco perfis (@) que tuitaram mais vezes.
- 8) Indicar os cinco perfis (@) que receberam mais curtidas em seus tweets.
- 9) Indicar a quantidade de tweets e retweets na base.
- 10) Apresentar uma visualização gráfica da evolução desses tweets no tempo, indicando o dia com mais tweets contendo a hashtag.

# Relatório - Vamos conferir!



Análise de redes: conceitos e igraph

## Antes, alguns conceitos importantes

- Análise de redes sociais | Ciência de redes | Teoria dos grafos
- Uma rede é um conjunto de **entidades** conectadas entre si por meio de **relações**



- O que são essas entidades? Quais são os tipos de relações?
   Depende...
- Podemos atribuir propriedades à entidades e relações:
   Peso, cor, tamanho, tipo
- Podemos estabelecer direcionamento entre as relações:
   Redes direcionadas ou não direcionadas
- Técnicas de análise de redes servem como **ferramenta** para o estudo das características dessa estrutura.

### Antes, alguns conceitos importantes

#### Objetivos e possibilidades

- Identificar atores importantes ou mais engajados;
- Identificar atores centrais na circulação de determinado conteúdo/tema;
- Entender sobre o volume de interações entre os atores;
- Entender como se dá a conexão entre diferentes tipos de entidades;
- Identificar grupos ou comunidades com interesses em comum;
- Identificar fenômenos e práticas de interferência na rede, nociva ou não.



### Métricas úteis para hoje: centralidade

O quão importante é um vértice/nó na rede em relação aos demais?

#### Grau

considerada a forma mais simples, aponta quais são os usuários mais importantes de acordo com a quantidade de conexões que eles têm com os demais



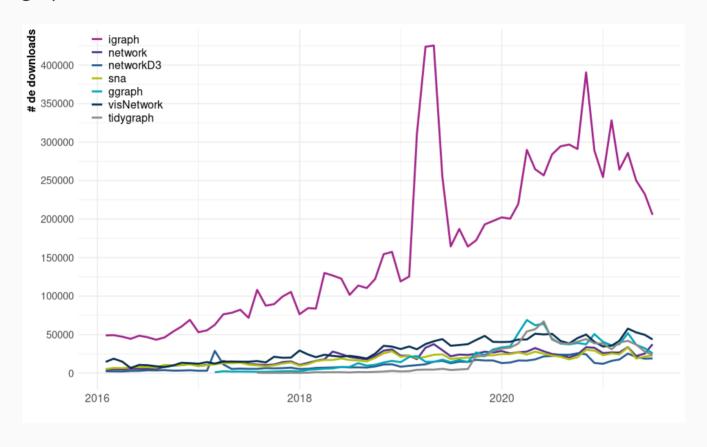
- Entrada: quantidade de conexões que apontam para o usuário;
- Saída: quantidade de conexões que saem do usuário e apontam para outros.

#### Intermediação

indica a importância do usuário pela quantidade de vezes que ele atua como 'ponte' na ligação entre outros usuários numa rede.

# Análise de redes com igraph

#### Por quê igraph?



# Bora lá no RStudio

# Links úteis

### Links úteis

- R
- R basics
- o <u>rwteet</u>
- Documentação <u>igraph</u>
- Tutorial <u>igraph</u>
- Gephi
  - <u>Tutorial por Jennifer Golbeck</u>
  - o Material da Escola de Dados
- Análise de redes em geral
  - Lista extensa de referências e tutoriais

# Isso é tudo (: